

EL PROGRAMA DE APOYO A LAS MICROFINANZAS EN VIETNAM

En el último decenio, Vietnam ha alcanzado logros impresionantes en su desarrollo socio-económico. Por ejemplo, el ingreso nacional bruto (INB) per cápita aumentó de 1,400 dólares en 2000 a 3,060 dólares en 2010. Además, la cantidad absoluta de personas que viven con menos de 1,25 dólares por día disminuyó de 31,8 millones (el 40,05 por ciento de la población) a 14,3 millones (el 16,85 por ciento) entre 2002 y 2008. Las microfinanzas han desempeñado un papel importante en los esfuerzos nacionales, provinciales y

locales para reducir la pobreza en este período, con más de 300,000 clientes habituales de las instituciones microfinancieras (IMF). Sin embargo, el acceso a los servicios microfinancieros relevantes y sostenibles (crédito, ahorro, seguros, transferencias de dinero) sigue siendo un desafío. El sector de las microfinanzas en Vietnam todavía necesita inversiones en todas las áreas –y a todos los niveles– para continuar su desarrollo.

DATOS Y CIFRAS

Colaborador:
La Fundación
CORDAID

País beneficiario:
Vietnam

Plazo de ejecución:
Enero de 2010 –
diciembre de 2011

Presupuesto:
367,000 dólares
EE.UU.

LA RESPUESTA

Entre 2006 y 2008, la OIT y la Organización Católica de Socorro y Ayuda al Desarrollo (CORDAID) trabajaron juntas en el proyecto «*Reducción de la vulnerabilidad de los hogares de bajos ingresos por medio de servicios microfinancieros sostenibles en Vietnam*». De este modo, el Programa de Apoyo a las Microfinanzas fue la segunda alianza que ha seguido trabajando hacia el mismo objetivo estratégico. Más concretamente, el Programa de Apoyo a las Microfinanzas:

- Se Trabajó para mejorar el alcance de las instituciones microfinancieras y el impacto de sus servicios a través de la profesionalización de la gobernanza, la gestión y las operaciones,

de conformidad con los Decretos 28 y 165 del Gobierno (normas que promueven los servicios microfinancieros). Se logró este alcance mejorado gracias a la participación de las IMF, los capacitadores y especialistas en los cursos de formación pertinentes, tales como: «La gestión de instituciones microfinancieras: mejorar el desempeño institucional a través de la gestión», y «Los seguros para las instituciones microfinancieras».

- Se mejoró el acceso de los hogares de bajos ingresos a los productos de seguros y ahorro asequibles a través del diseño, las pruebas y la introducción de nuevos e innovadores productos microfinancieros.

RESULTADOS

Para lograr su objetivo de mejorar el alcance de las instituciones microfinancieras, el proyecto:

- Se Formó a 1147 participantes en cursos relacionados con la gestión de las IMF y los microseguros (el 98,7 por ciento de los participantes fueron mujeres). Resultó alentador observar que las IMF cubrieron aproximadamente el 40 por ciento de los costos de la formación, lo que demuestra claramente cuál es su percepción del valor de esta formación;

- Se apoyó a dos instituciones de formación profesional para que ampliaran sus servicios y abarcaran el sector de las microfinanzas;
- Se desarrollaron o revisaron 20 planes de estudios de microfinanzas (12 de ellos en colaboración con el Banco Asiático de Desarrollo) en vietnamita. Estos planes de estudios son de fácil acceso y asequibles.





Con relación a la innovación, hubo un taller para sensibilizar a los encargados de formular políticas y los principales actores de la necesidad de que los hogares de bajos ingresos puedan acceder a los productos pertinentes, así como una convocatoria de solicitudes, que llevaron a la presentación de una cantidad de propuestas.

Se proporcionó orientación técnica para el desarrollo, la implementación y la medición del desempeño de los productos, y se lograron mejoras en tres productos de ahorro y dos de seguros. Como resultado, unos 146,000 hogares de bajos ingresos (24,000 en Hai Phong, 10,500 en Thanh Hoa y 112,221 en 13 provincias, con la cooperación de la empresa aseguradora canadiense, Manulife) se beneficiaron de las posteriores innovaciones en los productos, lo que permitió a los hogares de bajos ingresos acumular activos y protegerse contra los riesgos financieros. Por ejemplo:

- Una empresa aseguradora pudo ofrecer seguros de vida a mujeres de bajos ingresos a un costo de 1,5 dólares por mes durante 7 años. Otra pudo ofrecer un seguro de salud con una prima de 0,30 dólares por mes, con un paquete de beneficios máximo de 750 dólares.

En colaboración con Manulife, el proyecto apoyó la mejora y prueba piloto de un nuevo producto de seguros, que ahora llega a 112,221 hogares de bajos ingresos en Vietnam.

El proyecto documentó las lecciones aprendidas sobre productos de ahorro y seguros para los hogares de bajos ingresos a fin de dar una difusión más amplia a los resultados y aumentar el impacto. Organizó dos talleres nacionales para compartir estos conocimientos; a cada uno de ellos asistieron 70 participantes, entre los cuales había representantes de organismos del gobierno como el Ministerio de Trabajo, Inválidos y Asuntos Sociales.



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

Muchas instituciones microfinancieras ofrecen servicios financieros a hogares de bajos ingresos. Al aliarse con la OIT, estas instituciones pudieron mejorar y diversificar su gama de productos. Por ejemplo, una institución, la Fundación de Préstamos Microfinancieros, observó que el 100 por ciento de sus prestatarios (3,671 mujeres pobres) se unieron a su programa de microfinanzas.

Los hogares de bajos ingresos se benefician a través del mayor acceso a productos de ahorro y seguros, porque les permiten acumular activos y protegerse contra los riesgos financieros.

La formación en materia de gestión que se proporcionó a los administradores de instituciones microfinancieras, especialmente a nivel de gerencia media, reduce la exposición de las instituciones microfinancieras a los riesgos y fomenta su crecimiento.

CORDAID invierte en la paz duradera a través del apoyo a las IMF, los empresarios y las empresas con su experiencia, asesoramiento y recursos financieros. Al aliarse con la OIT, CORDAID se vinculó con una reserva de conocimientos técnicos y experiencia. Por ejemplo, la Iniciativa para la Innovación en Microseguros de la OIT, al amparo del Programa de Finanzas Sociales de la Organización, busca ensanchar las fronteras de los microseguros y recoge conocimientos de todo el mundo, que luego recopila y comparte –así como las mejores prácticas– con todo el sector de los microseguros.