



LA FORMACIÓN DE PROVEEDORES CHINOS: Promoción de Empresas Competitivas y Responsables (SCORE)

Los mercados globales ofrecen oportunidades sin precedentes para las pequeñas y medianas empresas (PYME) en las economías en desarrollo y emergentes; y todavía no se está aprovechando plenamente lo que estos mercados ofrecen. Si las PYME pudieran aumentar su participación en los mercados globales, los beneficios para las empresas –y las personas que trabajan en ellas– aumentarían significativamente, con un efecto multiplicador positivo para la economía, la sociedad y el medio ambiente. Los problemas de la calidad de los productos, la productividad, los residuos y la contaminación, la seguridad y la salud en el lugar de trabajo y la gestión de recursos humanos, son todos factores que reducen la competitividad de las PYME y obstaculizan su participación

en las cadenas mundiales de suministro. También tienen un impacto negativo sobre el medio ambiente. Desde el punto de vista de los principales compradores, incluidas las empresas multinacionales (EMN) y los grandes compradores nacionales que con frecuencia les compran a las PYME, estos problemas representan riesgos, que van desde la alteración de la cadena de suministro a dañar la reputación de la marca y a una pérdida de la confianza de los consumidores. La inversión en prácticas empresariales responsables y sostenibles en las PYME es una forma de abordar las causas fundamentales de estos problemas, logrando así verdaderas ganancias para las EMN, las PYME que son sus proveedoras, y las personas que trabajan en ellas.

DATOS Y CIFRAS

Colaboradores:
COOP Suiza;
Asociación de
Comercio Exterior
(FTA).

País beneficiario:
China

Plazo de ejecución:
2013 – mayo de
2014

Presupuesto:
80,000 dólares
EE.UU.

LA RESPUESTA

El SCORE, Promoción de Empresas Sostenibles, Competitivas y Responsables, es un programa de la OIT de formación práctica y asesoramiento en la fábrica que mejora la productividad y las condiciones de trabajo en las pequeñas y medianas empresas. El producto demuestra las mejores prácticas internacionales en los sectores manufactureros y de servicios, y ayuda a las PYME a participar en las cadenas mundiales de suministro.

La formación es igualmente relevante para las nuevas empresas, las compañías establecidas que se esfuerzan para mantener una porción del mercado, o las firmas dinámicas con grandes ambiciones. Basada en técnicas verificadas de fabricación eficiente y en el desarrollo de cooperación entre trabajadores y gerentes, la formación mejora la eficiencia de la producción y el desempeño de las empresas, realizando consultas en el lugar de trabajo para ayudar a abordar las necesidades de cada empresa.

La OIT se ha aliado con la Iniciativa de Cumplimiento Social de la Empresas (BSCI) como parte de su implementación del programa de formación SCORE. BSCI es una iniciativa empresarial de la Asociación de Comercio Exterior (FTA) que apoya a las empresas comprometidas con la mejora de las condiciones de trabajo en las cadenas mundiales de suministro.

En una alianza previa de SCORE, el grupo minorista suizo COOP, miembro de la BSCI, patrocinó sesiones de formación SCORE para tres de sus proveedores chinos en 2011 y 2012. En vista del éxito de este proyecto (como se detalla abajo), se ha creado una nueva alianza con BSCI para ampliar el acceso a esta formación. Esta nueva alianza supone la formación de SCORE para 10 pequeñas y medianas empresas en China que emplean hasta 2,500 trabajadores. Todas las empresas forman parte de las cadenas de suministro de los miembros de BSCI.

Para apoyar esta intervención y como parte de una estrategia sostenible que asegura la entrega independiente de servicios para mejorar las PYME, el programa SCORE en su conjunto –fundado por la Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo (NORAD) y la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza (SECO)– trabaja para crear una red de formadores que será capaz de seguir proporcionando servicios de formación de alta calidad en China y en otros seis países (China, Colombia, Ghana, Sudáfrica, India, Viet Nam e Indonesia). Esta red se construye por medio de la implementación de cursos de «formación de formadores» y sesiones de repaso para las instituciones coordinadoras de la formación de SCORE y los prestadores de servicios locales.



«SCORE nos ha aportado muchos nuevos conceptos. Ahora cuando miramos los problemas, tenemos nuevas perspectivas y vemos todo lo que se puede mejorar».

Sr. Weng Youngguang,
Gerente General
Adjunto, Multiplex
Optoelectronic
Technologies Co., Ltd.



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

RESULTADOS

La alianza piloto con COOP Suiza permitió entregar formación con el paquete SCORE a tres de sus empresas proveedoras chinas. COOP y sus proveedores observaron mejoras en las tasas de defectos, la cantidad de accidentes, el consumo de energía, la producción de residuos y ahorro en costos. Los comentarios sobre el programa de formación por parte de los trabajadores y los gerentes de las PYME también fueron positivos.

Por ejemplo:

- El 92 por ciento de las personas entrevistadas consideró que las relaciones entre trabajadores y gerentes habían mejorado y que se habían fortalecido la confianza y el respeto mutuo;
- El 100 por ciento de los gerentes consideró que los costos de producción habían disminuido y la productividad había aumentado; por ejemplo, Lianglonog Socks redujo los costos de producción en un 30 por ciento y aumentó la capacidad de producción en un 10 por ciento;
- El 94 por ciento de los trabajadores entrevistados declaró que su ambiente de trabajo había mejorado y el 87 por ciento indicó que su eficacia laboral también había aumentado notoriamente.

El programa SCORE general (Fase I) en China formó a 53 PYME (con 784 miembros del personal) y realizó 224 visitas de empresas. Los resultados fueron los siguientes:

- El 83 por ciento de las empresas informó sobre ahorros en los costos (un promedio de 18,670 dólares);
- El 70 por ciento de las empresas informó que habían disminuido los defectos (un 11 por ciento, en promedio);
- El 50 por ciento de las empresas observó una reducción en el uso de materiales;
- El 30 por ciento de las empresas indicó que se redujo el consumo de energía (un 13 por ciento de kWh por unidad de producción, en promedio).

Además de la inclusión de más PYME chinas en el programa SCORE, la alianza actual con BSCI será una nueva demostración de los beneficios de participar en la formación SCORE. A su vez, esto ayudará a ampliar el alcance de SCORE y así beneficiará a más PYME y, en última instancia, a las comunidades, las economías y el medio ambiente.

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Al aliarse con la OIT y acceder al programa SCORE, los principales compradores pueden tener un impacto verdadero y positivo sobre la mejora de las condiciones de trabajo a lo largo de las cadenas mundiales de suministro.

Los proveedores que participan en la formación SCORE se benefician con lugares de trabajo más eficientes, mejor calidad de los productos, más diálogo entre los trabajadores y los gerentes, mayor motivación de los trabajadores, menores tasas de ausentismo y condiciones de trabajo más seguras y saludables.

Los trabajadores se benefician de más oportunidades de trabajo decente en lugares de trabajo más saludables.