



Organisation
internationale
du Travail

► Outil d'enquête pour les entreprises: Evaluation des besoins de formation résultant du COVID-19

► **Date:** juillet 2020

Ce modèle d'enquête destinée aux entreprises est mis à la disposition des organisations d'employeurs et d'entreprises (OE) pour leur permettre de déterminer quelles sont les activités de formation et de perfectionnement que leurs membres ont besoin d'offrir à leurs salariés. Il a été conçu en tenant compte des différences qui peuvent exister entre les entreprises du point de vue de la capacité à investir dans les activités de formation de leurs salariés, ainsi que pour recenser de nouveaux domaines dans lesquels ces derniers pourraient avoir besoin de formation ou de perfectionnement professionnel.

Cette enquête permettra aux OE d'adapter les services de formation qu'elles-mêmes offrent à leurs membres et d'appuyer l'élaboration d'un programme sur mesure assorti d'une stratégie de tarification appropriée. Elle permettra en outre de savoir si leurs membres préfèrent les formations en ligne afin que les OE puissent envisager d'investir dans la numérisation des services de formation à la fois à court et à long terme.

Cet outil d'enquête est modifiable et les OE sont invitées à les adapter en fonction de leurs objectifs, des besoins des entreprises et des problèmes spécifiques au COVID-19.

Enquête d'évaluation: L'impact du COVID-19 sur les besoins de formation des entreprises

[Nom de l'OE] mène une enquête afin de comprendre les besoins de votre entreprise en matière de formation pendant la crise du COVID-19 et d'y adapter l'aide que nous offrons dans ce domaine. Nous revoyons actuellement notre offre de formation pour mettre au point des programmes pratiques de plus grande portée qui favorisent le développement des entreprises et apportent des solutions innovantes. Nous espérons ainsi contribuer à l'amélioration de la résilience des entreprises face à la crise que nous connaissons aujourd'hui et pendant la période de relèvement.

Par conséquent, nous souhaiterions recueillir votre opinion sur cette question pour être mieux à même d'organiser des activités adaptées aux besoins actuels de votre entreprise.

Les informations que vous nous transmettez seront traitées de manière confidentielle. Il vous faudra 10 minutes pour répondre à l'enquête. Nous vous remercions d'avance pour le soutien que vous continuez à nous apporter en ces temps difficiles.

Nom de l'entreprise

Emplacement de l'entreprise (ville)

Année de création

1. Nombre total d'employés (à plein temps, à temps partiel et temporaires):

- 1-10 11-100 101-250 251 ou plus

2. Secteur(s) d'activité:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> agriculture/élevage/pêche et autres secteurs ruraux | <input type="checkbox"/> hôtellerie/tourisme |
| <input type="checkbox"/> produits chimiques et plastiques | <input type="checkbox"/> fabrication de métaux et machinerie |
| <input type="checkbox"/> construction | <input type="checkbox"/> extraction et raffinage |
| <input type="checkbox"/> éducation | <input type="checkbox"/> pétrole et gaz |
| <input type="checkbox"/> équipements électriques et électroniques | <input type="checkbox"/> immobilier |
| <input type="checkbox"/> activités financières, professionnelles ou d'assurances | <input type="checkbox"/> restaurants |
| <input type="checkbox"/> alimentation et boissons | <input type="checkbox"/> commerce/ventes |
| <input type="checkbox"/> foresterie/produits du bois/du papier | <input type="checkbox"/> textile, cuir et vêtements |
| <input type="checkbox"/> information et communication | <input type="checkbox"/> transports et équipements de transport |
| <input type="checkbox"/> services de santé | <input type="checkbox"/> Autres, veuillez préciser |

3. Avant la crise, quel était le budget consacré par votre entreprise aux activités de formation et de perfectionnement du personnel, par rapport au coût salarial total?

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Moins de 1 % | <input type="checkbox"/> 2-5 % |
| <input type="checkbox"/> Plus de 5 % | <input type="checkbox"/> Nous ne disposons pas d'un budget distinct pour les activités de formation et de perfectionnement du personnel |
| <input type="checkbox"/> Ne sait pas | |
-

4. Quels sont les effets du COVID-19 sur les investissements financiers engagés par votre entreprise dans les domaines de la formation et du perfectionnement?

- Mon entreprise a réduit le budget consacré aux activités de formation et de perfectionnement
- Mon entreprise a augmenté le budget consacré aux activités de formation et de perfectionnement
- Notre budget de formation et de perfectionnement reste inchangé
- Ne sais pas

4.1 Si votre poste budgétaire lié à la formation et au perfectionnement a été réduit, de combien a-t-il diminué?

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-10 % | <input type="checkbox"/> 11-30% | <input type="checkbox"/> 31-60% | <input type="checkbox"/> Plus de 60 % |
| <input type="checkbox"/> Il a été totalement supprimé | <input type="checkbox"/> Ne sais pas | | |
-

5. Quels sont les effets du COVID-19 sur les besoins de votre personnel en matière d'apprentissage et de formation?

- Mon entreprise est à la recherche de nouveaux programmes de formation qui nous permettraient de mieux faire face à la crise du COVID-19
 - Les besoins en matière d'apprentissage et de formation sont restés inchangés au sein de mon entreprise
 - Autres, veuillez préciser
-

6. Avez-vous inscrit vos salariés à des cours de formation (en ligne ou en présentiel) depuis l'apparition du COVID-19?

- Oui Non

6.1 Si oui, à quel type de cours (en ligne ou en présentiel) vos salariés se sont-ils inscrits? Veuillez préciser.

7. Quelle est la probabilité que votre entreprise s'inscrive à des activités de formation au cours des 3, 6 et 12 prochains mois?

	3 mois	6 mois	12 mois
▶ Forte probabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Faible probabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▶ Ne sais pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Si des possibilités de formation vous étaient offertes, quels seraient les thèmes qui intéresseraient votre entreprise dans les 3 à 6 prochains mois? (Veuillez cocher toutes les réponses pertinentes)

▶ **Législation du travail/de l'emploi et relations professionnelles**

- Application des lois sur le travail et l'emploi en temps de crise
- Licenciement, mise à pied et cessation d'emploi
- Prestations et indemnisation en temps de crise
- Négociations, notamment collectives, en temps de crise
- Autres, veuillez préciser

▶ **Sécurité et santé au travail (SST)**

- Lois et règlements concernant la SST et responsabilités de l'employeur
- Travailler en sécurité au temps du COVID-19
- Comment mettre au point une politique en matière de SST sur le lieu de travail
- Revoir les politiques et les risques relatifs à la SST sur le lieu de travail pour faire face au COVID-19
- Autres, veuillez préciser

▶ **Ressources humaines et gestion du personnel**

- Politiques de ressources humaines à appliquer sur le lieu de travail pour faire face au COVID-19
- Gestion de l'apprentissage et du perfectionnement du personnel pendant une crise
- Politiques et pratiques concernant le télétravail, le travail à distance et le travail à domicile
- Moyens permettant de maintenir la motivation et la productivité du personnel en temps de crise
- Recrutement axé sur les compétences
- Autres, veuillez préciser

▶ **Compétitivité des entreprises et compétences en matière d'encadrement**

- Diversification des sources d'approvisionnement de l'entreprise
- Plan de continuité des activités
- Ventes (ventes numériques, par exemple) et commercialisation en temps de crise
- Maintien de la compétitivité et de la productivité de l'entreprise
- Moyens de tirer tout le parti possible d'une crise

Autres, veuillez préciser

▶ **Autres, veuillez préciser**

9. Parmi les modèles de formation ci-après, quel est celui que préférerait votre entreprise dans les 3 à 6 prochains mois? (Veuillez indiquer vos trois premiers choix)

- Cours de formation en salle de cours ouverts à tous
- Cours de formation dispensés en salle de cours au sein de l'entreprise
- Exposés présentés dans le cadre de séminaires en ligne
- Apprentissage modulaire en ligne que l'apprenant peut suivre en partie, au cours d'une période donnée et à son propre rythme
- Combinaison d'enseignement dispensé en salle de cours et d'apprentissage en ligne
- Tutorat
- Autres, veuillez préciser

10. Le COVID-19 a-t-il créé une préférence pour les cours de formation en ligne par rapport aux cours en présentiel au sein de votre entreprise?

- Oui, mon entreprise sera plus susceptible de choisir des cours de formation en ligne à l'avenir
- Non, mon entreprise continue de préférer les cours de formation en présentiel
- Mon entreprise prendrait en considération aussi bien les cours de formation en ligne que les cours en présentiel
- Ne sais pas

10.1 Dans l'affirmative, estime-t-on que les cours de formation en ligne sont aussi efficaces que les cours de formation en présentiel?

- Les cours de formation en ligne sont plus efficaces que les cours en présentiel
- Les cours de formation en ligne sont moins efficaces que les cours en présentiel
- Les cours de formation en ligne sont aussi efficaces que les cours en présentiel
- Ne sais pas

11. Qu'est-ce qui influencerait la décision de votre entreprise quant au choix des cours de formation en ligne ou en présentiel? (Veuillez indiquer vos trois premiers choix)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Le prix | <input type="checkbox"/> Réglementation officielle et sécurité des employés |
| <input type="checkbox"/> Le thème et la structure du cours | <input type="checkbox"/> Durée du cours |
| <input type="checkbox"/> Les possibilités de créer des réseaux | <input type="checkbox"/> Expertise des instructeurs et qualité du cours |
| <input type="checkbox"/> La souplesse offerte par les cours de formation en ligne (possibilité de suivre un cours et de l'achever à son propre rythme) | <input type="checkbox"/> Lieu d'organisation des cours de formation en présentiel |
| | <input type="checkbox"/> Autres, veuillez préciser |

12. Quelle est la durée optimale des cours de formation en ligne (nombre d'heures d'apprentissage par semaine)?

- Moins de 3 heures De 3 à 7 heures De 7 à 10 heures
 Plus de 10 heures Aucune préférence
-

13. Quel serait le tarif idéal par participant pour un cours de formation en ligne par rapport aux cours organisés en présentiel?

- Le même que pour un cours en présentiel
 Moins élevé qu'un cours en présentiel
 Plus élevé qu'un cours en présentiel
 Ne sais pas

13.1 Si les cours de formation en ligne devaient être moins coûteux, dans quelle mesure le coût devrait-il être réduit par participant, par rapport à un cours organisé en présentiel?

- De moins de 5 % De 5 à 10 % De 10 à 20%
 De 20 à 40% De plus de 40 %
-

14. Parmi les options proposées ci-après, laquelle vous encouragerait à suivre un programme de formation chez nous? (Veuillez indiquer vos trois premiers choix)

- La proposition de cours dispensés aussi bien en présentiel qu'en ligne
 La proposition de cours nouveaux et variés, en particulier des cours de formation ciblés pour faire face à la crise du COVID-19
 Des prix concurrentiels, tels que des réductions offertes aux membres ou des réductions appliquées aux demandes de formation groupées
 La proposition d'un cours «aguiche», par exemple une séance en ligne gratuite
 Une certaine souplesse permettant de passer d'un type de cours à l'autre, de modifier sa réservation de cours ou d'alterner entre les cours en ligne et les cours en présentiel
 Droit à bénéficier de subventions de l'Etat ou d'un remboursement des frais
 La proposition de cours de formation en ligne à la carte
 Autres, veuillez préciser
-

15. Y a-t-il d'autres informations dont vous souhaiteriez nous faire part en ce qui concerne les effets que le COVID-19 pourrait avoir au cours des 3 à 6 prochains mois sur les objectifs de votre entreprise en matière d'apprentissage et de perfectionnement?

16. Outre les renseignements que vous nous avez communiqués concernant vos besoins de formation actuels, avez-vous recensé d'autres tendances en matière de formation et de perfectionnement qui gagneront en importance dans un proche avenir?

· ► **Contact**

Bureau des activités pour les employeurs (ACT/EMP)
4, route des Morillons
Genève 22, Suisse, CH-1211
Courriel: actemp@ilo.org
Site web: <https://www.ilo.org/actemp/lang--fr/index.htm>