



## UN CENTRE D'EXCELLENCE POUR LES TRAVAILLEURS DE L'HABILLEMENT DU BANGLADESH: une formation certifiée dans le cadre du développement des compétences nationales

Depuis les années 1980, le secteur du prêt-à-porter au Bangladesh connaît une croissance exceptionnelle. Aujourd'hui, ce secteur est celui qui génère le plus de revenus étrangers pour le pays et qui emploie environ 4,2 millions de personnes. Toutefois, la plupart des travailleurs du secteur sont des femmes à faibles revenus. Dans ce secteur, il y a un taux élevé de roulement du personnel et une grave pénurie de compétences à tous les niveaux. Depuis lors, 45 pour cent de

la population au Bangladesh sont sous-employés ou au chômage ce qui a engendré un nombre important de travailleurs pauvres.

La formation disponible pour les travailleurs du secteur de l'habillement ne répond pas aux besoins du marché et n'est pas une initiative du secteur. L'échec de la mise en œuvre de la Norme nationale en matière de compétences est peut-être imputable aux lacunes de la coordination et des capacités.

### FAITS ET CHIFFRES

#### Partenaires:

Hennes & Mauritz (H&M), l'Agence suédoise de coopération internationale en matière de développement (Sida)

#### Pays bénéficiaire:

Bangladesh

#### Calendrier:

1 janvier 2014 –  
31 décembre 2016

#### Budget:

1'547'276 dollars  
E.-U. (selon le  
taux de change de  
novembre 2013)  
avec une contribution  
de H&M s'élevant à  
environ 50 pour cent  
du budget total

### ACTION MENÉE

Le Centre d'excellence pour le secteur de l'habillement au Bangladesh (CEBAI) est un modèle reproductible de formation assorti d'un service d'appui émanant du secteur afin de répondre aux besoins du secteur en matière de main-d'œuvre. Cette initiative a pour but d'accroître l'employabilité et les salaires des travailleurs pauvres. Elle s'inscrit dans un partenariat mondial OIT-H&M qui s'inspire de l'expérience considérable de l'entreprise notamment pour ce qui est de la formation proposée à ses employés.

Les objectifs de ce projet consistent à :

- Créer un Centre d'excellence qui renforce l'engagement de l'employeur à la formation;
- Amplifier les capacités et l'efficacité des centres de formation technique, des lycées et des collèges techniques, des ONG et des entreprises;
- Augmenter le recours à l'évaluation et la certification dans le secteur du prêt-à-porter en passant par une meilleure documentation générale;

- Améliorer l'accès à la formation et garantir de meilleurs salaires pour les travailleurs pauvres.

Le Centre d'excellence réunit des associations professionnelles de premier plan ainsi que l'ensemble des acteurs concernés, parmi lesquels des propriétaires de marques, des acheteurs, des représentants des travailleurs et le gouvernement. Il constitue un véritable pôle d'excellence dans le domaine du développement des compétences, de la recherche et de la planification ayant vocation à renforcer l'efficacité du secteur du prêt-à-porter.

Ce centre autofinancé s'inscrit dans une approche durable, axée sur la formation, la connaissance du marché du travail et l'investissement au sein d'un groupe d'entreprises et d'organismes de formation. Cette approche s'inspire de plusieurs exemples de réussite en matière de formation, tels que l'insertion des personnes handicapées.

### RÉSULTATS

Le projet a pour but de toucher près de 5'000 hommes et femmes au Bangladesh :

- 3'480 nouveaux entrants seront formés dans le secteur et placés à des postes d'opérateur, à la suite de l'augmentation des capacités des usines;



« La formation a été excellente, elle est intervenue au bon moment et m'a ouvert les yeux. Elle a modifié ma façon de penser et de manœuvrer les machines. Mes supérieurs sont très satisfaits de moi maintenant. La formation s'est avérée très efficace. Mon entreprise m'a promu après ma formation. Aujourd'hui, je reçois 1'000 Tk. de plus qu'avant. »

Mme Sharmin,  
opératrice de machine chez Russel Garments, Groupe Osman

- Soixante superviseurs seront formés à des compétences et des responsabilités importantes (y compris dans le domaine de la sécurité et santé au travail, l'inclusion des personnes handicapées et les droits des travailleurs);
- Huit cent employés seront soumis à une évaluation grâce à la procédure de reconnaissance de leurs acquis, en vue d'améliorer leur salaire;
- Les entreprises tireront des avantages directs du projet en lançant La formation dans l'entreprise dans leurs usines. Trois instituts techniques et trois ONG seront dotés de cette formation afin de fournir des opérateurs compétents dans chaque unité.

La plupart des bénéficiaires du projet seront des femmes, étant donné qu'elles comptent pour la majorité de la population active du secteur du prêt-à-porter en se fixant une cible de 5 pour cent au moins de personnes handicapées.

L'Association des fabricants et exportateurs de l'habillement au Bangladesh (BGMEA) a ouvert le centre en décembre 2014 à Ashulia, unité de prêt-à-porter à proximité de Dhaka. Le coût opérationnel du fonctionnement du

centre a également été couvert principalement par le secteur. En outre, le Projet pour l'emploi et la productivité des compétences au Bangladesh (B-SEP), la Société financière internationale (IFI), l'Agence suédoise de Coopération internationale au développement (Sida), le programme Better Work de l'OIT-IFI, et la Commission des bourses universitaires se sont réunis pour financer la formation, une cellule de placement, une unité de depositaire du savoir et la recherche. Elles se sont également engagées à prêter appui aux programmes de formation et d'apprentissage et à donner une impulsion aux relations professionnelles.

La composante du projet, Formation en entreprise, est actuellement en cours. Jusqu'à présent, 48 formateurs et experts ont reçu une formation et des évaluations fondées sur leurs compétences. A ce jour, 188 hommes et femmes ont été formés dans le cadre de ce projet et, en conséquence, tous ont été promus au rang d'opérateurs avec augmentation de salaire.

La formation dans l'entreprise a commencé au Centre d'excellence en mars 2015.



#### Département des partenariats et de l'appui aux programmes extérieurs (PARDEV)

Organisation internationale du Travail  
4, Route des Morillons  
CH-1211 Genève 22  
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09  
Fax: +41 22 799 66 68  
E-mail: [ppp@ilo.org](mailto:ppp@ilo.org)  
[www.ilo.org/ppp](http://www.ilo.org/ppp)

#### AVANTAGES DU PARTENARIAT

L'OIT apporte à ce projet toute son expérience et des connaissances approfondies, non seulement sous forme d'enseignement professionnel et de réforme de la formation, mais également en faisant participer le secteur privé grâce à des initiatives en matière de compétences et de relations professionnelles. L'OIT propose également ses conseils d'orientation et son soutien technique en vue d'élaborer des programmes complets et du matériel pédagogique axés sur la compétence qui s'alignent sur les normes nationales. D'autre part, les entreprises sont bénéficiaires, car elles ont la garantie que les compétences de leurs effectifs correspondent au cadre national de certification, ce qui rehausse leur image. Le Centre d'excellence contribuera à établir un réseau étroit entre les différents acteurs, mécanismes et initiatives en matière de compétences et les services liés à la productivité.

En outre, l'OIT sert d'agence de coordination entre le Conseil pour la formation professionnelle sectorielle, le Conseil d'enseignement technique du Bangladesh, le Département d'enseignement technique du Bangladesh, ainsi que le Bureau de la main-d'œuvre, de l'emploi et de la formation au Bangladesh.