



اعرف حقوقك

كتيب
للعمال
المنزليين في
قطر

يعرض هذا المستند بعض حقوق العمّال المنزلبين كما وردت في القوانين حول المستخدمين في المنازل والهجرة في دولة قطر.

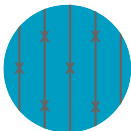
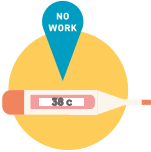
ثمة حقوق إضافية.

في حال ساورت العمّال أي أسئلة، ينبغي عليهم مراجعة إدارة علاقات العمل في وزارة التنمية الإداريّة والعمل والشؤون الاجتماعيّة (مع أخذ جميع مستندات التوظيف معهم).

اعرف حقوقك

ظروف المعيشة

الموضوع





سكنك

القانون

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

- يلتزم صاحب (ة) العمل بما يلي:
- + توفير السكن اللائق للعامل (ة).

حقوقك

- + لديك الحق في الحصول على سكن مناسب؛ مريح ويتسع بشكل كاف لسرير وخزانة. ذلك يعني أن مكان المعيشة الخاص بك آمن وصحي.
- + في حال تقاسم الغرفة مع شخص آخر، يحق للعامل (ة) الحصول على سرير خاص والتمتع بالخصوصية والأمان لشخصه (ها) وأمتعته (ها).



صحتك

القانون

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

- يلتزم صاحب (ة) العمل بما يلي:
- + توفير الرعاية الصحية الملائمة، والأدوية والمستلزمات الطبية في حال المرض والإصابة أثناء أداء العمل أو بسببه، وذلك بدون إلزام العامل(ة) بأي أعباء مالية.

حقوقك

- + يجب إبلاغ صاحب(ة) العمل وزيارة المركز الصحي فوراً عند الشعور بالتوعك، أو في الحالات الصحية التي تستدعي الحصول على العناية الطبية بشكل منتظم.

- + في حالات الطوارئ يمكنك الاتصال على رقم الطوارئ في دولة قطر ٩٩٩.
- + لديك الحق في الحصول على بطاقة صحية وحيازتها.
- + ويتحمل صاحب(ة) العمل تكاليف الاستحصال عليها.
- + لديك الحق في الحصول على الدواء ، وزيارة الطبيب.



طعامك

القانون

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

يلتزم صاحب (ة) العمل بما يلي:

- + توفير المأكل المناسب للعامل (ة) المنزلي (ة).

حقوقك

- + لديك الحق في الحصول على ما يكفي من الطعام لتغذية جسمك والمحافظة على صحتك.
- + لديك الحق في الحصول على ثلاث وجبات مجانية في اليوم.

اعرف حقوقك

مكان العمل وطبيعة المهام



مكان عملك

القانون

المادة ٩ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ يُحظر على صاحب (ة) العمل تشغيل العامل (ة) خارج دولة قطر دون موافقته (ها).

حقوقك

+ يحق لك الرّفص عندما يطلب منك صاحب (ة) العمل خارج البلد.

+ لا يحق لصاحب (ة) العمل إجبارك على العمل خارج قطر.



ساعات عملك

القانون

المادة ١٢ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

يلتزم صاحب (ة) العمل بما يلي:

+ يكون الحدّ الأقصى لساعات العمل عشر ساعات يومية تتخلّله فترات للعبادة والراحة وتناول وجبات الطعام. ولا تدخل هذه الفترات ضمن احتساب ساعات العمل.

حقوقك

+ يجب ألا تزيد ساعات العمل عن ١٠ ساعات في اليوم.

+ لا يحقّ لصاحب (ة) العمل أن يطلب منك العمل لأكثر من ١٠ ساعات في اليوم. يحدّد عقد العمل الموحد للعمال المنزليين ساعات العمل بثمانية ساعات يوميًا وساعتين من العمل الإضافي. وفي حال وافقت على العمل لساعات إضافية، شرط ألا يتجاوز إجمالي ساعات العمل في اليوم الواحد ١٠ ساعات، على صاحب (ة) العمل أن يسدّد لك مبلغًا إضافيًا، يعادل الأجر الأساسي عن ساعات العمل العادية بالإضافة إلى أجر إضافي لا يقل عن ٢٥ في المائة من الأجر الأساسي [على سبيل المثال، الأجر الأساسي بقيمة ١٠ ريال قطري لكل ساعة عمل + ٢,٥ ريال قطري = إجمالي المستحقات عن ساعة واحدة من العمل الإضافي خلال يوم عمل عادي يساوي ١٢,٥ ريال قطري].



إجازاتك السنوية

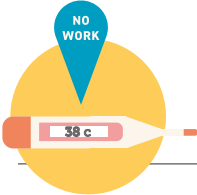
القانون

المادة ١٤ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ يستحق العامل (ة) المنزلي (ة)، عن كل سنة يقضيها في الخدمة، إجازة سنوية مدفوعة الأجر، مدتها ثلاثة أسابيع، ويجوز له (ها) تجزئتها واختيار موعد ومكان قضاؤها، وذلك ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

حقوقك

+ لديك الحق في الحصول على إجازة سنوية مدتها ثلاثة أسابيع في نهاية كل سنة خدمة.
+ لديك الحق في ترحيل الأيام المتبقية من الإجازة السنوية المستحقة إلى السنة التالية.



سلامتك

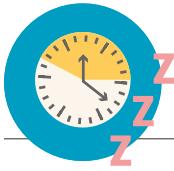
القانون

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ لا يجوز تشغيل العامل(ة) المنزلي(ة) خلال الإجازة المرضية.

حقوقك

+ لديك الحق في الراحة والتوقف عن العمل أثناء المرض. لا يستطيع صاحب(ة) العمل أن يطلب منك أن تعمل في حالة المرض.
+ وفقًا لعقد العمل الموحد للعمال المنزليين، لديك الحق في الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر مدتها أسبوعين عن كل سنة عمل بعد إكمال الأشهر الثلاثة الأولى من العمل، شرط أن تستحصل على تقرير طبي.



أوقات راحتك

القانون

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ عدم تشغيل العامل (ة) في مواعيد الراحة اليومية.

حقوقك (فترات الراحة والإستراحات)

+ لديك الحق في الحصول على فترات راح خلال يوم عملك.
وتشمل أوقات الوجبات والعبادة والنوم/ القيلولة.



إجازاتك الأسبوعية

القانون

المادة ١٣ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ يحقّ للعامل(ة) المنزلي(ة) بإجازة أسبوعية مدفوعة الأجر
لا تقل عن أربعة وعشرين ساعة متواصلة.

+ يحدّد موعد الإجازة الأسبوعية وفقاً لما يتّفق عليه
الطرفان بحسب ما هو محدّد في عقد العمل.

المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ لا يجوز تشغيل العامل(ة) في الإجازة الأسبوعية، ما لم
يتّفق الطرفان على خلاف ذلك.

حقوقك

+ لديك الحقّ في الحصول على يوم إجازة كامل في الأسبوع.
+ يجب أن يتمّ الاتّفاق على يوم الإجازة قبل توقيع العقد وإدراج
ذلك ضمن بنود العقد.
+ لا يقلّ "اليوم الكامل" عن ٢٤ ساعة متواصلة غير مجزأة.

+ لديك الحقّ خلال يوم الإجازة في التوقّف التام عن العمل وإنجاز المهام، إلا في حال الاتّفاق مع صاحب(ة) العمل على خلاف ذلك. في حال وافقت بين الحين والآخر وبناءً على طلب صاحب(ة) العمل على العمل أثناء يوم راحتك، يحق لك في الحصول على يوم راحة لمدة ٢٤ ساعة متواصلة في يوم آخر. بالإضافة إلى ذلك، يحق لك بأن تتقاضى مبلغًا يعادل الأجر الأساسي عن ساعات العمل العادية بالإضافة إلى أجر إضافي لا يقل عن ١٥٠ في المائة من الأجر الأساسي [على سبيل المثال، قيمة الأجر الأساسي ١٠ ريال قطري لكل ساعة عمل + ١٥ ريال قطري = إجمالي المستحقات عن ساعة واحدة من العمل الإضافي خلال يوم الراحة يساوي ٢٥ ريال قطري].

من المهمّ أن تخبر صاحب العمل بشأن مغادرة المنزل في يوم الإجازة.

اعرف حقوقك

حقوقك الماليّة



راتبك

القانون

المادة ٨ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

- + يلتزم صاحب(ة) العمل بأداء الأجر الشهري المتفق عليه للعامل(ة) المنزلي(ة) بالعملة القطرية في نهاية الشهر، أو بما لا يتجاوز اليوم الثالث من الشهر التالي.

حقوقك

- + لديك الحقّ في الحصول على الأجر الذي وعدت به في عقدك. ويبلغ الحد الأدنى للأجور في قطر ١,٠٠٠ ريال قطري ويجب ألا يقلّ الحدّ الأدنى للأجر التي تتلقّاه عن هذا المبلغ. وقد يكون بلدك قد اتّفق مع دولة قطر على حدّ أدنى محدّد ويجب الإشارة إلى ذلك في عقد العمل.
- + لديك الحقّ في الحصول على أجر في نهاية الشهر أو في التاريخ المتّفق عليه من كلّ شهر.
- + يتمّ إيداع الأجر في حسابك المصرفي أو يسدّد لك نقدًا. في حال الحصول على الأجر نقدًا، ينبغي أن تحصل على إيصال توثّقه يؤكّد استلام الأجر.



رسوم الاستخدام والتكاليف ذات الصلة

القانون

المادة ٨ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ يُحظر على صاحب (ة) العمل خصم أي رسوم أو أتعاب أو نفقات من الأجر المستحق للعاملة (ة) المنزلي (ة) مقابل إجراءات استقدامه (ها) إلى الدولة.

حقوقك (رسوم الاستخدام أو التوظيف)

+ لا يمكن لصاحب (ة) العمل أو وكيل التوظيف الاقتطاع من راتبك الشهري، أو الطلب منك دفع أي نفقات تتعلق بتوظيفك بما في ذلك رسوم التوظيف وتذكرة السفر والفحوصات الطبية وتأشيرة الدخول.



تذكرة سفرك

القانون

المادة ١٤ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

+ يحق للعامل (ة) المنزلي (ة)، كُلمًا أمضى سنتين في الخدمة، تذكرة سفر جواً للعودة إلى بلد (ها) الأصلي أو مكان إقامته (ها) لقضاء إجازته (ها).

+ عندما يغادر عامل (ة) منزلي (ة) قطر عند انتهاء عقد العمل أو قبل انتهائه بسبب انتهاك صاحب العمل القانون أو عقد العمل، يحق للعامل (ة) الحصول على تذكرة عودة إلى بلده (ها) الأصل أو مكان الإقامة.

حقوقك

+ لديك الحقّ في الحصول على تذكرة سفر جواً كلما أمضيت سنتين في الخدمة. يجب أن يدفع صاحب(ة) العمل التكلفة الإجمالية لتذكرة السفر ولا يُتوقع منك دفع أي مبلغ منها.

+ وفقاً للعقد الموحد للعمال المنزليين، في حال قررت إنهاء العقد قبل انقضاء مدته مع احترام فترة الإخطار (ومن دون أن ينتهك صاحب(ة) العمل القانون أو عقد العمل)، على صاحب(ة) العمل أن يغطّي قسمًا من تكلفة تذكرة العودة على الأقل. ويدفع صاحب العمل جزءًا من التذكرة بما يتناسب مع الوقت الفعلي الذي عملت فيه خلال مدة العقد.

مثال: إنّ مدّة عقد عملك هي سنتان (٢٤ شهرًا). تقرّر إنهاء العقد بعد إتمام ١٨ شهرًا منه. فإذا كان سعر تذكرة العودة هو ١,٥٠٠ ريال قطري، يُحتسب الحدّ الأدنى للمبلغ الذي يجدر بصاحب العمل أن يسدّده من سعر تذكرة السفر كالتالي:

- تقسيم ١,٥٠٠ على ٢٤ (المدة الإجمالية للعقد):

$$62.5 = 1,500 / 24$$

- وبما أنّك عملت مدّة ١٨ شهرًا، على صاحب العمل أن يدفع أقلّه $62.5 \times 18 = 1,125$ ريال قطري.



مستحقات نهاية الخدمة

القانون

المادة ١٥ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

- + على صاحب(ة) العمل أن يسدّد بالإضافة إلى أي مبالغ تكون مستحقة للعامل(ة) المنزلي(ة) عند انتهاء خدمته(ها) مستحقات نهاية الخدمة لكلّ عامل(ة) قضى في العمل سنة كاملة أو أكثر، اعتباراً من دخول القانون بشأن المستخدمين في المنازل أي اعتباراً من ١٢ أيلول/ سبتمبر ٢٠١٧.
- + وتحدّد مستحقات نهاية الخدمة بالاتّفاق بين الطرفين بشرط ألا تقلّ عن أجر ثلاثة أسابيع عن كلّ سنة من سنوات الخدمة. ويستحقّ العامل(ة) المنزلي(ة) مستحقات نهاية الخدمة عن كسور السنة بنسبة المدّة التي قضاها في الخدمة.

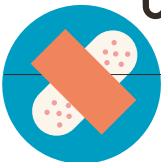
(حقوقك) مستحقات نهاية الخدمة

- + لديك الحق في الحصول على مستحقات نهاية الخدمة من صاحب(ة) العمل في حال قضيت أكثر من سنة في خدمة صاحب(ة) العمل نفسه(ها).
- + لا تقلّ مستحقات نهاية الخدمة هذه عن الأجر المستحق لك لمدة ثلاث أسابيع. ويتم احتسابها عن كلّ عام عملت خلاله.

التعويض عن إصابة العمل

القانون

المادة ١٩ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧



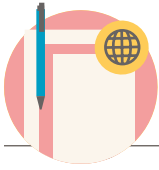
- + يكون تعويض العامل(ة) عن إصابات العمل وفقاً لأحكام قانون العمل المشار إليه.

حقوقك

- + إذا تعرضت للإصابة أثناء العمل، يحق لك الحصول على تعويض عن الإصابة.

اعرف حقوقك

حقوقك العامة بموجب قانون المستخدمين في المنازل في قطر



عقد عملك

القانون

المادة ٣ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

- + لا يجوز تشغيل العامل (ة) إلا بعقد عمل مكتوب ومصدّق عليه من الإدارة، ومحرر من ثلاث نسخ، تسلم لكل من الطرفين نسخة، وتودع الثالثة لدى الإدارة.
- + ويُحرّر عقد العمل باللغة العربية، ويجوز أن ترفق به ترجمة له بلغة أخرى.
- + ويُحدد عقد العمل الأحكام الخاصة بعلاقة العمل بين طرفيه، ويجب أن يتضمن بوجه خاص البيانات الآتية:

١. اسم صاحب (ة) العمل وجنسيته (ها) ومحل إقامته (ها).
٢. اسم العامل (ة) المنزلي (ة) وجنسيته (ها) ومحل إقامته (ها).
٣. تاريخ إبرام العقد.
٤. نوع العمل المكلف به العامل (ة) وطبيعته.
٥. تاريخ مباشرة العمل، وفترة الاختبار.
٦. مدة العقد وشروط تجديده وإنهائه.
٧. الأجر المتفق عليه وطريقة وموعد أدائه.
٨. أي أحكام أو بيانات ينص عليها هذا القانون.

حقوقك

- + لا يحق لصاحب (ة) العمل توظيفك إلا بعد توقيع عقد عمل معك. ويجب أن يحتوي هذا العقد على جميع التفاصيل التي ينصّ عليها القانون.
- + لديك الحق في الحصول على نسخة من هذا العقد ويكون العقد بالعربية والإنجليزية.



إنهاء عقد عملك

القانون

قبل انتهاء فترة الاختبار
المادة ١ من القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٢٠

في حال رغب العامل(ة) في الانتقال للعمل لدى صاحب(ة) عمل آخر خلال فترة الاختبار، عليه إخطار صاحب(ة) العمل الحالي قبل شهر من المغادرة، وذلك عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. وعليه(ها) أن يتابع عمله(ها) خلال مدّة الإخطار. ويلتزم صاحب(ة) العمل الجديد بالتعويض على صاحب(ة) العمل الحالي قيمة تذكرة السفر ورسوم الاستخدام، إن وجدت، على ألا يزيد التعويض عن أجر العامل(ة) الأساسي لشهرين.

بعد انقضاء فترة الاختبار
المادة ١ من القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٢٠

في حال رغب العامل(ة) في الانتقال للعمل لدى صاحب(ة) عمل آخر بعد انقضاء فترة الاختبار، عليه(ها) إخطار صاحب(ة) العمل الحالي كما هو محدد أدناه:

+ خلال السنة الأولى والثانية من العمل، تكون مدة الإخطار شهرا. بعد السنة الثانية من العمل، تكون مدة الإخطار شهرين.

يقدم الإخطار عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

يستمرّ العامل(ة) في العمل لدى صاحب(ة) العمل الحالي خلال فترة الإخطار، ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.

تطبق القواعد نفسها على العامل(ة) الذي يرغب في إنهاء عقد عمله(ها) ومغادرة قطر.

في أي وقت من فترة سريان العقد المادة ١٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

يجوز للعامل(ة) المنزلي(ة) أن ينهي عقد العمل قبل انتهاء مدّته مع احتفاظه(ها) بحقّه(ها) كاملاً في مستحقات نهاية الخدمة في أيّ من الحالات التالية:

١. إذا أُخْلِ صاحب(ة) العمل بالتزاماته(ها) المقرّرة بموجب أحكام هذا القانون أو عقد العمل.
٢. إذا كان صاحب(ة) العمل، أو من يمثله(ها)، قد استعمل الغش في وقت التعاقد مع العامل(ة) فيما يتعلّق بشروط الاستخدام.
٣. إذا اعتدى صاحب(ة) العمل، أو أحد أفراد أسرته(ها) على العامل(ة)، بما يمس بدنه(ها) أو حياته(ها).
٤. إذا وجد خطر جسيم يهدّد سلامة العامل(ة) المنزلي(ة) أو صحته(ها)، بشرط أن يكون صاحب(ة) العمل على علم بوجود الخطر ولم يعمل على إزالته.

حقوقك

لديك الحق في إنهاء عقدك قبل انقضاء مدته إن كنت ترغب في الانتقال للعمل لدى صاحب(ة) عمل جديد أو في مغادرة البلد. لم يعد العمال بحاجة إلى شهادة عدم ممانعة لتغيير عملهم في قطر. للمزيد من المعلومات عن كيفية الانتقال للعمل لدى صاحب(ة) عمل جديد، يرجى زيارة موقع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

يحق لك، في الحالات التالية، أن تنهي عقدك في أي وقت بدون تقديم أيّ إخطار:

+ إذا أخلّ صاحب(ة) العمل بالتزاماته(ها) المقرّرة بموجب أحكام هذا القانون أو عقد العمل.

+ إذا كان صاحب(ة) العمل، أو وكالة الاستخدام، قد استعمل الغش في وقت التعاقد معك.

+ إذا اعتدى صاحب(ة) العمل، أو أحد أفراد أسرته(ها) عليك، وأذاك جسديًا.

+ إذا وجد خطر جسيم يهدّد سلامتك أو صحتك في مكان العمل.

لديك الحقّ، في هذه الحالات كلّها، في تقاضي مستحقات نهاية الخدمة.

يقدم طلب إنهاء عقد العمل عبر النظام الإلكتروني لوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية. للمزيد من المعلومات عن هذه العملية، يرجى زيارة موقع وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية.

يستطيع العمال أن ينتقلوا للعمل لدى صاحب(ة) عمل جديد في غضون ٩٠ يومًا من انتهاء صلاحية البطاقة الشخصية القطرية (إلا في حال انتهت صلاحية البطاقة الشخصية لأسباب خارجة عن إرادة العامل(ة)).

لا تنس أن صاحب(ة) العمل يستطيع أيضًا إنهاء عقد العمل معك.

جهة العمل بعد انتهاء عقد العمل من دون الحصول على موافقة صاحب (ة) العمل. من أجل تغيير جهة العمل، يجب على المستخدم (ة) ملء استمارة واتباع الإجراءات المعتمدة لدى إدارة شؤون العمل في وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعيّة.



وثائق سفرك

القانون

المادة ٨ من قانون ٢١ للعام ٢٠١٥

+ على صاحب (ة) العمل تسليم الوافد (ة) للعمل جواز أو وثيقة سفره (ها) بعد الانتهاء من إجراءات الترخيص أو التجديد، ما لم يطلب الوافد (ة) من صاحب (ة) العمل كتابياً الاحتفاظ بها، على أن يسلمها له (لها) عند الطلب.

حقوقك

+ لديك الحق في الاحتفاظ بحوزتك، بجواز سفرك وأية وثيقة سفر أخرى؛ إلا إذا كان صاحب (ة) العمل في حاجة إليها لأغراض مثل ملء استمارة تصريح الإقامة أو تجديد جواز السفر.

* **يعدّ احتفاظ صاحب (ة) العمل بوثائق العامل (ة) قسراً انتهاكاً للقوانين يعاقب بغرامة تصل إلى ٢٥٠٠٠ ريال قطري.**



مغادرة دولة قطر

القانون

المادة ٢ من قرار وزارة الداخلية
رقم (٩٥) لسنة ٢٠١٩

+ يكون للعمال المنزليين الحق في الخروج المؤقت أو المغادرة النهائية للبلاد خلال سريان عقد العمل. ويجب على المستخدم إبلاغ صاحب العمل برغبته في المغادرة قبل اثنتي عشرة ساعة على الأقل.

حقوقك

+ يمكنكم مغادرة قطر من دون الحاجة إلى مأذونية خروج. ولكن، ينبغي إبلاغ صاحب العمل بخطط مغادرة البلاد قبل اثنتي عشرة ساعة على الأقل وذلك إما شفويًا أو خطيًا.

اعرف حقوقك

حقوقك في عدم التعرض للأذى الجسدي والنفسي

حقوقك في عدم التعرض للأذى الجسدي والنفسي

القانون



المادة ٧ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

يلتزم صاحب العمل بما يلي:

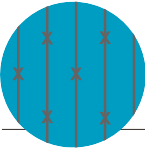
- + عدم تعريض حياة العامل (ة) أو صحته (ها) للخطر، أو إيذائه (ها) بدينياً أو نفسياً بأي وجه من أوجه الإيذاء.
- + معاملة العامل (ة) معاملة حسنة تحفظ له كرامته (ها) وسلامة بدنه (ها).

حقوقك

- + لديك الحق في الحصول على المعاملة اللائقة الكريمة والمحترمة من قبل صاحب العمل وأفراد أسرته.

حقوقك في عدم التعرض للاحتجاز أو التعذيب

القانون



المادة ٣٦، دستور دولة قطر

- + الحرية الشخصية مكفولة. ولا يجوز القبض على إنسان أو حبسه أو تفتيشه أو تحديد إقامته أو تقييد حريته في الإقامة أو التنقل وفق أحكام القانون. ولا يعرض أي إنسان للتعذيب أو للمعاملة الحاطة بالكرامة، ويعتبر التعذيب جريمة يعاقب عليها القانون.

حقوقك (الحق في عدم التعرض للاحتجاز أو التعذيب)

- + لا يحق لصاحب (ة) العمل احتجازك في منزله (ها) بالقوة.
- + لا يحق لصاحب (ة) العمل تعريضك لأي نوع من أنواع التعذيب، مثل حرمانك من الطعام، احتجازك في مكان بالقوة، و إيدائك بدنياً وجنسياً.

اعرف حقوقك

مسؤولياتك وفق قانون المستخدمين في المنازل



المسؤوليات

القانون

المادة ١١ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧

يلتزم/ تلتزم العامل (ة) المنزلي(ة) بما يلي:

- + احترام قوانين دولة قطر وعاداتها وتقاليدها الاجتماعية وقيمها الدينية والأخلاقية.
- + أداء العمل المتفق عليه، وأي أعمال آخر من مقتضياته بدقة وأمانة.
- + المحافظة على أسرار وأموال وممتلكات صاحب العمل والمقيمين معه وزواره، وعدم الإضرار بمصالحهم.
- + تنفيذ تعليمات صاحب العمل والمقيمين معه على الوجه الأكمل، ما لم تكن مخالفة للقانون أو لعقد العمل أو تؤدي إلى تعريض حياته أو ماله أو حياة أو مال الغير للخطر.
- + حفظ الأشياء المسلمة إليه/ إليها لتأدية العمل واستعمالها في ما أعدت له وفقاً لطبيعة استخدامها، وإعادتها إلى صاحب العمل في عند انتهاء الخدمة.
- + عدم العمل لدى الغير سواء كان ذلك بأجر أو بدونه بالمخالفة لأحكام القانون واللوائح المعمول بها في دولة قطر.
- + حسن معاملة صاحب العمل وأسرته المقيمين معه وعدم الإساءة إليهم وخاصة الأطفال وكبار السن منهم.

إذا لم يلتزم صاحب (ة) العمل بالوفاء بأي من الحقوق المذكورة سابقاً أو كلها يمكنك تقديم شكوى ضده (ها) في وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الإجتماعية.

توفّر الوزارة خدمة خطّ ساخن على مدار الساعة لتلقي الشكاوى والملاحظات من العمّال على الرّقمين ٤٠٢٨٠٦٦ و ١٦٠٠٨. يمكن تقديم الشكاوى العماليّة أيضاً من خلال إرسال رسالة نصية قصيرة إلى ٩٢٧٢٧ حيث يتمّ إدخال الرقم ٥ يليه رقم بطاقة الهوية القطريّة أو رقم التأشيرة أو عبر البريد الإلكتروني على العنوان info@adlsa.gov.qa

بإمكان العمال كذلك استخدام منصة الوزارة الموحدة للشكاوى والتبليغات.

تم إعداد هذا الكتيب بالتعاون مع MIGRANT-RIGHTS.ORG وبدعم من منظمة العمل الدولية

