



## ► Promouvoir la capacité des fournisseurs dans les chaînes d'approvisionnement mondiales

Les multinationales et les grandes entreprises nationales sont constamment à la recherche de nouveaux moyens d'augmenter l'efficacité et la productivité, ainsi que d'améliorer le service et d'innover. Parallèlement, elles doivent également répondre aux appels des gouvernements, des groupes de pression et des consommateurs pour adopter des pratiques plus responsables et plus durables tout au long de leurs chaînes d'approvisionnement. Garantir des normes de travail décent et des pratiques de production plus propres est au cœur de ces demandes.

En réponse, les grandes entreprises ont démontré leur engagement à conduire le changement par le biais d'un système d'audit des fournisseurs et dans leurs programmes de RSE, et ont réussi dans une certaine mesure à influencer les fournisseurs de premier rang, sur lesquels elles ont un degré élevé d'influence. Cependant, il est maintenant largement reconnu que les audits ne peuvent à eux seuls apporter un changement à long terme et peuvent laisser les enseignes exposées à des dommages de réputation malgré leurs efforts. C'est là que l'introduction de la Formation SCORE aux fournisseurs peut aider.

### La Formation SCORE : un outil pour stimuler la durabilité et la productivité

La Formation SCORE est un programme de formation mondialement reconnu pour les petites et moyennes entreprises (PME) des chaînes d'approvisionnement mondiales qui :

- Réduit les coûts, les déchets et l'impact environnemental
- Améliore l'environnement de travail
- Augmente la systématisation des processus et améliore la productivité
- Renforce la communication et active la résolution commune des problèmes
- Encourage l'utilisation de mesures pour favoriser l'amélioration continue

La Formation SCORE est conçue pour apporter des améliorations durables aux pratiques des PME en mettant en évidence le lien entre la productivité et les pratiques sur le lieu de travail : une situation gagnant-gagnant pour les employés et les employeurs.



Travailleuse appliquant les leçons tirées du module sur la Sécurité et la Santé au travail pendant la pandémie de Covid-19



Formatrice SCORE receillant les retours de l'équipe d'amélioration de l'entreprise



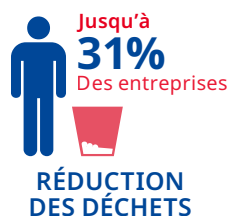
Mesure des performances et identification des possibilités d'amélioration au moyen d'un système de suggestions du personnel

## Comment pouvez-vous apporter la Formation SCORE à vos fournisseurs ?

- ▶ Associez-vous au programme SCORE de l'OIT pour former vos fournisseurs
- ▶ Accédez à la Formation SCORE par le biais d'un consortium ou d'un réseau d'enseignes
- ▶ Engagez directement un formateur SCORE certifié
- ▶ Collaborer avec d'autres enseignes pour attirer des fonds pour le développement de la chaîne d'approvisionnement

## Principales caractéristiques de la Formation SCORE :

- ▶ Approche pratique, combinant formation en classe et consultation en usine, adaptée pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise / de l'industrie
- ▶ Basé sur les méthodes de fabrication sans gaspillage utilisées par les entreprises de classe mondiale
- ▶ Implique les travailleurs dans les efforts d'amélioration des usines et transforme la main-d'œuvre en un avantage concurrentiel
- ▶ Aide l'entreprise à passer du statut de fabricant traditionnel à celui de fournisseur mondial
- ▶ Offre un bon rapport qualité-prix, le coût de la formation est souvent récupéré dans les premiers mois de la mise en œuvre



Des PME plus propres et plus productives qui fournissent des emplois durables et décents dans le cadre de programmes d'amélioration de la chaîne d'approvisionnement.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
**State Secretariat for Economic Affairs SECO**



**Norad**

Pour en savoir plus sur la Formation SCORE, contactez :

Michael Elkin, Conseiller technique en chef  
Unité Petites et Moyennes Entreprises  
Département Entreprises, OIT Genève  
elkinm@ilo.org  
+41 22 799 6779