OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO

Consejo de Administración

334.ª reunión, Ginebra, 25 de octubre – 8 de noviembre de 2018

GB.334/PFA/INF/2

Sección de Programa, Presupuesto y Administración

PFA

PARA INFORMACIÓN

Información actualizada sobre la Estrategia de conocimientos 2018-2021

Resumen: En esta nota de información se evocan brevemente los diversos medios de acción de que se dispone y se examinan algunas de las principales iniciativas que contribuyen a una mejor utilización de los conocimientos en la formulación de políticas, en el contexto de la aplicación por la Oficina de la Estrategia de conocimientos 2018-2021 adoptada por el Consejo de Administración en su 331.ª reunión (octubre-noviembre de 2017). En ella también se examina la manera en que la Oficina está intentando articular las necesidades de los mandantes con su propia función de generación y difusión de conocimientos, a fin de fomentar la reflexión sobre el trabajo decente en todos los países y reforzar los procesos de formulación de política.

Unidad autora: Oficina de la Directora General Adjunta de Políticas (DDG/P).

Documento conexo: GB.331/PFA/4.

El presente documento sólo se publicará en forma impresa durante la reunión del Consejo de Administración para reducir al mínimo el impacto ambiental de las actividades y procesos de la OIT, contribuir a la neutralidad climática y mejorar la eficiencia. Todos los documentos del CA pueden consultarse en Internet en la dirección www.ilo.org.

1. Con la Estrategia de conocimientos 2018-2021 de la OIT se pretende consolidar la posición de la Organización como fuente respetada de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con el mundo del trabajo y garantizar que dichos conocimientos influyan en los marcos de política y estrategias nacionales, entre otras cosas facilitando la participación de los interlocutores sociales en los procesos de formulación de políticas. Esta visión se basa en tres objetivos estratégicos mencionados en la Resolución sobre el avance de la justicia social mediante el trabajo decente, adoptada por la Conferencia Internacional del Trabajo en 2016, a saber:

i) apoyar un diálogo sobre políticas bien fundamentado;

ii) mejorar la comprensión de la contribución que aporta el enfoque integrado del trabajo decente al desarrollo sostenible, y

iii) mejorar la capacidad de los mandantes para producir, utilizar e intercambiar estadísticas e informaciones.

2. La Estrategia de conocimientos 2018-2021, examinada y adoptada en la 331.ª reunión del Consejo de Administración (octubre-noviembre de 2017), incluye varios medios de acción para alcanzar estos objetivos. En esta nota de información se evocan brevemente los diversos medios de acción y se examinan algunas de las principales iniciativas que contribuyen a una mejor utilización de los conocimientos en la formulación de políticas. En esta nota también se examina la manera en que la Oficina está intentando articular las necesidades de los mandantes con su propia función de generación y difusión de conocimientos, a fin de fomentar la reflexión sobre el trabajo decente en todos los países y reforzar los procesos de formulación de políticas. Ello supone mejorar la capacidad de los mandantes para generar y utilizar conocimientos, así como para diseñar investigaciones y difundir sus resultados de manera que faciliten su utilización por parte de los mandantes.

Objetivo 1: Apoyar un diálogo sobre políticas bien fundamentado

3. Los responsables de la formulación de políticas y los interlocutores sociales necesitan información pertinente, actualizada y detallada, así como análisis de gran calidad en los que puedan basarse para fundamentar sus diálogos y decisiones. Para responder a estas necesidades, la Oficina está reforzando sus investigaciones basadas en datos empíricos y orientadas a la formulación de políticas.

4. Lograr la oportuna producción de investigaciones y la oportuna difusión de sus resultados es fundamental para asegurar su pertinencia y utilización. La Oficina procura cada vez más que sus actividades de investigación reflejen una comprensión cabal de los procesos y prioridades en materia de políticas de los mandantes a nivel nacional y regional. Por ejemplo, disponer de información pertinente cuando los ministerios comienzan a preparar el presupuesto del siguiente ejercicio puede garantizar una actitud receptiva, tanto de los gobiernos como de los interlocutores sociales.

5. Los programas de investigación elaborados en colaboración que prevén la participación de los mandantes en las diversas fases de la investigación (diseño y marco metodológico, resultados preliminares, recomendaciones sobre políticas y difusión de los resultados finales) resultan de gran utilidad para abordar las cuestiones más apremiantes en el ámbito de las políticas. Una cooperación adecuada con las instituciones locales de investigación puede facilitar una difusión más eficaz de los resultados. Las alianzas estratégicas pueden ayudar a lograr un equilibrio entre la necesidad de conocimientos técnicos y la participación local, potenciando de este modo la utilización de los resultados de las investigaciones.

6. La labor de investigación que se está llevando a cabo actualmente en torno a la primera política nacional de empleo en Túnez ilustra claramente los puntos indicados. Tras la celebración de intensas consultas con los mandantes tripartitos se acordaron cinco temas de investigación, y los investigadores nacionales, en colaboración con un consultor internacional, emprendieron estudios de diagnóstico sobre cada uno de ellos. A continuación, el comité interministerial tripartito establecido en el marco de este proceso examinó los resultados de dichos estudios. El comité creó cinco grupos de trabajo, compuestos por expertos y representantes de todas las partes interesadas, con el fin de determinar posibles soluciones en el ámbito de las políticas sobre la base de los datos empíricos obtenidos. Este tipo de iniciativas conjuntas utilizan los conocimientos de las partes interesadas como complemento de los resultados de las investigaciones, y contribuyen a crear consensos y aprovechar los conocimientos. La difusión de los resultados de este proceso consultivo incluye la publicación del diagnóstico sobre el empleo en forma de informes temáticos, de modo que resulte accesible para un público más amplio. Además, el Ministerio de Trabajo de Túnez desarrolló una estrategia completa de comunicación con el fin de informar a todos los ciudadanos del diagnóstico sobre el empleo y del proceso más amplio de formulación de políticas.

7. La forma en que se presentan los resultados de las investigaciones repercute en la utilización de los conocimientos. Por ello, la Oficina prestará una mayor atención a la publicación de los resultados de sus investigaciones en formatos accesibles a los no expertos y en formatos distintos de los artículos revisados por expertos publicados en revistas especializadas, que resulten más apropiados para los responsables de la toma de decisiones. Algunas de las nuevas iniciativas ya están en marcha, por ejemplo, las fichas informativas sobre empleo y sostenibilidad ambiental elaboradas para 36 países de Asia y el Pacífico y que, en este bienio, también se elaborarán para otras regiones [1]. En colaboración con una destacada organización de la sociedad civil, se produjo un vídeo de corta duración para explicar las recomendaciones formuladas en un documento de la OIT sobre la reforma de los sistemas de patrocinio para la concesión de visados a los trabajadores migrantes en el Oriente Medio. En conexión con lo anterior se preparó una nota informativa sobre los migrantes en situación irregular (una consecuencia directa del sistema de patrocinio). Estas dos iniciativas, que presentan de manera sencilla soluciones prácticas para los responsables de la formulación de políticas, no sólo han sido acogidas muy favorablemente en ésta y otras regiones, sino que han dado lugar a debates y han servido de referencia en las negociaciones sobre el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular.

8. Los esfuerzos destinados a generar datos empíricos dependen de la disponibilidad de información de calidad. La OIT ha emprendido varias iniciativas importantes de investigación para colmar las lagunas de información. Cabe señalar en particular una serie de informes que aportan nuevas estimaciones cuantitativas relativas al trabajo infantil, el empleo juvenil, los trabajadores domésticos, el trabajo forzoso, los trabajadores migrantes y los trabajadores dedicados a la prestación de cuidados. El Departamento de Estadísticas y el Departamento de Investigaciones emprendieron una revisión y una evaluación exhaustivas de las metodologías y la calidad de los conjuntos de datos nacionales e internacionales que se utilizaron para producir estas estimaciones. También se invertirán esfuerzos adicionales para lograr una mayor disponibilidad de datos a nivel regional y de país. Los estadísticos del trabajo en las regiones desempeñan un papel fundamental en este sentido, y el Equipo Técnico Global de Estadísticas reforzará su colaboración con otros sectores de la Oficina a fin de seguir mejorando la disponibilidad de datos.

[1] https://www.ilo.org/asia/publications/issue-briefs/WCMS_624557/lang--en/index.htm.

9. La Oficina está decidida a convertirse en la principal fuente de información del mundo sobre estadísticas del trabajo. Se han establecido importantes alianzas de colaboración [2] e ILOSTAT [3] incluye ahora los indicadores relativos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de los que la OIT es responsable. La Oficina fomentará el intercambio automatizado de datos con los Estados Miembros y otras organizaciones, reduciendo la sobrecarga que supone la presentación manual de datos. Además, la Oficina proseguirá sus esfuerzos para armonizar los datos, de conformidad con las normas acordadas por la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), a fin de facilitar las comparaciones internacionales y asegurar su adecuación al marco de calidad de los datos de los Principios fundamentales de las estadísticas oficiales aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas. La 20.ª CIET (Ginebra, 10-19 de octubre de 2018) ofrece una oportunidad para mejorar las normas estadísticas relativas a varios conceptos relacionados con el trabajo, como las formas atípicas de empleo, el trabajo forzoso, el trabajo infantil, la inadecuación de las competencias y la migración laboral, así como para revisar el sistema de clasificación existente para la medición de las relaciones de trabajo en el contexto de la evolución del mundo del trabajo.

10. Además de las iniciativas para mejorar la disponibilidad de datos e información, la Oficina está colaborando en una serie de iniciativas innovadoras para incrementar la accesibilidad. Por ejemplo, el buscador de datos en línea de las Perspectivas sociales y del empleo en el mundo permite ahora un acceso oportuno a información actualizada sobre los mercados de trabajo por países. Otros ejemplos incluyen las nuevas páginas web de ILOSTAT, que ofrecen un acceso más intuitivo a sus diversas bases de datos [4], y el programa de Acceso global en línea a información jurídica (GOALI), que permite acceder a trabajos de investigación y actividades de formación de carácter jurídico en línea a determinadas instituciones en países de ingresos bajos y medios.

11. Se está estudiando el potencial de los macrodatos para fundamentar mejor los diálogos sobre políticas con el objeto de determinar pautas, tendencias e interrelaciones que de otro modo no serían evidentes. En el marco de la iniciativa regional «América Latina y el Caribe Libre de Trabajo Infantil» se ha desarrollado el Modelo de identificación del riesgo de trabajo infantil, basado en el análisis de macrodatos. El Modelo permite efectuar un análisis de los datos nacionales existentes (datos cuantitativos y cualitativos, encuestas, censos y registros administrativos) para estimar la probabilidad de trabajo infantil en una cierta región y determinar sus principales factores subyacentes. Gracias a esta información, los responsables de la formulación de políticas pueden tomar decisiones mejor fundamentadas sobre intervenciones eficaces. Este modelo comenzó a utilizarse en 2017 en la Argentina, Brasil, Colombia, México y Perú, y se está convirtiendo en una herramienta fundamental para promover políticas integrales e interinstitucionales de prevención y lucha contra el trabajo infantil en más de diez países.

[2] Se han establecido alianzas con la Comisión de Estadística del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, el Comité de Coordinación de las Actividades Estadísticas, la Alianza Mundial para los Datos sobre el Desarrollo Sostenible y las oficinas nacionales de estadística.

[3] Base de datos estadísticos de la OIT, disponible en: www.ilo.org/ilostat.

[4] Se están llevando a cabo varias iniciativas para mejorar la visualización de los datos y el acceso a los mismos, con objeto de permitir que los investigadores y usuarios puedan incorporar directamente datos específicos de ILOSTAT a sus sitios web, redes sociales y otras plataformas en línea.

Objetivo 2: Mejorar la comprensión de la contribución que aporta el enfoque integrado del trabajo decente al desarrollo sostenible

12. Un conocimiento más profundo de las interacciones entre los cuatro pilares del trabajo decente y los resultados del enfoque integrado sobre el terreno reforzará el impacto de la labor de la OIT relacionada con la Agenda para el Desarrollo Sostenible. Por tal motivo, la Oficina está fortaleciendo su base de conocimientos sobre la contribución del enfoque integrado. Ello requiere un mayor grado de colaboración entre los departamentos técnicos, entre la sede y las oficinas exteriores y entre los equipos de trabajo decente en las actividades de investigación, de recopilación de datos y de difusión.

13. El enfoque integrado de la OIT tiene tres ventajas principales. En primer lugar, la colaboración puede aportar soluciones eficaces en términos de conocimientos. Los Equipos Técnicos Globales son un medio eficaz para generar conocimientos a través de un enfoque integrado y, de hecho, han venido aportando soluciones pertinentes y oportunas a los mandantes, como lo demuestra la labor relacionada con los trabajadores domésticos [5].

14. En segundo lugar, el enfoque integrado conjuga las mejores ideas de las ciencias económicas, el derecho, las relaciones laborales y las ciencias sociales, por un lado, y las interrelaciones entre estas esferas de conocimiento, por el otro. Este tipo de enfoque multidisciplinario suele cuestionar los puntos de vista que predominan en los foros multilaterales y otras organizaciones internacionales. La aplicación de un enfoque de estas características también ha permitido a la OIT formular recomendaciones innovadoras y progresistas en materia de políticas e influir en los debates mundiales sobre las políticas. Por ejemplo, las conclusiones de las «Perspectivas sociales y del empleo en el mundo 2018: Sostenibilidad medioambiental con empleo», que se basó en un enfoque plenamente integrado del Programa de Trabajo Decente, enriquecieron los debates del Grupo de Trabajo de Sustentabilidad Climática del G-20 [6]. El informe titulado «El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente», un importante producto de la iniciativa relativa a las mujeres en el trabajo publicado en junio de 2018, aportó una valiosa contribución a la iniciativa relativa al futuro del trabajo y situó el Programa de Trabajo Decente en el marco de la Agenda para el Desarrollo Sostenible [7]. En ambos casos, la preparación de materiales de comunicación específicos para las regiones y los países contribuyó sustancialmente a garantizar una amplia difusión.

15. En tercer lugar, un enfoque integrado requiere la receptividad y consideración de los intereses de los interlocutores sociales en el diseño de las investigaciones y en la definición del marco analítico. Por ejemplo, las investigaciones de la Oficina sobre la igualdad de remuneración dedican una atención especial a la complementariedad entre las instituciones de diálogo social eficaces y las políticas sobre salarios mínimos eficaces.

[5] Varias unidades y programas de la OIT y todas las oficinas exteriores están colaborando con los mandantes nacionales y las instituciones asociadas para hacer realidad el trabajo decente para los trabajadores domésticos en todo el mundo.

[6] Se elaboró un documento independiente más breve, basado en las Perspectivas sociales y del empleo en el mundo, destinado al Grupo de Trabajo de Sustentabilidad Climática del G-20.

[7] El informe se basa en el análisis de los microdatos de 100 países y presenta una serie de nuevos indicadores para determinar con más precisión las tendencias y causas subyacentes con respecto a la situación de desigualdad de las mujeres en el mercado de trabajo.

16. Los datos empíricos no sólo se están utilizando en actividades de sensibilización, sino también para demostrar la forma en que un enfoque integrado contribuye concretamente a promover el trabajo decente en los distintos países. En respuesta a las importantes inquietudes formuladas por los mandantes en relación con el persistente desafío que plantea la economía informal, la Oficina organizó un foro de intercambio de conocimientos entre expertos Sur-Sur sobre la formalización de empresas, que tuvo lugar en Filipinas en julio de 2018 [8]. Expertos procedentes del Brasil, Chile y Uruguay presentaron sus respectivas experiencias en la aplicación de una innovadora combinación de políticas integradas para combatir la informalidad. Los responsables de la formulación de políticas de Filipinas valoraron muy positivamente este nuevo enfoque de intercambio de experiencias. La OIT desempeñó el papel de facilitador del intercambio de conocimientos y compilador de nuevos conocimientos. Las conclusiones del foro sirvieron para fundamentar diálogos sobre políticas a nivel nacional y subnacional en Filipinas e influyeron en el programa de políticas: el Departamento de Comercio e Industria de Filipinas creó un subcomité sobre economía informal en el seno del Consejo de Desarrollo de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, de carácter interinstitucional, que preside; el Consejo de Desarrollo Regional de la Región IV-A, de carácter subnacional, creó un grupo de trabajo para estudiar la incorporación de elementos de la Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal, 2015 (núm. 204) en sus políticas macroeconómicas; y los representantes gubernamentales de la Región Autónoma del Mindanao Musulmán recomendaron que se siguiera adelante con el proceso de formalización de la economía informal.

Objetivo 3: Mejorar la capacidad de los mandantes para producir, utilizar e intercambiar estadísticas e informaciones

17. Los responsables de la formulación de políticas y los interlocutores sociales deben tener la capacidad de entender y aplicar los datos empíricos en el proceso de formulación de las políticas. A título individual, cada uno de ellos debe contar con capacidades de muy diversa índole, por ejemplo, entender en qué consisten los trabajos de investigación y de qué manera pueden utilizarse; saber buscar y evaluar información sobre las investigaciones; poseer las competencias cruciales necesarias para asimilar, analizar con espíritu crítico e integrar información; y mantener una actitud positiva respecto a los datos empíricos.

18. Existen muchos ejemplos de programas de formación exitosos que permiten mejorar la comprensión de los mandantes acerca de las principales cuestiones en el ámbito de las políticas mediante la utilización de los resultados de las investigaciones más recientes disponibles. Las academias del Centro Internacional de Formación de la OIT sobre seguridad social, desarrollo de competencias, diálogo social y transición hacia la economía formal, entre otras temáticas, se organizan en un entorno internacional de intercambio de conocimientos y ofrecen una oportunidad única para el intercambio *inter pares*. La Academia sobre la gestión de los conocimientos contribuye al desarrollo de una cultura de aprendizaje de las políticas. Los participantes estudian y ponen en práctica los principios, herramientas y métodos más avanzados para generar, aplicar, compartir y gestionar conocimientos de forma más eficaz. Por lo que respecta a las estadísticas, los cursos abarcan: la elaboración de cuestionarios para encuestas sobre la fuerza de trabajo y otros tipos de encuestas, lo que incluye la aplicación de las resoluciones de la CIET; el fortalecimiento de los sistemas de información sobre el mercado de trabajo; y el análisis de datos sobre varios temas relacionados con las estadísticas del trabajo, en particular los indicadores relativos a los ODS.

[8] http://www.ilo.ch/manila/eventsandmeetings/WCMS_634492/lang--en/index.htm.

19. Las actividades de creación de capacidad a nivel nacional responden a las solicitudes formuladas por los países. En Mongolia, en colaboración con la Oficina Nacional de Estadística, se emprendió y concluyó una aplicación experimental de las Directrices de la OIT sobre una definición estadística de empleo en el sector del medio ambiente, que también incluye los empleos verdes, adoptadas por la CIET en 2013. A petición de los mandantes de la OIT, la Oficina está prestando asistencia a Barbados, Camerún, Filipinas, Senegal y Sudáfrica para poner en marcha proyectos similares, en colaboración con varios departamentos de la sede y las oficinas exteriores.

20. Desarrollar la capacidad de los interlocutores sociales constituye una prioridad. El curso bilingüe sobre el fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones de trabajadores para una participación eficaz en la formulación de las políticas nacionales de empleo, especialmente centrado en los Estados miembros de la CEDEAO, que se impartió en Ghana en septiembre de 2018, demuestra que los conocimientos generados por la Oficina pueden traducirse satisfactoriamente en materiales de formación de fácil utilización (como la guía titulada «Políticas nacionales de empleo: una guía para las organizaciones de trabajadores» empleada en dicho curso [9]).

21. La colaboración con otras organizaciones de las Naciones Unidas amplía el alcance de los programas de formación de la OIT, al permitir introducir la dimensión integrada del trabajo decente en el contexto más amplio de las políticas de las Naciones Unidas. Por ejemplo, la OIT colaboró con la secretaría de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático para impartir formación a los mandantes sobre la medición del impacto en el empleo de las políticas sobre el cambio climático. En 2018 se organizaron tres talleres conjuntos de formación: uno en Bahrein (marzo), otro durante la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático en Alemania (mayo) y un tercero en Ciudad del Cabo (septiembre).

22. Un medio importante para el aprovechamiento de conocimientos son las iniciativas de aprendizaje *inter pares,* como las visitas de estudio y los foros mundiales o regionales de intercambio de conocimientos. Por ejemplo, los empleadores de Asia Meridional intercambiaron experiencias sobre la lucha contra el trabajo forzoso y la trata de personas en una reunión celebrada en Nepal en marzo de 2018, y los mandantes de nueve países intercambiaron experiencias sobre la formulación eficaz de políticas salariales en un taller regional celebrado en la India en agosto de 2018. El aprendizaje *inter pares* también es posible en el marco de programas específicos de cooperación para el desarrollo. El programa *«Building Bridges»* (Tender puentes) en Viet Nam y Camboya, y el programa de aprendizaje *inter pares* en los Balcanes Occidentales constituyen un buen ejemplo de ello.

23. La capacidad de los mandantes también se desarrolla mediante las interacciones y procesos de trabajo que la Oficina establece con ellos. Por ejemplo, a fin de mejorar la capacidad de las organizaciones de empleadores para colaborar de forma más estratégica con los gobiernos, las empresas y otras partes interesadas en cuestiones relacionadas con la diversidad de género, así como para ayudarles a examinar sus propias estructuras internas, la Oficina está aplicando en varias regiones y países el programa «La mujer en la gestión empresarial». En el marco de este programa, la Oficina trabaja con organizaciones de empleadores en la elaboración de productos de divulgación de conocimientos que se basan en encuestas en empresas y reflejan la situación de la diversidad de género en las empresas, así como las oportunidades y los retos de promover la ventaja comparativa que ésta aporta a sus operaciones. En 2018, algunas organizaciones de empleadores de Honduras, India y Panamá presentaron informes nacionales sobre la mujer en la gestión empresarial donde se

[9] Esta guía, redactada en lenguaje sencillo y traducida a cinco idiomas, se utiliza para llevar a cabo talleres de capacitación en las regiones y mejorar la capacidad de las organizaciones de trabajadores para fundamentar diálogos sobre las políticas.

formulan recomendaciones sobre políticas que deben elaborarse en mayor medida. También se ha establecido una nueva alianza con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) con el objeto de elaborar, en el bienio en curso, informes nacionales sobre la mujer en la gestión empresarial conjuntamente con organizaciones de empleadores de la Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Jamaica y Uruguay.

24. Otra condición importante para facilitar el aprendizaje es contar con procedimientos que funcionen correctamente para captar y sistematizar los conocimientos generados en el proceso de trabajo, y transformarlos de manera que resulten accesibles y fáciles de compartir. Ello incluye contar con sistemas (por lo general, digitales) diseñados para almacenar éstos y otros conocimientos pertinentes en materia de políticas, de manera que los mandantes puedan acceder a ellos y utilizarlos cuando los necesiten. La Plataforma global público-privada de intercambio de conocimientos sobre las competencias para el empleo, una herramienta interinstitucional en línea para el intercambio de datos empíricos, evaluaciones, enfoques, conocimientos y experiencias sobre políticas y prácticas para promover sistemas eficaces de formación y desarrollo de competencias profesionales [10], y la plataforma Protección Social de la OIT, una herramienta mundial de intercambio de conocimientos para la extensión de la protección social [11], son dos ejemplos de este tipo de sistemas.

Divulgar datos empíricos para mejorar la utilización de conocimientos

25. Se está intensificando la utilización de tecnologías intuitivas que mejoran el intercambio de conocimientos en la OIT con el objeto de reforzar la aplicación de la Estrategia de conocimientos 2018-2021. La finalidad de la Estrategia de la tecnología de la información es aprovechar los avances tecnológicos para simplificar los métodos de trabajo, promover la innovación, mejorar los procesos de toma de decisiones y facilitar el intercambio de conocimientos en toda la Oficina. Con ello se pretende que la OIT logre un mayor nivel de eficiencia, racionalización y colaboración, en la que el personal, los gobiernos y los interlocutores sociales puedan colaborar más fácil y eficazmente para intercambiar información y conocimientos.

26. El intercambio de conocimientos a nivel interno, especialmente entre la sede y las oficinas exteriores, es una prioridad y la Oficina ha adoptado el sistema SharePoint como medio para transmitir información al personal de la OIT. La nueva página de inicio de la Intranet, que entró en funcionamiento a mediados de 2018, representa un avance importante para el intercambio de información, ya que incluye nuevas funciones y constituye un punto de entrada único para todo el personal en la sede y las regiones. Además de facilitar y unificar el acceso a información de toda la OIT, la página de inicio de la Intranet incluye todos los contenidos producidos para el boletín interno, como artículos y entrevistas que tratan sobre cuestiones prioritarias de la Organización, así como información sobre las investigaciones y enseñanzas extraídas más recientes, a fin de garantizar que todos los miembros del personal estén bien informados.

27. De cara al futuro, SharePoint se convertirá en una herramienta clave para incrementar la colaboración (por ejemplo, a través de un conjunto amplio de espacios de trabajo en línea de comunidades de intercambio de prácticas sobre temas específicos) y el intercambio de

[10] https://www.ilo.org/skills/pubs/WCMS_216432/lang--es/index.htm.

[11] http://www.social-protection.org/gimi/ShowWiki.action?id=9.

conocimientos entre los equipos y las oficinas. A ese respecto, se ha organizado una serie de eventos presenciales de intercambio de información (denominados *«Inside Out»*) para poner al corriente a todos los miembros del personal sobre los informes y avances más importantes y propiciar la interacción con los autores y organizadores.

28. Los cambios tecnológicos han permitido a la OIT comunicar sus conocimientos a través de diversas plataformas en línea con formatos nuevos y colaborativos. El aprovechamiento de estas innovaciones para transmitir a destinatarios clave las conclusiones y recomendaciones de las investigaciones de la OIT de forma eficaz y sencilla es un elemento prioritario del plan de comunicación de la OIT en 2018-2019. Para la difusión de conocimientos de la OIT ya se están utilizando las redes sociales, en particular Twitter, Facebook, LinkedIn y el blog de la OIT, lista a la que en breve se añadirá una cuenta en Instagram. Asimismo, se han utilizado diversas funciones de estas plataformas para facilitar la interacción directa de la OIT con distintos públicos, en particular Facebook Live, que permite emitir entrevistas con expertos técnicos en espacios donde los internautas pueden publicar sus propias preguntas.

29. Diversas iniciativas recientes han influido en la manera en que el personal y los mandantes de la OIT interactúan con los datos de la Organización, incrementando la visibilidad y la utilización de dichos datos. El Portal de Gestión de los Conocimientos, la Iniciativa Global sobre Empleo Decente para los Jóvenes, la iniciativa relativa al futuro del trabajo, el Cuadro interactivo de evaluaciones *(«i-eval Discovery»)* y el Cuadro interactivo de resultados sobre trabajo decente son ejemplos de cómo pueden trasladarse datos y contenidos complejos a portales de difusión de conocimientos accesibles y fáciles de utilizar. Estas plataformas responden a las necesidades de intercambio de conocimientos de los mandantes, ya sea suministrando datos específicos por país que abarcan a todos los Estados Miembros de la OIT, abordando un desafío crucial del mundo del trabajo o informando sobre los cambios en el trabajo que depara el futuro.

30. Algunas innovaciones, como la plataforma InfoStories, han permitido a la OIT divulgar conocimientos sobre cuestiones relacionadas con el mundo del trabajo con formatos nuevos e interactivos, combinando textos, vídeos, visualización de datos y audio. Se está utilizando una tecnología similar para crear un sitio web dedicado al centenario de la Organización (OIT100) donde poder presentar su historia y divulgar sus conocimientos de manera interactiva y atractiva.

31. Se analizarán las evaluaciones de los datos de los usuarios para las diversas plataformas, así como los comentarios directos de los usuarios, a fin de evaluar el rendimiento de cada una de ellas e introducir mejoras en el futuro. Por ejemplo, la utilización del servicio de correo electrónico de Adestra ayuda a la Oficina a hacer un seguimiento de la interacción de los usuarios con el boletín semanal de noticias actualizadas y otros mensajes específicos destinados a las listas de suscriptores. La Oficina seguirá de cerca los avances a este respecto y evaluará qué nuevas tecnologías podría adoptar a fin de mejorar su capacidad de divulgar sus conocimientos y compartirlos con distintos públicos.

Conclusión

32. Hacer de la OIT un polo de excelencia mundial de los conocimientos sobre el mundo del trabajo y velar por que estos conocimientos fundamenten los diálogos sobre las políticas a nivel nacional, regional y mundial constituye una prioridad importante para la Oficina. Desde la adopción de la Estrategia de conocimientos 2018-2021 se han hecho avances considerables y, sobre esa base, la Oficina promoverá las mejores prácticas en todas sus dependencias. Se seguirá promoviendo la colaboración en el seno de la Oficina y con otras organizaciones. Asimismo, la colaboración con los mandantes para responder a sus necesidades y aprovechar sus conocimientos sigue siendo una prioridad, por lo que la

Oficina redoblará sus esfuerzos para colaborar de forma regular con los gobiernos y los interlocutores sociales en el marco de su programa de investigaciones. Asimismo, se mantendrán e intensificarán los esfuerzos destinados a asegurar que las estadísticas producidas por la Oficina y los mandantes tengan los niveles máximos de calidad y cumplan con las normas internacionales más avanzadas. Los adelantos tecnológicos ofrecen cada vez más medios a la OIT para divulgar los resultados prácticos de su labor y la Oficina seguirá aprovechando estas oportunidades en la medida de lo posible.