

BẢN TIN TỔNG KẾT DỰ ÁN

► Dự án NIRF/Nhật Bản Con số - Sự kiện và Bài học kinh nghiệm

Tháng 11/2020

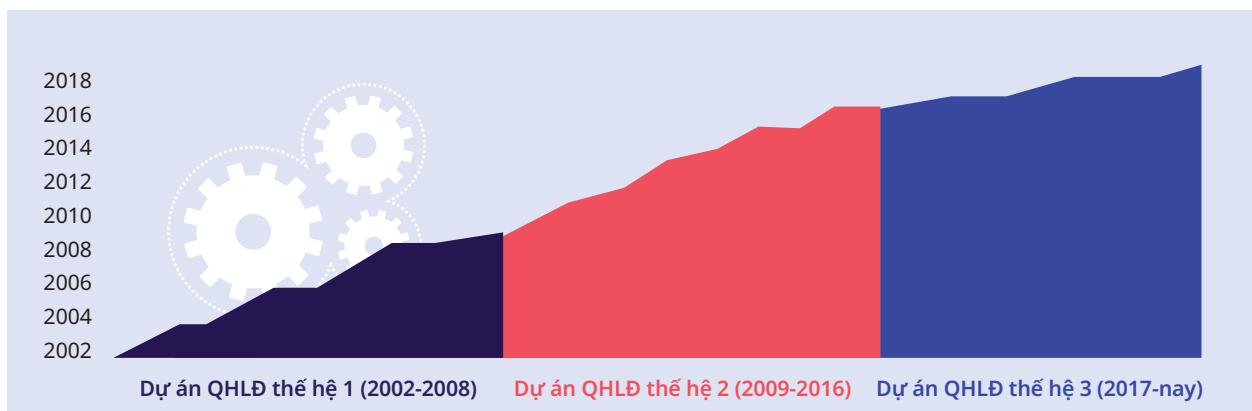


Tin chính

- | | |
|---|---|
| 02 ► Bối cảnh
03 ► Mục tiêu
03 ► Đối tác
04 ► Quan điểm hoạt động
05 ► Cơ cấu tổ chức của Dự án
07 ► Các hoạt động chính | 08 ► Những con số đáng nhớ
08 ► Những sự kiện chủ yếu
09 ► Những bài học kinh nghiệm
16 ► Đánh giá của các đối tác và chuyên gia ILO
18 ► Những con người làm nên kết quả của Dự án
22 ► Danh mục các sản phẩm của Dự án |
|---|---|

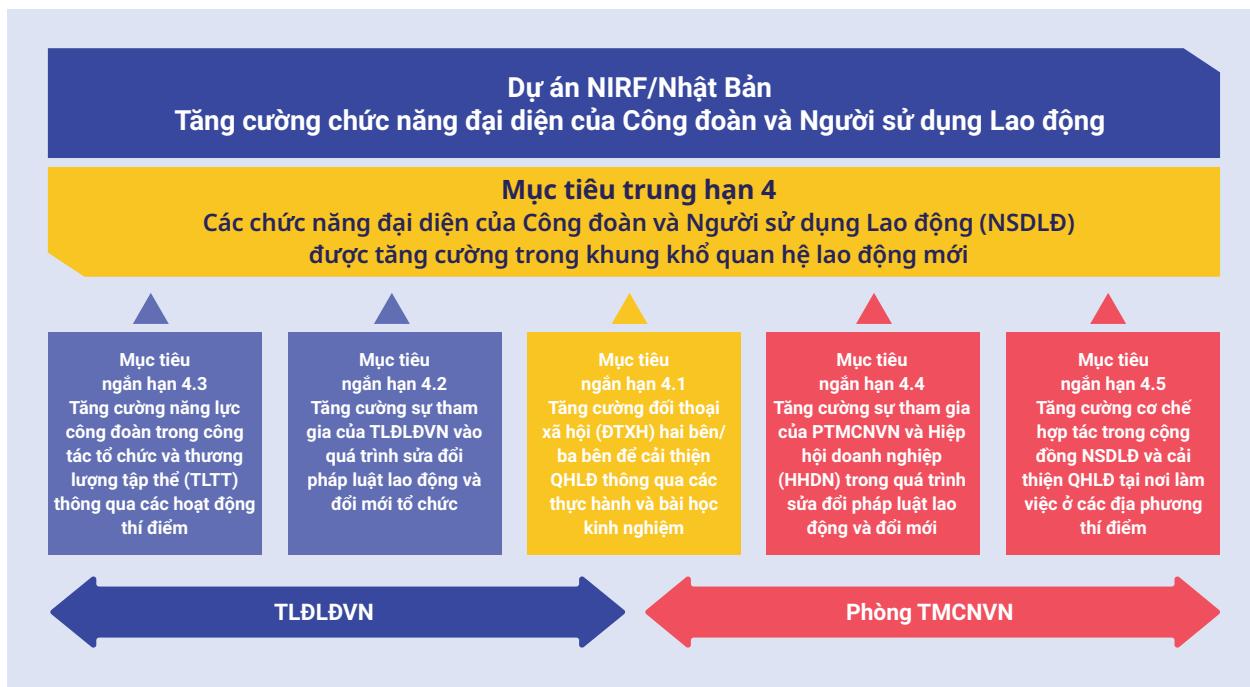
Bối cảnh dự án

Từ đầu những năm 2000, các dự án hỗ trợ kỹ thuật đã được Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) thiết kế nhằm tích cực hỗ trợ chính phủ và các đối tác xã hội dần cải thiện hệ thống quan hệ lao động (QHLĐ) tại Việt Nam.



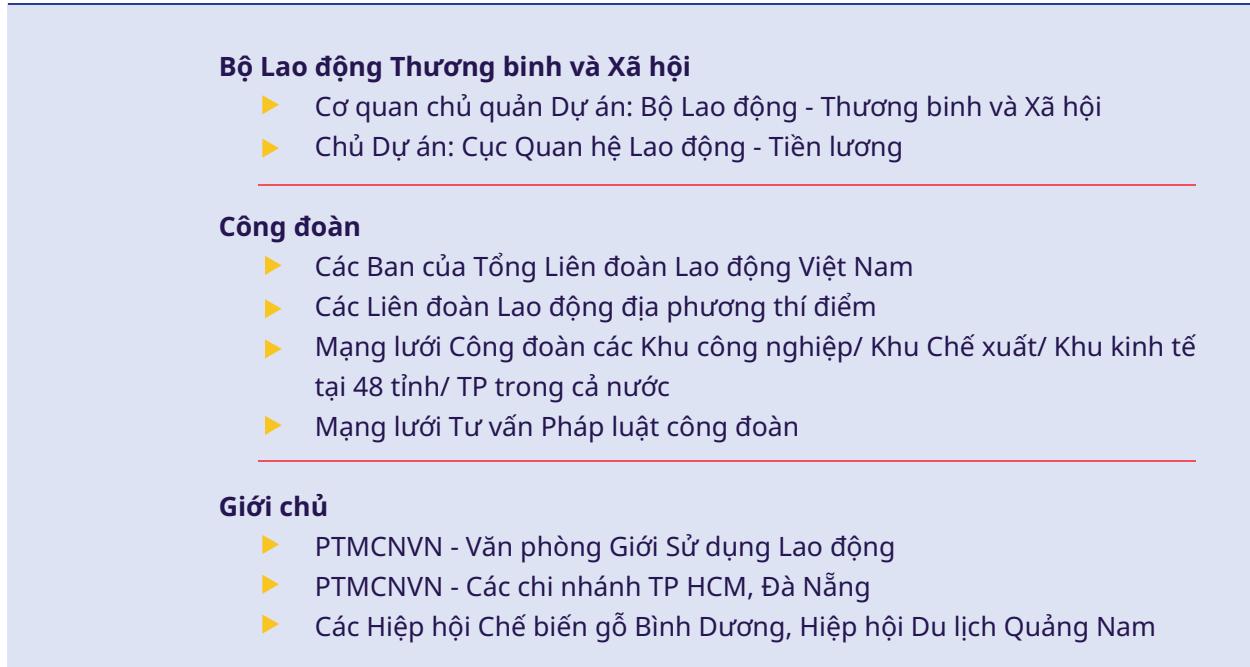
- ▶ **Thế hệ dự án đầu tiên (2002-2008)** đã hỗ trợ chính phủ và các đối tác xã hội nâng cao nhận thức và kỹ năng cơ bản về quan hệ lao động hiện đại và dẫn đến những thay đổi về pháp luật và thiết chế.
- ▶ **Thế hệ thứ hai (2009-2016)** đã hỗ trợ sửa đổi Bộ luật Lao động năm 2012, thông qua việc thiết lập Hội đồng Tiền lương Quốc gia, cũng như thực hiện các dự án thí điểm về quan hệ lao động để hình thành nên một nhóm nòng cốt những nhân tố tiên phong trong cải cách quan hệ lao động.
- ▶ **Hiện nay, thế hệ thứ ba có tên Dự án Khung khổ Quan hệ Lao động Mới (NIRF)** được thực hiện nhằm hỗ trợ các đối tác của Việt Nam xây dựng nền tảng pháp luật và thể chế hiệu quả cho khung khổ QHLĐ mới tại Việt Nam dựa trên Tuyên bố 1998 của ILO về Các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong lao động. Dự án NIRF/Nhật Bản là một cấu phần trong tổng thể Chương trình và được Chính phủ Nhật Bản hỗ trợ.

► Mục tiêu của Dự án



Dự án NIRF/ Nhật Bản tập trung hỗ trợ Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (TLĐLĐVN) và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (PTMCNVN) nhằm đảm bảo các chức năng đại diện của công đoàn và người sử dụng lao động được tăng cường trong khung khổ QHLĐ mới thông qua việc chia sẻ kinh nghiệm và các bài học rút ra từ thực tiễn quan hệ lao động của các địa phương.

► Đối tác của Dự án



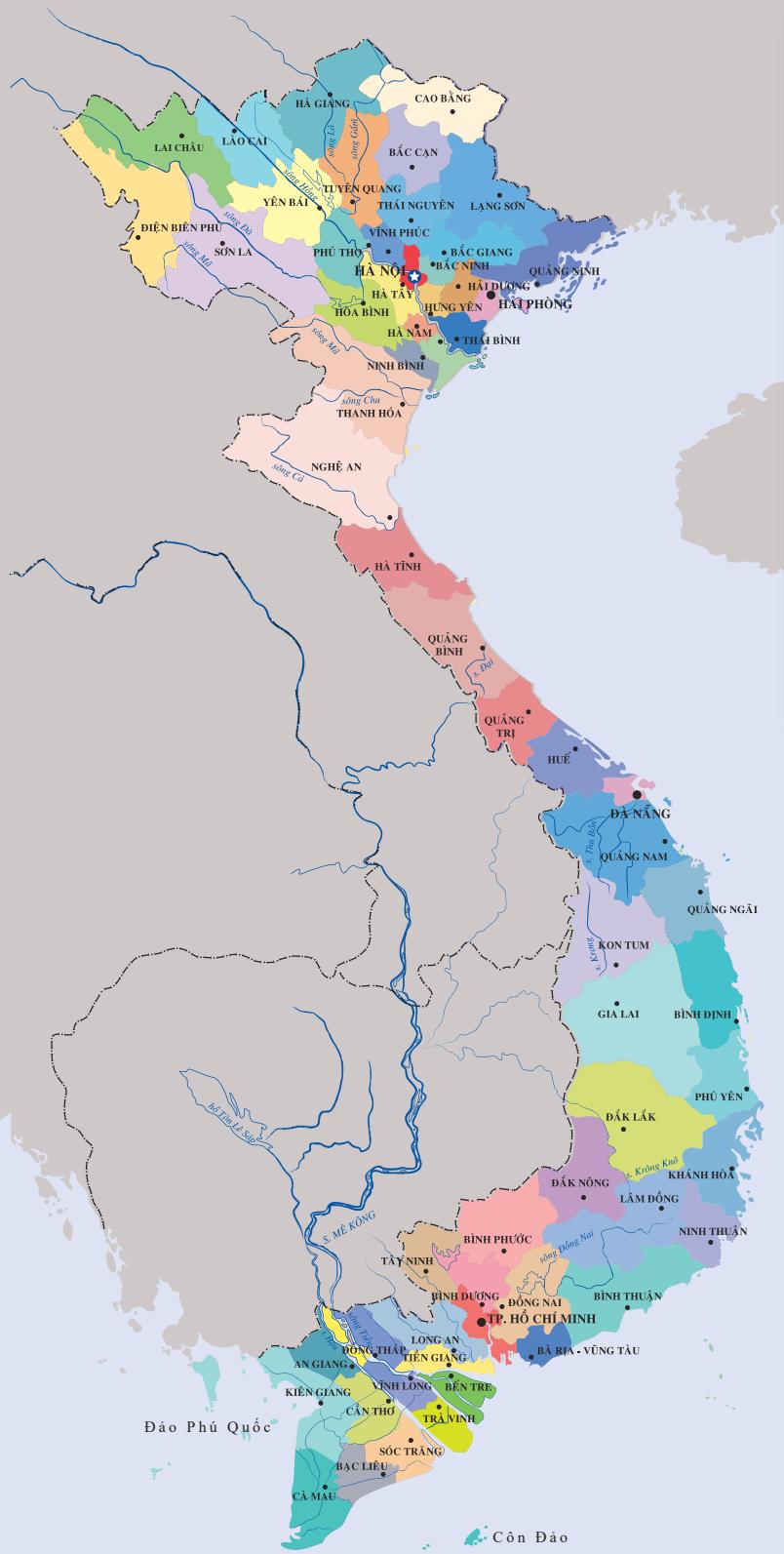


Tổ chức
Lao động
Quốc tế



► Quan điểm hoạt động

Kết nối - Chia sẻ - Lan tỏa



Kết nối hoạt động

Kết nối mạng lưới

- Mạng lưới Cán bộ công đoàn KCN
- Mạng lưới Cán bộ Tư vấn pháp luật
- Các nhóm Thí điểm địa phương
- Câu lạc bộ Nhân sự

Kết nối đối tác

- TLĐLĐVN/LĐLĐ/ CĐKCN/ Tư vấn PL
- Bộ LĐ-TBXH/ Sở LĐ-TBXH
- VCCI/ Hiệp hội Doanh nghiệp
- Đối tác khác

Kết nối vùng

- Miền Bắc
- Miền Trung
- Miền Nam

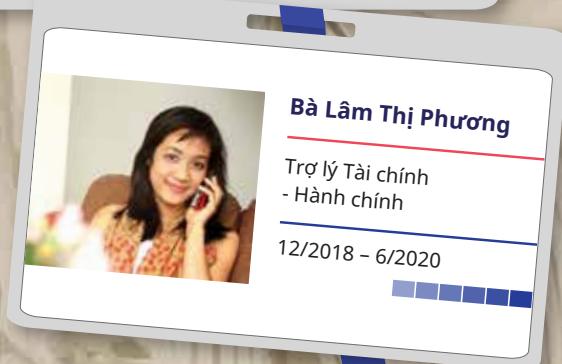


Quần đảo Trường Sa

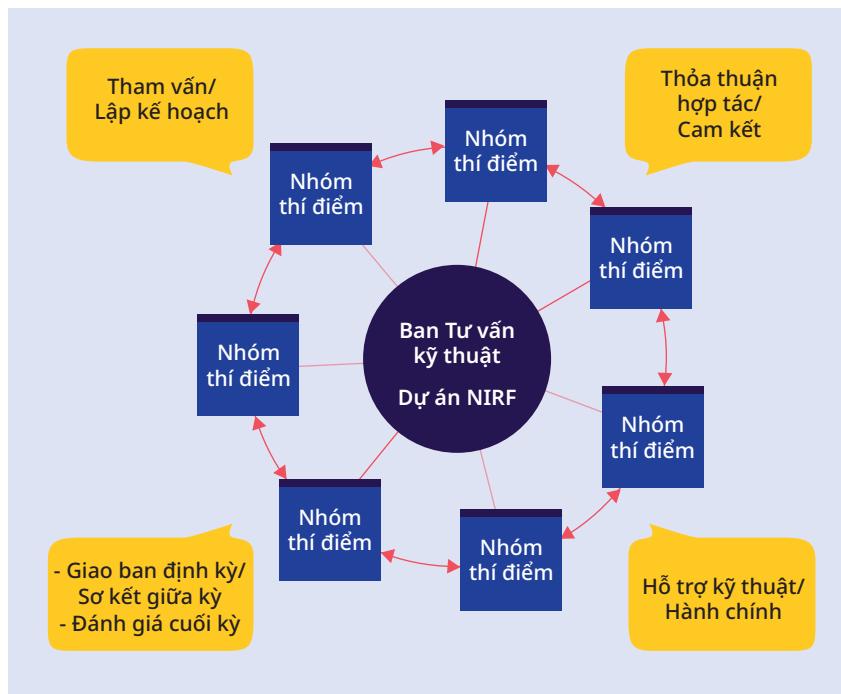
Quần đảo Hoàng Sa

► Cơ cấu tổ chức của Dự án

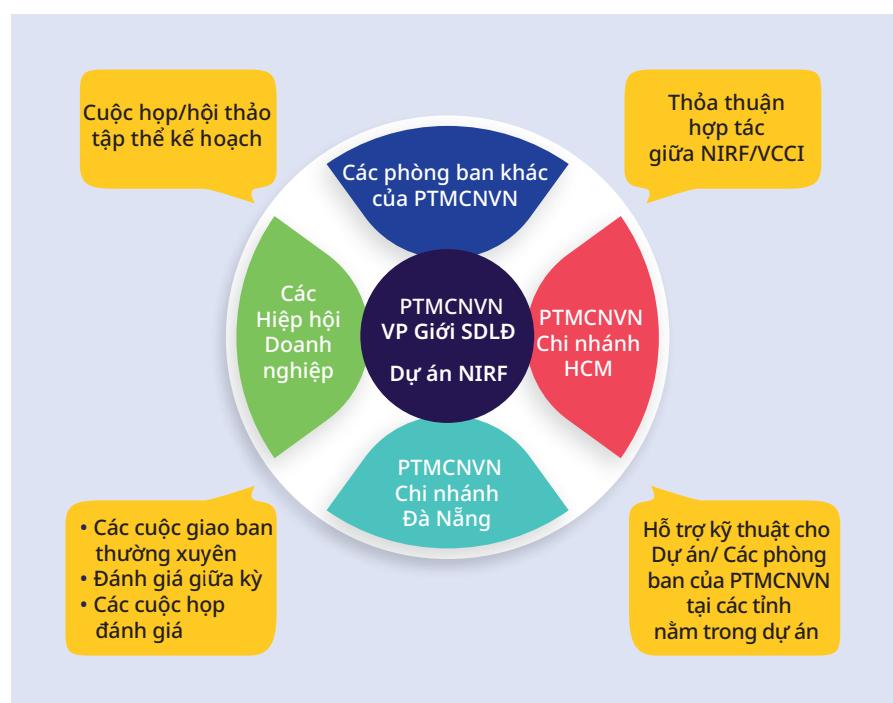
Các Cán bộ Dự án



Cơ cấu quản lý Dự án của TLĐLĐVN: TLĐLĐVN đã thành lập Ban Tư vấn kỹ thuật TLĐ bao gồm Lãnh đạo và cán bộ các Ban chuyên môn TLĐ cũng như các Nhóm thí điểm tại các địa phương.



Cơ cấu quản lý Dự án của PTMCNVN: cơ chế tương tự được thiết lập giữa Dự án và Văn phòng Giới sử dụng lao động, Đại diện PTMCNVN tại các khu vực, Hiệp hội doanh nghiệp tại một số địa phương.

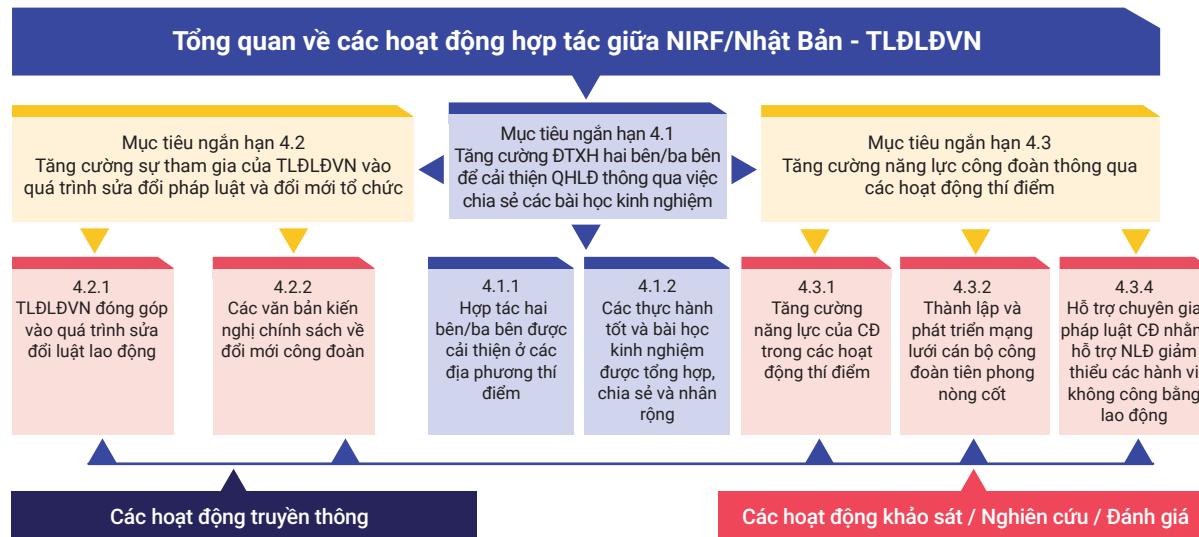


► Các hoạt động chính

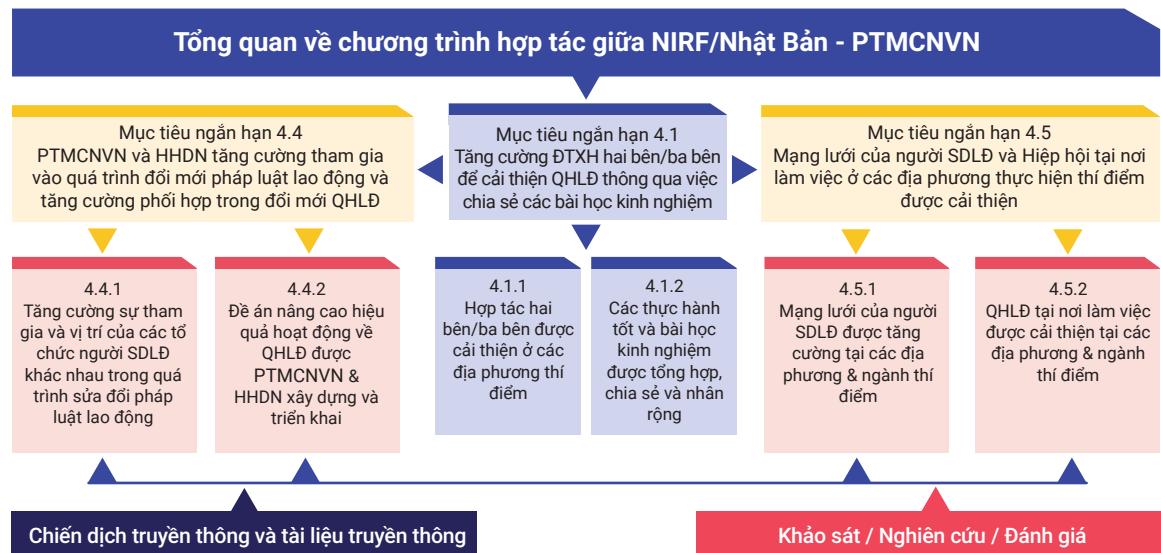
Các hoạt động được thiết kế ở cả cấp Trung ương và địa phương cho cả công đoàn và người sử dụng lao động với mong muốn nâng cao năng lực tham gia xây dựng pháp luật lao động và đổi mới tổ chức/hoạt động, triển khai các thí điểm bầu cử dân chủ tại cơ sở, thành lập công đoàn ghép, thương lượng tập thể (TLTT) nhóm doanh nghiệp (NDN), đối thoại với nhiều hình thức khác nhau.

Đồng thời, Mạng lưới Công đoàn các Khu công nghiệp và Mạng lưới Tư vấn pháp luật đã được thành lập và tăng cường; cùng các hoạt động nâng cao năng lực mạng lưới NSDLĐ tại các địa phương thí điểm, hỗ trợ phát triển và nâng cao năng lực các cán bộ nhân sự theo ngành nghề tại các địa phương. Các hoạt động nghiên cứu và truyền thông cũng được triển khai rất đồng bộ và hiệu quả.

► Các hoạt động của TLĐLĐVN



► Các hoạt động của PTMCNVN



► Những con số đáng nhớ của Dự án



~ 200 hoạt động



50 Công đoàn KCN/KKT/KCX
được thành lập mạng lưới Công
đoàn Khu công nghiệp tại **48**
tỉnh/thành phố trên cả nước



**5 Thỏa ước LĐTT Nhóm doanh
nghiệp** đã được ký kết, **62 doanh
nghiệp** tham gia với **32.000 NLĐ**
được hưởng lợi



**15 Cán bộ Tư vấn pháp luật chủ
chốt** trong mạng lưới Công đoàn
được thành lập tại **7 tỉnh/ thành
phố** thí điểm



15.000 lượt người tham gia
• Các cơ quan quản lý Nhà nước
• Công đoàn
• Giới chủ



3 Câu lạc bộ Nhân sự được thành
lập với **131 cán bộ quản lý nhân sự**
trong ngành du lịch và ngành gỗ tại
Đà Nẵng, Quảng Nam và Bình Dương.

► Những sự kiện chủ yếu



- Các Hội thảo Đánh giá và Lập kế hoạch
- Các cuộc làm việc với các nhóm Thí điểm, với Nhóm hỗ trợ kỹ thuật
- Các Hội thảo tham vấn về Luật Lao động, Luật Công đoàn của TLĐLĐVN và PTMCNVN
- Các Hội thảo nâng cao nhận thức về các Hiệp định thương mại Tự do Thế hệ mới, các Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế của ILO
- Tọa đàm sinh viên/ Tọa đàm Cán bộ nhân sự/ Tọa đàm Cán bộ công đoàn KCN
- Các hoạt động đối thoại, thương lượng tập thể, thành lập công đoàn
- Các hội thảo, tập huấn cho Hiệp hội doanh nghiệp, Câu lạc bộ Nhân sự
- Các cuộc họp đối tác 2 bên/ 3 bên.

Những bài học kinh nghiệm

1. Bài học 1

► **NLD là trung tâm trong các sáng kiến về tổ chức và thành lập công đoàn, bầu cử trực tiếp theo phương pháp từ dưới lên**

Với phương châm luôn lấy người lao động làm trung tâm trong mọi hoạt động, các thí điểm thành lập công đoàn ghép, bầu trực tiếp chủ tịch công đoàn cơ sở tại Đại hội, Thương lượng tập thể nhóm doanh nghiệp... đã được Dự án và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam triển khai tại các tỉnh thí điểm.

- Công đoàn ghép được thành lập cho 39 cô giáo mầm non của 10 nhóm trẻ mầm non tư thục tại TP Tam Kỳ, Quảng Nam
- Nghiệp đoàn ghe bơi với 140 lái thuyền được thành lập tại Hội An, Quảng Nam
- Bầu trực tiếp chủ tịch công đoàn cơ sở (CĐCS) tại ĐH được triển khai tới 124 CĐCS với 123 Chủ tịch được bầu trực tiếp.



Ông Lê Hoàng Anh Bình - Chủ tịch CĐ Công ty SEDO VINAKO, Quảng Nam

"Thí điểm Bầu trực tiếp Chủ tịch CĐCS tại Đại hội đã giúp người lao động hiểu và thực thi quyền của mình khi tham gia công đoàn, được công đoàn bảo vệ, được giới thiệu người thủ lĩnh công đoàn thực sự của người lao động - là người hành động dựa trên sức mạnh của của tập thể thay vì thế mạnh của cá nhân; lấy sức mạnh của tập thể, sự đoàn kết của người lao động làm vũ khí để đối thoại, thương lượng với NSDLĐ và buộc NSDLĐ phải tôn trọng, lắng nghe tiếng nói của người lao động.

Đây đồng thời cũng là quá trình nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đoàn viên và người lao động trong việc xây dựng tổ chức công đoàn thực sự của người lao động - do người lao động bầu và hành động thực sự vì người lao động để đại diện và bảo vệ quyền và lợi ích của người lao động".

2. Bài học 2

- **Sức mạnh tập thể của NLĐ, mạng lưới công nhân nòng cốt, sự dẫn dắt của công đoàn cấp trên cơ sở và thiện chí của NSDLĐ là những yếu tố then chốt đóng góp vào thành công của Thương lượng tập thể Nhóm doanh nghiệp**

Với mục tiêu thúc đẩy thương lượng tập thể thực chất giữa NLĐ và NSDLĐ, thí điểm “thương lượng tập thể nhóm doanh nghiệp” được triển khai với nhiều nỗ lực của tất cả các bên. Đến nay đã có 5 Thỏa ước Lao động tập thể nhóm doanh nghiệp được ký kết với tổng số 62 doanh nghiệp tham gia, mang lại quyền lợi cho hơn 32.000 người lao động ở các ngành nghề khác nhau. Thí điểm đã cung cấp những cơ sở thực tiễn về TULĐTT NDN cho quá trình sửa đổi Bộ luật Lao động năm 2019.

Thỏa ước	Ngành nghề	Địa bàn	Số DN tham gia	Số NLĐ được hưởng lợi	Thời hạn	Chủ thể ký kết
Trong khuôn khổ hợp tác giữa TLĐLĐVN và Dự án NIRF/Nhật Bản						
Tràng Duệ	Điện tử	Hải Phòng	20	7,415	2019-2022	Công đoàn Khu Kinh tế Hải Phòng và 20 Doanh nghiệp
Du lịch Đà Nẵng	Du lịch và Lưu trú	Đà Nẵng	10	2,385	2018-2020	LĐLĐ và Hiệp hội Du lịch Đà Nẵng
Chế biến gỗ tại Bình Dương	Chế biến gỗ	Bình Dương	16	9,886	2019-2020	Hiệp hội Chế biến gỗ tỉnh Bình Dương và LĐLĐ Bình Dương
Chế biến gỗ - Đồng Nai	Chế biến gỗ	Đồng Nai	6	12,303	2019-2020	Công đoàn Khu Công nghiệp Biên Hòa và 6 doanh nghiệp
Linh Trung IZ (Đang triển khai)	May mặc	TP. HCM	5	5,921	2019-2021	Công đoàn Khu Kinh tế và chế xuất, và 5 doanh nghiệp
Nhóm trẻ mầm non tư thục tại Quảng Nam	Giáo dục	Quảng Nam	10	39	2019-2021	BCH Công đoàn Nhóm trẻ mầm non tư thục và các Chủ nhóm trẻ.



Bà Phạm Thị Hằng, Nguyên Chủ tịch Công đoàn Khu kinh tế Hải Phòng

"Thỏa ước LĐTT Nhóm DN đã góp phần hạn chế tình hình biến động lao động, giảm tỷ lệ nhảy việc giữa các doanh nghiệp, giúp NLĐ hiểu được quyền của mình trong quan hệ lao động, phát huy sức mạnh tập thể của NLĐ trong quá trình thương lượng.

Thí điểm cũng chỉ ra nguồn gốc sức mạnh thương lượng của công đoàn là sự hỗ trợ từ CĐCS và đoàn viên. Việc công đoàn cấp trên

dẫn dắt quá trình TLTT, xây dựng mối liên hệ chặt chẽ với các công đoàn doanh nghiệp tham gia, xây dựng mạng lưới NLĐ nòng cốt tại các doanh nghiệp là vô cùng quan trọng.

CĐKKT Hải Phòng đã xây dựng một mạng lưới công nhân và thủ lĩnh công đoàn nòng cốt ở tất cả các doanh nghiệp thông qua mạng xã hội (như Zalo và Facebook). Các cán bộ công đoàn KKT và cán bộ CĐCS duy trì liên hệ thường xuyên về các vấn đề từ thay đổi trong các quy định và chính sách pháp luật, hoạt động công đoàn, chia sẻ thông tin và kinh nghiệm, tới điều phối thương lượng tập thể".

- Bên cạnh đó, các hiệp hội doanh nghiệp đóng vai trò quan trọng trong quá trình thương lượng và mở rộng các TƯ NDN tại Hải Phòng, Bình Dương và Đà Nẵng. Các hoạt động thực tế và khảo sát đều cho thấy những công đoàn có mối quan hệ chặt chẽ với hiệp hội doanh nghiệp địa phương thường có sức mạnh thương lượng cao hơn.



Ông Nguyễn Liêm – Phó Chủ tịch Hiệp hội Chế biến Gỗ Bình Dương (BIFA)

"Hiệp hội đã phối hợp chặt chẽ với Liên đoàn Lao động tỉnh Bình Dương chia sẻ thông tin với các doanh nghiệp về những lợi ích của Thỏa ước nhóm, vận động thuyết phục các chủ doanh nghiệp thành viên của Hiệp hội tham gia Thỏa ước Nhóm; Thay mặt các DN thương lượng với Công đoàn cũng như theo sát các doanh nghiệp trong quá trình thương lượng để kịp thời hỗ trợ các thành viên. Ngoài ra Hiệp hội BIFA và Liên đoàn Lao động tỉnh Bình Dương cũng đã ký Quy chế phối hợp, trong đó BIFA có trách nhiệm nhiệm tuyên truyền, vận động người sử dụng lao động và người lao động chấp hành pháp luật, đối thoại, thương lượng, ký kết, thực hiện thỏa ước lao động tập thể, tạo điều kiện cho công đoàn cơ sở hoạt động và các vấn đề hai bên quan tâm".



3. Bài học 3

► Kết nối những con người tiên phong

Dự án đã thành công trong việc kết nối các thủ lĩnh công đoàn ưu tú của 50 Công đoàn các KCN/KKT/KCX tại 48 tỉnh/TP trên cả nước vào Mạng lưới Công đoàn Khu Công nghiệp; Mạng lưới Cán bộ tư vấn pháp luật công đoàn được hình thành với 15 chuyên gia pháp luật công đoàn tại 7 tỉnh, thành phố; 3 CLB nhân sự ngành du lịch và ngành gỗ với 131 thành viên được thành lập tại Đà Nẵng, Quảng Nam và Bình Dương.



Ông Đinh Quốc Toản: - Chủ tịch CĐ Khu Công nghiệp và Chế xuất Hà Nội/ Chủ nhiệm Mạng lưới CĐ các KCN

Mạng lưới CĐ KCN là một diễn đàn vô cùng hiệu quả của cán bộ công đoàn các KCN/KCX/KKT trên cả nước nhằm chia sẻ thông tin, trao đổi kinh nghiệm hoạt động công đoàn. Đây là nơi lan tỏa những bài học hay, những kinh nghiệm tốt về thương lượng tập thể, đối thoại xã hội, tổ chức thành lập công đoàn. Thông qua Mạng lưới, các cán bộ công đoàn kịp thời chia sẻ những khó khăn trong hoạt động công đoàn, đưa ra những gợi ý, hỗ trợ, tư vấn đối với các công đoàn bạn nhằm tăng cường sức mạnh đại diện NLĐ của công đoàn.



Ông Vũ Ngọc Hà – Giám đốc Trung tâm Tư vấn Pháp luật – Liên đoàn Lao động tỉnh Đồng Nai

Mạng lưới Cán bộ tư vấn pháp luật công đoàn được hình thành với 15 chuyên gia pháp luật công đoàn tại 7 tỉnh, thành phố đã trở thành những người bạn đáng tin cậy của người lao động thông qua các dịch vụ hỗ trợ pháp lý chuyên nghiệp, hiệu quả và đa dạng. Mạng lưới đang ngày càng được củng cố và đóng vai trò chiến lược trong quá trình đổi mới hoạt động công đoàn Việt Nam từ cơ sở.



Bà Dương Ái Thanh - Chủ nhiệm CLB Nhân sự Du lịch Đà Nẵng

CLB nhân sự ngành du lịch đang đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng và chia sẻ các thực hành tốt về tuân thủ, thiện chí trong thương lượng tập thể và đối thoại tại nơi làm việc, thúc đẩy sự hợp tác giữa doanh nghiệp và công đoàn. Đây cũng là diễn đàn hiệu quả để kết nối và nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ nhân sự các doanh nghiệp.

Trong đại dịch COVID 19, đối thoại giữa công đoàn và NSDLĐ đóng vai trò quan trọng trong việc bảo đảm sự ổn định của doanh nghiệp và thu nhập, việc làm cho NLĐ.

4. Bài học 4

Gắn kết nghiên cứu và thực tiễn thí điểm; Xây dựng chiến lược truyền thông hiệu quả, đa dạng cho các nhóm khác nhau

- ▶ Dự án đã triển khai chiến lược truyền thông hiệu quả, đa dạng với nhiều sản phẩm truyền thông khác nhau, phổ biến qua nhiều kênh truyền thông với các hình thức phong phú nhằm chia sẻ thông tin hiệu quả cho các đối tác.
- ▶ Đặc biệt Dự án đã sử dụng tối đa hiệu quả các kênh mạng xã hội như Viber/ Zalo/ WhatsApp nhằm thiết lập các kênh chia sẻ thông tin với đối tác một cách nhanh chóng nhất.
- ▶ Các khảo sát, nghiên cứu, bài học kinh nghiệm luôn được chú trọng nhằm cung cấp cơ sở dữ liệu cho các hoạt động thí điểm cũng như đúc rút các bài học kinh nghiệm từ thực tiễn để lan tỏa được nhiều hơn.

Bản tin Công đoàn đổi mới



Tài liệu nghiên cứu



Tài liệu về TƯLĐTT Nhóm DN



Video Clips



5. Bài học 5

Quản lý dự án hiệu quả trên cơ sở tham vấn chặt chẽ với các đối tác và thúc đẩy sự hợp tác giữa các bên vì mục tiêu chung

- ▶ Việc thiết kế các chương trình/ hoạt động của Dự án có sự tham vấn chặt chẽ với các đối tác về các nhiệm vụ và ưu tiên chiến lược của từng đối tác sẽ góp phần thúc đẩy nỗ lực của các bên vì một mục tiêu chung.
- ▶ Sự hợp tác hai bên/ ba bên giữa công đoàn/ NSDLĐ và các cơ quan quản lý nhà nước là yếu tố quan trọng quyết định thành công của các chương trình thí điểm tại các địa phương.



**Bà Tạ Thị Bích Liên –
Điều phối viên Quốc gia,
Phụ trách Dự án
NIRF/Nhật Bản**

"Việc tham vấn với các đối tác được chú trọng ngay từ những ngày đầu lên ý tưởng thiết kế Dự án. Các cuộc hội thảo lập kế hoạch chiến lược, các cuộc làm việc được tổ chức định kỳ với từng đối tác, với từng địa phương, với các nhóm hỗ trợ kỹ thuật, các nhóm thí điểm để tất cả các bên tham gia được thảo luận và thống nhất về các ưu tiên chiến lược và mục tiêu, cách làm, các kết quả đầu ra, tiến độ và thời hạn thực hiện, từ đó các đối tác sẽ chủ động lên kế hoạch triển khai nhằm đạt được mục tiêu chung.

Quá trình đó mỗi đối tác đều thể hiện sự nỗ lực, linh hoạt, sáng tạo trong thực hiện và gặt hái được những kết quả mang tính chất đột phá. Có thể nói cơ cấu quản lý Dự án đồng bộ, sự chỉ đạo, hỗ trợ và cam kết của các đối tác cấp Trung ương, sự phối hợp chặt chẽ của các đối tác hai bên, ba bên cấp địa phương, sự sáng tạo trong thực hiện ở cấp cơ sở và chiến lược truyền thông, giao tiếp hiệu quả là những yếu tố chủ chốt mang lại các kết quả và thành công của Dự án".

► Đánh giá của các đối tác và chuyên gia ILO về dự án



Ông Ngọ Duy Hiểu - Phó Chủ tịch TLĐLĐVN

Chúng tôi đánh giá rất cao sự hỗ trợ của ILO và Dự án NIRF/Nhật Bản với Công đoàn Việt Nam. Dự án đã mang lại rất nhiều tác động tích cực với tổ chức công đoàn trong việc hình thành, xây dựng và nâng cao năng lực cán bộ công đoàn, trong đó có cán bộ Mạng lưới công đoàn các KCN, cán bộ Mạng lưới Tư vấn Pháp luật cũng như năng lực thương lượng cho các cán bộ công đoàn tham gia thực hiện dự án. Những bài học kinh nghiệm từ thí điểm đã giúp hình thành những cơ sở lý luận để chúng tôi đưa ra nhiều sáng kiến, đề xuất cho việc sửa đổi Bộ luật Lao động, Điều lệ Công đoàn Việt Nam, cũng như hoàn thiện pháp luật nói chung. Các hoạt động của Dự án đã tạo cơ hội tăng cường kết nối giữa công đoàn cơ sở với công đoàn các cấp, kết nối trung ương với địa phương, thúc đẩy sự phối hợp giữa các chủ thể tham gia Dự án, như BLĐTBXH, TLĐLĐVN và PTMCNVN. Các bài học kinh nghiệm thực tiễn cũng như việc tiếp cận với các Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế đã giúp định hình hoạt động công đoàn trong tương lai. Chúng tôi cho rằng kết quả của Dự án rất toàn diện và khi Dự án kết thúc đã để lại nhiều bài học quý giá. Hy vọng trong tương lai, ILO và Dự án sẽ tiếp tục hỗ trợ để CĐVN tiếp tục phát triển bền vững và mạnh mẽ hơn.



Ông Lee Chang Hee Giám đốc Văn phòng Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) tại Việt Nam

Tôi rất ấn tượng với những kết quả mà các đối tác đã đạt được thông qua Dự án. Chính các đối tác - TLĐLĐVN và PTMCNVN đã làm nên những kết quả này, và họ chính là người sẽ hưởng thụ những thành quả đó. Một số kết quả có thể kể ra đó là công đoàn và người sử dụng lao động đã cùng nhau thương lượng thành công các Thỏa ước Lao động tập thể, bao gồm các Thỏa ước LĐTT Nhóm doanh nghiệp và tạo ra cách thức đối thoại xã hội mới. Các đối tác cũng đã thành lập và mở rộng mạng lưới cán bộ công đoàn nòng cốt, mạng lưới cán bộ nhân sự tại nhiều địa phương và ngành trong cả nước. Qua đó, họ đã xây dựng nền tảng vững chắc về quan hệ lao động cho sự phát triển của Việt Nam trở thành một nước có thu nhập trung bình và dần tiến lên thành một nước có thu nhập cao. Dự án đóng vai trò hỗ trợ và thúc đẩy trong quá trình đó.



Ông Hoàng Quang Phòng – Phó Chủ tịch Phòng TMCNVN

Chúng tôi đánh giá cao Dự án NIRF/Nhật Bản trong việc hỗ trợ nâng cao năng lực cho NSDLĐ. Với sự hỗ trợ của Dự án, Phòng Thương mại & Công nghiệp Việt Nam có thể hỗ trợ hiệu quả hơn cho NSDLĐ các ngành, các địa phương nâng cao năng lực tuân thủ và thực thi các cam kết lao động khi Việt Nam gia nhập các Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới thông qua các thực hành tốt, các kinh nghiệm quốc tế. Thực tiễn đã chứng minh rằng quan hệ lao động hài hòa, ổn định trong doanh nghiệp sẽ góp phần thúc đẩy doanh nghiệp phát triển, làm cho NSDLĐ và NLĐ gắn bó mật thiết hơn vì mục tiêu chung trong việc phát triển doanh nghiệp, phát triển việc làm và cải thiện tốt hơn đời sống của người lao động.

**Ông Sho Sudo****Cố vấn trưởng Chương trình hợp tác đa phương ILO/Chính phủ Nhật Bản**

Một trong những trụ cột chính của Chương trình hợp tác song phương-đa phương giữa ILO và Chính phủ Nhật Bản là thúc đẩy quan hệ lao động lành mạnh tại các quốc gia trong Châu Á. Dự án NIRF/Nhật Bản đã giúp hoàn thiện mục tiêu này. Các hoạt động tăng cường năng lực cho tổ chức đại diện người lao động và người sử dụng lao động sẽ giúp hỗ trợ hợp tác giữa các doanh nghiệp nhằm bảo đảm các nguồn đầu tư trực tiếp nước ngoài đi đôi với điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh cho tất cả mọi người. Cùng với những dự án khác trong chương trình chung ILO/Nhật Bản, Dự án NIRF đã đóng góp cho cả mục tiêu việc làm bền vững và phát triển kinh tế, cải thiện năng suất và chất lượng xuất khẩu. Tôi xin ghi nhận những nỗ lực đó, và rất vui mừng khi thấy Dự án đã thành công.

**Ông Lee Dong Eung – Chuyên gia cấp cao ILO về Hoạt động giới chủ**

Bộ luật Lao động 2019 sẽ bắt đầu có hiệu lực từ năm 2021. Những sửa đổi trong Bộ luật sẽ mang đến những thay đổi lớn đối với các thực hành về lao động và quản trị nhân sự trong doanh nghiệp. NSDLĐ tại Việt Nam hiện nay vẫn chưa hiểu rõ về những thay đổi này, do đó, VCCI cần tổ chức các khóa tập huấn, đào tạo cho NSDLĐ về những chủ đề quan trọng như: công đoàn tại doanh nghiệp, thương lượng tập thể khi có sự tham gia của nhiều bên, và cơ chế giải quyết tranh chấp. Những hỗ trợ của ILO cũng sẽ tập trung vào hai nội dung, một là hỗ trợ tăng cường năng lực cho VCCI nhằm cung cấp dịch vụ cho doanh nghiệp thông qua tham vấn, tư vấn và hướng dẫn thực hiện BLLĐ 2019. Đồng thời, mạng lưới thành viên của VCCI và các Hiệp hội doanh nghiệp tại các tỉnh thành cũng cần được tăng cường để thích ứng tốt hơn với môi trường kinh doanh đang thay đổi bắt nguồn từ việc thực hiện BLLĐ 2019.

**Ông Young-Mo Yoon****Chuyên gia cao cấp ILO về Quan hệ Lao động và Đối thoại xã hội**

Thành công lớn nhất của Dự án là cung cấp những thực tiễn để Thỏa ước LĐTT Nhóm doanh nghiệp lần đầu tiên được đưa vào Bộ Luật Lao động. Điều giá trị nhất mà Dự án đem lại đó là thúc đẩy sự chủ động, tích cực, sự tự tin và hợp tác của các cấp công đoàn trong nội bộ TLĐLĐVN, các tổ chức đại diện NSDLĐ và các đối tác có liên quan trong quá trình thực hiện thí điểm Thỏa ước LĐTT NDN. Dự án đã thành công trong việc thúc đẩy sự hình thành mạng lưới những cán bộ công đoàn tiên phong, các cán bộ nhân sự tài năng thông qua các hoạt động của mình.



▶ **Những con người
làm nên kết quả
của Dự án**





Tổ chức
Lao động
Quốc tế



► Trong suốt thời gian qua, các chuyên gia, cán bộ, nhân viên của Tổ chức Lao động Quốc tế ILO đã luôn đồng hành, sát cánh cùng các đối tác ba bên. Họ là các chuyên gia hỗ trợ kỹ thuật trí tuệ, giàu kinh nghiệm và vô cùng nhiệt huyết; các nhân viên Dự án vô cùng trách nhiệm, rất cam kết và tận tụy; các cán bộ chương trình, cán bộ truyền thông, tài chính, hành chính kiên trì làm việc với đối tác vì mục tiêu chung. Trên hết là sự đồng hành, hỗ trợ kịp thời, sâu sát của Giám đốc Văn phòng ILO tại Việt Nam, đồng thời là Chuyên gia QHLD vô cùng tâm huyết với Việt Nam - ông Lee Chang-Hee.



Tất cả những con người đó đã làm việc chặt chẽ cùng nhau và gặt hái được những bài học vô cùng giá trị trong thực tiễn quan hệ lao động. Những bài học này đã góp phần đem đến những thay đổi đáng kể trong quan hệ lao động tại Việt Nam với việc công nhận sức mạnh tập thể của Người lao động, sự thiện chí của Người sử dụng lao động trong thương lượng tập thể được thể hiện rõ hơn, khung khổ pháp lý ngày càng được hoàn thiện hơn và sự hợp tác ngày càng chặt chẽ hơn giữa các bên trong quan hệ lao động.

► **Tương lai của hệ thống
quan hệ lao động Việt Nam
được xây đắp lên từ những bàn tay,
khối óc, nụ cười, ánh mắt và trái tim
của tất cả chúng ta**



*"Chúng tôi làm việc chặt chẽ với nhau
để xây dựng một nền tảng vững chắc cho
quan hệ lao động hiệu quả tại Việt Nam"*

Danh mục các sản phẩm của Dự án NIRF/Nhật Bản

TÀI LIỆU

- ▶ **Thương lượng tập thể tại Việt Nam**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_715207/lang--vi/index.htm
- ▶ **Thỏa ước lao động tập thể nhóm doanh nghiệp tại Đà Nẵng**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_704340/lang--vi/index.htm
- ▶ **Mở rộng thỏa ước lao động tập thể nhóm doanh nghiệp tại khu công nghiệp Tràng Duệ - Hải Phòng**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_733170/lang--vi/index.htm
- ▶ **Thỏa ước Lao động Tập thể Nhóm doanh nghiệp chế biến gỗ tại Bình Dương**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_733332/lang--vi/index.htm

CÁC NGHIÊN CỨU BÀI HỌC KINH NGHIỆM TỪ THÍ ĐIỂM

- ▶ **Tài liệu nghiên cứu về Bầu cử công đoàn - Nền tảng quan trọng của tổ chức đại diện của người lao động**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_745427/lang--vi/index.htm
- ▶ **Báo cáo nghiên cứu: Thỏa ước lao động tập thể Nhóm Doanh nghiệp - Hướng tới cách tiếp cận bền vững**
https://ilo.org/hanoi/Informationresources/Librarydocumentationscenter/WCMS_747752/lang--vi/index.htm

BẢN TIN

- ▶ **Bản tin "COVID-19: Thực trạng - Tác động và Ứng phó - những điều Công đoàn và Người sử dụng lao động cần biết"**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Librarydocumentationscenter/WCMS_744702/lang--vi/index.htm
- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý IV/2019**
https://www.ilo.org/hanoi/Whatwedo/Publications/W-CMS_735916/lang--vi/index.htm
- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý III/2019**
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bang-kok/---ilo-hanoi/documents/publication/wcms_727293.pdf

- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý II/2019**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Newsletters/WCMS_714325/lang--vi/index.htm
- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý I/2019**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Newsletters/WCMS_695141/lang--vi/index.htm
- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý IV/2018**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Newsletters/WCMS_667555/lang--vi/index.htm
- ▶ **Bản tin Công đoàn đổi mới vì Quyền và lợi ích của người lao động - Quý III/2018**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Newsletters/WCMS_648764/lang--vi/index.htm
- ▶ **Dự án NIRF/Japan, Bản tin số 1, quý I - II 2018**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Newsletters/WCMS_635361/lang--vi/index.htm

VIDEO CLIPS

- ▶ **Nhận diện và ứng phó với những hành vi đối xử không công bằng trong lao động đối với công nhân và công đoàn**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Videos/WCMS_521711/lang--vi/index.htm
- ▶ **Hướng dẫn công đoàn tham gia tố tụng và giải quyết tranh chấp lao động**
https://www.ilo.org/hanoi/Informationresources/Publicinformation/Videos/WCMS_724737/lang--vi/index.htm
- ▶ **Cán bộ công đoàn tham gia bảo vệ quyền lợi cho người lao động tại tòa án**
<https://www.youtube.com/watch?v=1gsOM2eQdzM>



Ấn phẩm của Dự án Khung khổ Quan hệ Lao động mới - Cấu phần Nhật Bản của ILO về Tăng cường chức năng
đại diện của Công đoàn và Người sử dụng lao động. Dự án do Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản tài trợ.