



SOMMAIRE

- Editorial
- Résultats préliminaires: évaluation de l'impact de NWTF
- Visites à 8 IMF partenaires
- Témoignages: IMON
- Le Sommet Mondial du Microcrédit
- Site Internet
- Annonces du programme Finance solidaire

Contactez-nous à :
sfp@ilo.org ou www.ilo.org/socialfinance

Editorial



Chères IMF partenaires et collègues de l'OIT,

Tout d'abord, je me dois de féliciter l'ensemble de nos institutions de microfinance partenaires qui ont terminé ou sont sur le point de terminer leur travail dans le cadre de la recherche-action : la microfinance pour le travail décent! Grâce à ce projet de recherche, nous avons collaboré avec 16 institutions de microfinance à travers le monde afin d'introduire des innovations différentes, en plus de leur activité traditionnelle de microcrédit qui permettrait d'améliorer les moyens de subsistance des clients ; des innovations telles qu'une assurance-maladie complémentaire ou une formation à l'éducation financière. Des enquêtes de référence et de suivi couvrant les clients dans les groupes cibles et de contrôle (au total 20.000 personnes) ont été menées afin d'identifier et mesurer l'impact de ces innovations sur la réduction de la pauvreté et les questions connexes de travail décent. Après trois années de collecte de données et face à des obstacles allant d'inondations à l'échelle nationale aux coups politiques, nous sommes heureux de voir autant de succès dans la soumission des données finales. Au fur et à mesure que les vagues finales des données sont soumises avec les rapports narratifs et financiers, l'OIT va envoyer à chacun de vous une lettre d'accomplissement. Encore une fois, félicitations à tous les participants de MF4DW !

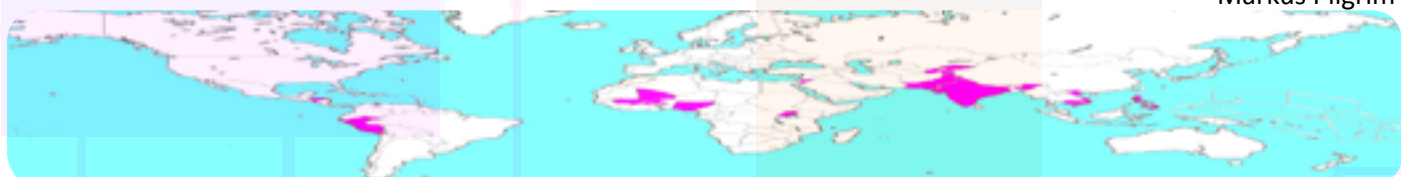
Du côté du Programme finance solidaire, nous avons soumis notre rapport annuel du projet MF4DW à notre bailleur principal, le Ministère Allemand, pour examen. Nous y avons souligné les réalisations importantes de cette année, telles que : 70% des IMF partenaires qui ont terminé toutes les activités en 2011 (25 enquêtes conduites au cours de cette année), 12 missions de terrain pour soutenir les IMF dans la phase de mise en œuvre, l'embauche de l'équipe de recherche économétrique de l'Université de Mannheim (Allemagne), ceci sans oublier la nécessité de revoir la meilleure façon de poursuivre ce travail important dans le futur.

Ceci dit, il reste encore beaucoup de travail à faire! Ici, à l'OIT et dans les régions, nous travaillons ensemble avec nos collègues chercheurs de l'Université de Mannheim pour

le traitement des derniers envois de données de panel et la préparation des rapports finaux d'évaluation d'impact. Chaque rapport, basé sur une modélisation économétrique et une analyse de données, se penchera sur le degré d'impact de chaque innovation et nous dira si oui ou non les résultats que nous voyons sont liés à l'innovation. Les résultats préliminaires d'un tel rapport pour Women for Tomorrow Foundation Negros (NWTF) basée aux Philippines sont présentés dans cette newsletter. A priori, et pour certains indicateurs de gestion des risques chez les clients, l'impact semble positif. Nous sommes également heureux d'annoncer qu'une base virtuelle a été créée pour le projet de « microfinance pour le travail décent ». Une description de la recherche-action, accompagnée de documents explicatifs, des synthèses des différents innovations ainsi que des travaux connexes peuvent être consultés [ici](#) en espagnol, anglais et français.

Nous sommes très impatients de partager ces résultats avec vous dans un avenir très proche!

-Markus Pilgrim



Les résultats préliminaires de NWTF montre un impact

L'évaluation préliminaire d'impact de notre équipe de recherche de l'Université de Mannheim s'est portée sur une innovation de Negros Women for Tomorrow Foundation (Philippines), portant de la gestion des risques. Toutes les données ont été analysées hormis celles de l'enquête finale encore non disponible mais qui seront incorporées dans le rapport final. L'analyse visait à examiner l'impact d'un mécanisme d'épargne qui donne accès à une réduction du taux d'intérêt en cas de remboursement du crédit en tant voulu. Le montant de cette réduction est déposé sur le compte d'épargne et constitue un Fonds Individuel d'Urgence pour le client. L'épargne peut être retirée du fonds pour des dépenses imprévues en cas d'urgence. Le Fonds peut aussi être alimenté par des contributions volontaires. Afin de compléter produit, les clients ont reçu des formations relatives à la génération de l'épargne et la gestion de la trésorerie du ménage.

Les premiers résultats montrent que l'impact le plus remarquable de l'innovation est de réduire le surendettement et l'emprunt multiple, ainsi que de changer les attitudes financières. Par exemple, dans le groupe cible, moins de clients ont des problèmes de remboursement ou pourraient en avoir dans le futur et plus de clients, dans le groupe cible, peuvent épargner un peu d'argent à la fin du mois.

L'impact sur d'autres résultats attendus, comme l'acquisition de biens physiques ou le changement dans l'horizon de planification, est plus ambigu. Par exemple, et pour le moment, il n'y a pas de différence importante au niveau de la planification des dépenses du ménage entre les clients des groupes cible et de contrôle.

Nous attendons pour obtenir les résultats finaux que les dernières données soient incluses dans l'analyse!

Visites aux IMF partenaires: MF4DW en Action

De nombreuses visites aux IMF partenaires se sont tenues au cours des six derniers mois. Plusieurs ont permis à l'équipe du PFS de participer aux ateliers finaux des IMF ayant terminé le programme de recherche. Ces IMF sont : TYM (Vietnam), NWTF (Philippines), VFC (Cambodge), ESAF (Inde), RCPB (Burkina Faso), LAPO (Nigeria), Bancovelo (Honduras), et Confianza (Pérou). L'équipe du PFS est très heureuse d'avoir pu être présente au cours de ces sessions de conclusion du projet.

En Asie...

- En Asie, les expertes du PFS, Valérie Breda et Séverine Deboos ont conduit des missions de suivi séparées à TYM (Vietnam) en Septembre, ESAF (Inde) en Octobre, NWTF (Philippines) en Novembre, et VisionFund (Cambodge) en Décembre afin d'examiner les réalisations et proposer des ajustements, d'assister aux ateliers et réunions, de partager les résultats des enquêtes de suivi, rencontrer les clients bénéficiaires des innovations, et de discuter des facteurs externes qui auraient pu influencer le processus d'analyse des données. Nous tenons à exprimer nos remerciements à nos IMF partenaires pour leur accueil chaleureux et professionnel pendant nos visites.

En Afrique...

- En Afrique sub-saharienne, les expertes du PFS, Judith van Doorn et Hillery Midkiff ont réalisé des missions séparées et conjointes pour le RCPB du Burkina Faso et Lift Above Poverty Organization (LAPO) du Nigeria, respectivement. Avec le RCPB, PFS a mené une séance de formation renforcement pour les enquêteurs, lors du lancement de la phase finale de collecte de données et a également aidé le RCPB dans

les préparatifs de la «soirée de l'entrepreneur». En outre, le PFS a rencontré les clients qui avaient participé au programme de formation afin d'avoir leur avis sur l'utilité de la formation.

Avec LAPO, le PFS a examiné la collecte et la saisie des données avec le personnel de recherche pour assurer la finalisation à temps des très grande bases de données dans la cas du Nigeria. Le personnel du PFS a également pu rendre visite clients aux beneficiaries de « l'Initiative de



Soutien Scolaire » sur la terrain la demande pour cette innovation parait très élevé, ainsi que le taux de satisfaction globale et l'adoption du produit. Félicitations à nos équipes sur le

terrain !

En Amérique Latine...

- Au Honduras, le personnel du PFS a rencontré l'équipe de Bancovelo deux fois pour ajuster la stratégie de mise en œuvre en ce qui concerne les spécifications du produit d'assurance maladie et la formation associée à la micro-assurance, les premiers secours et les risques sur le lieu de travail pour les clients. HSBC (compagnie d'assurance) et AINCADEH (compagnie de recherche) ont également participé aux réunions organisées pendant nos visites.

Suite à la page 4...

Innovations en action: Témoignages

IMON : La belle histoire de Todzhigul

Bobokalonova Todzhigul est née et a grandi à Douchanbé, au Tadjikistan, où la vie est à rebondissements. Après son divorce, Todzhigul, mère de deux enfants, a travaillé comme couturière dans le centre commercial "Sadbarg." Malheureusement, l'argent qu'elle gagnait ainsi était limité et certainement insuffisant pour acheter l'appartement dont sa famille a désespérément besoin.

Toutefois, Todzhigul continuait à rêver de bonheur. Elle s'est remariée et a donné naissance à deux autres enfants. Elle est demeurée active et entreprenante, refusant de attendre tranquillement à la maison. Malheureusement, Todzhigul s'est endettée, et ne pouvait couvrir ses dettes avec le revenu de ses petites entreprises. Elle a donc été forcée de les fermer. Encore une fois, Todzhigul avait perdu son travail et ses moyens de subsistance. Son mari, qui dépendait de ses revenus, est parti.

Pour quiconque, une telle situation est difficile à surmonter, mais Todzhigul a choisi de ne pas rester dépendante de sa famille dans ces moments difficiles. Elle a décidé de s'inscrire aux services pour l'emploi où elle a appris que, dans le cadre du projet de recherche-action MF4DW, MLO "IMON INTERNATIONAL" offrait une formation à l'entrepreneuriat et des prêts de démarrage pour les femmes entrepreneuses.



Après avoir terminé cette formation à l'entrepreneuriat, Todzhigul a pris son premier prêt 1,700 USD auprès d'IMON et a ouvert un mini-bar. Cependant, après une analyse approfondie du marché extérieur et le remboursement de son premier prêt, elle a décidé de changer son entreprise. Ainsi, avec l'aide d'un second prêt, elle a ouvert un magasin d'alimentation. La décision de Todzhigul de changer le type d'entreprise a porté ses fruits. Son entreprise s'est rapidement développée grâce à sa vaste gamme de produits, pour lesquels maintenant elle ne manque pas de clients.

Vigoureuse, sociable et capable de négocier avec quiconque, Todzhigul a travaillé sans relâche pour réaliser ses rêves. Dans une interview, Todzhigul a reconnu: «Lorsque j'ai pris mon premier prêt, j'étais vraiment inquiète quant à savoir si oui ou non je serais capable de le rembourser, mais j'ai décidé d'aller de l'avant et de ne pas m'arrêter.»

Aujourd'hui, Todzhigul est une femme d'affaires prospère qui a pris un troisième prêt pour ouvrir un second magasin d'alimentation qui fournit du travail à sa sœur. Son succès dans les affaires est non seulement le résultat de son travail acharné, mais aussi le résultat d'une coopération mutuellement bénéfique avec IMON INTERNATIONAL.

IMON : De femme au foyer à chef d'entreprise

On dit que Egamova Uguloy a des "mains d'or". Couturière habile, elle reçoit nombre de compliments de nombreux clients pour son travail acharné et sa diligence. Dans sa ville natale au Tadjikistan, chaque femme rêve d'une robe confectionnée sur mesure par elle. Cependant, son histoire n'a pas commencé de cette façon.

Encore jeune femme, après avoir terminé des cours de couture, Uguloy travaille à la maison tout en élevant une famille. Cependant, après que son mari l'ait quittée et ses enfants aient grandi, Uguloy commence à penser à ouvrir sa propre entreprise.

Elle se demande, «Qu'est-ce que je vais faire? Qui va me former à démarrer ma propre entreprise? Où vais-je trouver l'argent pour louer une boutique et acheter du matériel? » Uguloy était en proie à toutes ces questions jusqu'à ce qu'elle a apprenne que IMON INTERNATIONAL propose une formation pour les femmes qui souhaitent démarrer leur propre entreprise, et que après avoir terminé cette formation sur la planification et la gestion d'une entreprise, elle pourrait bénéficier d'un crédit pour lancer son l'entreprise.

Après avoir réussi la formation, Uguloy reçoit un prêt de 1500 \$ USD pour une période de 12 mois. Cet événement a été le catalyseur qui a déclenché le début de sa carrière d'entrepreneur. Grâce en grande partie à un plan d'affaires bien conçu, l'application habile des connaissances acquises pendant les cours de formation, et son travail acharné, Uguloy a amélioré de façon spectaculaire ses talents de couturière pour vêtements féminins. En outre, elle a réuni un groupe de jeunes femmes pour les former dans son métier, leur procurant ainsi des compétences et des emplois.

Aujourd'hui, l'atelier de couture de Uguloy est rentable. Comme preuve supplémentaire de son succès, en moins d'un an, Uguloy a ouvert une seconde boutique plus grande.

Aujourd'hui Egamova Uguloy est une femme indépendante, confiante. Elle est reconnaissante vis-à-vis de IMON INTERNATIONAL pour l'opportunité qui lui a été offerte de prouver ses capacités entrepreneuriales, et de pourvoir de façon décente à ses besoins et ceux de sa famille.

Le Sommet Mondial du Microcrédit

En Novembre 2011, près de 2.000 praticiens de la microfinance, des décideurs, des chercheurs et autres intervenants dans le secteur de la microfinance se sont réunis à Valladolid, en Espagne pour discuter des progrès réalisés pour atteindre

l'Objectif de Développement du Millénaire de réduire de moitié la population mondiale vivant dans l'extrême pauvreté d'ici à 2015. L'OIT a présenté les résultats de la phase de diagnostic du projet MF4DW et mis en évidence un certain nombre d'innovations de travail décent que les IMF partenaires sont en train de mettre en œuvre dans le but d'améliorer la qualité des emplois créés par des microentrepreneurs. L'audience était très intéressée de connaître, le moment venu, les résultats de recherche finaux qui seront partagés à la mi-2012!

Annnonce du Programme Finance Solidaire

Comme le programme de recherche action MF4DW arrive à sa fin et l'analyse des données génère de plus en plus de résultats, il est important que nous restions en contact dans les prochains mois.

A cet égard, pour avoir des nouvelles du projet, lire les publications récentes, et pour toutes communications et annonces futures, nous vous invitons à visiter [notre page web MF4DW](#). De nombreuses informations y sont déjà disponibles, et plus encore ajoutées chaque jour en anglais, français et espagnol. Bonne lecture!

...a continué

Suite de la page 2 ...

Le PFS a également visité Financiera Confianza au Pérou deux fois en 2011. Les visites avaient pour but de présenter les résultats de l'enquête de base dans un premier temps, puis de former la nouvelle équipe d'enquêteurs sur l'usage du questionnaire de l'enquête finale ainsi que sur le formulaire de saisie de données.

Mouvement de personnel

Nous souhaitons vous annoncer que notre collègue, Hillery Midkiff a quitté le BIT à Genève le 31 janvier 2012; cependant Hillery continue à appuyer la recherche action MF4DW depuis son nouveau domicile à Bogota (Colombie). De plus, notre coordinatrice MF4DW pour l'Asie, Valérie Breda est désormais basée à Katmandou au bureau du BIT pour le Népal d'où elle continue son appui au programme.

Photos du terrain: VisionFund Cambodge



Merci beaucoup à IMON pour leur communication à la quatrième édition de l'NewsFlash MF4DW!