



第一项议程

**妇女的企业家能力与促进体面劳动：主题评价**

目 录

	页 次
缩略语表.....	iii
一、导 言.....	1
二、妇女的企业家能力与体面劳动.....	1
保护权利.....	2
生产性劳动.....	2
社会保护.....	3
社会对话.....	3
三、得到评价的妇女的企业家能力培养计划和项目的目的.....	4
A. 发展目的.....	4
B. 最终受益者.....	5
C. 战 略.....	5
D. 干预行动.....	6
增强妇女的就业能力.....	6
能力建设.....	7
对妇女的社会和政治扶持.....	7
工 具.....	7
四、评价结果.....	8
A. 项目设计和项目管理.....	8
B. 成 绩.....	9
C. 掌控权、可持续性和效率.....	10

五、评价结果分析：成功因素和吸取的教益 .....	11
A. 采用的战略和做法 .....	11
B. 接触最终受益人 .....	12
C. 项目设计和项目管理 .....	13
<b>附 录</b>	
得到评价的项目一览表 .....	15

## 缩略语表

DEWD	培养残疾妇女的企业家能力项目-残疾妇女的企业家能力培养项目
EEOW	扩大妇女项目的就业机会
FORCE	通过教育/培训及推动合作和协会企业的发展，增强贫困者的生产能力项目
GENPROM	提高妇女地位计划（现已纳入国别就业政策股）
IEPE	非正规经济、贫困和就业项目
IYES	提高你的表现技能
SIYB	创办并改善你的企业
TREE	农村经济扶持培训项目
WEDGE	妇女的企业家能力培养和男女平等计划

## 一、 导 言

1. 本文件依据的，是一批自 2001 年起开始执行的执行中和已完成的国际劳工组织技术合作计划和项目的中期和/或最后评价报告的结论。经初步调查，提出了 29 个涉及妇女的企业家能力的项目。但是，其中只有 15 个项目得到了独立评价，因而只有这些项目才适合本报告的需要。<sup>1</sup>并非所有这些项目都完全涉及妇女的企业家能力培养。实际情况是，妇女的企业家能力培养在项目中以不同的方式出现。它可以是项目主要存在的理由；可以伴随旨在提高妇女的就业能力的努力，或者可作为实现另一项目目标的手段而提出，这些目标包括减少童工劳动、债役劳动现象或促进移徙者的就业等。这 15 个项目的预算总额为 26,444,804 美元（平均每个项目约为 170 万美元）。
2. 项目挑选标准规定，每个区域至少有一个技术合作项目被列入，就业部门的四个司中的每个司和性别平等局执行的项目至少有一个被列入。还规定至少需列入一个涉及雇主活动局和工人活动局的项目。
3. 局长在 1999 年宣布的国际劳工组织性别平等和性别主流化政策规定，所有政策、计划和活动都必须旨在有系统地、正式地处理妇女和男子的具体关切，包括满足妇女的实际和重要的性别需求。技术合作委员会在 2005 年提出如下建议：“国际劳工组织所有技术合作计划和项目都有系统地在整个项目周期内将性别问题主流化”妇女的企业家能力方面的工作被置于这一框架内，而且已被定为非洲区域 2006/2007 两年期的一个优先项目。此外，就业机会创造和企业发展司制订了一项以妇女的企业家能力培养和性别平等为主题的具体的计划，这项计划旨在促进妇女的企业家能力培养，并将性别问题纳入该司的活动主流。
4. 本文件第一节论述妇女的企业家能力培养如何能够并且的确有助于《体面劳动议程》的情况。接着，本文件叙述培养目标和受益者情况，并且介绍旨在实现这些目标的战略和干预行动。第三节较为具体地讨论评价工作在项目设计、项目结果和掌控权、可持续性和效率等方面揭示的情况。最后一节侧重分析和提出建议：该节在吸取的教益基础上就相关战略和做法提出建议，并且最后在一些与今后工作相关的具体方面请委员会给予核可。

## 二、 妇女的企业家能力与体面劳动

5. 国际劳工组织特别重视促进生产性就业和体面就业，将其视为减轻贫困的最佳和最为可持续的途径。体面劳动是指能够创造适足收入的生产性劳动，在这种劳动中，

<sup>1</sup> 附录中的列项超过 15 个，因为有些项目分两个阶段执行（在附录中，这两个阶段用虚线分开）。

权利受到保护，充分的社会保障得到实行，而且社会对话得到尊重。评价报告证明，促进妇女的企业家能力是在所有四个方面推进《体面劳动议程》的一种手段。

## 保护权利

6. 使妇女特别是处于边缘化境地的妇女意识到其利用现有资源的权利和资格，以及打击劳动力市场的歧视现象，是国际劳工组织妇女的企业家能力工作的重要组成部分。具体来说，强有力的以成员为基础的协会，是一种促进女企业家的权利从而使其能够倡导变革的切实有效的途径。例如，在妇女的企业家能力培养和男女平等项目的协助下，埃塞俄比亚 Jimmu 市的女企业家协会成功地劝说当地主管机构推翻了没收一个妇女的企业的房产的决定，并且迫使店主偿还向女企业家欠下的钱款。
7. 协会还能够向其成员提供经营、私人、道义和资金等方面的支持。例如，作为巴基斯坦的农村经济扶持培训项目的一部分的妇女和年轻成人社区组织，支持其成员筹集储蓄款以进行资本形成。这些组织还开展职业技能培训，并同其他资金服务提供者建立联系。
8. 突出一些影响到女企业家的因素，可以成为一种有力的手段，采用这种手段能够找出需要实行改革的关键问题，从而使妇女能够在与男子平等的基础上进行参与。这需要与决策者合作，以便促成变革。例如，在越南执行的扩大妇女项目的就业机会报告说，由于提倡男女平等的宣传活动的开展，政府工作人员对男女平等问题的认识有了提高。
9. 消除性别歧视可与消除强迫劳动和童工劳动现象等基本权利的获取挂钩。例如，在坦桑尼亚联合国共和国执行的提倡妇女的就业与减少童工劳动现象的联系项目，以及在巴基斯坦执行的防止和消除南亚的债役劳动现象项目，将妇女的企业家能力培养活动作为童工劳动和债役劳动问题的一种解决办法。

## 生产性劳动

10. 促进妇女的企业家能力，有助于为妇女和男子创造生产性就业和体面劳动机会，这样做能够调动否则将会得不到充分利用的人力资源，从而推动社会经济发展。通过提供企业发展服务，资金获取便利，以及使人们更加清楚地意识到妇女面临的经济机会，国际劳工组织有助于妇女创办的企业的效率，竞争力和利润率的提高，并且能够推进劳动世界的两性平等。此外，企业不仅能够为业主而且也能够为雇员创造就业机会。如果拥有同等的进展机会，女企业家就能成为就业机会和收入的创造者。
11. 国际劳工组织开展的扶持女企业家的的工作，有助于挑战在女子创办企业方面一些占主导地位的错误看法及轶事和言论。在许多国家，人们并不认为妇女能够经营大型企业。妇女的企业家能力培养和男女平等项目在东非开展的“女企业家月”

活动，通过宣传成功的、锐意进取的女企业家事迹，并且让人们看到女企业家能够对推动体面劳动和经济增长作出重要贡献，向这种陈旧观念发起了挑战。

## 社会保护

12. 促进妇女的企业家能力，有助于推动向女企业家及其雇员提供更大程度的保护、保障和安全的机制的发展。妇女要比男子更有可能得不到社会安全网的保护。然而，经验证据显示，受过教育并且有收入的妇女对家庭福利和子女教育及健康的影响，要大于男子。<sup>2</sup>
13. 企业家能力有助于残疾妇女、难民妇女和被拐卖妇女等处于边缘化境地妇女的社会融入。向边缘化境地妇女提供开展经济活动的机会，能够对其进行扶持，并使其有更加强烈的社会融入感。在埃塞俄比亚，妇女的企业家能力培养和男女平等项目与培养残疾妇女的企业家能力项目合作，确保残疾妇女参加为女企业家开展的培训和活动。因而，许多残疾女企业家都创办或加强了其企业，并增加了家庭收入。妇女的企业家能力培养和男女平等计划与国际劳工组织应对危机和重建国际重点计划及难民署之间的合作，促进了莫桑比克和安哥拉难民和回归难民妇女的企业家能力培养，同时，在国家移民处为东欧执行的一个项目中，以及通过妇女的企业家能力培养和男女平等计划与为东南亚执行的制止贩卖妇女儿童项目合作，妇女的企业家能力培养项目被作为一项打击贩卖人口活动的战略。
14. 妇女的企业家能力培养还有助于打击暴力侵害妇女现象并改善工作条件。为墨西哥执行的向妇女提供更多、更好的就业机会项目，将如何处理家庭暴力等生存技能包括在经营技能培训中，因而侵害妇女和儿童的家庭暴力现象减少。此种培训还提供关于改善工作条件的信息。
15. 妇女的企业家能力培养可有助于防治艾滋病毒/艾滋病。在为柬埔寨执行的非正规经济、贫困和就业项目中，非正规经济组织的男女企业家参加了艾滋病毒/艾滋病防治培训。妇女的企业家能力培养和男女平等项目还将有关艾滋病毒/艾滋病的信息纳入为东非执行的培训计划，并且制定了如何将艾滋病毒/艾滋病问题纳入培训活动主流的指导方针。

## 社会对话

16. 多数项目都建立了政府、雇主和工人组织作为正式成员参加的指导委员会。这些委员会为对话、交流经验、增长知识和传播方法提供了论坛。此外，由于参与指导委员会的工作，社会伙伴得以采取主动行动支持女企业家。例如，在为塞内加尔执行的通过教育/培训及推动合作和协会企业的发展，增强贫困者的生产能力项目中，指导

<sup>2</sup> Amartya Sen: “Women’s Agency and Social Change” in “Development as Freedom”, New York, 1999.

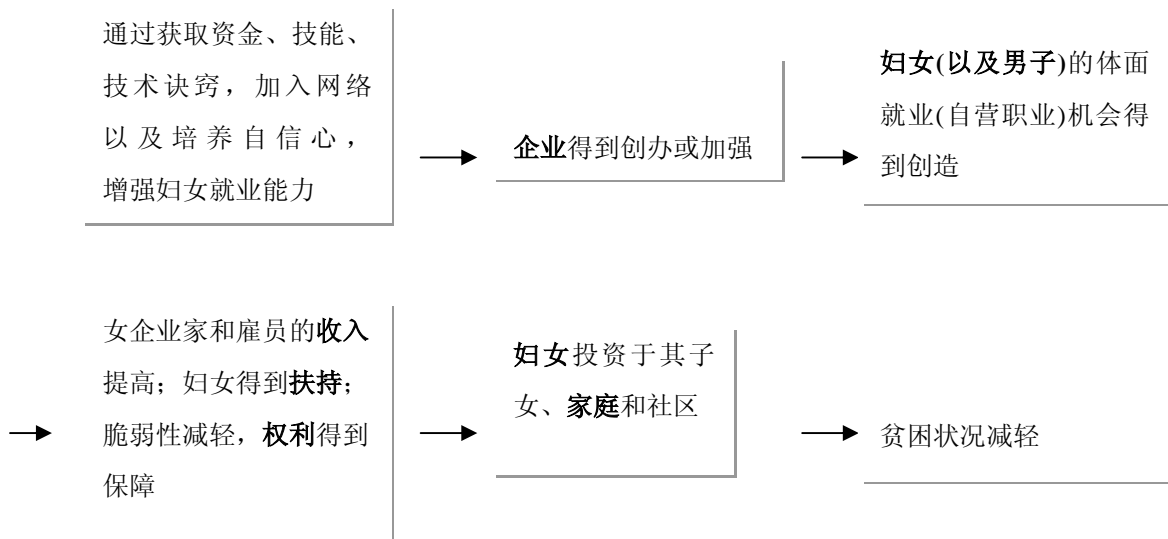
委员会牵头举办了“合作社周”和“国际合作日”活动。这一行动随后促使塞内加尔政府就合作社问题进行了机构改革和立法改革。

### 三、 得到评价的妇女的企业家能力培养计划和项目的目的

#### A. 发展目的

17. 所有项目都将减轻贫困列为主要发展目的。其它发展目的，例如扶持妇女以及创造体面劳动机会等，被作为达到这一目的的途径。在这方面，妇女的企业家能力培养被视为国家政府和捐助机构的减贫努力的一部分。项目设计中提出的因果关系通常被描述如下：通过使妇女能够更多地获取资金、技能和诀窍，通过使其意识到其享有的权利以及逐步增强其自信心，妇女就能够创办或加强自己的企业。这就能够促成就业和自营职业机会的创造，从而使女企业家、男女雇员及其家庭的收入增加。因而贫困状况就能减轻。在巴基斯坦执行的农村经济扶持培训项目，是这种因果关系方面的一个成功事例，该项目对 484 名妇女作了培训，其中绝大多数妇女通过技能培训和创办企业增加了收入。还据报告，这些妇女创办的小企业有许多使家庭福利得到增加，另外还雇用了一些工人。

图 1：一些项目反映的妇女的企业家能力培养方面的因果链



18. 妇女的企业家能力培养可使贫困状况得到减轻的主张，是基于这一前提：妇女对其子女和家庭的投资要多于男子。<sup>3</sup>促进坦桑尼亚的妇女就业与减少该国的童工劳动现

<sup>3</sup> 联合国机构进行的一些研究为这一看法提供了依据。尤其见 Ann-Jacqueline Berio: “营养和农村发展规划方面的时间分配和活动形态分析”，载于《粮食和营养公报》，Vol. 6, No.1, 1984年3月，东京，联合国粮食及农业组织，意大利罗马。

象之间的联系项目，就是一个恰当的例子。2001 至 2005 年间，由于该项目为妇女就业提供了支持，共有 1,325 名儿童被送入日托中心，这些机构向儿童提供了制服、学习用品和膳食。此外，共有 1,281 名 6 至 13 岁的曾经从事童工劳动或无法入学的儿童，在接受初等教育方面得到了支助。这是这些儿童的母亲的收入增加带来的直接结果。

## B. 最终受益者

19. 所有项目都将贫困者作为最终受益者。在多数项目中，直接受益者是女企业家。有些项目完全将女企业家作为扶持对象，另一些项目则将其作为一个广泛的受益群体中的一部分。有半数项目专门向处于极端贫困状态的人员提供支助，这些人包括债役劳动者、童工，或其他在恶劣条件下从事劳动的人员。往往包括在项目设计中的间接受益者，有儿童、其他弱势家庭成员以及直接受益者生活和工作的社区等。
20. 专门针对女企业家的项目所采取的干预行动，以以下事实为依据：妇女由于缺乏资本，能力有限，受教育程度和掌握的技能有限，缺乏自信心，以及在家庭和社区中总体上处于弱势地位等，而受到阻碍。这就有必要采取专门针对妇女的行动，以便建立平等的竞技场。
21. 在专门针对妇女的项目中，如果可行，男子则参与了项目活动的开展。这有助于减缓男子对将妇女作为直接受益者可能存有的任何负面想法，还有助于表明，男子也能得益于针对妇女的干预行动。但是，这样做可能存在不足之处。例如，在评价在柬埔寨执行的增加妇女经济机会项目过程中，据报告，男子逐步在村办银行中和社区会议上占据主导地位。
22. 所有项目都专门借助当地机构向最终受益者提供援助。具体来说，这些项目将政府、雇主组织、工人组织、当地机构和女企业家协会作为合作对象。在许多情形中，机构能力建设的一个组成部分，是同这些机构合作，以便使其以对性别敏感方式开展工作，或者专门顾及女企业家。妇女的企业家能力培养和男女平等计划，甚至专门为此开发了一项称为“女子和男子经营的小企业服务质量检查”的工具。

## C. 战略

23. 评价报告显示，能力建设，增强妇女的就业能力以及在社会和政治上扶持妇女被当作主要战略加以运用，既是为了达到项目的主要目的，也是为了达到减轻贫困这一压倒一切的发展目的。
24. 这些项目基本上采用三种做法来援助最终受益者：
  - 三分之一的项目采用了性别主流化做法——将男子和妇女这两者作为最终受益者，同时采取实际步骤确保男女的公平参与和公平受益。



- 另有三分之一的项目采用针对性别的做法——将男子和妇女这两者作为最终受益者，但专门为妇女开展一些活动。这些项目在开展活动之前对妇女和男子的特定需求进行分析，并且使其活动和工具适应妇女和男子的特定需求。
  - 还有三分之一的项目采用专门援助妇女的做法——只是将妇女作为最终受益人者。
25. 多数项目利用国际劳工组织在依靠社区力量方面积累的丰富经验，让当地社区参与确定自己的需求，并确定受益这些需求的办法。这一做法能够确保妇女的创收机会与当地的需要相一致，并使整个社区受益。例如，在为巴基斯坦执行的农村经济扶持培训项目中，受过培训的受益者向其社区提供以前并不存在的服务，这些服务有助于社区的经济发展。
26. 评价报告显示，针对性别的项目设法在政策层面对涉及女企业家的问题进行综合，而性别主流化项目和专门援助妇女的项目则没有采取这种做法。

## D. 干预行动

### 增强妇女的就业能力

27. 所有项目都开展了经营技能培训，其中多数项目将这一培训与某些行业的职业培训挂钩。例如，在巴基斯坦和菲律宾执行的农村经济扶持培训项目，首先设法寻找当地的经济和经营机会，然后对最终受益人进行培训，使其掌握利用此种机会所需的具体技能。在少数项目中，一些女企业家接受了经营技能教员培训，这样她们就能够为社区成员提供咨询和技能培训。
28. 建立与信贷和储蓄机构的联系的做法，能够十分有效地起到稳固新办企业和现有企业的作用。这一做法在受援者中颇受欢迎，例如，在为坦桑尼亚联合共和国执行的提倡终身享有男女平等和体面劳动项目中，贫困妇女得以留出一些款项，以便进行创收投资并负担意外开支。
29. 一些项目使女企业家能够有机会参加商品交易会，从而便利其获得更好的市场准入。在为埃塞俄比亚执行的妇女的企业家能力培养和男女平等计划中，这一做法促成了女企业家的销售额的上升。在这些经验基础上，该项目开发了一项称为“提高你的展示技能”的旨在协助妇女筹备和参加交易会的工具。
30. 少数项目向女企业家提供实用读写和计算能力培训，此种培训被作为推动妇女的企业的进一步发展的一个步骤。在马里、塞内加尔和毛里塔尼亚执行的通过教育/培训及推动合作和协会企业的发展，增强贫困者的生产能力的的项目，成功地采用这一做法来证明在掌握计算和读写能力之后所具有的实际的经营优势。

## 能力建设

31. 多数项目开展了服务提供者的能力建设活动，据以为更多的最终受益人提供援助。这些项目为私人服务提供者、女企业家协会、微型贷款机构、地方政府部门和培训机构开展了能力建设活动。这些组织的负责人的管理能力得到提高；教员培训得到开展；市场研究得到进行；从实践中学习的做法得到推行。
32. 一些项目协助执行伙伴将性别问题纳入其活动的主流。在柬埔寨执行的非正规经济、贫困的就业项目，便是这一做法方面的一个良好例子。由于一些伙伴协会的结构采取了性别主流化做法，妇女对决策进程的参与得到加强。妇女的企业家能力培养和男女平等项目同埃塞俄比亚、肯尼亚及坦桑尼亚联合共和国政府协作，设法将性别问题纳入其中小企业政策的主流，并逐步增强这些政府在妇女的企业家能力培养方面的能力。

## 对妇女的社会和政治扶持

33. 有半数项目帮助最终受益人成立一些团体（如自助团体、协会、合作社等），目的是取得长期和可持续的效果，据以使女企业家能够更好地获取利用资源，并同服务提供者建立联系。在这方面，这些项目旨在使受益者能够推动自身发展。例如，为越南执行的创办并改善你的企业项目设法使非正规网络变为企业协会，从而改善女企业家利益的代表状况。
34. 有半数项目开展了针对国家和/或地方决策者的倡导活动。不过，只有采用性别专项做法或专门援助妇女做法的项目，专门开展了旨在改善女企业家的法律和政策环境的倡导活动。妇女的企业家能力培养和男女平等计划在与非洲开发银行合作下建立的锐意进取型女企业家评估框架，便是这方面的一个良好事例。
35. 多数项目提高了人们对妇女的权利和妇女的特殊作用的认识，以及开展了旨在增强妇女的自信心的活动。例如，在为埃塞俄比亚执行的残疾妇女的企业家能力培养项目中，残疾妇女学会了如何改善其家庭的福利。此外，残疾妇女从能力建设活动中获益，从而成为项目管理委员会干练的成员。

## 工 具

36. 多数项目在项目执行方面采用了国际劳工组织的工具。这些项目编制了适合女企业家的具体需求的新的工具、指南和手册，并且使现有工具实现了性别主流化。这些行动的相对有效性在第三节 B 部分得到讨论。

## 四、评价结果

### A. 项目设计和项目管理

37. 评价报告显示，一些在行动研究或对性别敏感的经营分析等筹备研究基础上设计干预行动的项目，更加适合直接受益者的需求。例如，在坦桑尼亚联合共和国，促进妇女就业与减少童工劳动现象之间的联系项目，在采取干预行动之前先对贫困家庭的经济生活状况作了分析。该项目对谁创造收入、谁决定收入用途等问题进行研究。此外，在埃塞俄比亚、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚执行的妇女的企业家能力培养和男女平等计划，对影响女企业家的因素所作的国别研究，有助于为国际劳工组织随后采取的行動提供指导。
38. 项目设计讨论会也证明有助于确保当地对项目的掌控。在直接受益者参与这些讨论会的时候，情况尤其如此，有不到半数的项目举办了此种讨论会。在举办了此种讨论会的项目中，评价报告发现取得了有益成效，因为妇女们觉得自己融入了项目进程，而且增强了信心。例如，为柬埔寨和越南执行的增加妇女经济机会项目，在项目周期内投入相当多的时间，为执行伙伴和受益者开展培训和从实践中学习活动。
39. 所有项目都与政府建立起了联系，但这种联系在不同层面而且在项目周期内的不同阶段得到建立。就多数项目而言，劳工部、贸易和工业部、教育部和/或妇女/男女平等事务部参与项目指导委员会的工作。在开展妇女的企业家能力培养和男女平等计划、提高妇女地位计划和增加妇女经济机会项目活动的国家，专门处理男女平等问题的部门还参与项目执行工作。现已发现，政府密切参与项目所有阶段的工作可取得积极成效。
40. 半数以上的项目都让劳工组织或工会参与执行阶段的活动，这两种组织往往负责提供咨询意见或向其成员提供服务。在有些项目中，这两者是主要的执行机构。例如，在乌干达和肯尼亚，妇女的企业家能力培养和男女平等项目及残疾妇女的企业家能力培养项目，通过雇主组织开展所有活动。妇女的企业家能力培养和男女平等项目同其他项目和单位一道，带头倡导以另一种方式便利雇主组织在更大程度上参与培养妇女的企业家能力：2006年5月，在赞比亚卢萨卡举办了一次有16个雇主组织参加的关于这一主题的研讨会。该研讨会与残疾妇女的企业家能力培养项目、国际雇主组织和泛非雇主联合会共同举办。2002年，在曼谷与亚洲的雇主组织一道开展了一次类似的活动。
41. 评价报告反映，女企业家协会作为执行伙伴发挥着特别重要的作用，因为她们能够便利对女企业家产生影响。例如，在越南执行的创办并改善你的企业项目与牛津赈灾组织魁北克分部合作，以便与牛津赈灾组织已经在开展活动的农村地区的女企业家建立联系。
42. 评价工作列出了分享知识方面的一些结果：

- 半数以上的项目在挑选女企业家并为其提供活动方面，利用了国际劳工组织在妇女的企业家能力培养方面的专门知识。具体来说，妇女的企业家能力培养和男女平等项目的 GET Ahead 训练包和资源成套工具得到开发，该训练包和成套工具被用于东南亚所有得到评价的项目，而且该区域的男女平等和企业发展专门知识得到了成功的利用；
  - 具备妇女的企业家能力培养专门知识，并且通过与国际劳工组织内外的其他妇女的企业家能力培养项目交流经验，拓展了此种专门知识的项目，在影响女企业家方面取得的成绩更大；
  - 具备妇女的企业家能力培养专门知识，但完全依靠自身的专门知识的项目，创新能力较差，因而在满足女企业家的需求方面的成绩较差；
  - 不具备妇女的企业家能力培养方面的专门知识，或者不利用国际劳工组织现有的这方面的知识的项目，在满足女企业家的特定需求方面的成绩最差。
43. 所有得到评价的项目都定期进行了监测。有时，在这种定期监测基础上作出调整，尤其侧重项目正在取得最佳效果的方面。例如，在为墨西哥执行的为妇女提供更多、更好的就业机会项目中，第一阶段开发的便利模式在第二阶段得到了广泛运用。这些活动强调工作条件与生产率之间的联系。
44. 多数项目列出了最终受益人数目和与为其开展的活动相关的数目（如讨论会出席人数等情况）。多数性别主流化项目对数据作了按性别分类处理。大约半数项目要么没有制定指标，要么所定指标过于模糊，要么没有报告指标情况。有些项目选定的指标与项目文件概述的产出不相称，项目人员为了达到这些指标，不得不提出某些产品和做法，而实际上也许不需要这些指标。只有少数项目评价报告检验了效果指标（如微型企业收入增加幅度，新创造的就业机会数目，女企业家储蓄的增加，或其他可行的指标）的执行情况。此外，关于培训和倡导工作等许多干预行动，在中期评价或最后评价时评定是否取得了效果以及具体可能是哪些效果，为时尚早。

## B. 成绩

45. 评价报告指出，在所有项目中，妇女的企业家能力培养工作都创造了体面劳动机会。改善了妇女及其社区的生计。据报告，受益者人数往往相当多。平均项目预算为 170 万美元，项目执行期为二至三年。多数项目都使培训机构、女企业家协会和金融机构等中介组织的能力得到增强。依据所采用的战略、预算规模和干预手段，这些项目惠及的最终受益人数目为 48,000 人到几百人不等。与影响范围较大的机构合作的项目，在惠及大量最终受益人方面取得的成绩更大。
46. 本文件开头所述的因果关系，在多数项目中都很明显。评价报告显示，接受技能培训、获取资金、服务的机会的增加，以及女企业家对决策的影响力的增强，促成了就业机会的创造。少数项目清楚表明，这促成了收入的增加。就多数项目而言，就效果问题得出明确的结论为时尚早。

47. 获取储蓄和信贷服务被女企业家们本人视为项目的最有益的成效之一。在防止南亚的债役劳动项目中，91%以上的借款人表示，由于在得到项目援助的情况下开办了企业，个人和家庭收入都有增加；几乎所有的借款人在总体开支和家庭消费方面经历了提高和改善。此外，评价报告还提到了开支格局的变化：现在有更多的收入被用来获取儿童所需的蛋白质和高质量食品。
48. 国际劳工组织支持和培训女企业家通过使用提高你的展示技能工具积极参加商品交易会，获得更多的市场准入。企业家们特别欢迎能有这一机会，因为这样她们能够拓宽在市场知识、产品构想和新的技能方面的视野。
49. 从对效果情况作出报告的五份评价报告来看，妇女的社会和政治扶持状况和男女平等状况有了明显改善。多数项目评价报告都发现了表明项目活动使妇女得到了扶持以及男女平等得到了促进的证据。半数评价报告明确指出，妇女的自信心得到了增强。三分之一的评价报告反映，由于项目的执行，妇女在社区中得到了男子更多的尊重，而且妇女在家庭中也获得了更多的决策权。这促使妇女更多地参与决策，并使其能够有更大的行动自由。
50. 多数评价报告反映，执行伙伴对性别的敏感程度有了提高。此外，政府、社会伙伴和社区对妇女的企业家能力培养和与妇女领导的企业相关的具体问题的意识，得到增强。一些项目还突出了妇女的收入与童工劳动、移民劳动和债役劳动及艾滋病毒/艾滋病之间的联系，并对此采取了行动。将这些问题纳入今后的战略的承诺，可视为多数项目在长期内取得的成效。国际劳工组织内部的性别意识也有了增强。在对为越南开展的创办并改善你的企业的培训活动进行效果评估——评估发现，该活动没有充分满足女企业家的需求——之后，增加了专门设计的对性别敏感的组成部分。

### C. 掌控权、可持续性和效率

51. 绝大多数评价报告都对计划的当地掌控给予好评。尽早让执行伙伴和受益者参与，是这方面的一个特别成功的做法。在西非执行的通过教育/培训及推动合作和协会企业发展，增强贫困者的生产能力项目，以及在坦桑尼亚联合共和国执行的促进妇女就业与减少童工劳动现象之间的联系项目，是这方面的良好事例。这两个项目都通过行动研究全面了解了最终受益者的情况，让执行伙伴参与项目设计，而且建立了一个协商框架，以便交流情况和专门知识，加强执行伙伴的能力并商定共同行动。
52. 一开始就注重建立国内机构或者依靠现有机构的项目，在持续不断地提供服务方面做得更为成功。尽管所有项目都建立了执行伙伴的能力，但只有少数项目能够真正建立确保延续性的机制和程序。
53. 多数项目采用的确保可持续性的一种手段，是编制指南和手册，并通过教员培训活动传播这些资料，例如，国际劳工组织都灵国际培训中心和妇女的企业家能力培养和男女平等计划为《女企业家能力建设指南》开展了此种活动，增强非正规经济部门的妇女的市场准入项目也开展了此种活动。

54. 对多数项目来说，继续开展活动所需的经费不确定，这就会影响到项目的可持续性。少数执行伙伴找到了这一问题的解决办法：向本国政府借款，或者同项目管理方一道商讨创收办法。只有少数项目得以利用政府、执行伙伴或女企业家的捐助——资金或实物捐助——确立项目的“掌控权”。在埃塞俄比亚执行的残疾妇女的企业家能力培养项目提供了一笔最大的捐助：该国的两个残疾人协会提供了一笔担保金，以落实项目受益者所需贷款。
55. 评价报告普遍反映，项目的效率较高，这些项目在非常有限的项目期内达到了目标这一事实证明了这一点。不过，只有少数评价报告真正提供了实际证据，或就花费的款项和时间得出了结论，这些报告都没有设法将所用的资源与结果挂钩。

## 五、评价结果分析：成功因素和吸取的教益

56. 在评价基础上，似乎可以从国际劳工组织妇女的企业家能力培养工作中得出以下总的结论：

### A. 采用的战略和做法

57. 为实现更加可持续的变革，项目必须力求实现系统性变革。这就需要设法消除女企业家参与经济生活面临的障碍，这又转而需要与社会伙伴和服务提供者合作，以便加强其了解女企业家的能力，并建立向女企业家提供服务的机制。建立或加强代表性组织或女企业家协会的妇女分支，可成为一项促成系统性和可持续变革的切实有效的战略。
58. 采用针对性别的战略的项目，在实现可持续和系统性变革方面要比性别主流化项目做得好，因为前者特别重视女企业家及其所处的经济和社会环境，并且倡导变革。<sup>4</sup> 但是，采用主流化战略的项目往往能够惠及更多的企业家，在短期内取得实际成效，因为这些项目利用已有的较为稳固的面向男子的机构。因此，评价显示，如果项目的目的是长期、有系统地改善女企业家的状况，最好采用针对性别的战略；而如果为了惠及更多的妇女，则宜采用性别主流化战略。
59. 将性别问题纳入项目主流的一个恰当手段，是建立针对性别的项目与性别主流化项目之间的联系。例如，在高加索和中亚地区执行的提高处于不利地位的年轻妇女和男子及其他边缘化群体的就业能力项目，采用一种非常有效的方法将妇女的企业家能力培养活动纳入主流。该项目共有三个组成部分，其中一个组成部分针对妇女（包括女企业家），并确保性别问题在另外两个组成部分中占据重要位置。
60. 在社会经济制度尚无法有助于妇女的企业家能力发展的情形中，如果没有持续支持和后续行动，得到相关项目扶持和加强的女企业家，很可能在项目终止之后再次陷入先前的贫困状态。

<sup>4</sup> 关于这些术语的定义，见第 24 段。

61. 为了便利妇女的企业家能力发展，有必要具备有助于提高的基本手段。一些援助处于极端贫困状态的妇女的计划，应当将实用读写能力培养和职业培训方案纳入其工作。
62. 妇女的企业家能力培养和男女平等计划，是国际劳工组织的妇女企业家能力培养战略的一个范例。这项计划采用三管齐下的做法：它提倡了解妇女的企业家能力问题；支持为女企业家开展倡导活动；并且开发了一系列针对女企业家及其服务提供者的服务。这三项做法是相互关联的：相关信息被纳入倡导活动和支助服务的提供；倡导活动依靠最新信息，并形成对新的服务的需求；而服务则须以女企业家的要求和需求为基础。该计划的目的在于协助将性别问题纳入国际劳工组织的所有企业项目的主流，因而，该项目可以发挥专门知识中心的作用。该项目还通过国际劳工组织内部各单位的持续合作以及与其他联合国机构和开发银行的合作，扩大并加强了其影响力。因此，国际劳工组织已经在促进妇女的企业家能力培养方面形成了一个成功的范例，这一范例可在今后得到完善和扩充。

## B. 接触最终受益人

63. 尽早让最终受益人本人、其亲属以及社区其他成员参与，是成功的关键所在。尽早让妇女参与并在项目目标方面为其规定某些具体职责，能够增强妇女的自信心并使其产生主人翁意识。为了使项目能够取得长期效果，有必要明确表示一定能在短期内取得实际、直接的成效，如收入将会增加或可利用的资源将会增加等。只有在最终受益人认为他们正在获得实际好处的情况下，项目的势头才能得到维持。
64. 有必要证明，相关项目能够使社区中的每个人得益。在专门将妇女作为扶持对象时，往往宜将男子包括在活动中。人们害怕变革，男子可能担心，扶持妇女会削弱他们的地位。不过，有必要使男子不占据主导地位，也不把持相关活动。在传统社会中，亲属的参与能够为妇女的参与创造条件，例如，在为巴基斯坦执行的农村经济扶持培训项目中，项目人员先同当地社区的男子见面，向他们讲解项目，邀请他们参加培训，最后，这些男子表示允许让妇女接受培训。另外，妇女的亲属还同意在前者接受培训过程中承担家务劳动并照看子女。
65. 使做法和手段与最终受益人及其所处环境相适应至关重要。我们应当了解特定需求，确保项目中开发的办法、工具和活动与这些需求相适应，明确注重相关的女企业家，并且专门为她们设计办法和工具。说到企业家，人们往往会想到男企业家，似乎这是理所当然的事。所以，在开展性别主流化工作时，有必要作出专门努力，将女企业家作为扶持对象并将其包括在内。这方面的例子有：
  - 调整培训时间安排：在整整一周时间内连续提供培训，可能会给女企业家造成压力，因为她们承担着工作和家庭的双重责任。为此，可考虑采取多种变通做法，例如在更长的时间范围内分单元提供培训等。或者，可以在夜间在完成家务劳动之后开课。

- 以对性别敏感的方式开展培训：有些参加培训的妇女要求特别重视与男女平等问题相关的一些方面，如增强妇女的信心等。
  - 支持妇女建立网络联系：在有些项目中，例如在为越南执行的创办并改善你的企业项目中，一些女企业家在项目终止之后仍然与其他参加者保持联系，有的甚至还建立了非正式网络。应当提供支持，使这些网络成为行业协会，帮助这些协会与雇主组织建立联系，还应当增强它们提倡改变政策并向其成员提供经营服务的能力。
  - 获取资金：许多研究反映，商业银行不愿向女企业家提供贷款。在多数情形中，贷款申请不被批准的主要原因是无法提供足够的抵押。这一问题与产权和继承权方面的男女不平等直接相关。
  - 技能多样化：通常，贫困妇女倾向于从事传统的低风险、低回报率活动。职业培训和经营服务有必要顾及多种多样的创收活动，并且专门考虑到锐意进取的女企业家的需求。
66. 在妇女被排除在已有的经济网络之外的情况下，单凭性别主流化做法不足以满足女企业家的特定需求。所以，仍然有必要采取针对性别做法。此外，针对性别计划本身能够协助推进性别主流化议程。
67. 以上问题表明，以女企业家为对象的项目的设计和执行，需要国际劳工组织工作人员能够利用的专门和专用的做法和工具。妇女的企业家能力培养和男女平等计划已经形成了一些工具、做法和专门知识。有必要使这些工具、做法和专门知识得到利用。

### C. 项目设计和项目管理

68. 各利害关系方之间良好协调有助于交流经验，还有助于产生增殖效果和协同作用联系。所有这些都需要在恰当时刻就恰当的问题与所有伙伴进行有效的联络。有两份评价报告认为，当地政府机构是最为有效、最可持续的切入点之一。女企业家协会也是一个很好的切入点。
69. 如上所述，清楚了解受益群体情况是项目取得成功的关键。这包括熟悉相关地点、环境和社会。评价报告强调，有必要在项目执行前研究中对于干预行动所涉特定领域作调查研究，还有必要收集最终受益者的代表性样本方面的信息。
70. 指标应当明确，并且为所有项目报告工作提供依据，这样，才能够易于确定相对于基线状况所取得的改善。项目评价应当忠实遵循国际劳工组织的通用准则，特别是在制定明确的指标方面。理事会于 2005 年 11 月批准了评价准则，但是，在为编写本报告而查阅的评价报告中，只有少数报告遵循了这些准则。
71. 尽管直接协助某些女企业家能够使直接和间接受益者都能明显获益，但是，国际劳工组织的妇女企业家能力培养项目的主要重点，应当是发挥推动作用，促使政府和三方成员消除阻碍企业创办和发展的障碍，从而产生大规模和可持续的效果。



72. 国际劳工局内部有关妇女的企业家能力培养的制度性机制需要得到加强，从而确保在企业能力培养的性别层面上获取的教益和积累的经验能够得到协调、有系统的记录和传播。鉴于妇女的企业家能力培养和男女平等计划已经积累了一些专门知识和经验，所有含有妇女企业家能力培养组成部分的技术合作项目，都应当寻求总部的妇女企业家能力问题高级专家的咨询意见和指导意见，以便确保将获取的教益和专门知识纳入项目的设计和執行中。
73. 有必要让社会伙伴更多地参与妇女的企业家能力培养项目的设计、执行、监测和评价，还有必要研讨如何使他们能够更多地参与筹集资源以便利这方面的技术合作活动的开展。
74. 技术合作委员会不妨建议理事会请局长采取以下行动：
- (i) 鼓励有关妇女企业家能力的技术合作项目将主要侧重于可持续性和便利系统性变革，即侧重消除致使许多女企业家处于弱势地位的制约因素。
  - (ii) 在项目周期的所有阶段都加强并且突出妇女的企业家能力与《体面劳动议程》之间的联系。
  - (iii) 促进为支持、确定和交流从在所有区域开展的妇女的企业家能力培养技术合作活动中吸取的教益所作的努力。
  - (iv) 同三方成员一道探索他们进一步参与促进妇女的企业家能力的途径。

2007年2月8日，日内瓦。

待决问题：第74段。

## 附 录

### 得到评价的项目一览表

技术单位	国 家	管理单位	XB 代号	捐助者	预 算	受益者	项 目	发展目的	项目期
合作社	马 里 塞内加尔 毛里塔尼亚	达喀尔次 地区局	RAF /04/ 51/NET	荷 兰	1,060,511 美元	最终受益人: 约 48,118 人	通过教育和培 训以及促进合 作企业和协会 的发展, 加强 贫困者的生产 能力	新办合作企业和协会企业, 为贫 困人口和发展伙伴开展能力建 设, 同时促进和创造体面劳动机 会, 从而有助于减轻农村和半农 村地区的极端贫困状况	2004-2006
《宣言》	巴基斯坦	新德里次 地区局	RAS/04/57/ NET	荷 兰	2,000,000 美元	缺资料	防止和消除南 亚的债役劳动 现象——巴基 斯坦组成部分	采用能够向政府、社会伙伴和其 它利害关系方推广的做法, 在很 大程度上降低目标地区的债役劳 动发生率, 这些区域被定为无债 役劳动区	第一阶段: 2002-2004 第二阶段: 2004-2006
提高妇女地位 计划就业战略 司《宣言》	印 度	新德里次 地区局	IND/02/52/ USA	美 国	1,289,714 美元	最终受益人: 约 4,500 人	为印度妇女创 造体面就业机 会	提高印度妇女的就业能力和社会 地位, 并在同时有助于扫除该国 的贫困现象	2003-2005
提高妇女 地位计划	墨西哥	国际劳工组 织墨西哥城 局	MEX/02/ 01/SPA	西班牙	475,488 美元	最终受益人: 约 3,500 人	为妇女提供更 多、更好的就 业机会	推动可持续、成功地落实第四次 世界妇女大会的承诺(即增加妇女 的就业和机会并改善其就业条件)	2000-2002
提高妇女 地位计划	墨西哥	国际劳工组 织墨西哥城 局	MEX/02/ 01/SPA	西班牙	947,760 美元	最终受益人: 约 1,500 人	为妇女提供更 多、更好的就 业机会	推动可持续、成功地落实第四次世 界妇女大会的承诺(即增加妇女的 就业机会并改善其就业条件)	2003-2005

技术单位	国家	管理单位	XB 代号	捐助者	预算	受益者	项目	发展目的	项目期
提高妇女地位计划	尼加拉瓜	提高妇女地位计划	INT/00/M62/NET	荷兰	342,000 美元	缺资料	促进尼加拉瓜移民妇女的体面就业并改善其家庭福利(第二阶段)	增加移民流出社区的尼加拉瓜妇女的收入机会并改善其保护, 从而改善性别关系和儿童福利	2002-2003
提高妇女地位计划就业战略司	尼加拉瓜 洪都拉斯 哥斯达黎加	圣荷塞	RLA/04/53/NET	荷兰	1,000,000 美元	最终受益人: 约 595 人	促进中美洲贫困和移民妇女的体面就业(第三阶段)	加强贫困和移民社区弱势妇女的教育, 提高其就业能力并增加其体面劳动机会, 从而有助于铲除贫困, 促进男女平等和扶持妇女	2004-2006
提高妇女地位计划 <sup>1</sup>	坦桑尼亚	提高妇女地位计划	INT9/01/NET	荷兰	1,389,037 美元	最终受益人: 约 3,309 人	促进妇女就业与减少童工劳动现象之间的联系(第一阶段)	提倡为妇女创造更多更好的就业机会, 改善贫困家庭的福利状况, 从而逐步减少童工劳动现象	2001-2003
提高妇女地位计划——就业战略司 <sup>2</sup>	坦桑尼亚	国际劳工组织 达累斯萨拉姆局	RAF/04/M54/NET	荷兰	800,000 美元	最终受益人: 约 4,859 人	促进终身的男女平等和体面劳动(第二阶段)	争取全面实现铲除极端贫困和饥饿, 普遍提供初等教育, 以及倡导男女平等《千年发展目标》, 并且通过促进终身的体面劳动对妇女进行扶持, 从而有助于减轻贫困国家战略的实现	2004-2006

<sup>1</sup> 提高妇女地位计划于 2004 年 7 月并入就业战略司。

<sup>2</sup> 2006 年 6 月, 对就业战略司进行了改组, 改组后成立了经济和劳动力市场分析司和就业政策司。

技术单位	国家	管理单位	XB 代号	捐助者	预算	受益者	项目	发展目的	项目期
发展小企业 促进就业国际 重点计划	埃塞俄比亚 赞比亚 坦桑尼亚 柬埔寨 印度 老挝人民 民主共和国	发展小企业 促进就业国 际重点计划	INT/01/67/ IRL	爱尔兰 援助计划	1,657,512 美元	缺资料	妇女的企业家 能力培养和提 高妇女在企业 中的地位(第一 阶段)	减轻贫困和不平等现象方面最重要 的优先事项, 是为妇女和男子 创造更多机会, 以便获得体面就 业和收入	2001-2004
发展小企业 促进就业国际 重点计划	埃塞俄比亚 赞比亚 坦桑尼亚 肯尼亚 乌干达 老挝人民 民主共和国 柬埔寨	发展小企业 促进就业国 际重点计划	INT/04/64/ IRL	爱尔兰 援助计划	3,016,015 美元	进行中非洲: 最终受益人: 约 2,269 人 <sup>3</sup> 亚洲最终受 益者: 约 120,000 美元	促进妇女的企 业家能力培养 和男女平等计 划(第二阶段)	通过在贫困国家开展企业活动, 为妇女和男子创造更多、更好的 机会, 以便获得体面就业和收入	2004-2007
发展小企业 促进就业国际 重点计划	老挝人民 民主共和国 柬埔寨	曼谷次 地区局	RAS/02/53/ NET	荷 兰	1,120,000 美元	最终受益人: 约 2,459 人	向湄公河三角 洲国家小企业 提供综合支持 (总括代号 INT/02/M04/NET)	促进包括家庭企业和自营职业在内的 微型和小型企业的体面劳动, 从而有 助于越南、老挝人民民主共和国和柬 埔寨的减轻贫困努力。为此, 需要结 成伙伴关系, 以便在当地一级进行微 型和小型企业综合发展, 同时辅之以 国家一级的相关和重要的干预行动	2004-2006
发展小企业 促进就业国际 重点计划	越 南	国际劳工 组织河内局	VIE/01/M01/ SID	瑞 典	1,048,499 美元	缺资料	创办并改善 你的企业	在越南执行创办并改善你的企业计 划, 据以协助微型和小型私人企业 所有人和管理人员, 向其提供实际 的企业创办和管理技能培训	1998-2001

<sup>3</sup> 国际劳工组织与爱尔兰发展合作署联合执行的这项计划的第二阶段将残疾妇女企业家能力培养项目部分纳入了妇女的企业家能力培养和男女平等计划部分。大约 30% 最终受益人是残疾妇女。

技术单位	国 家	管理单位	XB 代号	捐助者	预 算	受益者	项 目	发展目的	项目期
技能、知识和 就业能力国际 重点计划	埃塞俄比亚	技能、知识 和就业能力 国际重点计 划	INT/01/68/ IRL	爱尔兰 援助计划	751,450 美元	最终受益人: 约 365 人	残疾妇女的企 业家能力培养 (第一阶段)	制订一项战略, 支持残疾妇女和 有残疾受扶养人的妇女提高生活 水平, 具体做法是: 开展微型企 业技能培训, 职业技能培训以及 获取信贷和企业发展服务, 让残 疾人组织和残疾妇女参与项目管 理和参与开展项目活动	2001-2004
技能、知识和 就业能力国际 重点计划	埃塞俄比亚 赞比亚 坦桑尼亚 乌干达	技能、知识 和就业能力 国际重点计 划	INT/04/66/ IRL	爱尔兰 援助计划	1,600,000 美元	最终受益人: 约 1,400 人	残疾妇女的企 业家能力培养 (第二阶段)	经济上扶持残疾妇女和有残疾受 扶养人的妇女的战略, 在一些非 洲国家得到改进和试验, 具体做 法是: 受益者在残疾人组织协助 下得益于提供职业和经营技能培 训的主流计划或特别计划, 同时 获得信贷和销售援助	2004-2007
技能、知识和 就业能力国际 重点计划	吉尔吉斯斯坦 格鲁吉亚 阿塞拜疆	莫斯科次 地区局	RER/04/52/ NET	荷 兰	1,500,000 美元	缺资料	提高高加索和 中亚地区的处 于不利地位年 轻妇女和男子 以及其它边缘 化群体的就业 能力	该项目旨在改进高加索, 中亚地 区和俄罗斯境内的技能培养和企 业家能力培训工作, 从而提高 处于不利地位的年轻妇女和男 子及其它边缘化群体(难民、国内 流离失所者、失业者和非正规经 济从业人员)的就业能力减轻贫困	2004-2006
技能、知识和 就业能力国际 重点计划	巴基斯坦 菲律宾	技能、知识 和就业能力 国际重点计 划	RAS/02/M50/ USA	多个国家	3,096,858 美元	最终受益人: 8,374 人	农村经济扶持 培训	处理有必要为社会中处于不利地 位和脆弱阶层开展创收和就业创 造活动这一问题, 从而增加巴基 斯坦和菲律宾的目标地区的经济 机会, 加强这些地区的安全与和 平	2003-2006

技术单位	国家	管理单位	XB 代号	捐助者	预算	受益者	项目	发展目的	项目期
INT	INT	技能、知识和就业能力 国际重点计划提高妇女地位计划就业战略司	INT/02/M08/ UKM	联合王国	200,000 美元	缺资料	加强非正规经济中的妇女的市场准入	推动铲除极端贫困和饥饿，促进男女平等以及扶持妇女等《千年发展目标》的实现	2002-2004
曼谷次地区局	柬埔寨 蒙古 泰国	曼谷次地区局	RAS/03/ 51M/UKM	联合王国	1,900,000 美元	最终受益人： 约 4,560 人	非正规经济、 贫困及就业： 综合做法	通过提高非正规经济中妇女和男子的体面劳动机会的数量和质量减轻贫困	2004-2006
曼谷次地区局	越南 柬埔寨	曼谷次地区局	RAS/03/06/ JPN	日本	1,250,000 美元	最终受益人： 约 2,080 人	亚洲区域扩大 妇女就业机会 计划(柬埔寨和 越南)	有助于提高妇女的经济社会地位的国家努力，并且在减轻贫困和就业促进政策和计划中促进男女平等和社会公正	2004-2006
预算总额：26,444,804 美元。									