



# Conseil d'administration

347<sup>e</sup> session, Genève, 13-23 mars 2023

Section du programme, du budget et de l'administration

**PFA**

**Date:** 9 février 2023

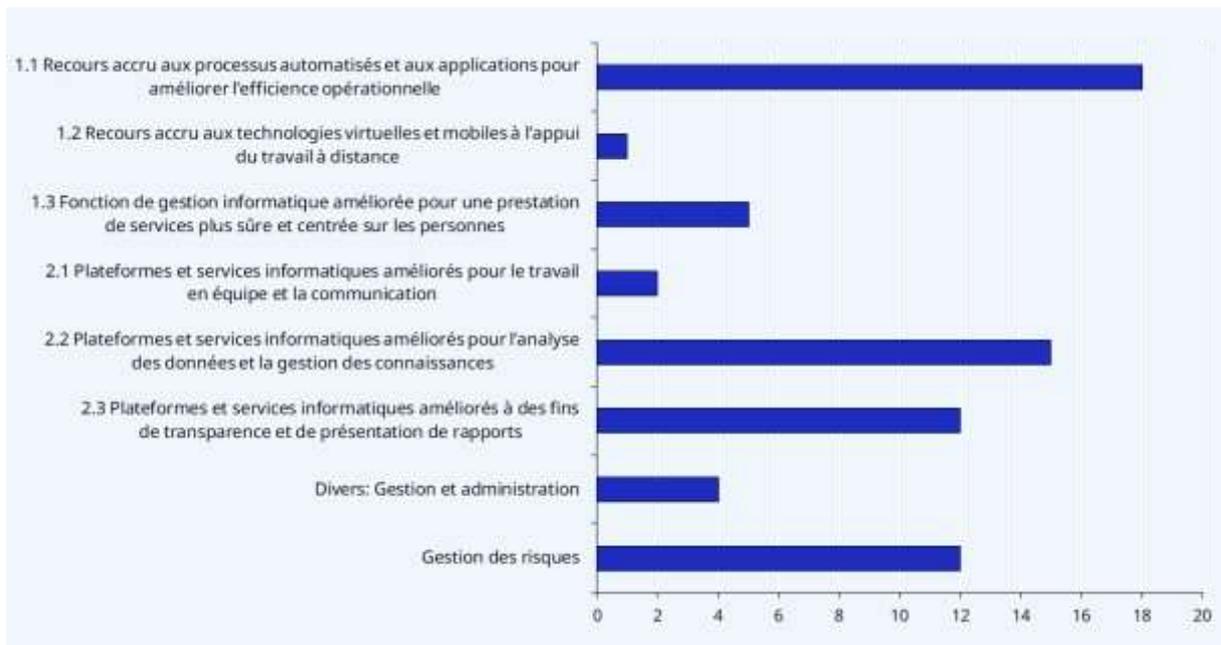
**Original:** anglais

**Premier rapport de situation sur la mise en œuvre  
de la Stratégie de l'OIT en matière de technologies  
de l'information (2022-2025)**

## ► Introduction

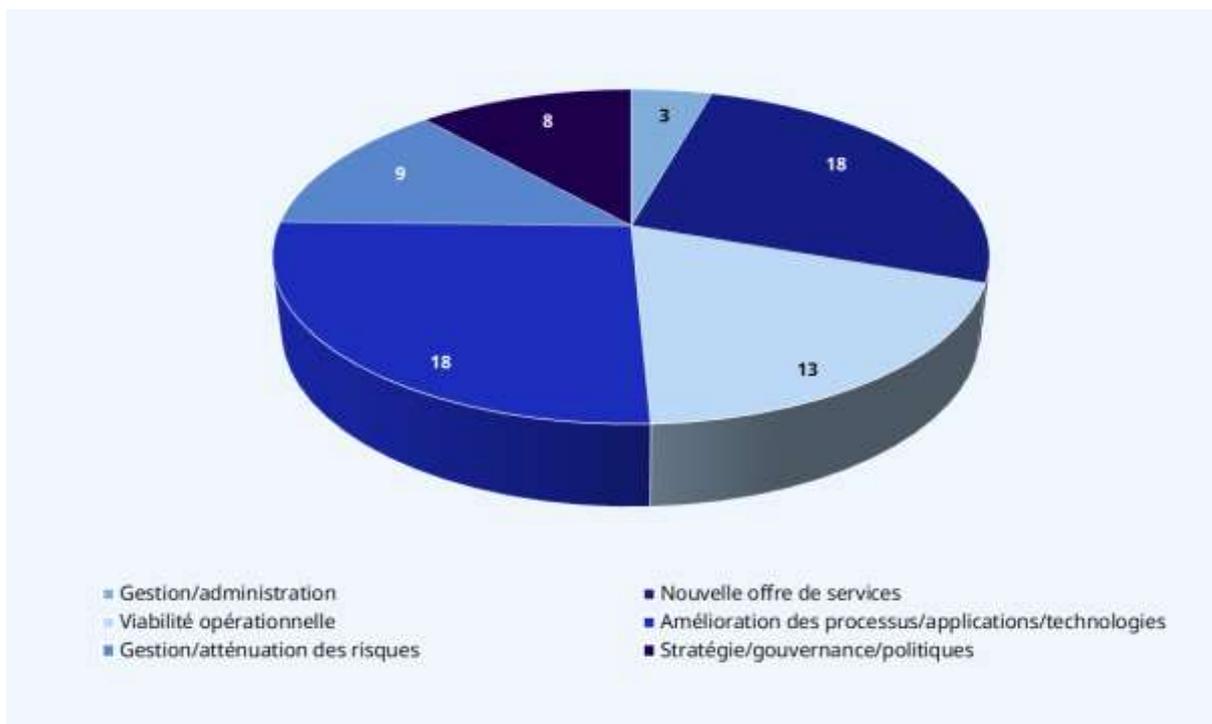
1. L'année 2022 est la première année de mise en œuvre de la Stratégie de l'OIT en matière de technologies de l'information pour la période quadriennale 2022-2025 (la stratégie informatique) <sup>1</sup>.
2. La stratégie informatique s'articule autour de deux résultats et d'un élément transversal déterminant. Compte tenu de l'accroissement des besoins, des ressources budgétaires limitées et de l'évolution rapide des technologies, la stratégie informatique accorde une attention particulière à la nécessité pour l'OIT de développer pleinement le potentiel que représentent ses données et produits numériques. Les efforts déployés pour améliorer les compétences numériques au travail visent à rendre l'Organisation plus à même d'exploiter ses actifs numériques. Il est essentiel de redoubler d'efforts pour réduire la fracture numérique, afin que les connaissances soient pleinement accessibles à tous.
3. Au cours de la première année de la période quadriennale, le Bureau a accompli des avancées tangibles vers la réalisation des résultats escomptés en achevant 69 projets. La liste des initiatives menées à bien au titre du plan de travail de l'année 2022 est disponible sur la page Web du Département de la gestion de l'information et des technologies (INFOTEC) <sup>2</sup>. Les figures suivantes donnent un aperçu des projets achevés, par produit et élément déterminant de la stratégie et par catégorie de projet.

► **Figure 1. Projets achevés, par produit et élément déterminant de la stratégie**



<sup>1</sup> GB.343/PFA/4.

<sup>2</sup> INFOTEC.

► **Figure 2. Projets achevés, par catégorie de projet**

4. Le présent document passe en revue les projets qui ont déjà permis de contribuer à la réalisation des résultats. Les progrès accomplis par rapport aux indicateurs de résultat sont présentés à la fin de chaque section.

## ► **Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive**

5. Le résultat 1 de la stratégie informatique insiste sur la nécessité de tirer parti des progrès technologiques pour mieux aider les utilisateurs des services informatiques dans leur travail quotidien, en améliorant la productivité, le moral et l'équilibre vie professionnelle-vie privée du personnel. Aux fins de la réalisation de ce résultat, il était prévu de réduire les frais généraux et administratifs, d'améliorer et de moderniser les applications de l'OIT, de promouvoir le travail à distance et d'assurer la sécurité et la disponibilité des services informatiques, que le personnel et les mandants travaillent dans les locaux du BIT ou à distance.

### **Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficacité opérationnelle**

6. Le Bureau a redoublé d'efforts pour accroître son efficacité dans un environnement en pleine mutation, en améliorant et automatisant les procédures manuelles dans le but de mieux répartir la charge de travail, de gagner en réactivité et de faciliter le travail à distance.
7. En 2022, plusieurs procédures de gestion des ressources humaines ont été informatisées. L'automatisation de la procédure de cessation de service a réduit l'utilisation de formulaires papier pour les démarches liées au départ de fonctionnaires et les derniers règlements à effectuer, simplifié les tâches administratives et conduit à améliorer l'efficacité et la transparence.

8. La procédure de demande et de délivrance des attestations d'affiliation à la Caisse d'assurance pour la protection de la santé du personnel (CAPS) a été automatisée, ce qui se traduit par un gain d'efficacité et de temps pour le personnel et les retraités souhaitant obtenir des attestations d'assurance-santé. Une autre procédure permettant de demander et de générer des attestations d'emploi en ligne devrait être mise en place début 2023. Ces deux initiatives étaient incluses dans la Stratégie de l'OIT en matière de ressources humaines pour la période 2022-2025.
9. Le BIT met actuellement en place de nouvelles politiques et procédures en matière de télétravail. Les solutions et procédures en cours d'élaboration permettront aux membres du personnel et aux responsables de soumettre et d'approuver des demandes de télétravail dans le respect des règles applicables en la matière. Ce projet devrait être terminé d'ici à mars 2023.
10. Un test de validation a été effectué pour valider la pertinence et l'utilité de DocuSign comme logiciel de signature électronique au BIT. Les résultats obtenus se sont révélés satisfaisants et ont permis de valider cette technologie; ils ont toutefois fait ressortir un certain nombre de problèmes juridiques et budgétaires qu'il convient de régler avant que cette solution ne soit déployée dans toute l'Organisation.
11. Pour garantir l'efficacité des services d'appui et la bonne gestion des différents lieux de travail, les technologies informatiques et opérationnelles doivent être modernes et sécurisées. Pour ce faire, il faut commencer par remplacer les systèmes en place – anciens et disparates – par une solution intégrée.
12. Un appel d'offre a été lancé pour trouver le système de gestion intégrée du lieu de travail (IWMS) le mieux adapté aux besoins du Bureau dans son ensemble. Le système retenu non seulement remplacera le logiciel autonome actuellement utilisé, mais il constituera aussi un outil pleinement intégré de gestion des biens matériels et d'appui à la fourniture des services et à l'exécution des processus liés au lieu de travail. L'interopérabilité de ce système IWMS et des systèmes existants au sein du BIT permettra au Bureau d'améliorer la gestion axée sur les résultats, le suivi et la présentation des rapports. La phase de mise en œuvre a commencé en janvier 2023.
13. Pour les travaux de la Commission d'experts pour l'application des conventions et recommandations (CEACR), il est essentiel que les informations, souvent sous forme écrite, soient recueillies, validées et rassemblées en temps utile. Le Bureau a créé une application de gestion des flux de travail de la CEACR, grâce à laquelle les données que la commission d'experts doit examiner sont recueillies et traitées en ligne. Cette solution a été utilisée pour la réunion de novembre 2022 de la CEACR. On continuera d'y apporter des améliorations, l'objectif étant de perfectionner l'application et de répondre aux besoins mis en évidence pendant le cycle de 2022 de la CEACR.
14. L'application Mass Hire (recrutement groupé d'interprètes) conçue pour faciliter la sélection et le recrutement des interprètes pour les réunions officielles de l'OIT a été finalisée en 2022. La même application peut être utilisée pour gérer les tâches assignées aux interprètes recrutés.
15. Des projets de modernisation des applications et de visualisation des données ont été lancés en 2022 pour faire ressortir davantage d'informations grâce à une présentation plus intuitive des données. Le système iTrack, utilisé pour effectuer le suivi des évaluations de projet, est en cours d'amélioration, l'objectif étant d'accroître la transparence et d'illustrer plus clairement les rapports du Bureau de l'évaluation (EVAL). Ce projet devrait être achevé en 2023.

16. La base de données NATLEX, qui contient des informations relatives aux législations nationales dans le domaine du travail, de la sécurité sociale et des droits de l'homme y afférents, devrait elle aussi être modernisée en 2023. L'application sera mise à niveau et enrichie pour améliorer les représentations graphiques de ses contenus.
17. L'évolution permanente de l'environnement informatique et la prévalence des menaces pour la cybersécurité contraignent les organisations dotées de systèmes informatiques à faire preuve de vigilance pour ce qui est de la mise à niveau des systèmes essentiels et des correctifs à y apporter. Étant donné que le Système intégré d'information sur les ressources (IRIS), version du logiciel Oracle sur laquelle repose le progiciel de gestion intégré, n'allait plus être pris en charge par le prestataire de technologie, le BIT a mené à bien un important projet de mise à niveau du système IRIS en 2022.
18. Plusieurs solutions développées expressément pour le BIT sont arrivées au terme de leur cycle de vie (stade à partir duquel le vendeur de la technologie cesse de fournir un appui logiciel) pendant la période à l'examen. Le Système d'information sur l'assurance-maladie (HIIS) a été mis à jour et cette installation de la toute dernière version a aidé le BIT à pallier les vulnérabilités que présentait la version précédente de la technologie sous-jacente. Le Système de gestion du Service médical commun a lui aussi été modernisé et mis à jour pour faciliter l'intégration des nouveaux services médicaux et procédures de vaccination liés au COVID.
19. Les efforts déployés pour rendre la fonction de base d'IRIS accessible à tous les bureaux de projet ont été freinés par des retards dans la chaîne d'approvisionnement qui ont eu des répercussions sur la livraison des ordinateurs portables dans ces bureaux. Une nouvelle mise à jour de sécurité a été faite pour que le système IRIS ne soit pas accessible à partir de dispositifs insuffisamment sécurisés. Le Bureau s'efforce actuellement de déterminer les besoins supplémentaires en matière de formation. Ce projet devrait être pleinement mis en œuvre d'ici à la fin de 2023.

## **Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance**

20. La transformation du lieu de travail par le recours à des technologies qui permettent de communiquer en temps réel à travers le monde est bien avancée. Les outils et applications Microsoft Office sont désormais généralisés, et les membres du personnel peuvent accéder à leurs informations et travailler de façon collaborative à tout moment, où qu'ils se trouvent.
21. Des ordinateurs portables standard sécurisés ont été distribués à tous les membres du personnel du BIT partout dans le monde, pour que tous puissent accéder aux informations et services dont ils ont besoin par le biais d'un réseau privé virtuel dont l'accès est sécurisé, qu'ils soient au bureau, chez eux ou en déplacement. Les membres du personnel et les collaborateurs externes autorisés peuvent également accéder en toute sécurité aux données de l'Organisation depuis leur téléphone mobile professionnel ou personnel.
22. La migration de la technologie du centre d'appel vers la plateforme Microsoft Teams a supprimé les contraintes physiques jusque-là associées à cette activité, et le personnel d'appui n'est donc plus tenu de travailler depuis un lieu déterminé. Il devient ainsi possible de passer à des modalités de travail hybrides, susceptibles de contribuer au bien-être du personnel et au maintien d'un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
23. Pour faire un usage optimal des technologies mobiles, il faut avoir une connexion à Internet qui soit de bonne qualité, en particulier pour accéder aux services vocaux et vidéo. La consommation de bande passante dans les bureaux extérieurs fait l'objet d'un suivi régulier et, lorsque c'est possible, les contrats sont renégociés pour en augmenter le débit, afin que les services d'informatique en nuage restent à des niveaux satisfaisants.

24. Pour les sites particulièrement isolés où il n'y a pas ou peu de bande passante proposée par des fournisseurs d'accès commerciaux, le Bureau étudie actuellement d'autres modes d'accès à Internet, tels que les réseaux de satellites en orbite basse et les réseaux mobiles, afin de résoudre les problèmes de connectivité et de latence des réseaux. Les premiers satellites en orbite basse Starlink mis en service ont été envisagés comme une option possible pour ces sites mais les tests effectués se sont révélés peu concluants, de nombreux problèmes ayant été détectés. Une deuxième série de tests sera réalisée quand de nouveaux services commerciaux seront proposés.
25. En avril 2022, le Bureau a lancé la plateforme en ligne ILO Live, pour pouvoir diffuser partout dans le monde les manifestations de l'OIT, en direct ou en différé. Cette plateforme permet d'accéder à des éléments de contexte essentiels en ce qui concerne les sujets abordés et les intervenants, ce qui en fait une importante source d'informations consultable sur les moments qui marquent la vie de l'Organisation.
26. Des mesures sont en cours pour déployer la plateforme ILO Live à l'échelle de l'Organisation. Pour y parvenir, les divers départements, régions et bureaux extérieurs devront se familiariser avec cet outil. Des supports de formation, de la documentation et des ateliers sont proposés à cette fin.

### **Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes**

27. Pour que la prestation de services soit centrée sur les personnes, il faut que les produits et les technologies soient intuitifs, simples et robustes et que les acteurs institutionnels soient pleinement associés aux décisions relatives à la technologie qui ont une incidence sur leurs activités quotidiennes et qu'ils aient les moyens d'agir sur l'approche suivie tant pour la conception que l'adoption des outils. Les technologies et les informations qui permettent aux membres du personnel et aux mandants d'automatiser des processus à l'aide de méthodes souples et relativement peu coûteuses constituent un aspect important de la prestation de services centrée sur les personnes.
28. En 2022, un logiciel leur permettant de créer et d'utiliser des formulaires électroniques simples a été mis à la disposition de tout le personnel du BIT. Cet outil, auquel le personnel d'appui peut avoir recours pour obtenir des informations cohérentes et utiles pour les tâches répétitives, est largement utilisé.
29. Un portail informatique avec un système moderne d'émission de tickets en libre-service a été mis en place au siège pendant l'été 2022. Ce système comprend des formulaires, des flux de travail et une base de données consultable. Il améliore en outre la visibilité de l'état d'avancement en temps réel des demandes en lien avec les services informatiques. Les statistiques sur son utilisation montrent que le personnel du BIT en apprécie la souplesse, dans la mesure où le système est deux fois plus utilisé que prévu. Le temps passé à répondre aux appels téléphoniques d'utilisateurs ayant besoin d'assistance a considérablement diminué.
30. Il est prévu d'organiser des ateliers techniques préparatoires et de déployer le portail de services du BIT dans toutes les régions. La région des États arabes a achevé son déploiement en octobre 2022, et la région Afrique devrait en faire de même en janvier 2023. Le portail devrait être en service dans toutes les régions du monde d'ici à la mi-2023.
31. Le portail de services du BIT est équipé de processus de détection des incidents liés à la sécurité de l'information, ce qui rend le flux d'informations plus transparent et permet de déceler et d'analyser les incidents et d'échanger des informations connexes plus rapidement.

- 32. Les technologies sur lesquelles s'appuie le portail de services du BIT ont également été utilisées par trois autres départements administratifs pour automatiser le traitement des demandes de services à leurs unités administratives.
- 33. La prestation de services centrée sur les personnes comprend un appui aux personnes qui fournissent des services directement aux mandants. Des outils sont actuellement élaborés afin d'aider les responsables de projets de coopération pour le développement à comprendre et à gérer les risques informatiques lorsqu'ils achètent, pour le bénéfice de tiers, des services et des produits informatiques financés par des fonds affectés à la coopération pour le développement. Il s'agit notamment de lignes directrices basées sur les risques et d'exemples illustrés, d'un projet de modèle de règles et d'une proposition de liste contenant des critères d'évaluation.
- 34. L'amélioration des mesures prises par l'OIT pour assurer la sécurité de ses parties prenantes demeure une préoccupation essentielle. Une procédure visant à faire remonter les incidents de cybersécurité détectés et à prendre les mesures voulues a été mise au point de manière concertée par des spécialistes de la sécurité de l'information, des acteurs de haut rang au sein de l'OIT et des fournisseurs externes. Ainsi, la marche à suivre en cas d'incident de sécurité est plus transparente et plus prévisible, et mieux maîtrisée par les différents acteurs institutionnels, car leurs responsabilités sont mieux définies.
- 35. La détection des logiciels malveillants et la protection contre ces logiciels ont été étendues à tous les serveurs du BIT, physiques et virtuels, fonctionnant avec Microsoft Windows. Des contrôles équivalents sont actuellement mis en place sur les serveurs fonctionnant avec Linux. Cette mesure permet de déceler les tentatives d'intrusion visant les actifs informatiques essentiels (serveurs protégés) 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et d'intervenir le cas échéant.

► **Indicateurs stratégiques associés au résultat 1**

Indicateur	Moyens de vérification	Base de référence	Étape (fin 2023)	État actuel (fin 2022)
<b>Résultat 1. Une OIT plus efficiente, souple et réactive</b>				
<b>Produit 1.1. Recours accru aux processus automatisés et aux applications pour améliorer l'efficacité opérationnelle</b>				
1.1.a. Pourcentage des bureaux de projet ayant accès aux fonctionnalités de base d'IRIS.	Registre des bureaux de projet avec maintenance d'IRIS assurée par FINANCE; données sur l'utilisation d'IRIS.	16%: 21 bureaux de projet sur 131 (août 2021).	100%	32% (44 bureaux de projet sur 138): amélioration de la sécurité d'IRIS; fourniture d'ordinateurs portables sécurisés; besoins de formation en cours d'évaluation.
1.1.b. Nombre d'applications existantes remplacées par le système de gestion intégrée du lieu de travail (IWMS).	Applications et bases de données.	12 applications existantes.	4 applications remplacées.	Demandes de propositions achevées. Planification du projet en cours pour fixer les dates de livraison des principales fonctionnalités en 2023.

**Produit 1.2. Recours accru aux technologies virtuelles et mobiles à l'appui du travail à distance**

1.2.b. Pourcentage des bureaux de l'OIT et des bureaux de projet bénéficiant de mises à niveau de leur bande passante pour accéder aux technologies en nuage et à l'Internet.	Statistiques sur les bandes passantes de connexion à l'Internet, par bureau.	62 bureaux.	25%	11%: 7 bureaux mis à niveau, 11 prévus en 2023.
---	--	-------------	-----	---

**Produit 1.3. Fonction de gestion informatique améliorée pour une prestation de services plus sûre et centrée sur les personnes**

1.3.a. Pourcentage des membres du personnel du BIT émettant leurs propres tickets pour le service d'assistance informatique au moins une fois par an.	Enregistrements du service d'assistance du BIT.	Sans objet.	10%	57%: 2 312 membres du personnel ont ouvert au moins un ticket sur le portail de services du BIT depuis mai 2022.
1.3.b. Pourcentage des membres du personnel du BIT ayant obtenu une nouvelle certification au cours d'une formation de sensibilisation à la sécurité informatique.	Système de formation en ligne du BIT.	Sans objet. Le nouvel exercice de certification commence en 2022.	50%	88,5%: pourcentage cumulé restant à atteindre.

## ► Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente

36. Dans le résultat 2 de la stratégie informatique, il est mis l'accent sur la nécessité de conforter la position de l'OIT en tant que source de connaissances de référence sur le monde du travail. Les produits associés à ce résultat visent une collaboration accrue entre le personnel et les mandants, une meilleure gestion des données et de l'information et une plus grande transparence des activités de l'OIT. L'objectif est de mieux éclairer la prise de décisions.

### Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication

37. La stratégie du Bureau s'appuie sur les technologies de Microsoft 365 pour offrir aux membres du personnel et à ses partenaires externes les moyens de collaborer. Le produit phare, Microsoft Teams, favorise le travail en équipe et le partage des connaissances par-delà les frontières géographiques et organisationnelles. Sa plateforme unique permet d'accéder aux applications Microsoft en nuage et elle peut être utilisée de la même façon sur tous les dispositifs personnels et du BIT.
38. La communication via Microsoft Teams a été améliorée grâce à l'installation de matériel de visioconférence compatible dans les salles de réunion du siège. Il est ainsi possible d'y associer d'autres outils de conférence intégrés, pour une participation plus efficace aux réunions hybrides.
39. En plus de ses fonctionnalités améliorées pour les discussions et les réunions en ligne, Microsoft Teams dispose de fonctions de collaboration sur les documents, de gestion de documents et de recherche avancée. Le déploiement des services de partage de documents et

de collaboration se déroule comme prévu au siège et dans les bureaux décentralisés. Il est prévu que ces technologies soient utilisées régulièrement par 80 pour cent du personnel du BIT d'ici à la fin 2023.

40. Les mandants consultent l'essentiel des informations de l'OIT sur support numérique à partir du site Web public de l'Organisation. La technologie sur laquelle s'appuie le site actuel ayant vieilli, celui-ci ne répond plus aux dernières normes en termes de conception ou de sécurité. C'est pourquoi le système de conception numérique qui a été développé en vue de son remplacement sera essentiel pour garantir la cohérence de l'identité visuelle des futures plateformes en ligne ainsi que leur convivialité et l'accessibilité pour tous les utilisateurs.
41. Les procédures d'achat visant à sélectionner la technologie, l'hébergeur et le partenaire d'exécution ont également été menées à bien. Les prochaines phases du renouvellement du site Web de l'OIT consisteront à restructurer l'architecture et le contenu du site actuel, à mettre en place un nouveau système de gestion des contenus et à transférer les contenus vers le nouveau site.

## **Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances**

42. Le Bureau travaille à améliorer l'accès aux connaissances sur le monde du travail en éliminant les obstacles financiers, en facilitant la recherche d'informations et en normalisant les données pour gagner en cohérence et en efficacité.
43. Le libre accès est un ensemble de principes et de pratiques pour la mise en ligne gratuite et sans restrictions des résultats de la recherche. Le BIT est l'entité responsable de 11 indicateurs des objectifs de développement durable (ODD) et partage la responsabilité de la fourniture des données et du développement méthodologique pour plusieurs autres. Ses données sont l'un de ses actifs les plus précieux. Le passage au libre accès lui permettra de renforcer ses activités de diffusion des statistiques et des données de la recherche, pour ainsi faciliter le partage des données relatives aux ODD dans l'ensemble du système des Nations Unies.
44. La pertinence des résultats d'une recherche sur un site Web dépend en partie du travail fait par les créateurs de contenus pour normaliser l'étiquetage et la catégorisation des informations. L'initiative de taxonomie commune des différents types de documents de l'OIT a été lancée mi-2022, en vue de fournir au personnel une ressource commune à tous pour étiqueter et retrouver les documents. Si cette ressource est utilisée de la même façon dans toute l'Organisation, la recherche des informations en sera facilitée.
45. Le thésaurus du BIT a également été mis à jour pour le mettre en correspondance avec les ODD, en utilisant des données ouvertes liées. Cette initiative, approuvée par le Comité de haut niveau des Nations Unies sur la gestion, permettra aussi à l'OIT de relier son travail sur les ODD aux contenus d'autres organisations sur le même sujet. La terminologie relative à l'économie numérique a également été enrichie afin d'améliorer l'étiquetage et la recherche de publications dans ce domaine en pleine évolution.
46. Une base de données et de partage des connaissances, [Meet and Share](#), a été créée pour que le personnel du BIT enregistre les rapports de mission et les comptes rendus des réunions importantes sur une plateforme unique.
47. Les activités préparatoires à la mise en place d'un système de gestion électronique des dossiers (ERMS) sont en cours et deux projets pilotes ont été choisis pour tester l'approche proposée en 2023. Le personnel chargé de la gestion des documents a commencé à passer en revue les calendriers de conservation des documents, les plans de classement et les métadonnées pertinentes.

48. Un certain nombre de nouvelles plateformes de connaissances ont été fournies aux mandants en 2022. Une nouvelle base de connaissances sur le dialogue social transnational et les accords en découlant ([Cross-border social dialogue and agreements](#)) est accessible depuis le site Web public de l'OIT. Ses contenus portent sur les grands thèmes autour desquels sont axées les pratiques de dialogue social.
49. Le portail des politiques de soins dans le monde a été créé pour diffuser des connaissances sur les politiques en matière de congés pour soins et les services s'y rapportant, et sur les indicateurs juridiques et statistiques y afférents au niveau mondial et selon les régions, les groupes de revenu et les pays. On y trouve un simulateur du coût des politiques de soins, qui permet aux utilisateurs de calculer les investissements nécessaires en fonction de différents scénarios de politiques de soins dans un ou plusieurs pays et les avantages en découlant. Son interface Web intuitive devrait contribuer à promouvoir et à favoriser des décisions plus éclairées en matière de politique de soins.

### **Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapports**

50. Sous la pression accrue des donateurs, les organisations internationales sont tenues de démontrer qu'elles obtiennent les résultats escomptés tout en faisant un usage rationnel des ressources. Les évaluations et les exigences des organismes d'audit et de conformité en matière de présentation de rapports sont elles aussi de plus en plus nombreuses, le système des Nations Unies étant soumis à un niveau plus élevé de concurrence et de contrôle. Le Bureau doit apporter des réponses rapides et cohérentes à ces diverses demandes.
51. Le Bureau a franchi la première étape de la mise en conformité totale avec la norme de l'Initiative internationale pour la transparence de l'aide (IITA). La publication des données conformément à la norme de l'IITA a été automatisée, ce qui facilite l'établissement de rapports plus fréquents.
52. Le tableau de bord de la coopération pour le développement de l'OIT fournit aux mandants des informations qui leur permettent de suivre, d'analyser et d'afficher les projets, les donateurs et les objectifs stratégiques de l'Organisation. En 2022, des fonctions améliorées de filtrage et de visualisation des données y ont été ajoutées pour les programmes phares et les domaines d'intervention.
53. Le référentiel de recherche de l'OIT pour la justice sociale a été lancé en février 2023 pour faire connaître les travaux de recherche, les rapports, les documents de travail et les documents stratégiques de l'Organisation. Il promeut les connaissances de l'OIT auprès des mandants, des chercheurs et des organisations politiques, met en relation les chercheurs des différents bureaux et départements de l'OIT et présente en toute transparence les sujets des recherches menées dans toute l'Organisation.
54. Des identifiants numériques d'objets (DOI) ont été attribués aux publications, rapports et documents afin de faciliter la mesure de l'impact que les travaux de recherche institutionnelle et de sensibilisation de l'OIT ont sur le monde du travail. Ces identifiants permettent de suivre une publication sans jamais la perdre, même en cas de modification de son URL.
55. En collaboration avec les partenaires de Research4Life, le Bureau a participé à un projet pilote utilisant l'intelligence artificielle, qui a permis de mettre en évidence les lacunes des collections de cette plateforme accessibles aux chercheurs des pays où le revenu est le plus faible en ce qui concerne l'ODD 2. Ce projet pilote sera répété pour tous les ODD afin de se faire une idée plus précise des lacunes dans la recherche économique et les informations juridiques. L'élargissement du contenu accessible aux utilisateurs des pays où le revenu est le plus faible profitera aux partenaires sociaux de ces pays et contribuera à la réalisation de l'ODD 16.

56. Le BIT a collaboré avec l'Organisation internationale pour les migrations à la mise sur pied du projet «Research to Action», qui vise à appuyer les mesures de lutte contre le travail des enfants, le travail forcé et la traite des êtres humains dans le monde entier. L'élaboration des outils et des produits de la connaissance de «Research to Action» a bénéficié des conseils et de la participation d'une large communauté multipartite d'experts, qui ont ainsi contribué à l'Alliance mondiale pour l'éradication du travail forcé, de l'esclavage moderne, de la traite des personnes et du travail des enfants.

► **Indicateurs stratégiques pour le résultat 2**

Indicateur	Moyen de vérification	Base de référence	Étape (fin 2023)	État actuel (fin 2022)
<b>Résultat 2. Une OIT plus participative, rationnelle et transparente</b>				
<b>Produit 2.1. Plateformes et services informatiques améliorés pour le travail en équipe et la communication</b>				
2.1.a. Pourcentage des membres du personnel partageant des fichiers, travaillant en mode partagé sur des documents et utilisant leurs outils collaboratifs via Microsoft Teams.	Tableau de bord d'administration de Microsoft Teams.	10% du personnel du BIT (août 2021).	80% du personnel du BIT.	84%: 3 409 utilisateurs ont accédé à des fichiers dans Teams. 27%: 1 127 utilisateurs ont partagé des fichiers.
2.1.b. Augmentation du pourcentage annuel d'accès par des personnes externes aux manifestations de l'OIT rendues accessibles par la plateforme de diffusion en direct de médias de l'OIT.	Google Analytics.	Accès des personnes externes en 2021 (à déterminer en janvier 2022).	Augmentation de 10% par an.	
<b>Produit 2.2. Plateformes et services informatiques améliorés pour l'analyse des données et la gestion des connaissances</b>				
2.2.a. Pourcentage de fichiers enregistrés dans le système ERMS.	Rapport des fichiers archivés dans le système ERMS.	Sans objet.	10% de nouveaux dossiers créés par les ressources humaines.	Processus pilotes en cours de définition. Discussions en cours avec le Département du développement des ressources humaines (HRD) pour se concentrer sur la migration des «dossiers P» de HRD vers les outils et processus de gestion des documents en 2023.
2.2.b. Pourcentage de rapports de mission stockés électroniquement et partagés au sein du Bureau.	Pour chaque voyage effectué, il existe un rapport de mission stocké électroniquement.	0%	70%	Meet and Share a été officiellement lancé au Bureau en novembre 2022.

### Produit 2.3. Plateformes et services informatiques améliorés à des fins de transparence et de présentation de rapports

2.3.a. Fréquence de la production automatisée de rapports et publication des données de l'OIT sur le site de l'IITA.	Portail de l'IITA.	Production de rapports annuels et publication.	Production de rapports mensuels.	Le rapport IITA est actuellement publié tous les trimestres; travaux en cours en vue de passer à un rythme mensuel.
2.3.b. Pourcentage du site Web public de l'OIT ( <a href="http://www.ilo.org">www.ilo.org</a> ) conforme aux normes «AA» d'accessibilité des WCAG.	Évaluation du site Web par des experts en accessibilité.	0%	15%	

## ► Élément transversal déterminant

### Risques pour la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations

57. L'un des risques les plus importants pour la réalisation de la stratégie informatique tient aux effets potentiels d'un incident majeur de cybersécurité au BIT. Les contrôles visant à s'assurer que les actifs informatiques sont suffisamment protégés contribuent largement à réduire la vulnérabilité du Bureau aux perturbations des services informatiques, aux risques financiers, juridiques et pour la réputation, à la détérioration des données/archives du BIT, à la compromission des identités du personnel et à la perte d'actifs de propriété intellectuelle de l'OIT.
58. Un système d'analyse des vulnérabilités a été mis en place pour rechercher dans les systèmes de l'OIT exposés à l'Internet toutes les vulnérabilités possibles et connues que des acteurs malveillants pourraient exploiter pour accéder aux données de l'OIT sans y être autorisés. Il comprend un outil de découverte d'actifs informatiques qui permet de savoir si les normes informatiques de l'OIT sont respectées en mettant en évidence les actifs informatiques utilisés qui ne sont pas couverts par le processus de gouvernance informatique.
59. En réponse à une recommandation formulée dans le rapport du Corps commun d'inspection (CCI) des Nations Unies ([JIU/REP/2021/3](#)), le Bureau a engagé un consultant externe indépendant qui a été chargé d'examiner le cadre de cybersécurité et la cyberrésilience de l'OIT. Un rapport de haut niveau <sup>3</sup> a été présenté au Conseil d'administration à sa session de novembre 2022 au titre de la section du programme, du budget et de l'administration. Une évaluation du niveau de maturité de la cyberrésilience a montré que les multiples contrôles de sécurité prévus par la norme ISO 27001 ont déjà été mis en œuvre et concordent avec les recommandations que le CCI a formulées dans son rapport. Cette évaluation a en outre mis en évidence des possibilités d'améliorer encore les contrôles de cybersécurité.
60. Certaines des recommandations figurant dans le rapport de haut niveau ont été intégrées dans le plan de travail 2022, parmi lesquelles le renforcement de la gestion des vulnérabilités, l'amélioration de l'évaluation des risques et la réalisation d'un test de sécurité du réseau de l'Internet des objets.

<sup>3</sup> GB.346/PFA/3.

61. Des améliorations supplémentaires en matière de cybersécurité sont programmées pour 2023. Il est notamment prévu de mettre en place des activités de sensibilisation à la sécurité de l'information adaptées aux fonctions et d'améliorer les supports de communication pour consolider la culture de la sécurité de l'information au sein du Bureau.
62. Au début de l'année 2022, une évaluation de la sécurité de l'infrastructure de vote électronique de l'OIT a montré qu'elle n'était plus adaptée. Le logiciel, qui était fortement personnalisé, ne pouvait plus être mis à jour et présentait un risque pour les autres systèmes et données fonctionnant sur le réseau de l'OIT. Plusieurs stratégies de remplacement ont été évaluées, à l'issue de quoi il a été déterminé que le BIT devrait acheter une solution de vote électronique à un tiers. La procédure d'achat s'est conclue en 2022 et le système sera mis en place d'ici à juin 2023.