



国际  
劳工  
组织

## 多国企业宣言

《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》(多国企业宣言)是国际劳工组织唯一为企业提供直接指导的文书。

多国企业宣言：

- ▶ 反映了政府、雇主组织和工人组织的共识，即企业能够对五个关键领域带来重大积极的社会影响：一般政策、就业、培训、工作和生活条件以及产业关系。
- ▶ 认识到多国企业和政府的不同作用，以及雇主和工人组织可以作出贡献的方式。
- ▶ 就劳工及社会问题向企业提供详细指引。
- ▶ 注重公共和私人政策之间的一致性，以确保发挥最大的影响。
- ▶ 促进多国企业、政府、雇主和工人组织就共同关心的问题进行对话。
- ▶ 解释政府如何创造有利环境，以最大限度地发挥企业的积极作用。

获取摘要和全文：

[www.ilo.org/mneddeclaration](http://www.ilo.org/mneddeclaration)



## 国际劳工组织

国际劳工组织（ILO）是联合国劳动世界的专门机构。它制定国际标准，以保护工作中的权利，推动企业发展和经济增长。它促进部门、国家、区域和国际各层面社会对话；提供政策建议和技术援助。

国际劳工组织汇集了187个成员国的政府，雇主和工人组织。这种独特的三方结构确保直接参与劳动世界的三方成员的意见完全得到采纳，就公正和公平的全球化达成共识。

## 多国企业和企业参与科

多国企业和企业参与科（MULTI）是企业司的一部分，该部门专注于企业可持续发展。多国企业和企业参与科为在全球和国家层面有效实施《多国企业宣言》提供政策建议和技术支持，并在国际劳工组织与多国企业的合作中发挥核心作用。它协调国际劳工组织对企业社会责任（CSR）的做法，并协助其他机构促进企业社会责任劳工层面的国际政策一致性（例如，《经合组织跨国企业准则》，《联合国全球契约》，《联合国工商企业与人权指导原则》和ISO26000《社会责任指南》）。国际劳工组织还通过企业援助平台，直接与寻求将国际劳工标准所载原则纳入其政策和业务的企业直接合作。

### 国际劳工组织

#### 企业司

#### 多国企业和企业参与科

4, route des Morillons  
1211 Geneva 22, Switzerland  
电话: +41 22 799 6264  
传真: +41 22 799 6354

[www.ilo.org/multi](http://www.ilo.org/multi)  
[multi@ilo.org](mailto:multi@ilo.org)

寻找有关  
劳工标准的答案？

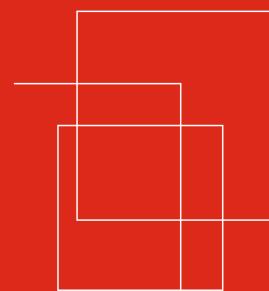
## 国际劳工组织

## 国际劳工标准企业援助平台



管理人员和工人的一站式  
服务：

- ▶ 保护工人权利
- ▶ 改善产业关系
- ▶ 促进人权和社会发展



## 国际劳工组织企业援助平台

国际劳工组织企业援助平台就如何使企业运营与《多国企业宣言》的原则保持一致提供建议。援助平台为企业提供一对一的援助服务，就具体问题作出答复，同时提供国际劳工组织工具和资源网站。

**想知道其他公司提出了哪些问题？请查看我们网站上关键问题的问答部分。**

国际劳工公约和建议书已经成为全球企业、行业或多利益相关方行为守则中劳工议题的主要参考文书，改变了企业全球化运营管理的方式，包括其供应链管理。

关于负责任和可持续企业的其他国际标准，如《经合组织跨国企业准则》、「联合国工商企业和人权指导原则」以及《联合国全球契约》原则，都直接参考了《多国企业宣言》和国际劳工标准。

**如何将这些承诺和原则付诸实施？请通过援助平台了解更多信息。**

## 专家组

国际劳工组织援助平台专家组回答了有关企业如何使其运营与国际劳工标准原则保持一致的具体问题，同时阐明了政府的责任。

大多数问题由企业经理或工人及其组织提交。投资者，公共采购专家，雇主组织等也使用该服务。

该服务免费且保密。在充分保护用户身份的同时，提出的问题和提供的回复会发布在网站上，以便其他可能面临同样挑战的企业从中受益。

通常在十个工作日内作出答复，除非提出的问题特别复杂，在这种情况下，专家组可能需要更多时间作出答复。

指导仅基于国际劳工组织的文书。国际劳工组织援助平台不处理国家法律责任，不提供法律建议，不为公司倡议背书。

**若有疑问，请发送电子邮件 [assistance@ilo.org](mailto:assistance@ilo.org) 或致电 +41-22-799-6264。**

## 网站

国际劳工组织企业援助平台网站是获取与企业相关的所有国际劳工组织信息的门户。

- ▶ 概述了劳工问题的范围。
- ▶ 整合了国际劳工组织为企业开发的实用工具和资源。
- ▶ 包含由专家组按专题编写的回复。
- ▶ 发布有关即将举行的国际劳工组织活动、会议、网络研讨会和培训的信息。

**了解更多信息：[www.ilo.org/business](http://www.ilo.org/business)**

## 中立场所

作为《多国企业宣言》所依据的对话方式的一部分，希望利用劳工组织的设施作为讨论共同关心问题的中立场所的公司和工会可通过 [assistance@ilo.org](mailto:assistance@ilo.org) 与援助平台联系。

