



## ► Soutenir les PME de l'industrie textile et de l'habillement: Une collaboration entre le projet GTEX-MENATEX et le programme SCORE

Le programme SCORE (Sustaining Competitive and Responsible Enterprises) de l'OIT améliore la productivité et les conditions de travail dans les petites et moyennes entreprises (PME). L'intervention clé du programme est la Formation SCORE, qui combine formation pratique en salle de classe et conseils en usine. La formation démontre les meilleures pratiques internationales dans les secteurs de la fabrication et des services et aide les PME à participer aux chaînes d'approvisionnement mondiales.

La Formation SCORE se concentre sur le développement de relations de travail coopératives qui se traduisent par des avantages partagés pour les propriétaires d'entreprises et ceux qui y travaillent. Les cinq modules de la Formation SCORE couvrent la coopération sur le lieu de travail, la gestion de la qualité, la production propre, la gestion des ressources humaines et la sécurité et la santé au travail. Chaque module comprend une formation en classe de deux jours pour les cadres et les travailleurs, suivie de consultations sur place avec des experts de l'industrie qui aident à mettre la formation en pratique sur le lieu de travail.

### **Le projet GTEX/MENATEX-Tunisie soutient la Formation SCORE pour les PME du secteur textile et de l'habillement Tunisien**

Le projet GTEX/MENATEX-Tunisie est le résultat d'un partenariat réussi entre : i) le Gouvernement tunisien ; ii) le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), et l'Agence Suédoise de Développement et Coopération Internationale (SIDA) en tant que bailleurs de fonds qui ont mis à la disposition du projet les fonds nécessaires à sa mise en œuvre; et iii) le Centre du Commerce international (ITC), organe des Nations Unies (ONU) et de l'Organisation mondiale du commerce (OMC), en tant qu'agence chargée de l'exécution du projet.

Le programme Global pour le textile et l'habillement (GTEX/MENATEX) en Tunisie vise à accroître la compétitivité des exportations dans l'industrie textile et de l'habillement. L'impact envisagé du programme est d'accroître l'emploi et les revenus tout au long de la chaîne de valeur de cette industrie. Pour atteindre cet objectif à long terme, le programme prévoit d'atteindre deux résultats majeurs. Le premier vise à améliorer l'environnement des affaires et la performance des institutions d'appui au commerce dans le secteur. Le second cible le niveau de l'entreprise avec en particulier l'amélioration de la compétitivité des PME dans le secteur des textiles et de l'habillement.

Au niveau des entreprises, le projet GTEX/MENATEX-Tunisie travaille avec 50 sociétés dans les 4 sous-secteurs du denim, de la lingerie/nage, des vêtements de protection et le sous-secteur des jeunes créateurs locaux de marques de vêtements. En outre, le projet encouragera une approche de mentorat dans le cadre de laquelle des "champions" opérant à Tunis et dans la région du Sahel travailleront avec de petites entreprises dans des régions touchées par la pauvreté telles que Gafsa, Kasserine et Sidi Bouzid.

Les projets SCORE & GTEX/MENATEX-Tunisie entament une collaboration afin de ;

- Former les PME partenaires du projet GTEX/MENATEX-Tunisie sur les 5 axes de la Formation SCORE
- Accompagner ces PME dans la mise en œuvre des meilleures méthodes d'amélioration continue
- Aider ces PME à améliorer leurs compétitivités afin de pouvoir élargir leurs réseaux d'affaire et atteindre les chaînes d'approvisionnement mondiales.



Travailleur fier de montrer l'amélioration de la qualité de ses produits



Formateur SCORE expliquant des concepts clés à l'équipe d'amélioration de l'entreprise composée de travailleurs et de cadres



Mesure des performances et identification des possibilités d'amélioration au moyen d'un système de suggestions du personnel



Une des entreprises bénéficiaires du projet GTEX MENATEX Tunisie qui respecte les normes de responsabilité environnementale



Programme de formation co-construite en modélisme en lingerie et maillot de bain; délivré aux bénéficiaires du projet GTEX MENATEX Tunisie



La main d'œuvre du secteur textile et habillement Tunisien est expérimentée et dotée d'une capacité d'apprentissage rapide

## La Formation SCORE : un outil pour stimuler la compétitivité et la durabilité

La Formation SCORE est un programme de formation mondialement reconnu pour les petites et moyennes entreprises (PME) qui :

- ▶ Réduit les coûts, les déchets et l'impact environnemental
- ▶ Améliore l'environnement de travail et encourage la coopération sur le lieu de travail
- ▶ Augmente la systématisation des processus et améliore la productivité
- ▶ Renforce la communication et active la résolution commune des problèmes
- ▶ Encourage l'utilisation de mesures pour favoriser l'amélioration continue
- ▶ Enseigne des pratiques de pointe pour accroître la qualité, la santé et la sécurité au travail et la durabilité

La Formation SCORE est conçue pour apporter des améliorations durables aux pratiques des PME en mettant en évidence le lien entre productivité et pratiques sur le lieu de travail : une situation gagnant-gagnant pour les employés et les employeurs, tous impliqués dans le processus d'amélioration de l'entreprise.

La Formation SCORE est dispensée par des formateurs SCORE, tous très expérimentés, formés et certifiés par l'OIT. Ils forment de manière indépendante ou par l'intermédiaire d'entreprises de formation internationales réputées.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO



Norad



السويد  
Sverige

Pour en savoir plus sur la Formation SCORE, contactez :

Michael Elkin, Conseiller technique en chef  
Unité Petites et Moyennes Entreprises  
Département Entreprises, OIT Genève  
elkinm@ilo.org  
+41 22 799 6779

Pour en savoir plus sur le projet GTEX/MENATEX en Tunisie :

Nacer Bouyahia  
Coordinateur national du projet  
Tunis, Tunisie  
bouyahia@intracen.org  
+216 20 92 70 75