

HOTĂRÂRE Nr. 584/2016 din 10 august 2016

pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, și a Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

EMITENT: GUVERNUL ROMÂNIEI

PUBLICATĂ ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 640 din 19 august 2016

În temeiul art. 108 din Constituția României, republicată, și al art. II din Ordonanța Guvernului nr. 27/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobată prin Legea nr. 60/2016,

**Guvernul României** adoptă prezenta hotărâre.

ART. I

Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 172 din 11 martie 2014, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. Articolul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 2

În cadrul procesului de acreditare, Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice și instituțiile publice aflate în subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, au responsabilitatea elaborării standardelor, criteriilor și indicatorilor prevăzuți de lege, precum și a organizării, coordonării și implementării activităților de evaluare, certificare, monitorizare și control al calității în domeniul serviciilor sociale."

**2. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 3

(1) În scopul realizării activităților de evaluare și certificare a calității, precum și a celor de reglementare privind condițiile de acreditare prevăzute de lege, în cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, precum și în cadrul instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, se organizează un compartiment de specialitate, denumit în continuare compartiment de acreditare. Înființarea noilor compartimente se face cu încadrarea în numărul maxim de posturi aprobat, potrivit legislației în vigoare, pentru aceste instituții."

**3. La articolul 5, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(3) Certificatul de acreditare autorizează pe perioadă nedeterminată furnizorul să acorde servicii sociale licențiate."

**4. La articolul 8, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(5) Documentele justificative prevăzute la alin. (2) - (4) se prezintă în copie."

**5. Articolul 9 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 9

(1) Dosarul de acreditare al furnizorului se poate depune direct la registratura Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, poate fi trimis prin poștă, cu confirmare de primire sau electronic în format needitabil.

(2) În primele situații prevăzute la alin. (1), dosarul de acreditare al furnizorului se prezintă în plic închis, format A4, pe care sunt înscrise numele și adresa destinatarului și ale expeditorului, cu mențiunea "Solicitare de acreditare furnizor".

**6. La articolul 10, alineatele (1) și (5) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"ART. 10

(1) Dosarele de acreditare ale furnizorilor, precum și data primirii lor se înregistrează într-un registru special de evidență a solicitărilor de acreditare a furnizorilor.

.....  
(5) În cazul în care din dosarul de acreditare al furnizorului lipsesc mai mult de 3 documente justificative, se notifică electronic furnizorul și se solicită completarea documentației în termen de 10 zile lucrătoare de la transmiterea notificării. Necompletarea dosarului în termenul solicitat conduce la sistarea evaluării, iar furnizorul serviciului este notificat electronic cu privire la faptul că este necesar să depună o nouă cerere de acreditare, cu respectarea condițiilor prevăzute la art. 7 și 8."

**7. La articolul 13, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 13

(1) Pentru îndeplinirea obligației prevăzute la art. 10 alin. (4) din lege, în termen de maximum 90 de zile calendaristice de la producerea oricăror modificări privind datele înscrise în documentele justificative, furnizorul notifică Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice. Notificarea se transmite electronic în format needitabil sau prin poștă, cu confirmare de primire."

**8. La articolul 14, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 14

(1) În situația în care se constată că furnizorul nu respectă prevederile art. 13 alin. (1), compartimentul de acreditare aplică sancțiunile contravenționale prevăzute la art. 31 lit. e) din lege și notifică furnizorul cu privire la obligația de a transmite documentele justificative care atestă modificarea unora dintre condițiile care au stat la baza acreditării. Documentele justificative se transmit electronic în format needitabil sau prin poștă, cu confirmare de primire, în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data primirii de către furnizor a notificării."

**9. La articolul 17, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 17

(1) Pot depune cereri de acreditare a serviciilor sociale numai furnizorii acreditați în condițiile legii, pentru serviciile sociale definite la art. 27 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, și care se regăsesc în anexa la Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale."

**10. Articolul 18 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 18

(1) Documentele justificative solicitate sunt următoarele:

a) documentul care atestă dreptul de administrare, de concesiune sau de folosință asupra spațiului în care funcționează serviciul social, cum ar fi: extras de carte funciară pentru informare, contract de comodat, de închiriere, de concesiune, de administrare, de schimb etc.;

b) actul/documentul legal privind decizia de înființare a serviciului, după caz;

c) regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social, elaborat cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015;

d) autorizația sanitară de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitară pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației;

e) autorizația sanitar-veterinară, pentru serviciile care asigură activități de preparare și distribuire a hranei;

f) autorizația de securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că nu se supune autorizării la incendiu;

g) angajamentul furnizorului de a notifica Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, instituțiile din subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, asupra oricăror modificări referitoare la serviciul social acreditat intervenite după acordarea licenței de funcționare, completat după modelul prevăzut în anexa nr. 8.

(2) Documentele justificative prevăzute la alin. (1) se transmit electronic în format needitabil sau, după caz, în fotocopie, dacă se depun la registratură sau sunt trimise prin poștă."

**11. La articolul 20, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(2) Indiferent de categoria persoanelor beneficiare cărora li se adresează serviciul social, dosarul de acreditare al acestuia se poate transmite electronic în format needitabil la adresa de e-mail a compartimentului de acreditare din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, se poate depune direct la registratura ministerului sau poate fi trimis prin poștă, cu confirmare de primire."

**12. Articolul 21 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 21

(1) În cazul în care din dosarul de acreditare al serviciului lipsesc mai mult de 3 documente justificative, se notifică electronic furnizorul serviciului și se solicită completarea documentației în termen de 10 zile lucrătoare de la notificare. Necompletarea dosarului în termenul solicitat conduce la sistarea evaluării, iar furnizorul serviciului este notificat electronic cu privire la faptul că este necesar să depună o nouă cerere de acreditare, cu respectarea condițiilor prevăzute la art. 17 și 18.

(2) În situația în care din datele și informațiile cuprinse în fișa de autoevaluare și documentele justificative solicitate se constată că nu sunt îndeplinite standardele minime, evaluatorul întocmește referatul prevăzut la art. 20 alin. (9), pe care îl înaintează spre aprobare conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, instituțiilor din subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, însoțit de decizie, completată conform modelului prevăzut în anexa nr. 6, privind respingerea cererii de acreditare a serviciului.

(3) În termen de maximum 15 zile calendaristice de la data emiterii deciziei de respingere a cererii de acreditare a serviciului, compartimentul de acreditare transmite electronic o copie a acesteia în format needitabil și prin poștă, un exemplar original al acesteia furnizorului care a solicitat acreditarea și o copie prin e-mail. Copia deciziei se transmite electronic în format needitabil și agenției pentru plăți și inspecție socială din județul pe a cărui rază administrativ-teritorială are sediul furnizorul de servicii sociale."

**13. La articolul 22, alineatele (1), (3) și (7) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"ART. 22

(1) În situația în care din datele și informațiile cuprinse în fișa de autoevaluare și documentele justificative solicitate se constată faptul că sunt îndeplinite standardele minime, evaluatorul urmează procedura prevăzută la art. 21 alin. (2) și supune aprobării conducerii instituției decizia de acordare a licenței provizorii după modelul prevăzut în anexa nr. 11, însoțite de licența provizorie.

.....  
(3) Până în data de 5 a fiecărei luni, instituțiile din subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, transmit compartimentului de acreditare din cadrul ministerului listele nominale cu serviciile licențiate provizoriu în domeniile de activitate pe care le coordonează, împreună cu copia licențelor provizorii eliberate în luna anterioară, în vederea înregistrării serviciului social acreditat în eRegistru. Listele se transmit și în format electronic.

(7) În termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei, un exemplar al acesteia, însoțit de licența provizorie, se transmite furnizorului prin poștă de către compartimentul de acreditare. La solicitarea scrisă a furnizorului social, documentele se pot ridica de către acesta sau de către o persoană împuternicită și în condițiile prevăzute la art. 11 alin. (5)."

**14. La articolul 22, alineatul (2) se abrogă.**

**15. La articolul 23, alineatele (3) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(3) Evaluarea în teren urmărește îndeplinirea standardelor minime, în conformitate cu datele înscrise în fișa de autoevaluare, și se realizează de o echipă formată din 2 inspectori sociali.

.....  
(6) Agenția Națională informează trimestrial Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați cu privire la vizitele de evaluare în teren planificate de agențiile teritoriale pentru a fi realizate în trimestrul următor celui în care se face raportarea."

**16. La articolul 25, alineatele (1), (2) și (5) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"ART. 25

(1) În situația prevăzută la art. 11 alin. (5) lit. b) din lege, un exemplar original al raportului de evaluare însoțit de un referat în care se consemnează propunerea de acordare a licenței de funcționare pentru serviciul social evaluat, semnat de directorul agenției teritoriale, denumit în continuare referat de acreditare, completat conform modelului prevăzut în anexa nr. 14, se transmit, prin e-mail, compartimentului de acreditare din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

(2) Pe baza raportului și a referatului prevăzute la alin. (1) care completează dosarul de acreditare al serviciului constituit conform prevederilor art. 20 alin. (1), compartimentul de acreditare elaborează proiectul de decizie privind acordarea licenței de funcționare, conform modelului prevăzut în anexa nr. 15, însoțite de licența de funcționare, și le supune aprobării conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, instituțiilor din subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor

Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

(5) Compartimentul de acreditare din cadrul ministerului actualizează eRegistrul, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data eliberării licenței de funcționare sau, după caz, de la primirea copieii conform prevederilor alin. (2<sup>2</sup>)."

**17. La articolul 25, după alineatul (2) se introduc două noi alineate, alineatele (2<sup>1</sup>) și (2<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

"(2<sup>1</sup>) Compartimentul de acreditare notifică furnizorul serviciului social cu privire la eliberarea licenței de funcționare în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data eliberării acesteia, prin e-mail.

(2<sup>2</sup>) În data de 5 a fiecărei luni, instituțiile din subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, transmit electronic prin e-mail compartimentului de acreditare din cadrul ministerului listele nominale cu serviciile licențiate în domeniile de activitate pe care le coordonează, împreună cu copia licențelor de funcționare eliberate, în vederea înregistrării serviciului social acreditat în eRegistru."

**18. La articolul 25, alineatele (3) și (4) se abrogă.**

**19. Articolul 27 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 27

(1) În situația prevăzută la art. 11 alin. (5) lit. d) din lege, inspectorii sociali întocmesc raportul de evaluare și aplică sancțiunile prevăzute de lege.

(2) Raportul de evaluare se întocmește în 3 exemplare, dintre care unul, împreună cu notificarea în care se consemnează propunerea de retragere a licenței provizorii, semnată de directorul agenției teritoriale, denumită în continuare notificare de retragere a acreditării, completată după modelul prevăzut în anexa nr. 17, se transmit electronic în format needitabil compartimentului de acreditare din cadrul ministerului sau, după caz, instituțiilor din subordine, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

(3) Compartimentul de acreditare, în baza documentelor prevăzute la alin. (2), redactează proiectul de decizie privind retragerea licenței provizorii, completată după modelul prevăzut în anexa nr. 18, pe care o supune aprobării conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, a instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

(4) Un exemplar original al deciziei prevăzute la alin. (3) se transmite furnizorului serviciului social evaluat, în termen de maximum 15 zile de la data eliberării acesteia.

(5) În termen de două zile lucrătoare de la aprobarea deciziei privind retragerea licenței provizorii, instituțiile aflate în subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, transmit electronic în format needitabil compartimentului de acreditare din cadrul ministerului o copie a deciziei.

(6) Compartimentul de acreditare din cadrul ministerului radiază serviciul social din eRegistru, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data aprobării deciziei de retragere a licenței provizorii sau, după caz, de la data primirii copiei prevăzute la alin. (5)."

**20. Articolul 28 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 28

(1) Reacreditarea serviciilor sociale se realizează în baza datelor și informațiilor cuprinse în documentele justificative din dosarul de acreditare existent, în raportul de evaluare în teren, prevăzute la art. 11 alin. (6) lit. a) din lege, în cererea de reacreditare a serviciului social, precum și în notificarea de reacreditare, completată după modelul prevăzut în anexa nr. 19.

(2) Cererea de reacreditare a serviciului, documentele justificative din dosarul de acreditare și raportul de evaluare în teren, denumit în continuare raport de monitorizare, prevăzute la alin. (1), constituie dosarul de reacreditare al serviciului social, denumit în continuare dosar de reacreditare al serviciului."

**21. La articolul 29 alineatul (2), litera a) se abrogă.**

**22. La articolul 29, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(4) Notificarea de reacreditare se solicită agenției teritoriale de către furnizorul serviciului social cu maximum 30 de zile calendaristice înainte de data depunerii sau transmiterii dosarului de reacreditare la Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, la instituțiile din subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați."

**23. La articolul 31, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 31

(1) Dosarul de reacreditare al serviciului se poate transmite electronic în format needitabil la adresa de e-mail a compartimentului de acreditare publicată pe site-ul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, se poate depune direct la registratura ministerului sau poate fi trimis prin poștă, cu confirmare de primire, cu 60 de zile calendaristice anterior datei de expirare a licenței precedente."

**24. La articolul 32, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(3) Decizia prevăzută la alin. (2) împreună cu formularul licenței de funcționare acordate pentru următorii 5 ani de la data expirării licenței precedente se transmit pentru aprobare conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv conducerii Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați."

**25. La articolul 32, după alineatul (4) se introduc două noi alineate, alineatele (4<sup>1</sup>) și (4<sup>2</sup>), cu următorul cuprins:**

"(4<sup>1</sup>) În termen de două zile lucrătoare de la eliberarea licenței de funcționare prevăzute la alin. (3) instituțiile din subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, transmit electronic în format needitabil o copie a licenței de funcționare compartimentului de acreditare din cadrul ministerului în vederea înregistrării serviciului social acreditat în eRegistru.

(4<sup>2</sup>) Compartimentul de acreditare din cadrul ministerului actualizează eRegistrul, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data eliberării licenței de funcționare prevăzute la alin. (3) sau, după caz, de la primirea copiei conform prevederilor alin. (4<sup>1</sup>)."

**26. La articolul 33, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"(2) Pentru completarea echipei de inspecție prevăzute la alin. (1), directorul agenției teritoriale poate solicita Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, instituțiilor din subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați nominalizarea unui specialist în locul celui de al treilea inspector social."

**27. La articolul 38, alineatele (3) și (4) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(3) În vederea desemnării specialiștilor din cadrul echipei de evaluare se constituie lista persoanelor cu experiență în domeniul serviciilor sociale, care se aprobă prin ordin al ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice sau, după caz, în funcție de specificul serviciilor sociale prin decizie a conducerii instituțiilor din subordinea ministerului, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

(4) Coordonatorul compartimentului de acreditare din cadrul ministerului sau, după caz, din cadrul instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, stabilește, în colaborare cu directorul agenției teritoriale pe a cărei rază administrativ-teritorială își are sediul sau funcționează serviciul social, componența nominală a echipei prevăzute la alin. (2) și planifică vizita de evaluare în teren."

**28. La articolul 39, alineatele (5) și (8) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(5) Decizia prevăzută la alin. (4) se transmite spre aprobare conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, conducerii instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

.....  
(8) Compartimentul de acreditare din cadrul ministerului actualizează eRegistrul în conformitate cu clasa de calitate în care este încadrat serviciul social, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data eliberării deciziei prevăzute la alin. (6) sau, după caz, de la primirea copiei deciziei prevăzute la alin. (6) de la instituțiile aflate în subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați."

**29. La articolul 43, alineatele (6) și (8) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

"(6) Decizia de suspendare a acreditării serviciului social, completată conform modelului prevăzut în anexa nr. 28, sau, după caz, decizia de retragere a acreditării serviciului social, completată după modelul prevăzut în anexa nr. 29, însoțită de raportul de constatare, se transmite spre aprobare conducerii Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autorității Naționale pentru Protecția

Drepturilor Copilului și Adopție, Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

.....  
(8) După emiterea deciziei de retragere a acreditării serviciului social, respectiv a licenței de funcționare a acestuia, compartimentul de acreditare din cadrul instituțiilor aflate în subordinea Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, transmite electronic o copie în format needitabil a acesteia compartimentului de acreditare din minister în vederea radierii serviciului social respectiv din eRegistru."

**30. Articolul 45 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 45

În aplicarea prevederilor art. 22 lit. a) și c) din lege, ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice poate desemna, prin ordin, un secretar de stat."

**31. La articolul 49, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 49

(1) Dosarul de acreditare al furnizorului, precum și dosarul de acreditare sau de reacreditare a serviciului se pot depune și la registratura agențiilor teritoriale care, în termen de 5 zile lucrătoare, le transmit, prin poștă, Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice."

**32. La anexa nr. 7, secțiunea 5 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"SECȚIUNEA 5

**Documente justificative solicitate\*)**

\*) Secțiunea nu se completează pentru reacreditarea serviciului social".

(Se bifează căsuțele corespunzătoare documentelor justificative anexate la prezenta cerere.)

documentul care atestă dreptul de administrare, de concesiune sau de folosință asupra spațiului în care funcționează serviciul social, cum ar fi extras de carte funciară pentru informare, contract de comodat, de închiriere, de concesiune, de administrare, de schimb etc.

actul/documentul legal privind decizia de înființare a serviciului, după caz

regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social

autorizația sanitară de funcționare sau, după caz, documentul prevăzut în procedura în vigoare privind reglementarea sanitară pentru funcționarea activităților cu risc pentru starea de sănătate a populației



|\_| autorizația sanitar-veterinară, pentru serviciile care asigură activități de preparare și distribuire a hranei

|\_| autorizația de securitate la incendiu sau, după caz, documentul care atestă faptul că nu se supune autorizării la incendiu

|\_| angajamentul furnizorului de a notifica compartimentul de acreditare asupra oricăror modificări referitoare la serviciul social acreditat

**33. În cuprinsul anexelor nr. 8, 10 - 12, 14 - 18, 20, 23 - 25, 28 și 29, sintagma "Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice" se înlocuiește cu sintagma "Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice sau, după caz, Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități sau Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați".**

**34. În cuprinsul anexei nr. 10, sintagma "propun acordarea/respingerea cererii" se înlocuiește cu sintagma "propun aprobarea/respingerea cererii".**

**35. În cuprinsul anexelor nr. 11, 15, 18, 20, 24, 25, 28 și 29, sintagma "Cabinet ministru" se înlocuiește cu sintagma "Cabinet ministru sau, după caz, Cabinet președinte sau Cabinet secretar de stat".**

**36. În cuprinsul anexelor nr. 11, 12, 15, 16, 18, 20, 24, 25, 28 și 29, sintagma "Ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice" se înlocuiește cu sintagma "Ministrul muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice sau, după caz, președintele Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, președintele Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități sau secretarul de stat al Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați".**

#### ART. II

În cuprinsul documentelor emise în procedura de acreditare a serviciului social, denumirea serviciului social se însoțește de codul serviciului social prevăzut în anexa la Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

#### ART. III

Cererile de acreditare a serviciilor sociale depuse la Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, precum și în cadrul instituțiilor aflate în subordinea sa, respectiv Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați în perioada de 1 ianuarie 2016 și până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se soluționează conform Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, modificate și completate prin prezenta hotărâre.

#### ART. IV

Termenul de soluționare a dosarelor de acreditare a serviciilor sociale depuse în perioada 1 ianuarie 2016 și până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, prevăzut la art. 20 alin. (6) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în

domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, curge de la momentul intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

#### ART. V

După data intrării în vigoare a prezentei hotărâri cererile de acreditare a serviciilor sociale se depun la Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice și se soluționează conform Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014, modificate și completate prin prezenta hotărâre.

#### ART. VI

Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 172 din 11 martie 2014, cu modificările și completările aduse prin prezenta hotărâre, se va republica, dându-se textelor o nouă numerotare.

#### ART. VII

Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 834 din 9 noiembrie 2015, se modifică și se completează după cum urmează:

#### **1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 1

Se aprobă Nomenclatorul serviciilor sociale prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre, precum și regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, prevăzute în anexele nr. 1 - 4 la nomenclator."

#### **2. La articolul 2, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"ART. 2

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu serviciului social, care conține cel puțin următoarele: identificarea serviciului social, potrivit Nomenclatorului, scopul acestuia, cadrul legal de înființare, organizare și funcționare, principiile care stau la baza acordării serviciilor, funcțiile și activitățile principale, condițiile de accesare, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare, structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile orientative de personal."

#### **3. La anexă, nota de subsol nr. 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

"\*2) Serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Serviciile/activitățile principale sunt acordate/realizate diferențiat în funcție de standardele de calitate."

#### **4. La anexă, nota de subsol nr. 4 se abrogă.**

**5. La anexă, la titlul "Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", la nr. crt. 36, punctul II se modifică și va avea următorul cuprins:**

"II. Îngrijiri personale la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane)"

**6. La anexă, la titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", punctul III se modifică și va avea următorul cuprins:**

"III. Servicii specializate la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități, inclusiv prin echipa mobilă"

**7. La anexă, la titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situații de dependență", după nr. crt. 37 se introduce un nou număr curent, numărul curent 37<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

|                 |            |   |                                   |
|-----------------|------------|---|-----------------------------------|
| "               | 8810 ID IV | IV. Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal | ROF serviciu social la domiciliu" |
| 37 <sup>1</sup> |            |   |                                   |

**8. La anexă, după titlul "Servicii la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență" se va introduce un nou titlu - "Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități", cuprinzând numerele curente 37<sup>2</sup> și 37<sup>3</sup>, cu următorul cuprins:**

|                 |             |   |  |                                    |
|-----------------|-------------|---|--|------------------------------------|
| "               | 8899 SC-D-I | I. Servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități acordate prin asistent personal profesionist | Ajutor pentru realizarea activităților zilnice de bază<br>Informare<br>Îngrijire personală<br>Integrare socială și participare<br>Locuire<br>Evaluare<br>Alte servicii specializate în funcție de nevoile specifice și individuale ale persoanelor cu dizabilități | ROF serviciu social în comunitate  |
| 37 <sup>2</sup> |             |   |  |                                    |
| "               | 8899 SC-D-I | II. Servicii de asistență și suport   |  | ROF serviciu social în comunitate" |
| 37 <sup>3</sup> |             |   |  |                                    |

**9. La anexă, la titlul "Centre de zi pentru persoane cu dizabilități" numărul curent 40, punctul III se abrogă.**

**10. La anexă, la titlul "Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie", în coloana nr. 3, sintagma "consiliere spirituală/religioasă" se elimină.**

**11. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 4 alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei ..... nr. .... și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)\*5);".

**12. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 8 alineatul (1), punctul 2 al instrucțiunilor se modifică și va avea următorul cuprins:**

"2. Personalul de specialitate reprezintă minimum 60% din totalul personalului\*10)."

**13. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 8 alineatul (1), după punctul 4 al instrucțiunilor se introduce un nou punct, punctul 5, cu următorul cuprins:**

"5. În cazul în care centrul are personalitate juridică, la numărul maxim de posturi pentru funcții de conducere reglementat la pct. 4 se adaugă contabilul-șef."

**14. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 8 alineatul (2), instrucțiunea a doua se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Pentru serviciile acordate în centrele pentru persoane vârstnice, secțiile pentru persoane care nu sunt dependente, încadrate potrivit grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice în gradele de dependență IIIA și IIIB, raportul angajat/beneficiar este de maximum 1/5, dar nu mai puțin de 1/10, în funcție de capacitatea centrului și de ponderea persoanelor cu grad de dependență IIIA și IIIB."

**15. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 8 alineatul (2), instrucțiunea a patra se modifică și va avea următorul cuprins:**

"Pentru serviciile acordate în centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități, raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/1. Pentru locuințele maxim protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/1; pentru locuințele mediu protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/2, iar pentru locuințele minim protejate raportul angajat/beneficiar este de minimum 1/4."

**16. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 9 alineatul (1), după litera b) se introduce o nouă literă, litera c), cu următorul cuprins:**

"c) contabil-șef, dacă centrul are personalitate juridică."

**17. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 9, după alineatul (4) se introduc patru instrucțiuni cu următorul cuprins:**

"Instrucțiuni:

1. Pentru verificarea încadrării în condiția referitoare la specializare, se va consulta Nomenclatorul domeniilor și al programelor de studii universitare, care, potrivit prevederilor art. 138 alin. (5) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, se stabilesc anual prin hotărâre a Guvernului.

2. Munca prestată în temeiul contractului individual de muncă constituie vechime în muncă, conform prevederilor art. 16 alin. (4) din Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

3. Experiența profesională reprezintă exercitarea efectivă și legală, cu normă întreagă sau echivalent parțială, a unei profesii într-un stat membru al U.E., al S.E.E. și în Confederația Elvețiană, conform prevederilor art. 4 alin. (1) din Legea nr. 200/2004 privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesiile reglementate din România, cu modificările și completările ulterioare.

4. Activitatea de voluntariat se consideră experiență profesională și/sau în specialitate, în funcție de tipul activității, dacă aceasta este realizată în domeniul studiilor absolvite, conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România."

**18. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 11 alineatul (1), litera n) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"n) interpret în limbaj mimico-gestual (235202);"

**19. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 11 alineatul (1), după litera dd) se introduc două noi litere, literele ee) și ff), cu următorul cuprins:**

"ee) lucrător în limbaj mimico-gestual (516913);

ff) alt personal de specialitate în asistență socială."

**20. La anexa nr. 1 la nomenclator, la articolul 12, în cuprinsul instrucțiunii, sintagma "post de specialitate" se înlocuiește cu sintagma "post".**

**21. La anexa nr. 2 la nomenclator, la articolul 4 alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei ..... nr. .... și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)\*4);".

**22. La anexa nr. 2 la nomenclator, la articolul 8 alineatul (1), punctul 2 al instrucțiunilor se modifică și va avea următorul cuprins:**

"2. Personalul de specialitate reprezintă minimum 80% din totalul personalului\*8)."

**23. La anexa nr. 2 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), litera n) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"n) lucrător în limbaj mimico-gestual - studii medii (516913);".

**24. La anexa nr. 2 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), după litera dd) se introduce o nouă literă, litera ee), cu următorul cuprins:**

"ee) alt personal de specialitate în asistență socială."

**25. La anexa nr. 2 la nomenclator, la articolul 11, în cuprinsul instrucțiunii, sintagma "post de specialitate" se înlocuiește cu sintagma "post".**

**26. La anexa nr. 3 la nomenclator, la articolul 4 alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei ..... nr. .... și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)\*4);".

**27. La anexa nr. 3 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), litera e) se abrogă.**

**28. La anexa nr. 3 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), litera l) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"l) interpret în limbaj mimico-gestual (235202);".

**29. La anexa nr. 3 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), după litera x) se introduc două noi litere, literele y) și z), cu următorul cuprins:**

"y) lucrător în limbaj mimico-gestual (516913);

z) alt personal de specialitate în asistență socială."

**30. La anexa nr. 3 la nomenclator, la articolul 11, în cuprinsul instrucțiunii, sintagma "post de specialitate" se înlocuiește cu sintagma "post".**

**31. La anexa nr. 4 la nomenclator, la articolul 4 alineatul (3), litera a) se modifică și va avea următorul cuprins:**

"a) Hotărârea consiliului județean sau, după caz, a consiliului local al sectorului municipiului București, a consiliului local al municipiului/orașului/comunei ..... nr. .... și funcționează în cadrul/subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Serviciul Public de Asistență Socială (DGASPC/SPAS)\*5);".

**32. La anexa nr. 4 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (1), după litera g) se introduce o nouă literă, litera h), cu următorul cuprins:**

"h) alt personal de specialitate în asistență socială."

**33. La anexa nr. 4 la nomenclator, la articolul 10 alineatul (2), în cuprinsul instrucțiunii, sintagma "post de specialitate" se înlocuiește cu sintagma "post".**

ART. VIII

La data intrării în vigoare a prezentei hotărâri se abrogă art. 1 - 4 și 6 - 9 din Hotărârea Guvernului nr. 539/2005 pentru aprobarea Nomenclatorului instituțiilor de asistență socială și a structurii orientative de personal, a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de asistență socială, precum și a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 535 din 23 iunie 2005, cu modificările ulterioare.

ART. IX

Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 834 din 9 noiembrie 2015, cu modificările și completările aduse prin prezenta hotărâre, se va republica în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

PRIM-MINISTRU  
**DACIAN JULIEN CIOLOȘ**

Contrasemnează:

Ministrul muncii, familiei, protecției sociale  
și persoanelor vârstnice,  
**Dragoș-Nicolae Pîslaru**

Viceprim-ministru,  
ministrul dezvoltării regionale și administrației publice  
**Vasile Dîncu**

Ministrul comunicațiilor și pentru societatea informațională,  
interimar,  
**Ioan-Dragoș Tudorache**

Ministrul finanțelor publice,  
**Anca Dana Dragu**

București, 10 august 2016.

Nr. 584.

-----