

Урегулирование трудовых конфликтов и выполнение роли посредника/арбитра в трудовых спорах



Курс по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника/арбитра в трудовых спорах



Industrial and Employment Relations
Department (DIALOGUE)



Международный Учебный Центр

Курс по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника/арбитра в трудовых спорах

Глобальная экономическая интеграция дала толчок экономическому развитию в ряде стран, однако неравномерное распределение благ и связанная с этим экономическая нестабильность усилили социальную напряженность. В некоторых странах резко возросло количество конфликтов между работодателями и трудящимися. Это, в свою очередь, повлекло за собой давление на механизм урегулирования конфликтов, который зачастую страдает от недостатка квалифицированных сотрудников и ресурсов. Судебные структуры не справляются с огромным количеством подаваемых исков, что приводит к торможению рассмотрения дел и к растущим расходам как трудящихся, так и работодателей. Все чаще и чаще правительства осознают необходимость усовершенствования системы трудовых отношений и укрепления перспектив для «трудового мира» с целью обеспечения стабильного экономического и социального развития.

Возникновение конфликта является естественным в рамках любых отношений в сфере наемного труда, а предупреждение их возникновения и эффективное их разрешение – это ключ к установлению здоровых трудовых отношений. Конвенция о свободе ассоциации и защите права на организацию, 1948 (№ 87) и Конвенция о применении принципов права на объединение в профсоюзы и на ведение коллективных переговоров, 1949 (№ 98) представляют собой основы для установления демократических и устойчивых трудовых отношений. Конвенция о содействии коллективным переговорам, 1981 (№ 154) и сопутствующая ей Рекомендация (№ 163) предлагают различные меры для развития и продвижения коллективных переговоров. Они, среди прочего, включают «структуры и процедуры для урегулирования трудовых конфликтов...» Добровольное урегулирование и арбитражные решения играют важную роль в предупреждении возникновения и разрешении конфликтов. Таким образом, многие правовые системы поддерживают применение процесса урегулирования и участие посредников как эффективные способы управления трудовыми конфликтами и ослабления нагрузки на судебные структуры.

Курс МУЦ-МОТ по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника/арбитра в трудовых спорах нацелен на обучение третьих сторон таким навыкам, которые помогут разрешению трудовых конфликтов и достижению взаимовыгодных результатов в ходе коллективных переговоров, без вмешательства судебной системы.



ЦЕЛИ

Курсы МУЦ-МОТ по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника/арбитра в трудовых спорах направлены на развитие понимания подходов к управлению и разрешению конфликта, основанных на достижении консенсуса. Особое значение уделяется вопросу достижения соглашения между сторонами, которое обеспечит получение взаимных выгод и укрепление отношений между ними.



ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

Курсы МУЦ-МОТ по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника/арбитра в трудовых спорах разработаны для специалистов из Министерства труда или из агентств/органов, занимающихся разрешением конфликтов в области труда, которые в настоящее время или в будущем будут выполнять роль посредников/арбитров в трудовых спорах.



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Продолжительность курсов МУЦ-МОТ по урегулированию трудовых конфликтов и выполнению роли посредника зависит от особых целей и от уровня слушателей. Курсы продолжаются от 3 (для базового обучения) до 5 дней (продвинутый уровень). Кроме того, возможно также обучение инструкторов/тренеров.



МЕТОДОЛОГИЯ

Курсы МОТ-МУЦ разработаны в соответствии с принципами обучения взрослых слушателей. Инструктор является координатором, который содействует участникам в применении идеи ответственного обучения. Имеющийся опыт и знания слушателей используются в процессе обучения, что обеспечивает непосредственное применение полученных навыков на практике. В ходе курсов поощряется проведение самооценки. Программа курса предназначена для обучения взрослых и включает ролевые игры, групповые задания, изучение конкретных примеров и проведение тестов (викторин).



ЯЗЫКИ

Данные курсы разработаны и проводятся на английском, французском, русском, испанском, индонезийском и албанском языках.

Для получения более подробной информации обращайтесь по адресу:

Международного учебного центра МОТ
Программа «Социальный диалог, трудовое право и управление вопросами труда»

Адрес: Viale Maestri del Lavoro 10 Turin 10127 Italy
Тел: + 39 0116936917 Факс: + 39 0116936350
Email: socdial@itcilo.org
Веб-сайт: www.itcilo.org

