



## ▶ 10 bài học kinh nghiệm triển khai “3 Tại chỗ” đối với doanh nghiệp sản xuất trong làn sóng dịch COVID 19 thứ tư.

Vào giai đoạn giữa tháng 7/2021 trong đợt bùng phát dịch Covid 19 lần thứ 4, cơ quan chức năng của Tp HCM, Bình Dương, Đồng Nai và các tỉnh lân cận đã ra các quy định về “3 tại chỗ” (3T) yêu cầu các doanh nghiệp trên địa bàn nếu muốn duy trì sản xuất phải thực hiện sản xuất tại chỗ, nghỉ tại chỗ, ăn tại chỗ, đảm bảo các biện pháp giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm.

Tính đến ngày 20/7/2021 riêng tại Bình Dương đã có hơn 3.700 doanh nghiệp với khoảng 390.000 công nhân đăng ký thực hiện 3T. Tuy nhiên thời gian sau đó đã có nhiều trường hợp F0 được phát hiện tại các doanh nghiệp thực hiện 3T. Ngày 28/7/2021 Hiệp hội Chế biến gỗ tỉnh Bình Dương (BIFA) tổ chức hội thảo trực tuyến nhằm đánh giá tình hình thực hiện 3T tại các doanh nghiệp hội viên và chia sẻ kinh nghiệm.

▶ **Miễn trừ trách nhiệm:** Đây là tài liệu được biên soạn khẩn cấp bởi ILO để ghi nhận các kinh nghiệm chia sẻ bởi doanh nghiệp trong hội thảo trực tuyến do BIFA tổ chức. Các biện pháp do doanh nghiệp triển khai trong tài liệu này không được mặc định do ILO khuyến nghị. Do tình hình thay đổi nhanh của dịch COVID 19, độc giả nên tham khảo ý kiến của cơ quan chức năng về những thay đổi, cập nhật của quy định có liên quan.

### Bài học kinh nghiệm do Doanh nghiệp Việt Nam chia sẻ

#### 1. Đánh giá và cân nhắc kỹ lưỡng trước khi quyết định làm 3T

3T sẽ giúp doanh nghiệp duy trì được sản xuất, đáp ứng yêu cầu đơn hàng và duy trì chuỗi cung ứng sản phẩm và dịch vụ. Tuy nhiên việc thực hiện 3T đòi hỏi nguồn lực rất lớn cũng như năng lực tổ chức của doanh nghiệp để chuyển đổi công năng nhà xưởng thành khu vực ăn ở, vệ sinh cho người lao động, duy trì dòng nguyên vật liệu ra vào nhà xưởng trong khi vẫn đảm bảo người lao động được cách ly hoàn toàn với bên ngoài. Và cho dù với mức độ đầu tư và sự cẩn trọng cao đến đâu thì vẫn có nguy cơ lây nhiễm và doanh nghiệp phải đóng cửa. Doanh nghiệp nên cân nhắc kỹ các yếu tố trên trước khi quyết định thực hiện 3T.

#### 2. Tham khảo cơ quan chức năng tại địa phương về các quy định phòng chống dịch của địa phương

Cơ quan chức năng tại các tỉnh, các quận khác nhau có thể có các chiến lược phòng chống dịch, các quy định cụ thể cũng như cách áp dụng các quy định của trung ương khác nhau. Vd nhiều tỉnh hoặc quận sẽ áp dụng biện pháp hạn chế di chuyển nghiêm ngặt hơn và sẽ khiến việc tổ chức sản xuất không khả thi. Các quy định này cũng sẽ có sự thay đổi rất nhanh theo diễn biến dịch nên việc tham khảo cơ quan chức năng tại địa phương về các quy định phòng chống dịch là vô cùng quan trọng.

#### 3. Đảm bảo sự đồng thuận của người lao động

Việc người lao động ở lại doanh nghiệp làm việc theo 3T phải dựa trên cơ sở tự nguyện và đồng thuận. Theo các Tiêu chuẩn lao động quốc tế việc hạn chế di chuyển của người lao động chỉ được phép thực hiện trong trường hợp ngoại lệ đặc biệt và phải có giới hạn về thời gian. Do đó việc người lao động tự nguyện và đồng thuận thực hiện 3T là rất quan trọng. Nhiều doanh nghiệp sẽ phải qua nhiều vòng đối thoại và giải thích, động viên người lao động mới có thể có được sự đồng thuận này. Đây là cũng dịp thuận lợi để doanh nghiệp thông tin đầy đủ tình hình đến người lao động, chuẩn bị tinh thần cho họ về những tình huống khó khăn có thể xảy ra. Người lao động cần được cập nhật thông tin thường xuyên và doanh nghiệp cần chú ý tiếp thu kịp thời những vấn đề có thể làm người lao động lo ngại trong thời gian thực hiện 3T.

Người lao động cần được cho phép rời khỏi doanh nghiệp cho dù trước đó đã đồng thuận việc ở lại theo 3T. Đây là trường hợp sẽ có khả năng xảy ra trong thực tế vì rất nhiều người lao động có hoàn cảnh khác nhau và thời gian có thể ở tại doanh nghiệp khác nhau. Doanh nghiệp nên có sự chuẩn bị trong trường hợp này và hỗ trợ người lao

động, Vd trong quá trình di chuyển về nơi ở. Doanh nghiệp có thể từ chối người lao động quay trở lại làm việc nếu không có đủ thời gian và số lượng xét nghiệm Covid 19.

#### 4. Đánh giá lại các nguy cơ an toàn vệ sinh lao động không liên quan đến Covid 19.

Rất nhiều nhà xưởng của doanh nghiệp được xây dựng chỉ nhằm phục vụ sản xuất và không phải là môi trường phù hợp cho người lao động ở lại theo mô hình 3T. Doanh nghiệp cần có sự đánh giá để đảm bảo các yếu tố an toàn khi cho một số lượng lớn người lao động ở lại trong nhà xưởng. Việc có nhiều người lao động ở lại trong nhà xưởng trong thời gian dài sẽ có thể làm gia tăng các nguy cơ về an toàn vệ sinh lao động tại nơi làm việc. Việc đánh giá lại các nguy cơ này là rất cần thiết và cần có sự tham gia của người lao động cũng như đại diện công đoàn để nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục, phòng ngừa.

Sức khỏe tâm lý của người lao động là một trong những vấn đề quan trọng doanh nghiệp cần quan tâm. Quá trình làm việc theo mô hình khép kín 3T sẽ có thể gây ảnh hưởng xấu đến tâm lý của người lao động, gây ra sự mất tập trung trong quá trình làm việc và ảnh hưởng đến an toàn của người lao động.

Làm việc tại doanh nghiệp theo mô hình 3T thường sẽ khá khó khăn đối với người lao động có nghĩa vụ phải chăm lo gia đình. Doanh nghiệp cần chuẩn bị hỗ trợ người lao động giữ liên lạc thường xuyên với gia đình cũng như bố trí hỗ trợ trong các trường hợp cần thiết khác khi người lao động vắng mặt trong gia đình của họ.

Chăm lo chất lượng bữa ăn và các hoạt động giải trí sau giờ làm là các thực hành tốt được các doanh nghiệp chia sẻ để tạo môi trường thoải mái hơn cho người lao động trong thời gian triển khai 3T.

#### 5. Đảm bảo sự hỗ trợ từ cơ quan và các dịch vụ y tế địa phương

Doanh nghiệp thực hiện 3T sẽ cần nguồn lực hỗ trợ rất lớn từ cơ quan và các dịch vụ y tế tại địa phương, từ xét nghiệm đến bố trí cách ly, vận chuyển và chữa trị cho người bị nhiễm bệnh. Mức độ sẵn sàng và năng lực hỗ trợ của cơ quan y tế cũng như các dịch vụ y tế địa phương có vai trò trọng yếu đối với doanh nghiệp quyết định thực hiện 3T.

#### 6. Xét nghiệm Covid 19

Việc xét nghiệm phải được thực hiện cho toàn bộ nhân sự ở lại doanh nghiệp theo 3T. Xét nghiệm nhanh có thể được sử dụng tuy nhiên xét nghiệm PCR sẽ cho kết quả đảm bảo hơn. Việc test nhanh nên được thực hiện cho tất cả người lao động, kể cả người không ở lại công ty theo 3T để giảm thiểu rủi ro không xác định được nguồn lây.

#### Một số DN sử dụng chỉ thị màu để đánh giá nguy cơ trong quá trình xét nghiệm:

- ▶ Vùng đỏ: Kể cả khi 100% test đầu vào âm tính, doanh nghiệp vẫn cần xem mình đang ở trong vùng đỏ vì đây vẫn có thể nằm trong thời gian ủ bệnh của virus
- ▶ Vùng vàng: Sau khi test lại sau 1 tuần và không có ca dương tính, doanh nghiệp có thể xem mình đang ở trong vùng vàng.
- ▶ Vùng xanh: Sau 2 tuần nếu kết quả xét nghiệm 100% âm tính, doanh nghiệp có thể xem mình đang ở vùng xanh, tuy nhiên cần luôn theo dõi chặt chẽ rủi ro dịch thâm nhập từ ngoài vào.
- ▶ Xét nghiệm ngẫu nhiên cần được thực hiện như một biện pháp giảm thiểu rủi ro.

#### 7. Tăng cường công tác bảo vệ và an ninh

Mô hình 3T đòi hỏi tuyệt đối không có tiếp xúc trực tiếp giữa người lao động trong doanh nghiệp và bên ngoài. Doanh nghiệp cần đánh giá lại việc bố trí bảo vệ và an ninh, rào chắn để đảm bảo nhà xưởng hoàn toàn tách biệt với bên ngoài. Các biện pháp tăng cường bố trí an ninh và bảo vệ phải đảm bảo khả năng di tản trong trường hợp cháy nổ hoặc khẩn cấp khác.

## 8. Giãn cách trong doanh nghiệp

Trong doanh nghiệp thực hiện 3T cần đảm bảo giãn cách giữa các xưởng, chuyền, tổ để giảm thiểu nguy cơ lây nhiễm. Doanh nghiệp cũng cần trao đổi với người lao động để bố trí cho các nhóm công nhân sử dụng các khu vực ăn uống, vệ sinh cố định nhằm giảm nguy cơ lây nhiễm.

Cổng vào doanh nghiệp cần được tách biệt với khu vực sản xuất chính để giảm thiểu rủi ro lây nhiễm từ nhà cung cấp và đơn vị vận chuyển bên ngoài.

## 9. Thời hạn thực hiện 3T

Một số doanh nghiệp hiện đã bước sang tuần thứ 4 thực hiện 3T và đánh giá việc duy trì mô hình này trong thời gian dài là vô cùng khó khăn. Doanh nghiệp cần đánh giá lại khả năng và nguồn lực để tiếp tục duy trì 3T cũng như đẩy mạnh công tác động viên chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho người lao động khi duy trì 3T trong thời gian dài hơn.

## 10. Chuẩn bị kế hoạch ứng phó với tình huống có ca lây nhiễm trong quá trình thực hiện 3T

Doanh nghiệp cần chuẩn bị cho tình huống có ca nhiễm theo [Quyết định 2787/QĐ-BYT](#) ngày 05/06/2021 của Bộ Y tế với các lưu ý như sau

### Kế hoạch ứng phó với tình huống có ca lây nhiễm

- ▶ Bố trí khu vực cách ly cho F0, phân khu nam nữ riêng biệt, có toilet và khu vực ngoài trời riêng.
- ▶ Thông báo với cơ quan chức năng địa phương bằng văn bản ngay lập tức để được hỗ trợ và tránh các rủi ro về pháp lý.
- ▶ Doanh nghiệp có thể thực hiện diễn tập tình huống có F0 để đảm bảo toàn bộ người lao động nắm được quy trình ứng phó. Các buổi diễn tập này cũng sẽ giúp người lao động bình tĩnh và thực hiện đúng quy trình ứng phó (trên thực tế đã có nhiều trường hợp người lao động hoảng loạn khi doanh nghiệp không có những bước chuẩn bị đầy đủ cho tình hình huống phát hiện F0)
- ▶ Hỗ trợ người lao động bị lây nhiễm: DN có thể chuẩn bị hộp đựng vật dụng thiết yếu như các loại thuốc chữa triệu chứng chung, áo khoác nhẹ, đồ vệ sinh cá nhân, mì gói hoặc thức ăn nhanh v.v... dành cho người lao động bị lây nhiễm trong trường hợp phải di chuyển đến khu vực cách ly theo yêu cầu của cơ quan chức năng.
- ▶ Quản lý doanh nghiệp cần chuẩn bị việc ủy quyền cũng như các công tác đảm bảo hoạt động của doanh nghiệp trong trường hợp bản thân mình bị lây nhiễm và phải được cách ly.

### Tài liệu tham khảo bổ sung:

[Tài liệu phòng chống dịch bệnh COVID 19 do Bộ Y tế và Ban chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch COVID 19](#)

[Các điều khoản chính trong tiêu chuẩn lao động quốc tế của ILO về COVID 19](#)

*Đây là tài liệu của Chương trình Phát triển Doanh nghiệp bền vững (SCORE), hỗ trợ các DNNVV nâng cao năng suất và điều kiện làm việc, do SECO và NORAD tài trợ*



### Liên hệ

Tổ chức Lao động Quốc tế - Văn phòng tại Việt Nam  
Green One UN House 304 Kim Mã, Hà Nội, Việt Nam

Tel: +84 24 38 500 100  
Fax: +84 24 37 265 520  
E-mail: hanoi@ilo.org