



التاريخ: 3 تشرين الأول/أكتوبر 2018  
الأصل: إنكليزي

البند الثالث من جدول الأعمال

## المسائل المنبثقة عن الدورة 107 (2018) لمؤتمر العمل الدولي

متابعة القرار بشأن المناقشة المتكررة الثانية  
عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي

### عرض الوثيقة

تقترح هذه الوثيقة خطة عمل بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة 2018-2023، لإنفاذ الاستنتاجات التي اعتمدها مؤتمر العمل الدولي في حزيران/يونيه 2018. ومجلس الإدارة مدعو إلى توفير الإرشاد بشأن خطة العمل المقترحة (انظر مشروع القرار في الفقرة 20).

الهدف الاستراتيجي المعني: الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.

النتيجة الرئيسية المعنية/ المحرك السياسي المشترك: المحرك السياسي المشترك: الحوار الاجتماعي.

الانعكاسات السياسية: سترشد خطة العمل نشاط المكتب في مجال الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي لفترات السنتين الثلاث القادمة (2018-2023). وسترسم معالم المساعدة التي يقدمها المكتب إلى الهيئات المكونة وتدعم عمل المنظمة في مجال الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية على مدى هذه الفترة.

الانعكاسات القانونية: لا توجد.

الانعكاسات المالية: انظر الفقرة 19.

إجراء المتابعة المطلوب: تنفيذ خطة العمل، مع مراعاة الإرشادات التي قدمها مجلس الإدارة.

الوحدة مصدر الوثيقة: وحدة الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي وقسم الإدارة السديدة والهيكل الثلاثي.

الوثائق ذات الصلة: القرار والاستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، الدورة 107 (2018) لمؤتمر العمل الدولي؛ البرنامج والميزانية لفترة السنتين 2018-2019؛ المسائل المنبثقة عن أعمال الدورة 107 لمؤتمر العمل الدولي (2018): متابعة القرار بشأن التعاون الإنمائي الفعال لمنظمة العمل الدولية دعماً لأهداف التنمية المستدامة؛ الوثيقة GB.334/INS/3/1.



## الخلفية والسياق

١. اعتمد مؤتمر العمل الدولي في دورته ١٠٧ (٢٠١٨)، قراراً واستنتاجات بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، بموجب متابعة إعلان منظمة العمل الدولية بشأن العدالة الاجتماعية من أجل عولمة عادلة<sup>١</sup> وحددت هذه الاستنتاجات إطار عمل من أجل إرشاد المنظمة والمكتب فيما يقومان به من نشاط في هذا المجال. ويطلب من المدير العام في القرار ما يلي: إعداد خطة عمل لإنفاذ الاستنتاجات، لينظر فيها مجلس الإدارة؛ إبلاغ الاستنتاجات إلى المنظمات العالمية والإقليمية المعنية وإلى اللجنة العالمية بشأن مستقبل العمل لاسترعاء اهتمامها؛ مراعاة الاستنتاجات عند إعداد مقترحات البرنامج والميزانية المقبلة وحشد الموارد من خارج الميزانية؛ إبقاء مجلس الإدارة على اطلاع على عملية التنفيذ.
٢. وتشمل خطة العمل المقترحة الفترة ٢٠١٨-٢٠٢٣، تحسباً لمناقشة متكررة تالفة بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في عام ٢٠٢٤. وجرى إعدادها في سياق: تطورات ومعالم عالمية مهمة بالنسبة إلى منظمة العمل الدولية وهيئاتها المكونة والمجتمع الدولي على نطاق أوسع، بما في ذلك تنفيذ أهداف التنمية المستدامة؛ مئوية منظمة العمل الدولية في عام ٢٠١٩، والنقاشات المرتبطة بها بشأن مستقبل العمل على المستويين الوطني والعالمي، والمبادرات الأخرى لمئوية منظمة العمل الدولية؛ إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية.
٣. وللحوار الاجتماعي القائم على احترام الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية، دورٌ حاسم في وضع السياسات الكفيلة بالنهوض بالعدالة الاجتماعية. وهو وسيلة لتحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي وأداة ضرورية لإحلال الديمقراطية والإدارة السديدة. ويتخذ الحوار الاجتماعي أشكالاً متنوعة في مختلف المستويات. ولا يوجد نهج موحد واحد لتنظيم الحوار الاجتماعي وتعزيزه؛ غير أن المفاوضة الاجتماعية تظل في صميمه.
٤. وتأتي خطة العمل في وقت يشهد تغييراً جذرياً هبت ربحه على عالم العمل، مما يمثل على حد سواء تحديات خطيرة وفرصاً جديدة للحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي كأدوات لتسهيل الانتقال إلى مستقبل عمل عادل ومستدام. وتعجز بلدان كثيرة عن توفير حماية حق المفاوضة الجماعية حماية كاملة. وتشمل التحديات الأخرى تزايد انعدام المساواة والاستضعاف الشديد في شرائح كبيرة من السكان العاملين وتغير المناخ والتحولات الديمغرافية وظهور أشكال جديدة من الاستخدام المرتبطة بالرقمنة وغيرها من التطورات التكنولوجية، والضغوط المفروضة على الأموال العامة المرتبطة بمعدلات نمو اقتصادي أدنى. وعلى خلفية هذا التغيير الهائل، أثبتت أسئلة بشأن قدرة الحوار الاجتماعي على الارتقاء إلى مستوى هذه التحديات وتحقيق نتائج سياسية مستدامة.
٥. لذلك، من الضروري أن تبذل منظمة العمل الدولية قصارى جهودها للمساعدة على تنشيط مؤسسات الحوار الاجتماعي على جميع المستويات بهدف أن تظل مناسبة وفعالة وملائمة للغرض المتوخى منها، وبهدف أن تساهم مساهمة كاملة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

## خطة العمل المقترحة

٦. إن الهدف العام لخطة العمل هو تجهيز الهيئات المكونة لمنظمة العمل الدولية بما يضمن تحسين ملاءمة وفعالية الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي على نحو شاملٍ ومراعٍ لقضايا الجنسين، كأدوات للإدارة السديدة في عالم العمل المتغير. وتتضمن خطة العمل أربعة عناصر مترابطة فيما بينها مقابلة لإطار العمل: (١) بناء قدرات الهيئات المكونة وتعزيز التعاون الإنمائي؛ (٢) البحث والتدريب؛ (٣) النشاط المتصل بالمعايير؛ (٤) تعزيز اتساق السياسات.
٧. وإذ تقرّ خطة العمل بأن الحوار الاجتماعي محرك سياسي مشترك في برنامج وميزانية منظمة العمل الدولية الحاليين، فإنها تعكس الجهود المشتركة للمكتب برّمته، من خلال تعميم الحوار الاجتماعي في جميع النتائج السياسية والبرامج القطرية للعمل اللائق وبرامج ومشاريع التعاون الإنمائي. ويُولى اهتمام خاص، سلطت

<sup>١</sup> مكتب العمل الدولي: القرار بشأن المناقشة المتكررة الثانية عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠٧، جنيف، ٢٠١٨.

الهيئات المكونة الضوء عليه، لضرورة ضمان أن تكون أنشطة ونتائج المكتب المختلفة متسقة ومتناسقة (كما هو ملخص في الملحق)، وأن يجري تجنب الازدواجية والأنشطة التجزئية، من أجل تحقيق أقصى الأثر بالموارد المحدودة المتاحة. وستحسن إطلالة الحوار الاجتماعي ونتائج من خلال وسائل الاتصال الفعالة.

٨. وستعزز الشراكات القائمة وتنشأ شراكات جديدة على المستويين الوطني والعالمي لدعم تنفيذ خطة العمل، بما في ذلك من خلال تعبئة موارد إضافية عند الاقتضاء، في سياق إطار النتائج العام لمنظمة العمل الدولية.

## العنصر ١: بناء قدرات الهيئات المكونة وتعزيز التعاون الإنمائي

٩. ينطوي هذا العنصر على تنفيذ مجموعة أنشطة لتطوير القدرات باستخدام أدوات سياسية وتدريبية قائمة وجديدة. وإن وجود منظمات أصحاب عمل ومنظمات عمال حرة ومستقلة وقوية وتمثيلية، لهو أمر أساسي من أجل إرساء حوار اجتماعي فعال، كما أن من أولى الأولويات تعزيز قدراتها على تمثيل وخدمة قاعدة عريضة من الأعضاء والمشاركة في الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية. وتهدف الأنشطة أيضاً إلى تعزيز المؤسسات الثلاثية الوطنية وإدارات العمل والهيئات المعنية بمنع النزاعات وتسويتها، فضلاً عن التعاون في مكان العمل والحوار الاجتماعي العابر للحدود. وتشمل الأولويات الرامية إلى تعزيز قدرة الهيئات المكونة ما يلي: الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم؛ إدماج العمال المنخرطين في علاقات استخدام لطالما كانوا فيها أقل إدماجاً والعمال المنخرطين في أشكال استخدام جديدة وناشئة، في الحوار الاجتماعي والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية؛ تمكين المرأة في الاقتصاد الريفي؛ سياسات سوق العمل من أجل مستقبل العمل، بما في ذلك بشأن تنمية المهارات وهجرة اليد العاملة والحماية الاجتماعية. وسيبطن بناء القدرات قضايا المساواة بين الجنسين والقضايا المتعلقة بمكافحة أسباب أخرى من أسباب التمييز والاستبعاد مثل الإعاقة أو الوضع إزاء فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز أو الأصل الإثني.

١٠. وسيدمج تطوير القدرات المؤسسية للجهات الفاعلة في مجال الحوار الاجتماعي وآلياته، في جميع النتائج السياسية والبرامج القطرية للعمل اللائق لمنظمة العمل الدولية. وسيجري مركز التدريب الدولي التابع لمنظمة العمل الدولية وأخصائيو منظمة العمل الدولية وغيرهم من الخبراء، أنشطة بشأن تنمية القدرات والتدريب في الأقاليم من خلال التعلم عن بعد، استجابة للاحتياجات والأولويات التي قامت الهيئات المكونة بتحديدتها والتعبير عنها.

## العنصر ٢: البحث والتدريب

١١. يأتي العنصر الثاني في شكل بحوث تجريبية ومقارنة دقيقة لتوليد المعارف ودعم المشورة السياسية بشأن جميع أشكال الحوار الاجتماعي. وسيتم نشرها على نطاق واسع، من خلال مجموعة متنوعة من وسائط الإعلام ومنندييات التعلم المتبادل وتبادل الخبرات، وصول نتائج البحوث إلى أكبر عدد ممكن من المستخدمين، بما في ذلك صناعات السياسات. ومن شأن تقرير سنوي رائد جديد عن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، يشمل موضوع المفاوضة الجماعية على أساس منظم، أن يزيد إطلالة وأثر هذا المجال من عمل منظمة العمل الدولية.

١٢. وسيجري توسيع قواعد بيانات بشأن العلاقات الصناعية والحوار الاجتماعي، مما يسهل رصد وتقييم الاتجاهات والنتائج والأثر. وستوضع أدوات تدريبية وسياسية سهلة الاستخدام بناءً على نتائج البحوث والاختبارات، لتعزيز بناء قدرات الهيئات المكونة.

## العنصر ٣: النشاط المتصل بالمعايير

١٣. سيكلف المكتب جهوده لدعم الحملة المتعلقة بالتصديق العالمي والتطبيق الفعال لاتفاقية الحرية النقابية وحماية حق التنظيم، ١٩٤٨ (رقم ٨٧) واتفاقية حق التنظيم والمفاوضة الجماعية، ١٩٤٩ (رقم ٩٨) واتفاقية المشاورات الثلاثية (معايير العمل الدولية)، ١٩٧٦ (رقم ١٤٤)، مما يساعد الدول الأعضاء على تذليل العقبات التي تعترض تصديق وتطبيق هذه المعايير وغيرها من معايير العمل ذات الصلة. وستقدم المساعدة التقنية للبلدان التي تقوم بإصلاحات في أطرها القانونية دعماً للحرية النقابية والمفاوضة الجماعية والحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي.

١٤. وسيوفر حدث رفيع المستوى بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية خلال سنة الاحتفال بمئوية منظمة العمل الدولية، يجمع هيئات مكونة ثلاثية وأكاديميين وأخصائيين وشركاء آخرين، فرصة لتعزيز هذه الحقوق الأساسية فضلاً عن الاحتفاء بالذكرى السبعين لاعتماد الاتفاقية رقم ٩٨.

#### العنصر ٤: تعزيز اتساق السياسات

١٥. من أجل تحقيق إمكانات الحوار الاجتماعي تحقيقاً كاملاً باعتباره محركاً سياسياً مشتركاً لجميع أنشطة منظمة العمل الدولية، سيعزز التنسيق الداخلي بين جميع الوحدات المعنية والمكاتب الميدانية فيما يتعلق بدراسة وتعزيز الحوار الاجتماعي.

١٦. فضلاً عن ذلك، سيجري على نحو نشط تشجيع وتعزيز حوار اجتماعي شامل من خلال شراكات استراتيجية مع الأمم المتحدة والمجتمعات الإنمائية على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية على نطاق أوسع. وسيُنصب التشديد على الأهمية الحاسمة للحكومات التي تعمل مع الشركاء الاجتماعيين من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وعلى الدور المستمر للهيكل الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة الإنمائية تامة الإصلاح.

#### تنسيق ورصد واستعراض التنفيذ

١٧. سيُنشأ فريق صغير للتنسيق من أجل: تفعيل خطة العمل، بما في ذلك من خلال وضع خطة عمل وأهداف مفصلة؛ تنسيق خطة العمل ورصدها ودعم تنفيذها؛ تقديم تقرير عن الإنجازات والتحديات والدروس المستخلصة. وسيستعرض التقدم المحرز على أساس منتظم، وستجرى تكييفات حسب الاقتضاء.

#### المخاطر والافتراضات

١٨. قد تستلزم خطة العمل استعراضاً وتكيفاً، لا سيما في ضوء ما يلي:

(أ) نتائج الدورة ١٠٨ (٢٠١٩) لمؤتمر العمل الدولي؛

(ب) الأولويات الوطنية المتغيرة؛

(ج) إصلاح الأمم المتحدة وغيرها من التطورات العالمية، بما يشمل التقدم المحرز فيما يتعلق بتنفيذ برنامج التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠.

١٩. ولخطة العمل المقترحة آثار هامة على الموارد. وفي غضون ثلاثة أشهر من تأييد مجلس الإدارة للخطة، سيعدّ المكتب تقديرات التكاليف ويحسب ثغرات الموارد بالنسبة إلى كل بند من بنود العمل ويضع أولويات العمل. وسيطلب التنفيذ الكامل في العديد من الحالات، إعادة تخصيص الأموال القائمة، وسيعتمد أيضاً على حشد الموارد من خارج الميزانية.

#### مشروع قرار

٢٠. طلب مجلس الإدارة من المدير العام:

(أ) أن يرعى إرشاداته في تنفيذ خطة العمل بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي للفترة ٢٠١٨ - ٢٠٢٣، كما ترد في الوثيقة GB.344/INS/3/2؛

(ب) أن يأخذ الخطة في الحسبان عند إعداد مقترحات البرنامج والميزانية المقبلة.



## الملحق

## خطة العمل بشأن الحوار الاجتماعي والهيكلي الثلاثي للفترة ٢٠١٨-٢٠٢٣

الإطار الزمني	مقصد أهداف التنمية المستدامة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	النتائج الرئيسية المختارة	الفقرة الفرعية <sup>١</sup>
<b>العنصر ١: بناء القدرات وتعزيز التعاون الإنمائي (الفقرة ٥ من إطار العمل)</b>				
<b>أشكال الحوار الاجتماعي</b>				
2018-23	16.6 16.7	7.3	<b>الحوار الاجتماعي الثلاثي</b>	(د)، (ط)
			<p>"١" التدريب الشامل والمشورة السياسية لمؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثية الوطنية لتعزيز فعاليتها وشموليتها، بما في ذلك من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وضع وتعميم أداة تقييم للتشخيص وتخطيط العمل؛</li> <li>- منتديات على مستوى الأقاليم الفرعية لتبادل الخبرات والممارسات الجيدة بشأن الحوار الاجتماعي وصنع السياسات؛</li> <li>- توثيق ونشر آليات وممارسات تشاورية سياسية ابتكارية، بما في ذلك بشأن مستقبل العمل وأهداف التنمية المستدامة.</li> </ul> <p>"٢" التعاون المكثف بين منظمة العمل الدولية والرابطة الدولية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة من خلال اتفاق تعاون للفترة ٢٠١٨-٢٠٢٤.</p> <p>"٣" دعم تعزيز مشاركة الشركاء الاجتماعيين في مجالس الإدارة الثلاثية، مثل إدارات التوظيف العامة أو نظم الضمان الاجتماعي.</p>	
2018-22	3.3 5.1 8.5 8.8 10.2	1.5 7.3 8.2	<b>المفاوضة الجماعية</b>	(ب)، (ج)
			<p>"١" برنامج لبناء القدرات بشأن المفاوضة الجماعية يشمل كحد أدنى، قضايا تحديد الأجور ووقت العمل والمساواة بين الجنسين، وكذلك بشأن مختلف أشكال التمييز في العمل.</p> <p>"٢" تطوير واختبار نهج المفاوضة الجماعية المبتكرة لفائدة العمال وأصحاب العمل في الاقتصاد غير المنظم، وفي أشكال الاستخدام الجديدة والناشئة وفي علاقات الاستخدام حيثما تكون هذه الحقوق عادةً أكثر ندرة.</p>	
2019-21	8.8	7.1 7.2 7.3	<b>التعاون في مكان العمل</b>	(ز)
			<p>"١" أدوات سياسية وتدريبية بشأن التعاون في مكان العمل، تراعي المفاوضة الجماعية ونتائجها ولا تقوض دور نقابات العمال.</p> <p>"٢" برامج تدريبية على مستوى مكان العمل وتدريب المدربين بشأن التعاون في مكان العمل.</p> <p>"٣" مواد معرفية منقحة لفائدة منظمات العمال بشأن اللجان المعنية بالسلامة والصحة المهنية.</p>	

الفقرة الفرعية <sup>١</sup>	النتائج الرئيسية المختارة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	مقصد أهداف التنمية المستدامة	الإطار الزمني
(ي)	<b>منع نزاعات العمل وتسويتها</b> "١" تعزيز آليات منع نزاعات العمل وتسويتها، بما في ذلك من خلال: - أدوات سياسية وتدريبية، بما في ذلك بشأن معالجة المظالم في مكان العمل؛ - دورات تدريبية لمنح شهادات للموظفين؛ - تعزيز عملية الحوار بين الشركات ونقابات العمال لإعلان المبادئ الثلاثي بشأن المنشآت متعددة الجنسية والسياسة الاجتماعية (إعلان المنشآت متعددة الجنسية)؛ - بحوث وحوار بشأن اختبار آليات بديلة لمعالجة النزاعات الفردية؛ - شبكات وورش عمل إقليمية فرعية لفائدة وكالات وأخصائيين في مجال تسوية النزاعات.	7.2 7.3	16.3 16.6	2018-22
(ح)	<b>حوار اجتماعي عابر للحدود</b> "١" اجتماع الخبراء وتنفيذ الاستنتاجات. "٢" دعم حوارات بين بلد المقار والبلد المضيف استناداً إلى إعلان المنشآت متعددة الجنسية. "٣" حوار ثلاثي وتدريبى بشأن الأحكام المتعلقة بالعمل في ترتيبات التجارة والاستثمار. "٤" نشر الدروس المستخلصة بشأن تنفيذ الاتفاقات الإطارية الدولية. "٥" نشر الدروس المستخلصة بشأن المبادرات الطوعية التي تشمل الحوار الاجتماعي العابر للحدود أو تشارك فيه.	7.3 4.3	8.8 17.1	2018-21
(ط)	<b>منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال</b> "١" دعم شامل لتعزيز قدرة منظمات العمال على المحافظة على الحقوق وزيادة عدد أعضائها والتفاوض وتنفيذ الاتفاقات الجماعية والتأثير في السياسات الوطنية. "٢" دعم شامل لتعزيز قدرة منظمات أصحاب العمل على زيادة عدد أعضائها والتفاوض وتنفيذ الاتفاقات الجماعية والتأثير في السياسات الوطنية. "٣" تشجيع المرأة وفئات أخرى أقل تمثيلاً في منظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال.	10.3 10.4	5.5 10.2 16.7	2018-23
	<b>إدارة العمل</b> "١" دعم شامل لتعزيز قدرة إدارات العمل الوطنية على المشاركة في الحوار الاجتماعي وتيسيره، وضمان الامتثال للقوانين والاتفاقات الجماعية.	7.2	16.6	2018-23



الإطار الزمني	مقصد أهداف التنمية المستدامة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	النتائج الرئيسية المختارة	الفقرة الفرعية <sup>١</sup>
<b>الحوار الاجتماعي في عالم عمل أخذ في التغيير</b>				
2018-21	8.3	6.3 10.2 10.4	<b>الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم</b> ١" تعزيز قدرة الشركاء الاجتماعيين بهدف توسيع نطاق العضوية والخدمات لفائدة العمال والوحدات الاقتصادية في الاقتصاد غير المنظم، بما في ذلك من خلال: - مجموعة أدوات تشمل ما يلي: خلاصة وافية عن ممارسات الشركاء الاجتماعيين فيما يتعلق بالالتزام مع منظمات العمال والوحدات الاقتصادية في الاقتصاد غير المنظم؛ دليل لنقابات العمال بشأن تنظيم عمال الاقتصاد غير المنظم في الحركة النقابية؛ مبادئ توجيهية لمنظمات أصحاب العمل ومنظمات قطاع الأعمال بشأن الانتقال إلى الاقتصاد المنظم؛ - مننديات لتقاسم المعارف، بما في ذلك التعاون بين بلدان الجنوب فيما يتعلق بالتمثيل والخدمات والعلاقات الأخرى مع العمال والوحدات الاقتصادية في الاقتصاد غير المنظم؛ - موجز سياسي بشأن الحوار الاجتماعي من أجل تحديد وتنفيذ استراتيجية وطنية لإضفاء السمة المنظمة.	(أ)
2018-21	8.5 8.8	7.3 10.4 10.5	<b>أشكال الاستخدام الجديدة والناشئة</b> ١" الإرشاد التقني بشأن تحديد العمال الذين يكونون في علاقة استخدام تمثيلاً مع توصية علاقة الاستخدام، ٢٠٠٦ (رقم ١٩٨). ٢" الموارد والمواد التدريبية بشأن تنظيم العمال وأصحاب العمل في أشكال الاستخدام الجديدة والناشئة والفئات الأخرى التي يصعب تنظيمها وإشراكها في الحوار الاجتماعي. ٣" دعم مبادرات الشركاء الاجتماعيين لتنظيم هذه الفئات وتوثيق ونشر الدروس المستخلصة.	(ب)
2018-21	8.5 8.7 8.8	1.4 10.3 10.5	<b>الوقاية من الأزمات والتعافي والسلام والقدرة على الصمود</b> ١" دمج الحوار الاجتماعي في تنفيذ برنامج الوظائف من أجل السلام والقدرة على الصمود على المستويين العالمي والوطني. ٢" برنامج لبناء قدرات منظمات العمال ومنظمات أصحاب العمل بشأن توصية العمالة والعمل اللائق من أجل السلام والقدرة على الصمود، ٢٠١٧ (رقم ٢٠٥)، وتعزيز منصة المنشآت المستدامة والقدرة على الصمود. ٣" البحوث العالمية بشأن دور الشركاء الاجتماعيين في إدارة النزاعات والكوارث والحد من المخاطر من خلال الحوار الاجتماعي.	(و)
2018-23	1.3 4.4 8.5 ٨-ب	1.3 3.1 10.3 10.5	<b>سياسات سوق العمل</b> ١" تطبيق منهجية الحوار الثلاثي الوطنية تطبيقاً واسعاً، لمدّ نطاق الحماية الاجتماعية. ٢" بناء القدرات لتعزيز مشاركة الشركاء الاجتماعيين وتأثيرهم في نقاشات السياسات الوطنية وتنفيذها، بما في ذلك فيما يتعلق بالعمالة والتعليم والمهارات وهجرة اليد العاملة.	(هـ)، (ك)

الفترة الفرعية <sup>١</sup>	النتائج الرئيسية المختارة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	مقصد أهداف التنمية المستدامة	الإطار الزمني
<b>نماذج أخرى لتطوير القدرات</b>				
"١"	برامج وأكاديميات التدريب العالمية والإقليمية بشأن أمور من بينها: الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية ومهارات التفاوض والحوار الاجتماعي ومستقبل العمل والتعاون في مكان العمل والانتقال إلى الاقتصاد المنظم وتفتيش العمل وإدارة العمل؛ ماجستير في العلاقات الصناعية.	مؤشرات متنوعة، بما فيها: 1.4 1.5 7.3 9.1 ألف - ٣	3.3 8 10.7 16.7 17.9	2018-23
"٢"	توسيع نطاق نماذج الحوار الاجتماعي، التي جرى وضعها وتعميمها في جميع عمليات التدريب التقني التي تقوم بها منظمة العمل الدولية.			
"٣"	حوارات المتابعة الوطنية بشأن مستقبل العمل، بما في ذلك دور الحوار الاجتماعي في الإدارة السليمة للعمل في المستقبل.			
"٤"	الاجتماعات العالمية والإقليمية ومنتديات الحوار العالمية بشأن قضايا قطاعية محددة حسب ترتيب أولوياتها في مجلس الإدارة.			
"٥"	الحوارات الثلاثية على مختلف المستويات بشأن القضايا المواضيعية الرئيسية مثل تغير المناخ والانتقال العادل وهجرة وحراك اليد العاملة.			
"٦"	دعم مكثف لإحياء وتعزيز مؤسسات الحوار الاجتماعي الوطني وآلياته في سياق إصلاح منظومة الأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة والبرامج القطرية للعمل اللائق وغيرها من العمليات السياسية الوطنية.			
<b>تعزيز التعاون الإنمائي</b>				
<b>شراكات لتعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي</b>				
"١"	التوعية وإقامة شراكات على جميع المستويات لتعزيز دور الشركاء الاجتماعيين والحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في وضع وتنفيذ السياسات المستدامة المؤاتية للعمل اللائق وفي تحقيق أهداف التنمية المستدامة.	7.3 جيم - ٢ جيم - ٣	17.3	2018-23
<b>العنصر ٢: البحث والتدريب (الفقرة ٦ من إطار العمل)</b>				
<b>إنتاج المعارف وتحليلها وإبلاغها ونشرها</b>				
<b>المنشورات الأساسية</b>				
(أ)، (هـ)	"١" تقرير راند بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي يعد سنوياً. ويمكن التفكير في إصدار أول تقرير من هذا النوع في عام ٢٠٢١ بُعيد تخصيص الموارد المناسبة. وفي عام ٢٠٢٠، وكندبير انتقالي، سيركز تقرير الأجور في العالم على المفاوضات الجماعية وانعدام المساواة في الأجور وظروف العمل. وستشمل التقارير الرائدة اللاحقة، باستثناء تقرير الأجور في العالم، مواضيع أخرى كما أشير إليه في القرار.	ألف - ١ 1.5 7.3	8 16	2019-23
"٢"	سلسلة موسعة من الموجزات السياسية بشأن مواضيع الحوار الاجتماعي والعلاقات الصناعية.			
"٣"	بحث تحليلي قائم على البيانات بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية لفائدة عمال اقتصاد الأعمال الصغيرة والمنصات الرقمية.			
"٤"	دليل محدث بشأن الحوار الاجتماعي الثلاثي الوطني (منشور إلكتروني).			

الفقرة الفرعية <sup>١</sup>	النتائج الرئيسية المختارة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	مقصد أهداف التنمية المستدامة	الإطار الزمني
	"٥" دليل بشأن الصفة التمثيلية لمنظمات الشركاء الاجتماعيين <sup>٢</sup>			
(أ)، (د)، (هـ)	<p><b>بحث مواضيعي عالي الجودة بشأن العمل التقليدي ومستقبل القضايا المتعلقة بالعمل</b></p> <p>"١" برنامج بحث واسع النطاق بشأن قضايا تشمل عدة أمور من بينها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الأجور للمساواة بين الجنسين؛</li> <li>- الحوار الاجتماعي من أجل انتقال عادل وفي الاقتصاد الريفي؛</li> <li>- محركات السمة غير المنظمة ومسارات إضفاء السمة المنظمة، بما في ذلك الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية لتوسيع نطاق الحماية الاجتماعية؛</li> <li>- الحوار الاجتماعي العابر للحدود في سياق سلاسل التوريد والإمداد العالمية والاتفاقات التجارية الإقليمية؛</li> <li>- الحوار الاجتماعي ومستقبل العمل في قطاعات محددة؛</li> <li>- الحصول على الحرية النقابية والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية لفائدة عمال اقتصاد الأعمال الصغيرة والمنصات الرقمية والعمال لحسابهم الخاص؛</li> <li>- توثيق تنفيذ اتفاقية المشاورات الثلاثية (معايير العمل الدولية)، ١٩٧٦ (رقم ١٤٤) في الممارسة؛</li> <li>- الحوار الاجتماعي بشأن اتفاقية الشعوب الأصلية والقبلية، ١٩٨٩ (رقم ١٦٩)؛</li> <li>- التنظيم القانوني لعلاقات الاستخدام في الاقتصادات المتدنية والمتوسطة الدخل.</li> </ul>	مؤشرات متنوعة، بما فيها: ألف - ١	8.3 8.5 8.8 10.3	2019-23
(ب)	<p><b>القياس وقواعد البيانات</b></p> <p>"١" توسيع تغطية ونطاق قواعد البيانات EPLex و IRData و IRLex، من خلال أدوات جديدة لجمع واستخدام البيانات.</p> <p>"٢" توسيع قواعد البيانات بشأن مؤسسات الحوار الاجتماعي الثلاثية الوطنية واتفاقات الشركات عبر الوطنية.<sup>٢</sup></p> <p>"٣" منهجية متفق عليها دولياً لقياس الامتثال الوطني لحقوق العمال (الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية)، تمثيلاً مع المؤشر ٨-٨-٢ لأهداف التنمية المستدامة.</p> <p>"٤" مؤشرات ومنهجية لتقييم أثر مختلف أشكال الحوار الاجتماعي.</p>	ألف - ٢	8 17.9	2019-23
(ج)	<p><b>أدوات التدريب وطريقة تقديمها</b></p> <p>"١" أدوات تدريبية قائمة على البيانات تفي باحتياجات الهيئات المكونة بشأن أمور من بينها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ممارسات جيدة تسلط الضوء على الابتكار في جميع أشكال الحوار الاجتماعي؛</li> <li>- مشاركة الشركاء الاجتماعيين في سياسة تنمية المهارات والإدارة؛</li> <li>- تقييم وتحسين القدرة الوطنية بشأن الحوار الاجتماعي والسلامة والصحة المهنيين؛</li> <li>- الحوار الاجتماعي في الخدمة العامة.</li> </ul>	أدوات التدريب مؤشرات أخرى	1.3 1.5 7.3	2018-21

الإطار الزمني	مقصد أهداف التنمية المستدامة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	النتائج الرئيسية المختارة	الفقرة الفرعية <sup>١</sup>
2018-23	8 17.9	1.5 7.2 7.3 10 ألف-٣	تقديم خدمات التدريب وبناء القدرات لا مركزياً ١" إجراء أنشطة تدريبية مكيفة في الأقاليم أو إتاحتها من خلال التعلم عن بعد. ٢" إدماج بناء القدرات بشأن الحوار الاجتماعي، بما في ذلك تدريب المدربين، في مشاريع التعاون الإنمائي في جميع النتائج السياسية.	(و)
<b>العنصر ٣: النشاط المتصل بالمعايير (الفقرة ٧ من إطار العمل)</b>				
<b>التصديق على معايير العمل الدولية ذات الصلة وتنفيذها</b>				
2019-23	8.8 16.6 16.10 ١٦-ب	2.1 2.2 8.5 10.6	١" دعم مكثف للتصديق العالمي والتنفيذ الفعال لاتفاقية الحرية النقابية وحماية حق التنظيم، ١٩٤٨ (رقم ٨٧) واتفاقية حق التنظيم والمفاوضة الجماعية، ١٩٤٩ (رقم ٩٨) والاتفاقية رقم ١٤٤، وتعزيز تنفيذ الصكوك الأخرى ذات الصلة. ٢" تطوير القدرات بشأن الحوار الاجتماعي في العمليات الوطنية لإصلاح قانون العمل.	
<b>الحدث رفيع المستوى بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية</b>				
2019	8.8 16.3 16.10	1.5 2.1, 2.2 7.3	١" ندوة دولية بشأن الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية لإحياء ذكرى مئوية منظمة العمل الدولية.	
<b>العنصر ٤: تعزيز اتساق السياسات (الفقرة ٨ من إطار العمل)</b>				
<b>الاتساق الداخلي</b>				
2018-23	8.5 8.8 16.6	1.5 7.3 جيم-٢	استراتيجية متسقة على مستوى المكتب بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي ١" وضع وتنفيذ استراتيجية على مستوى المكتب لضمان التنسيق الفعال والاستخدام الأمثل للموارد واعتماد نهج متسق لتعزيز الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي. ٢" دليل سهل الاستخدام لتعميم الحوار الاجتماعي في جميع النتائج السياسية لمنظمة العمل الدولية، وفي البرامج القطرية للعمل اللائق وبرامج التعاون الإنمائي.	(أ)، (ب)
<b>الاتساق الخارجي</b>				
2019-20	8.3 8.5	1.1, 1.2 6.1, 6.2 6.3 ومؤشرات أخرى	مبادرات رائدة بشأن اتساق السياسات تشمل الهيئات المكونة الثلاثية والحوار الاجتماعي ١" مبادرات لاتساق السياسات تشمل الهيئات المكونة الثلاثية وجميع السلطات والمنظمات الإقليمية والدولية المعنية، تُختبر على المستوى الوطني، بما في ذلك: - استعراضات الأقران الثلاثية الطوعية لسياسات العمالة الوطنية؛ - عمليات متعددة أصحاب المصلحة لدعم الانتقال إلى السمة المنظمة، تمثياً مع توصية الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم، ٢٠١٥ رقم (٢٠٤).	(ج)

الفقرة الفرعية <sup>١</sup>	النتائج الرئيسية المختارة	مؤشر البرنامج والميزانية (٢٠١٨-٢٠١٩)	مقصد أهداف التنمية المستدامة	الإطار الزمني
(د) و(هـ) و(و)	<b>أهداف التنمية المستدامة وإصلاح الأمم المتحدة والشراكات العالمية</b> "١" دعم المشاركة النشطة للشركاء الاجتماعيين في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة وآليات الرصد والإبلاغ. "٢" مننديات ثلاثية إقليمية أو إقليمية فرعية لتقاسم التجارب بشأن الحوار الاجتماعي وأهداف التنمية المستدامة. "٣" دعم مشاركة الشركاء الاجتماعيين في الشراكات العالمية القائمة والجديدة لمنظمة العمل الدولية. "٤" أنشطة جارية في مجال بناء قدرات الهيئات المكونة باستخدام منصة العمل اللائق من أجل موارد التنمية المستدامة، وفيما يتعلق بعملية إصلاح الأمم المتحدة. "٥" تعاون مكثف مع الرابطة الدولية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية ووكالات تسوية نزاعات العمل.	ألف - ٣ 1.5 7.3 ومؤشرات أخرى	8.5 8.8 10.2 16.8 ومقاصد أخرى	2018-23
(ز)	<b>الاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية</b> "١" دعم المشاركة النشطة للهيئات المكونة لمنظمة العمل الدولية في تنفيذ الاتفاق العالمي، بما في ذلك من خلال: - الحوارات الثلاثية الإقليمية والأقاليمية لبلدان المنشأ والعبور والمقصد بشأن الإدارة السديدة لهجرة اليد العاملة؛ - وضع وتنفيذ بحوث ومشاورات وبرامج ثلاثية. "٢" الدعوة المستمرة إلى إدماج العمل اللائق والحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي في جميع جوانب تنفيذ الاتفاق العالمي.	9.1, 9.2, 9.3	8.8 10.7	2018-23

<sup>١</sup> يشير هذا العمود إلى الفقرات الفرعية المعنية في إطار العمل الوارد في الاستنتاجات المتعلقة بالمناقشة المتكررة الثانية بشأن الحوار الاجتماعي والهيكل الثلاثي، مؤتمر العمل الدولي، الدورة ١٠٧، جنيف، ٢٠١٨.

<sup>٢</sup> نتائج مستقاة من خطة عام ٢٠١٣ بشأن الحوار الاجتماعي (الوثيقة (GB.319/POL/3(Rev.1)).