



Promotion du
Dialogue Social
et renforcement de
la Gouvernance
du travail
en Tunisie

Des Objectifs stratégiques :

- Appuyer les partenaires sociaux dans l'appropriation des besoins et enjeux post-révolution et jeter les jalons d'une rénovation stratégique du dialogue social ;
- Développer un dialogue social de qualité pour promouvoir le travail décent et pour soutenir les réformes structurelles des politiques sociales ;
- Institutionnaliser, Ancrer et Pérenniser la culture et les pratiques du dialogue social à tous les niveaux des relations professionnelles.

Des Méthodes appropriées :

- Appui aux démarches tripartites consensuelles dans les différents secteurs et aux différents niveaux national, régional et local;
- Renforcement des capacités des partenaires sociaux (formations, expertises, études...);
- Accompagnement par le partage des normes et bonnes pratiques internationales et comparées ;
- **Concours des services de conseil et d'expertise de Genève (Dialogue-Normes-Liberté syndicale...) d'Alger (Programme-Santé et sécurité au Travail) du Caire (Salaires-ACTRAV et ACTEMP) ainsi que des experts internationaux et nationaux.**



Le CNDS : l'Institutionnalisation du Dialogue social fécond est susceptible de pérenniser la paix et la stabilité sociales, d'induire de profonds bouleversements des pratiques de bonne gouvernance du travail et de contribuer à la stimulation de l'économie. Assemblée constitutive du CNDS, 27 novembre 2018.

LE CONTEXTE : BESOIN DU DIALOGUE SOCIAL COMME LEVIER DE PARTENARIAT STRATÉGIQUE ET DURABLE

Un contexte de transition d'un mode de gouvernement autoritaire à un mode de démocratie pluraliste, mais aussi de fracture sociale(chômage et exclusion, précarisation du travail, pauvreté, décrochage social...).Née d'une "révolution sociale" marquée d'une demande sociale pressante de Droits sociaux et porteuse de Valeurs de dignité et de citoyenneté sociale, il a lancé des défis majeurs :

- Créer un environnement social de conviction et de confiance partagée dans le partenariat propice à la perception des enjeux et besoins d'un contexte de transition démocratique ;
- Jeter les jalons d'un modèle innovant de dialogue social stratégique et de gouvernance du travail et des politiques sociales qui seraient conformes aux priorités nationales et à même de lever les défis post-révolution dans l'optique d'une reprise durable ;
- Renforcer les capacités des partenaires en appuyant un changement d'attitudes et de pratiques pour leur contribution efficiente au dialogue social et à la gouvernance du travail ;
- Institutionnaliser et pérenniser le Dialogue Social autour des enjeux sociaux et économiques d'intérêt commun, dans et au-delà des situations de crise, pour en faire une culture diffuse dans la continuité et la durabilité.

CONSTRUCTION, LANCEMENT ET EXÉCUTION DU PROJET :

L'appropriation tripartite du projet :

Le **consensus** autour du projet : la conviction d'asseoir et de promouvoir des relations tripartites dans la transparence qui mettent le Gouvernement, l'UGTT et l'UTICA au service de la relance économique, la cohésion et la justice sociale.Les partenaires sociaux porteraient un regain d'intérêt au dialogue social rénové plus dynamique qui fortifierait la gouvernance démocratique et développerait des institutions du marché du travail stables et vigoureuses, aptes à promouvoir la paix et la stabilité économique et sociale à long terme.



Le contrat social (14-1-2013) :

Un tournant décisif dans l'histoire du Dialogue Social en Tunisie et une Pierre angulaire d'une Reconfiguration de la gouvernance des relations professionnelles et des politiques sociales.



LE PROCESSUS DU PROJET ET SES DATES PHARES :

Tunis, 2011/Mission BIT /
Réunion "diagnostic /
besoins et enjeux avec
différents Ministères
et partenaires sociaux

Bruxelles 2011/
Construction d'un
consensus à partir des
orientations retenues ,

Tunis, 2012/ Finalisation du projet :
**"Promotion du Dialogue Social
et Renforcement de la
Gouvernance du Travail en
Tunisie"**

Le Caire, 19 avril 2012 signature
(BIT-MAS) d'un accord de
coopération et de soutien au projet

Tunis, les 24-25 mai 2012:
lancement du projet de promotion
du dialogue social

Tunis 2012, Mise au point
d'un projet de
coopération technique du
BIT et lancement du
projet de promotion du
dialogue social



Tunis, les 24-25 mai 2012 :
**lancement du projet
de promotion du dialogue social**

EXÉCUTION DU PROJET : LES 3 PHASES :

PHASE I (2012-2015) : les objectifs atteints

- 1- Renforcement de capacités des mandants (ex. plus de 2500 jours de formation) dans les processus de changement marquant le système de dialogue social et de gouvernance du travail
 - L'apport de savoir-faire d'analyse des besoins et des enjeux institutionnels de partenariat et du changement ;
 - Diffusion et partage de la culture capitalisée dans les normes et bonnes pratiques en matière de dialogue stratégique et de gouvernance ;
- 2- Appui à la formalisation du dialogue social : Accompagnement du gouvernement et des partenaires sociaux dans la le processus de négociation et de conclusion du Contrat Social du 14 janvier 2013 (not. expertise technique du siège, du Caire et d'Alger , d'échanges d'expériences notamment en Belgique en Norvège et en France) ;
- 3- Vulgarisation du contrat aux différents niveaux et Accompagnement du processus relatif à l'institutionnalisation du dialogue social.



"...Cette signature (du contrat social) manifeste l'attachement du Gouvernement et des partenaires sociaux aux valeurs et objectifs fondamentaux de l'OIT que sont la Justice sociale, la Liberté syndicale, le Dialogue social et le Travail décent"

Directeur Général de l'OIT à l'occasion de la signature
En Tunisie du Contrat Social le 14 janvier 2013

PHASE II (2015-2017) : les objectifs atteints

- 1- Accompagnement des quatre sous commissions tripartites du contrat social préconisant des réformes structurelles en matière de politiques de développement, d'emploi, de protection sociale et de relations professionnelles ;
- 2- Le dialogue social et le tripartisme sont davantage ancrés par le renforcement des capacités (et la contribution du projet à l'élaboration d'études, de rapports et manuels de procédures, de conférences nationales et des ateliers de réflexion ;
- 3- La finalisation et la signature du PPTD et mise en place législative du CNDS en 2017.



Des processus **ascendants** déterminent souvent des changements d'attitude

Pour l'ancrage de la culture et des pratiques du Dialogue social stratégique et de qualité, le projet a su répondre au besoin de **Construire et de Renforcer les capacités** des partenaires sociaux (multiples sessions de formations, d'expertises, d'études...) dans les différents champs du dialogue social et la gouvernance du travail (négociation collective, statistiques du travail, hygiène et sécurité au travail, protection sociale...)





Participation de la Délégation Norvégienne à la réunion extraordinaire du Comité de Pilotage du projet, 13 janvier 2016

Soutien constant par l'expertise internationale et comparée : L'accompagnement du projet par le savoir-faire et les bonnes pratiques comparés par l'appui des partenaires concernés notamment sur les mécanismes réussis de dialogue social, la participation aux débats et aux décisions sur les politiques sociales et économiques et la résolution des conflits sociaux .

Prix Nobel de la paix de 2015 obtenu par le quartet du dialogue national en Tunisie : Les acteurs du dialogue social ont servi la transition démocratique paisible et durable.



Conclusion du Programme Par Pays du Travail Décent 2017-2022



Genève 21/7/2017 : Signature d'un Mémorandum d'accord par le Gouvernement, l'UGTT, l'UTICA et l'OIT/ Programme (PPTD) / intitulé «Le Contrat Social, un exemple innovant de Programme Pays pour le Travail Décent (PPTD) pour la Tunisie 2017-2022 ».Le PPTD constitue une démarche de réponse aux défis de travail décent en Tunisie et se concentre sur la capacité technique des mandants et du BIT d'apporter une valeur ajoutée.



31 octobre 2017, adhésion de la Tunisie au GLOBAL DEAL "...un dialogue social renforcé peut favoriser une croissance économique et des marchés du travail plus inclusifs"

PHASE III (2017-2019) : les objectifs atteints



- 1-** Accompagnement de la création et la mise en place du CNDS et renforcement de capacités de ses membres(tripartisme et dialogue social, finances publiques, droits fondamentaux au travail, protection sociale...);
- 2-** Un renforcement de capacités des partenaires sociaux pour une rénovation du système des relations professionnelles et l'élargissement du contenu et niveaux de la négociation (renforcement des capacités formelles dans le dialogue, la communication syndicale, la législation sociale, la négociation l'approche participative dans le secteur agricole...);
- 3-** Appui des partenaires sociaux dans leur maîtrise et contrôle de la conformité du lieu du travail (Appui à la Stratégie de contrôle de l'Inspection du Travail, renforcement de capacités dans l'analyse du marché du travail, renforcement des capacités pour l'élaboration d'un programme de prévention des risques professionnels ...);
- 4-** Appui à l'étude de faisabilité d'un « Fonds perte d'emploi » (accompagnement de concertation tripartite, élaboration d'une étude de faisabilité du fonds, voyage d'étude...);
- 5-** Appui pour la mise en place d'une stratégie en vue d'améliorer le pouvoir d'achat et d'augmenter la productivité;
- 6-** Appui et participation du projet à la célébration du centenaire de l'OIT.



Atelier , Fonds perte d'emploi
Décembre 2018





Promotion du
Dialogue Social
et renforcement de
la Gouvernance
du travail
en Tunisie