

Chương trình Tư vấn Doanh nghiệp

VÌ NGÀNH ĐIỆN TỬ VIỆT NAM VỮNG BỀN VÀ MẠNH MẼ

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THAM GIA



Chương trình do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) đồng tổ chức với hỗ trợ kỹ thuật từ Chương trình Việc làm Tốt hơn (Better Work Vietnam)¹.

Chương trình nhằm hỗ trợ doanh nghiệp điện tử:

- ▶ Tăng cường hiểu biết và áp dụng pháp luật lao động Việt Nam và các tiêu chuẩn lao động quốc tế
- ▶ Phát triển đội ngũ quản lý nhà máy và cán bộ công đoàn nông cốt
- ▶ Áp dụng các nguyên tắc quản lý nhà máy sản xuất điện tử hiệu quả
- ▶ Tham gia tốt hơn chuỗi cung ứng điện tử toàn cầu

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Các doanh nghiệp tham dự được hưởng gói hỗ trợ tư vấn cải tiến doanh nghiệp về tuân thủ và quan hệ lao động trị giá 15,000 đô la Mỹ² gồm những nội dung chính:

- ▶ Hoạt động **tư vấn** về tuân thủ pháp luật lao động do các chuyên viên tư vấn được ILO đào tạo, bao gồm **lộ trình cải thiện** theo tình hình cụ thể của doanh nghiệp (tư vấn 1-1)
- ▶ 20 suất tham gia **các khóa tập huấn** tiêu chuẩn và các khóa tùy chọn (được cấp chứng chỉ)
- ▶ 03 **hội thảo chuyên đề** hàng quý theo chủ đề phù hợp với ngành sản xuất điện tử
- ▶ Hướng dẫn doanh nghiệp **tự đánh giá** và xác định nhu cầu cải thiện
- ▶ 04 phiên trong **Chương trình Nhân viên nông cốt nhà máy** dành cho cán bộ phụ trách tuân thủ và đại diện công đoàn nông cốt
- ▶ Các **khóa học từ xa** (e-learning).

ĐIỀU KIỆN THAM DỰ VÀ TIÊU CHÍ LỰA CHỌN

Chương trình dành cho các doanh nghiệp sản xuất trong ngành điện tử có mong muốn và cam kết cải thiện hiệu quả sản xuất và điều kiện làm việc. Ban Tổ chức không có yêu cầu về quy mô hoặc hình thức sở hữu doanh nghiệp mà hướng tới sự đa dạng về **quy mô** và **địa bàn hoạt động** của các doanh nghiệp tham gia chương trình. Tất cả doanh nghiệp trong chuỗi cung ứng toàn cầu ngành điện tử được khuyến khích tham gia Chương trình Tư vấn này.

Doanh nghiệp được xem xét lựa chọn tham dự dựa trên **nhu cầu hỗ trợ kỹ thuật, cam kết cải thiện** và **khả năng tham gia** toàn bộ các hoạt động trong khuôn khổ Chương trình.

1. Thông tin thêm tại Better Work Vietnam: Home - Better Work

2. Bao gồm phí tham gia các chương trình tập huấn, hội thảo, Chương trình nhân viên nông cốt và tư vấn doanh nghiệp.



CÁC SỰ KIỆN CHÍNH VÀ KHUNG THỜI GIAN DỰ KIẾN³

TỔ CHỨC VÀ SỰ KIỆN

TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC

TƯ VẤN VÀ HƯỚNG DẪN

Thời gian	Hoạt động
Quý 1/2022	<ul style="list-style-type: none">▶ Giới thiệu Chương trình và hướng dẫn tham gia▶ Đăng ký tham dự và kết nối với tư vấn viên
Quý 2/2022	<ul style="list-style-type: none">▶ Hội thảo chuyên đề 1▶ Tập huấn tiêu chuẩn (i) về Kỹ năng thương lượng trong quan hệ lao động▶ Tập huấn tiêu chuẩn (ii) về An toàn vệ sinh lao động dành cho Giảng viên nguồn▶ Đào tạo Nhân viên nòng cốt ▶ Tư vấn trực tiếp và trực tuyến▶ Hướng dẫn tự đánh giá và cải thiện
Quý 3/2022	<ul style="list-style-type: none">▶ Hội thảo chuyên đề 2▶ Tập huấn tiêu chuẩn (iii) về Bình đẳng giới▶ Tập huấn theo chủ đề tự chọn▶ Đào tạo Nhân viên nòng cốt ▶ Tư vấn trực tiếp và trực tuyến▶ Hướng dẫn tự đánh giá và cải thiện
Quý 4/2022	<ul style="list-style-type: none">▶ Hội thảo chuyên đề 3▶ Tập huấn tiêu chuẩn (iv) về Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung▶ Tập huấn theo chủ đề tự chọn ▶ Tư vấn trực tiếp và trực tuyến▶ Hướng dẫn tự đánh giá và cải thiện
Quý 1/2023	<ul style="list-style-type: none">▶ Đánh giá kết quả▶ Hội thảo tổng kết, chia sẻ kinh nghiệm và thực hành tốt

3. Đây là các mốc thời gian dự kiến và có thể thay đổi. Các ngày sự kiện sẽ được thông báo chi tiết với các nhà máy tham gia chính thức Chương trình.

HOẠT ĐỘNG NÂNG CAO NĂNG LỰC

Chương trình cung cấp năm nhóm hoạt động nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trong nhà máy như dưới đây với hình thức đa dạng, và nội dung giảng dạy được chứng nhận bởi Chương trình BetterWork Việt Nam⁴.

1. CÁC KHÓA TẬP HUẤN TIÊU CHUẨN

Các khóa tập huấn tiêu chuẩn được lựa chọn trên cơ sở kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo của doanh nghiệp điện tử do ILO và VCCI tiến hành. Các chương trình tập huấn tiêu chuẩn được thiết kế theo nội dung đào tạo của Chương trình Better Work với các điều chỉnh phù hợp cho ngành điện tử. Mỗi nhà máy tham dự chương trình cử 01- 03 đại diện phù hợp tham gia mỗi khóa tập huấn tiêu chuẩn. Các học viên tham gia đầy đủ và hoàn thành khóa học đạt chất lượng đánh giá sẽ được cấp chứng chỉ tham dự của VCCI và ILO.

(i) Kỹ năng thương lượng trong quan hệ lao động (2 ngày)

Kỹ năng thương lượng tốt sẽ tạo mối quan hệ lao động hài hòa. Đây cũng là cơ sở cho việc tăng năng suất và cải thiện môi trường làm việc.

Nội dung khóa học:

- ▶ Mâu thuẫn và tranh chấp phát sinh như thế nào?
- ▶ Giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng
- ▶ Các yếu tố để thương lượng hiệu quả
- ▶ Kỹ thuật thương lượng: vận dụng câu hỏi, kỹ năng lắng nghe, giải pháp thay thế có lợi nhất (BATNA) trong thương lượng
- ▶ Thương lượng với những người khó tính.

Chi tiết tại
[Negotiation-Skills-Kỹ-năng-thương-lượng.pdf](#) ([betterwork.org](#))



(ii) Kỹ năng quản lý dành cho quản lý cấp trung (2 ngày)

Khóa học nhằm hỗ trợ các quản lý cấp trung của nhà máy hiểu rõ hơn về vai trò và trách nhiệm của mình và các cách tăng cường ảnh hưởng thông qua thực hiện vai trò lãnh đạo tốt hơn. Khóa học sẽ giúp các quản lý cấp trung tự tin và chuyên nghiệp hơn nhờ vận dụng hiệu quả các kiến thức và kỹ năng quản lý quan trọng như phong cách và kỹ thuật quản lý, truyền thông hiệu quả, kỹ năng đào tạo, giải quyết mâu thuẫn, cách lắng nghe và phản hồi.

Nội dung khóa học:

- ▶ Quản lý: là gì, tại sao và như thế nào?
- ▶ Các phong cách quản lý và lãnh đạo
- ▶ Lãnh đạo theo tình huống
- ▶ Xây dựng niềm tin
- ▶ Đào tạo nhân lực
- ▶ Lắng nghe tích cực và phản hồi.

Chi tiết tại [Management-Skills-for-Middle-Managers-Kỹ-năng-Quản-lý-cho-quản-lý-cấp-trung.pdf](#) ([betterwork.org](#))

4. Tổng số học viên tham gia các khóa tập huấn tiêu chuẩn và các khóa tùy chọn của từng nhà máy không quá 20 lượt.



(iii) Bình đẳng giới (1 ngày)

Nhận thức rõ ràng về giới và làm thế nào để tăng cường bình đẳng giới tại nơi làm việc là một trong những yêu cầu quan trọng nhất đối với các nhà máy sản xuất điện tử, nơi phụ nữ chiếm hơn 60% lực lượng lao động. Các nhà máy tham gia sẽ được hỗ trợ lồng ghép giới trong các thực tiễn và chính sách.

Nội dung khóa học:

- ▶ Sự khác nhau giữa giới, giới tính
- ▶ Sự khác nhau giữa bình đẳng giới và công bằng giới
- ▶ Các rào cản đối với bình đẳng giới và tuyển dụng tại nơi làm việc
- ▶ Phương pháp nâng cao bình đẳng giới tại nơi làm việc
- ▶ Vai trò, trách nhiệm của quản lý, đại diện người lao động trong việc nâng cao nhận thức về giới.

Chi tiết tại [31.-Gender-awareness-Nang-cao-nhan-thuc-ve-gioi-1.pdf\(betterwork.org\)](#)

(iv) An toàn vệ sinh lao động dành cho giảng viên nguồn (2 ngày)

Đảm bảo môi trường làm việc an toàn đóng vai trò rất quan trọng đối với các nhà máy sản xuất điện tử. Thực hiện các quy định An toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ) không chỉ để đảm bảo tuân thủ pháp luật lao động Việt Nam và các tiêu chuẩn lao động quốc tế mà còn nhằm xây dựng nơi làm việc an toàn và năng suất cho người lao động.

Nội dung khóa học:

- ▶ Áp dụng Luật ATVSLĐ và các nghị định liên quan tại các nhà máy sản xuất điện tử
- ▶ Nhận diện rủi ro ATVSLĐ liên quan đến hóa chất, điện, máy móc thiết bị, cháy nổ
- ▶ Nhu cầu đào tạo ATVSLĐ của công nhân, chuyên trưởng và các cấp quản lý tại nhà máy
- ▶ Vai trò của ban ATVSLĐ trong việc đào tạo ATVSLĐ tại nhà máy
- ▶ Phương pháp đào tạo với sự tham gia của học viên và các kỹ năng đào tạo tại nhà máy
- ▶ Thực hành đào tạo và đánh giá đào tạo
- ▶ Kế hoạch đào tạo tại nhà máy sau khóa học.

Chi tiết tại [24.-TOT-OSH-DT-GVN-An-toan-ve-sinh-lao-dong.pdf \(betterwork.org\)](#)

2. CÁC KHÓA TẬP HUẤN TỰ CHỌN

Các khóa tập huấn tự chọn được đề xuất trên cơ sở kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo của doanh nghiệp điện tử do ILO và VCCI tiến hành. Các khóa học được thiết kế theo nội dung đào tạo của Chương trình Better Work với các điều chỉnh phù hợp cho ngành điện tử và tham vấn với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp.

Để đảm bảo tính hiệu quả, tập huấn chỉ áp dụng khi nhà máy có thể cam kết cử từ 15 - 20 học viên phù hợp tham dự mỗi khóa học. Hoạt động chỉ áp dụng với các doanh nghiệp có quy mô từ 1.000 lao động trở lên. Các doanh nghiệp dưới 1.000 lao động tham gia Chương trình sẽ được bổ sung các hình thức tăng cường năng lực khác phù hợp. Các học viên tham gia đạt chất lượng đánh giá sẽ được cấp chứng chỉ tham dự của VCCI và ILO.

Các khóa tập huấn tự chọn này sẽ được tiến hành tại nhà máy theo thời gian được thống nhất giữa doanh nghiệp và Ban Tổ chức, đảm bảo các mốc thời gian chính của Chương trình. Doanh nghiệp chịu trách nhiệm sắp xếp địa điểm đào tạo và một số công tác hậu cần cho việc tổ chức khóa học. Ban Tổ chức Chương trình chịu trách nhiệm cung cấp giảng viên, học liệu và tài liệu giảng dạy phù hợp.

Doanh nghiệp tham gia Chương trình được tùy chọn một trong số bốn chủ đề dưới đây:

Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc (1 ngày)

Hợp tác hiệu quả tại nơi làm việc giúp tạo mối quan hệ tích cực giữa cấp quản lý và công nhân tại nhà máy và thúc đẩy môi trường làm việc hiệu quả hướng tới sự phát triển của doanh nghiệp.

Chi tiết tại [Workplace-Cooperation-Hợp-tác-tại-nơi-làm-việc.pdf \(betterwork.org\)](#)



Hệ thống quản lý (2 ngày)

Mục tiêu của khóa học là thúc đẩy xây dựng một hệ thống quản lý hiệu quả trong các nhà máy sản xuất điện tử để hỗ trợ các nhà máy quản lý nơi làm việc một cách hiệu quả và bền vững. Tham gia khóa đào tạo này, các nhà máy sẽ được trang bị kiến thức và kỹ năng vững vàng để linh hoạt giải quyết các thách thức.

Chi tiết tại [22.-Management-system-He-thong-quan-ly.pdf \(betterwork.org\)](#)

Phòng tránh quấy rối tình dục (1 ngày)

Khóa học giúp học viên nâng cao nhận thức về các dạng quấy rối tình dục tại nơi làm việc, điều kiện hay hoàn cảnh xảy ra quấy rối tình dục, tác động tiêu cực của quấy rối tình dục đối với nạn nhân, môi trường làm việc và đặc biệt là năng suất của nhà máy. Tham gia khóa học, học viên sẽ nắm được các cách phòng ngừa và ngăn chặn quấy rối tình dục, các bước giải quyết các trường hợp quấy rối tình dục tại nhà máy.

Chi tiết tại [Prevention-Sexual-Harassment-Phòng-tránh-QRTD.pdf \(betterwork.org\)](#)

Quyền và trách nhiệm của tổ chức đại diện người lao động và quản lý trong quan hệ lao động (1 ngày)

Khóa học về Quan hệ lao động giúp học viên tìm hiểu và thực hành các công cụ thúc đẩy quan hệ lao động hài hòa tại nhà máy. Học viên có cơ hội khám phá các phương pháp cải thiện quan hệ lao động thông qua việc áp dụng công cụ và kỹ thuật theo các nguyên tắc: đại diện, giao tiếp, xây dựng niềm tin và thương lượng thiện chí.

Chi tiết tại [1.-Rights-and-Responsibilities-of-Trade-Union-and-Management-in-IR.pdf \(betterwork.org\)](#)

3. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NHÂN VIÊN NÒNG CỐT NHÀ MÁY (FACTORY AMBASSADORS)

Doanh nghiệp tham gia Chương trình sẽ cử đại diện cán bộ tuân thủ và đại diện người lao động tham gia chương trình Đào tạo nhân viên nòng cốt Nhà máy (02 đại diện). Đây là nhân tố quan trọng trong quá trình cải tiến nhà máy. Những đại diện tham gia Chương trình Đào tạo nhân viên nòng cốt sẽ được củng cố kiến thức, năng lực và kỹ năng nhằm mang lại những thay đổi bền vững tại nơi làm việc sử dụng các công cụ và kỹ thuật của Chương trình Better Work Việt Nam.

Các nhân viên nòng cốt của Nhà máy sẽ tham gia ít nhất 4 chủ đề đào tạo trực tuyến, dự kiến bao gồm:

- ▶ Giới thiệu Chương trình Tư vấn ILO/VCCI
- ▶ Nhận thức về giới
- ▶ Truyền thông
- ▶ Kỹ năng đào tạo và hướng dẫn hỗ trợ
- ▶ Quan hệ lao động và lắng kính giới
- ▶ Tự đánh giá: Quy trình đánh giá và cải thiện

Sau khi hoàn tất các chủ đề đào tạo, các nhân viên nòng cốt này sẽ thực hành các kỹ năng tại nhà máy dưới sự hỗ trợ và giám sát của tư vấn viên.

4. HỘI THẢO CHUYÊN ĐỀ

Các doanh nghiệp tham gia Chương trình sẽ cử đại diện tham dự các hội thảo chuyên đề được tổ chức hàng quý theo chủ đề doanh nghiệp điện tử quan tâm. Các doanh nghiệp tham gia Chương trình được khuyến khích trình bày quan điểm, thực hành tốt và kế hoạch cải tiến theo từng chủ đề liên quan. Hội thảo chuyên đề là một phần không thể thiếu của quá trình tư vấn vì chúng tạo cơ hội quan trọng cho các doanh nghiệp học hỏi lẫn nhau. Hội thảo được tổ chức theo phương pháp có sự tham gia, lấy người học làm trung tâm nhằm giải quyết các khía cạnh tuân thủ và điều kiện làm việc cần cải thiện.

5. CÁC KHÓA TẬP HUẤN TRỰC TUYẾN TRÊN NỀN TẢNG GOPY

Các doanh nghiệp tham gia Chương trình sẽ được cung cấp tài khoản trên nền tảng tương tác trực tuyến GOPY và được tiếp cận, tham gia các khóa học từ xa (e-learning) về các chủ đề liên quan đến lao động và tuân thủ tại nơi làm việc. GOPY bao gồm các trang tương tác về các chủ đề liên quan đến pháp luật lao động Việt Nam, hướng dẫn an toàn lao động và chống phân biệt đối xử tại nơi làm việc để giúp người lao động nâng cao kiến thức thông qua phương pháp học tập tương tác. Nền tảng này cũng bao gồm các khóa học về chủ đề lao động như độ tuổi làm việc tối thiểu, các vấn đề thương lượng tập thể và thỏa ước lao động tập thể, tổ chức đại diện người lao động và giải quyết tranh chấp lao động.

CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN

Tư vấn viên có năng lực của Chương trình BetterWork Việt Nam sẽ được phân công tư vấn và hướng dẫn nhà máy tham gia Chương trình. Các tư vấn viên sẽ giữ liên lạc với các đầu mối của nhà máy để hướng dẫn cụ thể các chủ đề, câu hỏi về tuân thủ và lao động, việc làm mà nhà máy quan tâm. Bằng các công cụ của Chương trình Better Work Việt Nam đã được điều chỉnh để phù hợp với ngành điện tử, tư vấn viên sẽ hướng dẫn quy trình tự đánh giá và xây dựng kế hoạch cải thiện dựa trên kết quả tự đánh giá để xác định tiến độ cụ thể của nhà máy trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn lao động quốc tế và pháp luật lao động Việt Nam. Quá trình tư vấn sẽ có sự tham gia của đại diện nhà máy cũng như đại diện người lao động.

ĐĂNG KÝ THAM DỰ

Các doanh nghiệp quan tâm đến chương trình gửi đơn đăng ký tham dự có dấu và chữ ký xác nhận tới hòm thư hongngocmai@gmail.com và kimhue@ilo.org hạn chót **17.00 GMT+7 ngày 18/4/2022**. [Bản cứng gửi cho Ban Tổ chức sau đó khi có xác nhận tham gia chính thức]. Các đơn đăng ký tham dự đến trước sẽ được xử lý trước. Ban Tổ chức có thể sẽ yêu cầu bổ sung và xác minh thông tin trong trường hợp cần thiết.

Xin mời truy cập <https://beavccvietnam.com.vn> hoặc www.ilo.org/hanoi hoặc liên lạc với Ban Tổ chức qua hòm thư hongngocmai@gmail.com hoặc kimhue@ilo.org nếu có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc nào.



Bảo mật thông tin và miễn trừ trách nhiệm

Hướng dẫn tham dự này được phát hành công khai để các bên quan tâm đều có cơ hội bình đẳng để đăng ký tham gia Chương trình Tư vấn. Việc phát hành Hướng dẫn này và tiếp nhận hồ sơ đăng ký tham gia không phải là cam kết của Ban Tổ chức về đảm bảo cho doanh nghiệp tham dự Chương trình. Các cơ quan đồng tổ chức Chương trình cam kết bảo mật các thông tin trao đổi với doanh nghiệp và không công bố nội dung, hình ảnh liên quan với bất kỳ bên thứ ba nào nếu không có sự đồng ý của doanh nghiệp.

Chương trình Tư vấn Doanh nghiệp VÌ NGÀNH ĐIỆN TỬ VIỆT NAM VỮNG BỀN VÀ MẠNH MẼ MẪU ĐĂNG KÝ THAM GIA

Các doanh nghiệp quan tâm tham gia Chương trình Tư vấn **Vì ngành điện tử Việt Nam vững bền và mạnh mẽ** hoàn thành Bản Đăng ký tham gia bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh và gửi về hòm thư điện tử hongngocmai@gmail.com và kimhue@ilo.org hạn chót **17.00 GMT+7 ngày 18/4/2022** dưới định dạng bản quét PDF với con dấu của doanh nghiệp và chữ ký của người có thẩm quyền. Xin vui lòng điền thông tin về doanh nghiệp theo mẫu dưới đây.

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ DOANH NGHIỆP

- 1.1. Tên doanh nghiệp: _____
- 1.2. Mã số doanh nghiệp: _____
- 1.3. Địa chỉ doanh nghiệp (ghi cụ thể địa chỉ (các) cơ sở sản xuất mà doanh nghiệp đề nghị hỗ trợ dịch vụ tư vấn): _____

- 1.4. Tên người liên lạc: _____
- 1.5. Chức danh của người liên lạc: _____
- 1.6. Địa chỉ email của người liên lạc: _____
- 1.7. Số điện thoại của người liên lạc: _____

II. THÔNG TIN VỀ TÌNH HÌNH LAO ĐỘNG TẠI DOANH NGHIỆP

- 2.1. Tổng số lao động của doanh nghiệp: _____
- 2.2. Tổng số công nhân (lao động trực tiếp tham gia sản xuất không nắm vị trí quản lý): _____
- 2.3. Tổng số lao động của doanh nghiệp tham gia Công đoàn (nếu có): _____
- 2.4. Tổng quan về định hướng và mong muốn cải thiện của doanh nghiệp (nêu ngắn gọn, tối đa 200 từ)

III. CÁC NỘI DUNG MONG MUỐN VÀ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN

Đánh dấu vào các nội dung Doanh nghiệp mong muốn và cam kết tham gia trong Chương trình Tư vấn

Các khóa tập huấn tiêu chuẩn

Các khóa tập huấn tự chọn

Các hội thảo chuyên đề

Chương trình Nhân viên nông cốt nhà máy

Các khóa tập huấn từ xa (e-learning)

Chương trình tư vấn trực tiếp và trực tuyến về tuân thủ lao động

Chương trình tự đánh giá, xác định nhu cầu cải thiện và lộ trình cải thiện

Các hội thảo và hoạt động đánh giá, tổng kết Chương trình

Các yêu cầu khác, nếu có. Xin ghi rõ

III. TUYÊN BỐ VÀ CAM KẾT

Doanh nghiệp tuyên bố và cam kết rằng

Việc tham dự vào Chương trình Tư vấn doanh nghiệp của VCCI và ILO là chấp nhận ràng buộc các điều khoản và điều kiện do Ban Tổ chức đưa ra trong Tài liệu Hướng dẫn tham dự.

Thay mặt [tên Doanh nghiệp] _____,
tôi xác nhận rằng tất cả thông tin trong bản đăng ký này là chính xác trên mọi khía cạnh và có thể được xem xét cho các liên hệ tiếp theo.

Họ và tên, chữ ký của người có thẩm quyền và con dấu xác nhận

Ngày: _____