



Международная  
организация  
труда

## ▶ Отчет о результатах опроса неформальных работников в Кыргызстане

Данный опрос неформальных работников был проведен в рамках проекта МОТ «Переход от неформальной к формальной занятости» при непосредственном участии отраслевых профсоюзных организаций. Результаты опроса будут использованы отраслевыми профсоюзами для расширения охвата их деятельностью трудящихся и проведения эффективного органайзинга среди неформальных работников.

## Цель проведения опроса

Определить оптимальные точки входа профсоюзных организаций для проведения эффективного органайзинга среди неформальных работников формальных и неформальных предприятий и обеспечения защиты их социально-трудовых прав в шести пилотных отраслях экономики (строительство, текстильная/швейная промышленность, горнодобывающая промышленность, пищевая промышленность, коммунально-бытовое обслуживание, транспорт).

## Задачи

1. Определить нужды и потребности неформальных работников;
2. Определить основные причины и факторы, влияющие на их неформальную занятость;
3. Определить основные виды нарушений прав неформальных работников;
4. Выявить проблемы, интересы и мотивацию неформальных работников в отношении защиты социально-трудовых прав и коллективного продвижения их интересов;
5. Выявить представление и понимание роли профсоюзов и отношение неформальных работников к их деятельности и предназначению;
6. Получить рекомендации для проведения эффективного органайзинга среди неформальных работников формальных и неформальных предприятий.

## Основные исследовательские вопросы

- Определить основные потребности неформальных работников, учитывая которые профсоюзные организации могут осуществлять эффективный органайзинг и вовлекать их в деятельность профсоюзов;
- Выявить уровень информированности неформальных работников о своих правах и возможностях продвижения своих интересов;
- Выявить причины, из-за которых неформальные работники не мотивированы в формализации своей трудовой занятости и во взаимодействии с профсоюзами;
- Определить основные проблемы неформальных работников, а также основные виды нарушений их прав на рабочих местах;
- Выявить, в какие организационные структуры обращаются неформальные работники, какие каналы коммуникации и получения информации они используют;
- Оценить степень доверия и причины доверия/недоверия неформальных работников к деятельности профсоюзов.

## Метод проведения опроса

Опрос проводился с 15 декабря 2022 года по 6 февраля 2023 года. Данные были собраны через онлайн-анкету, разработанную при помощи Google Forms, и проанализированы с помощью SPSS. В ходе опроса было получено 1129 анкет. После обработки базы данных зафиксировано, что в данном опросе приняли участие 1048 неформальных работников формальных и неформальных предприятий шести секторов экономики по всей стране. Опрос проходил одновременно на двух языках – русском и кыргызском.

## Выборка опроса

Выборка опроса была разработана с целью эффективного охвата неформальных работников формальных и неформальных предприятий шести секторов экономики. Для этого на первоначальном этапе отраслевыми профсоюзами был представлен список предприятий в каждом секторе с оценочным количеством неформальных работников. Всего было определено 19790 неформальных работников в шести отраслях экономики (строительство, текстильная/швейная промышленность, горнодобывающая промышленность, пищевая промышленность, коммунально-бытовое обслуживание, транспорт). Отбор респондентов проводился методом «снежного кома» с использованием случайного начала отбора.

Для того, чтобы избежать неоднократного участия в опросе одного и того же респондента, участников опроса попросили по возможности предоставить свои контактные данные. Все анкеты были просмотрены на наличие повтора ответов одного и того же респондента.

## Ограничения опроса

Основное ограничение данного анкетирования – это объем опросника. При разработке анкеты постарались учесть все основные задачи опроса и уложиться в 23 основных вопроса. Для получения большего количества ответов все вопросы были закрытого типа с уже предложенными вариантами ответов, но следует отметить, что в каждом вопросе респонденту была дана возможность дать свой вариант ответа, если ничего из предложенного не отражало его точку зрения.

Второе ограничение заключается в том, что время проведения опроса совпало с «мертвым» сезоном некоторых отраслей экономики. В связи с этим поиск респондентов занял большое количество времени.

Третье ограничение – это низкая мотивированность респондентов вообще участвовать в опросе. Были такие респонденты, которые совершенно не шли на контакт, а также ожидали материального поощрения за участие в исследовании.

## Основные наблюдения интервьюеров при проведении анкетирования

- Высокий уровень неграмотности населения, особенно молодежи;
- Очень низкая правовая грамотность молодых людей. Молодые люди мало знают не только о профсоюзах, но и о своих социальных правах;
- Профсоюзы в целом очень мало работают с молодежью;
- Население неохотно участвует в социологических опросах. Некоторые совершенно не идут на контакт, а также ожидают денежное вознаграждение за участие в опросе;

- Респонденты испытывают страх перед участием в анкетировании. Они боятся, что их мнение будет передано работодателям, а это в дальнейшем повлечет за собой проблемы на работе. В обществе в целом наблюдается достаточно низкий уровень доверия.

## Характеристики респондентов

► Таблица 1. Краткая информация о респондентах

<p><b>1. Возраст (%):</b> 18–23 лет – 8,7 23–28 лет – 14,2 29–35 лет – 27,9 36–45 лет – 27,9 46–55 лет – 13,6 Старше 55 лет – 7,7</p>	<p><b>2. Пол (%):</b> Мужчины – 74,4 Женщины – 25,6</p>	<p><b>3. Регион проживания и работы респондента (%):</b> Баткенская область – 10,6 Джалал-Абадская область – 4,9 Иссык-Кульская область – 2,5 Нарынская область – 6,1 Ошская область – 3,2 Талаская область – 1,0 Чуйская область – 7,3 г. Бишкек – 61,7 г. Ош – 2,6</p>	<p><b>4. Количество лет проживания в данном населенном пункте (%):</b> Живут с рождения – 37,1 Переехали из другой области – 43,3 Переехали из соседнего города/села – 18,9 Приехали из другой страны – 0,7</p>
<p><b>5. Уровень образования (%):</b> Нет образования – 1,3 Неполное среднее (9 классов) – 5,1 Среднее (11 классов) – 34,5 Начальное профессиональное (ПТУ) – 12,4 Среднее профессиональное (колледж) – 19,0 Неполное высшее – 11,4 Высшее – 16,3</p>	<p><b>6. Семейное положение (%):</b> В зарегистрированном браке – 63,0 Совместное проживание без регистрации брака – 2,4 В браке по традициям (нике) – 9,4 В разводе – 6,7 Вдова/Вдовец – 0,8 Холост / Не замужем – 17,7</p>	<p><b>7. Количество детей (%):</b> Нет детей – 22,3 1–3 детей – 53,2 4–5 детей – 22,0 Больше 5 детей – 2,4</p>	
<p><b>8. Жилищные условия (%):</b> Индивидуальная аренда жилья – 21,9 Аренда жилья совместно с другими – 10,5 Проживание в помещении, предоставленном работодателем – 1,4 Проживание у родственников/друзей/знакомых – 11,9 Проживание в своем доме/временке/квартире – 54,2</p>	<p><b>9. Этническая принадлежность (%):</b> Кыргыз – 93,4 Узбек – 2,4 Русский – 1,6 Другие – 0,8 Отказ от ответа – 1,8</p>	<p><b>10. Работа респондента по своей специальности (%):</b> Работа по специальности – 30,6 Работа не по специальности – 37,7 Нет никакой специальности – 14,8 Нет выбора, берутся за любую работу – 16,8 Другое – 0,1</p>	
<p><b>11. Оценка респондентом благосостояния своей семьи (%):</b> Не хватает денег даже на еду – 1,7 Достаточно на еду, но трудно оплатить жилье и купить одежду – 16,0 Достаточно на еду, одежду, аренду жилья, но трудно купить бытовую технику – 25,1 Достаточно вплоть до покупки бытовой техники, но не могут купить недвижимость (квартиру, дом) – 21,7 Нет финансовых трудностей, даже если бы захотели купить квартиру или дом – 8,6 Не могут ответить / Отказ от ответа – 26,9</p>			

► Таблица 2. Количество респондентов по отраслям экономики

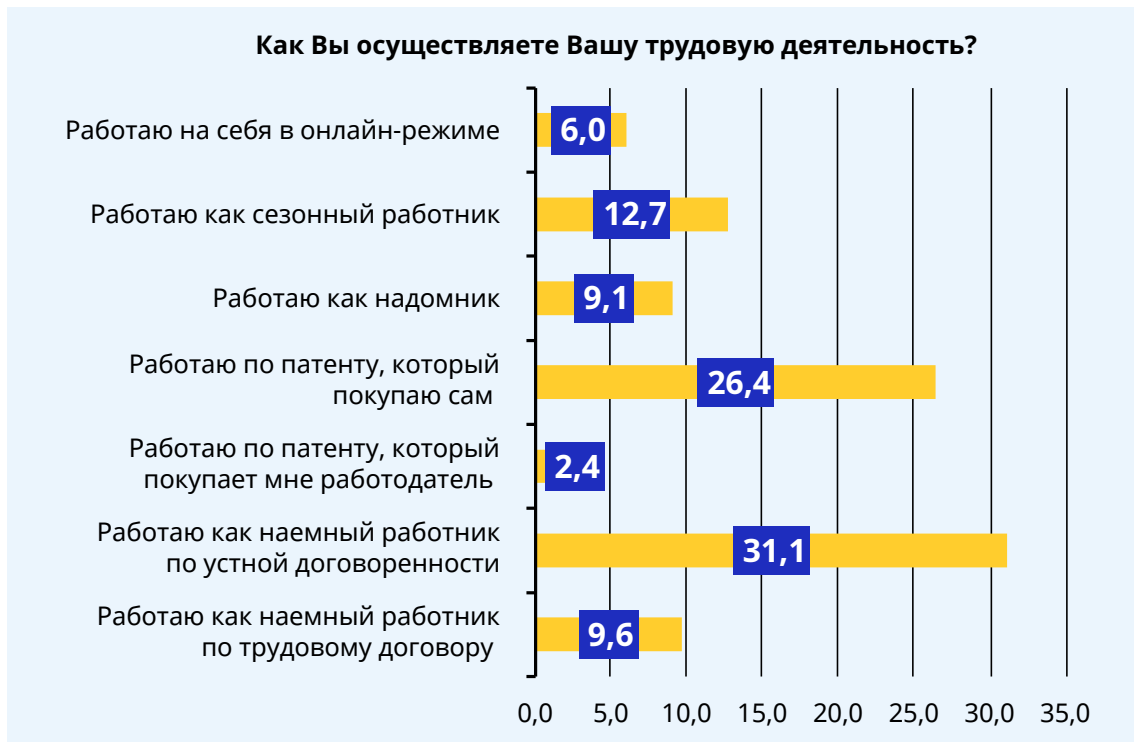
Профсоюз	Количество респондентов	Мужчины	Женщины	Возраст	Образование
Профессиональный союз работников текстильной, легкой, бумажной и смежных отраслей экономики, промышленности, сферы услуг КР	118	15 (12,7%)	103 (87,3%)	18-23 – 22 (18,6%) 24-28 – 12 (10,2%) 29-35 – 37 (31,4%) 36-45 – 27 (22,9%) 46-55 – 15 (12,7%) 55 и старше – 5 (4,2%)	Нет образования – 3 (2,5%) Неполное среднее (9 классов) – 8 (6,8%) Среднее (11 классов) – 36 (30,5%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 9 (7,6%) Среднее профессиональное (колледж) – 29 (24,6%) Неполное высшее – 7 (5,9%) Высшее – 26 (22%)
Горно-металлургический профсоюз КР	158	153 (96,8%)	5 (3,2%)	18-23 – 1 (0,6%) 24-28 – 28 (17,7%) 29-35 – 56 (35,4%) 36-45 – 46 (29,1%) 46-55 – 23 (14,6%) 55 и старше – 4 (2,5%)	Нет образования – 1 (0,6%) Среднее (11 классов) – 37 (23,4%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 16 (10,1%) Среднее профессиональное (колледж) – 62 (39,2%) Неполное высшее – 24 (15,2%) Высшее – 18 (11,4%)
Профессиональный союз работников транспорта и дорожного хозяйства КР	261	245 (93,9%)	16 (6,1%)	18-23 – 5 (1,9%) 24-28 – 17 (6,5%) 29-35 – 39 (14,9%) 36-45 – 86 (33%) 46-55 – 64 (24,5%) 55 и старше – 50 (19,2%)	Нет образования – 2 (0,8%) Неполное среднее (9 классов) – 9 (3,4%) Среднее (11 классов) – 144 (55,2%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 33 (12,6%) Среднее профессиональное (колледж) – 17 (6,5%) Неполное высшее – 8 (3,1%) Высшее – 48 (18,4%)
Профессиональный союз работников промышленности, коммунально-бытового обслуживания и предпринимательства КР	55	37 (67,3%)	18 (32,7%)	18-23 – 21 (38,2%) 24-28 – 13 (23,6%) 29-35 – 11 (20%) 36-45 – 6 (10,9%) 46-55 – 4 (7,3%)	Неполное среднее (9 классов) – 1 (1,8%) Среднее (11 классов) – 13 (23,6%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 3 (5,5%) Среднее профессиональное (колледж) – 11 (20%) Неполное высшее – 14 (25,5%) Высшее – 13 (23,6%)
Профессиональный союз работников пищевой и перерабатывающей промышленности КР	219	100 (45,7%)	119 (54,3%)	18-23 – 26 (11,9%) 24-28 – 41 (18,7%) 29-35 – 71 (32,4%) 36-45 – 52 (23,7%) 46-55 – 15 (6,8%) 55 и старше – 14 (6,4%)	Нет образования – 3 (1,4%) Неполное среднее (9 классов) – 18 (8,2%) Среднее (11 классов) – 85 (38,8%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 42 (19,2%) Среднее профессиональное (колледж) – 33 (15,1%) Неполное высшее – 28 (12,8%) Высшее – 10 (4,6%)

Профсоюз	Количество респондентов	Мужчины	Женщины	Возраст	Образование
Профсоюз работников строительства и промстройматериалов КР	106	104 (98,1%)	2 (1,9%)	18-23 – 12 (11,3%) 24-28 – 31 (29,2%) 29-35 – 37 (34,9%) 36-45 – 20 (18,9%) 46-55 – 6 (5,7%)	Нет образования – 3 (2,8%) Неполное среднее (9 классов) – 2 (1,9%) Среднее (11 классов) – 18 (17%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 19 (17,9%) Среднее профессиональное (колледж) – 33 (31,1%) Неполное высшее – 18 (17%) Высшее – 13 (12,3%)
Профессиональный союз водителей такси	131	126 (96,2%)	5 (3,8%)	18-23 – 4 (3,1%) 24-28 – 7 (5,3%) 29-35 – 41 (31,3%) 36-45 – 55 (42%) 46-55 – 16 (12,2%) 55 и старше – 8 (6,1%)	Нет образования – 2 (1,5%) Неполное среднее (9 классов) – 15 (11,5%) Среднее (11 классов) – 29 (22,1%) Начальное профессиональное (ПТУ) – 8 (6,1%) Среднее профессиональное (колледж) – 14 (10,7%) Неполное высшее – 20 (15,3%) Высшее – 43 (32,8%)
<b>Итого:</b>	<b>1048</b>	<b>780</b>	<b>268</b>		

## Основные вопросы анкетирования

Одна треть респондентов (31,1%) работают по устной договоренности без оформления официального договора со своими работодателями. Одна четвертая часть опрошенных (26,4%) работают по патенту, который покупают себе сами. 12,7% работают как сезонные работники, 9,6% – как наемные работники с подписанным трудовым договором, а 9,1% работают надомниками.

Если смотреть в разрезе по отраслям экономики, можно заметить, что по устной договоренности в большинстве своем работают представители коммунально-бытовой и текстильной/швейной отраслей (соответственно 67,3% и 61,9%). При этом по патенту в большей степени работают водители маршрутных такси и автобусов (69,7%), а также легковых такси (45,8%). По подписанному трудовому договору чаще работают респонденты, работающие в горнодобывающей отрасли (29,1%), четверть из них работают как сезонные работники (25,3%). Треть трудящихся в секторе пищевой промышленности работают как надомники (31,5%).



► Таблица 3. Осуществление трудовой деятельности респондентов в профсоюзах

Как Вы осуществляете Вашу трудовую деятельность?	Профсоюз текстильщиков/ швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Работаю как наемный работник по трудовому договору	0,0	29,1	2,3	5,5	8,7	19,8	4,6
Работаю как наемный работник по устной договоренности без договора	61,9	39,2	14,9	67,3	27,9	27,4	19,1
Работаю по патенту, который покупает мне работодатель	3,4	0,0	1,1	7,3	0,0	9,4	3,1
Работаю по патенту, который покупаю сам	2,5	1,3	69,7	3,6	0,0	26,4	45,8
Работаю как надомник	16,9	0,0	0,8	0,0	31,5	2,8	0,8
Работаю как сезонный работник	11,0	25,3	1,5	14,5	21,9	8,5	8,4
Работаю на себя в онлайн-режиме	4,2	0,0	5,7	1,8	10,0	3,8	12,2

Больше половины респондентов (60%), работающих как наемные работники по трудовому договору, ответили, что их работодатели не делают социальные отчисления от полного размера заработной платы.

В разрезе отраслей можно отметить, что 100% респондентов, работающих в пищевой промышленности, как и большинство водителей такси (83,3%), указали, что работодатели не в полной мере делают социальные отчисления от полного размера заработной платы. Представители коммунально-бытовых предприятий и строители отметили, что не знают, делают ли выплаты работодатели в полном объеме или нет (соответственно 66,7% и 61,9%).



► Таблица 4. Социальные отчисления работодателей от полного размера заработной платы

Делает ли работодатель социальные отчисления от полного размера Вашей заработной платы?	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Нет	54,3	50,0	33,3	100,0	38,1	83,3
Не знаю	45,7	50,0	66,7	0,0	61,9	16,7



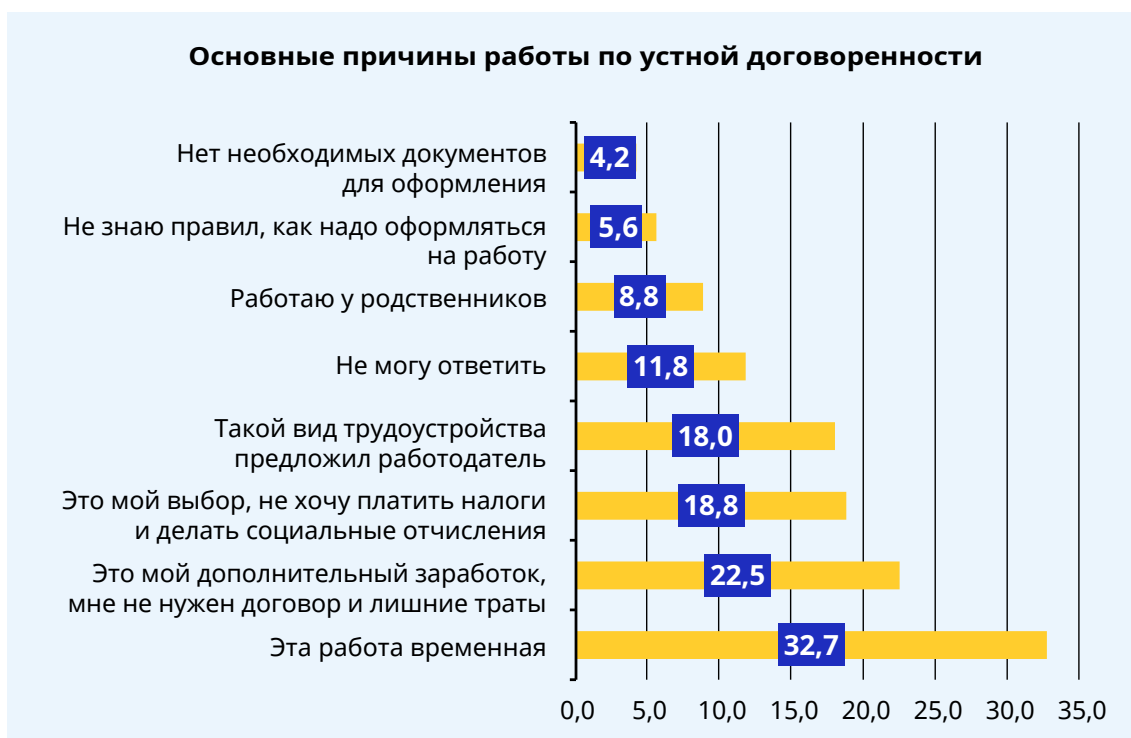
Больше двух третей опрошенных работников (71%), работающих по трудовому договору, указали, что есть разница в получении фактической суммы оплаты труда от зафиксированной в трудовом соглашении. В разрезе отраслей показано, что большинство респондентов, которые фиксируют разницу в получении оплаты труда, являются представителями горнодобывающей отрасли (95,7%) и пищевой промышленности (73,7%).



► Таблица 5. Разница в получении фактической суммы оплаты труда от зафиксированной в трудовом соглашении

Имеется ли разница в получении фактической суммы оплаты труда от зафиксированной в трудовом соглашении?	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	95,7	50,0	0,0	73,7	52,4	0,0
Нет	2,2	33,3	66,7	5,3	38,1	50,0
Не могу ответить	2,2	16,7	33,3	21,1	9,5	50,0

Три основные причины работы по устной договоренности – это то, что работа временная (32,7%); работа является дополнительным заработком и респондент не хочет лишних трат на составление договора (22,5%); респондент не хочет платить налоги и делать отчисления (18,8%). Если посмотреть в разрезе отраслей, то видно, что в каждой отрасли респонденты определили разные основные причины работы по устной договоренности. Представители пяти отраслей, кроме транспорта и пищевой промышленности, чаще всего отмечали временность своей занятости/работы. Представители пищевой промышленности чаще всего отмечали, что они работают по устной договоренности, так как данный вид занятости является у них дополнительным заработком. Для водителей такси данный ответ был на втором месте по частоте упоминания. Для работников швейной промышленности, пищевой промышленности и строительной отрасли на втором месте был ответ, что это их сознательный выбор, так как они не хотят платить налоги и делать социальные отчисления. При этом водители транспортных такси и автобусов, а также работники коммунально-бытовой отрасли чаще всего отмечали, что работа по устной договоренности была предложена самим работодателем.

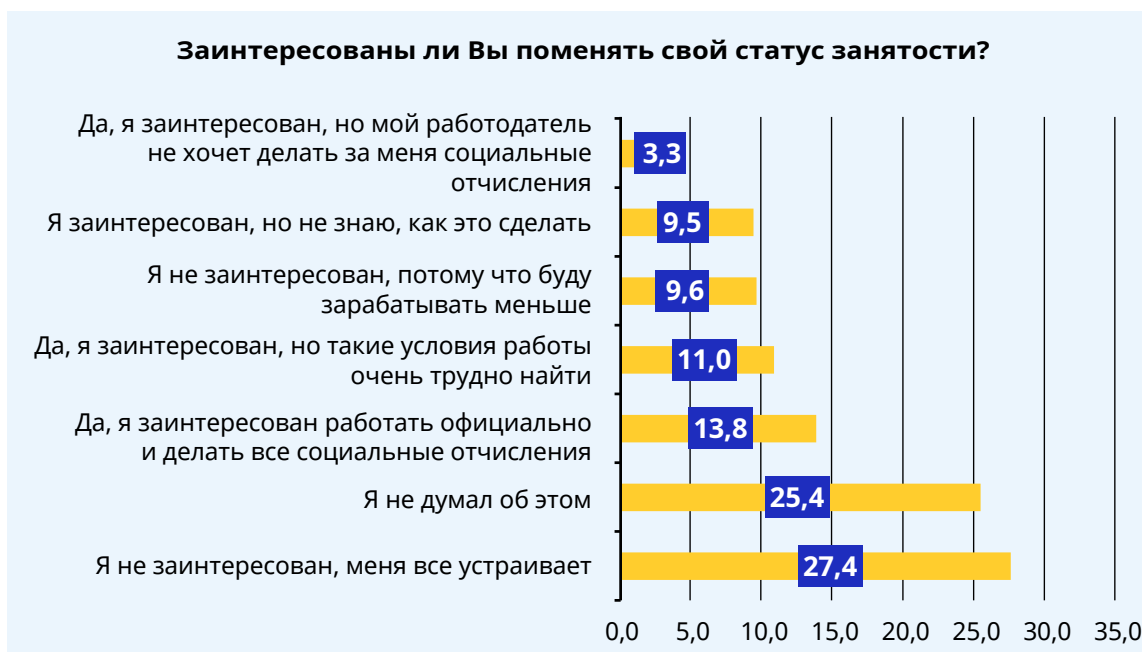


► Таблица 6. Причины работы по устной договоренности в разрезе отраслей

Основные причины работы по устной договоренности	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Эта работа временная	35,1	44,5	24,3	50,0	26,0	21,3	34,4
Это мой дополнительный заработок и мне не нужен договор и лишние траты	19,8	2,7	22,9	6,5	40,0	2,1	32,8
Это мой выбор, не хочу платить налоги и делать социальные отчисления	21,6	5,5	11,4	17,4	27,5	14,9	21,3
Такой вид трудоустройства предложил работодатель	15,3	10,9	34,3	41,3	13,0	14,9	18,0
Работаю у родственников	9,9	0,9	0,0	30,4	13,0	10,6	0,0
Не знаю правил, как надо оформляться на работу	10,8	3,6	8,6	6,5	0,5	8,5	9,8
Нет необходимых документов для оформления	6,3	2,7	2,9	4,3	1,0	10,6	9,8

Около трети респондентов (27,4%), которые работают по устной договоренности ответили, что не заинтересованы поменять свой статус занятости, так как их все устраивает. Четверть респондентов (25,4%) не задумывались о том, чтобы формализовать свою занятость. Больше трети респондентов заинтересованы поменять свой статус занятости, из них 13,8% готовы работать официально и делать все социальные отчисления, а 11% думают, что такие условия работы трудно найти в реальности.

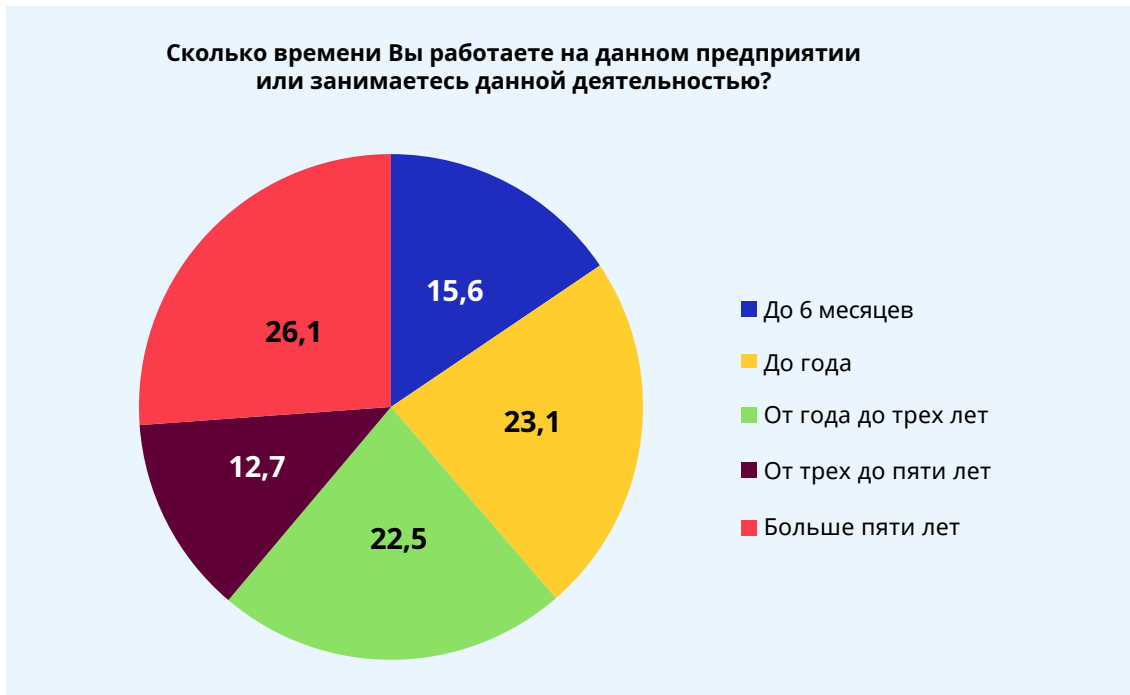
При этом в разрезе отраслей около половины респондентов пищевой промышленности (45%), больше трети респондентов горнодобывающей отрасли (35,5%) и четверть опрошенных из коммунально-бытовой сферы (23,9%) ответили, что их все устраивает, и они не заинтересованы в формализации своей занятости. Меньше половины опрошенных из коммунально-бытовой сферы (43,5%), треть из пищевой промышленности (30%), строительной отрасли (29,8%) и водителей такси (27,9%) не задумывались о перемене статуса своей занятости. Почти треть опрошенных водителей такси (32,8%) и четверть из горнодобывающей отрасли (25,5%) готовы формализовать свою деятельность, работать официально и делать все социальные отчисления. Больше трети водителей маршрутных такси и автобусов (37,1%) готовы также оформить свою деятельность официально, но думают, что найти такие условия работы сегодня достаточно сложно. Треть представителей строительной отрасли (29,8%) отметили, что они заинтересованы работать официально, но не знают, как это сделать.



► Таблица 7. Заинтересованность в изменении статуса занятости

Заинтересованы ли Вы поменять свой статус занятости?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Я не заинтересован, меня все устраивает	18,9	35,5	8,6	23,9	45,0	8,5	9,8
Я не думал об этом	21,6	16,4	15,7	43,5	30,0	29,8	27,9
Да, я заинтересован работать официально и делать все социальные отчисления	9,9	25,5	18,6	10,9	3,0	12,8	32,8
Да, я заинтересован, но такие условия работы очень трудно найти	20,7	3,6	37,1	2,2	1,0	14,9	13,1
Я не заинтересован, потому что буду зарабатывать меньше	7,2	10,0	7,1	4,3	16,0	2,1	4,9
Я заинтересован, но не знаю, как это сделать	18,0	5,5	4,3	10,9	3,5	29,8	9,8
Да, я заинтересован, но мой работодатель не хочет делать за меня социальные отчисления	3,6	3,6	8,6	4,3	1,5	2,1	1,6

Больше трети опрошенных (38,7%) отметили, что работают на данном предприятия до одного года. Вторая треть опрошенных (35,2%) работают от года до пяти лет, и менее трети (26,1%) работают больше пяти лет. Если посмотреть в разрезе отраслей, то можно заметить, что больше двух третей респондентов пищевой промышленности (78,5%), строительства (65,1%) и коммунально-бытовой отрасли (60%) работают на данном предприятии менее одного года.



► Таблица 8. Количество времени работы на данном предприятии

Сколько времени Вы работаете на данном предприятии или занимаетесь данной деятельностью?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
До одного года	33,1	24,7	11,5	60,0	78,5	65,1	17,6
От года до пяти лет	31,4	62,0	30,7	25,5	21,5	30,2	46,6
Больше пяти лет	35,6	13,3	57,9	14,5	0,0	4,7	35,9

Большинство респондентов горнодобывающей отрасли работают на своем предприятии от года до пяти лет (62%), как и около половины водителей такси (46,6%). Больше половины водителей маршрутных такси и автобусов работают больше пяти лет (57,9%), как и больше трети опрошенных из швейной отрасли (35,6%) и водителей такси (35,9%). Если смотреть в разрезе возраста работников, понятно, что больше половины респондентов работают на своем предприятии до одного года в возрасте от 18 до 23 лет и от 24 до 28 лет (соответственно 64,8% и 53,7%). В то время как больше половины опрошенных в возрасте от 55 лет и старше работают больше пяти лет на своих рабочих местах (64,2%).

► **Таблица 9. Количество времени работы на данном предприятии в разрезе возраста**

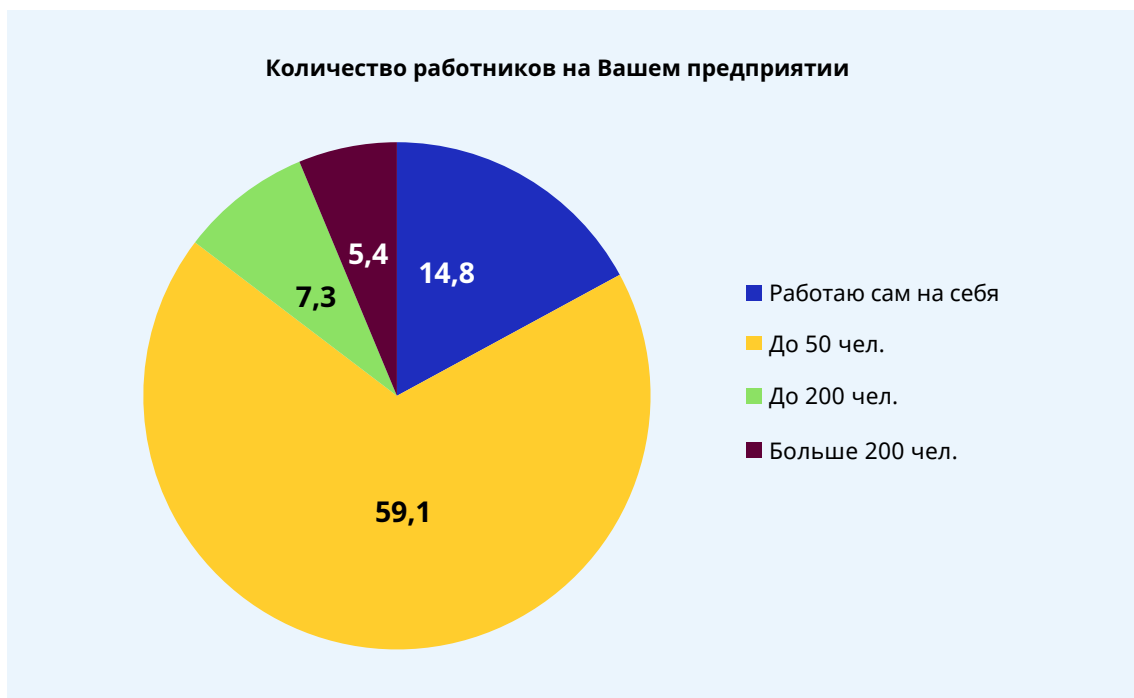
Сколько времени Вы работаете на данном предприятии или занимаетесь данной деятельностью?	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
До одного года	64,8	53,7	46,2	29,8	20,3	18,5
От года до пяти лет	33,0	43,0	38,7	34,9	32,2	17,3
Больше пяти лет	2,2	3,4	15,1	35,3	47,6	64,2

В разрезе пола больше половины респондентов-женщин (53,4%) работают до одного года, в то время как мужчины чаще работали от года до пяти лет.

► **Таблица 10. Количество времени работы на данном предприятии в разрезе пола**

Сколько времени Вы работаете на данном предприятии или занимаетесь данной деятельностью?	Мужчины	Женщины
До одного года	33,6	53,4
От года до пяти лет	37,6	28,4
Больше пяти лет	28,8	18,3

Больше половины опрошенных (59,1%) работают на предприятиях, где заняты до 50 человек. На втором месте респонденты, которые работают сами на себя (14,8%). На средних предприятиях работают 7,3% и на крупных 5,4% опрошенных. В разрезе отраслей большинство респондентов работают на малых предприятиях, где заняты до 50 человек, кроме водителей такси, треть которых работают на себя (27,5%), а около четверти (23,7%) трудятся в крупных компаниях со штатом больше 200 человек. Почти треть респондентов в горнодобывающей отрасли (28,5%) работают на предприятиях с количеством работников до 200 человек.



► Таблица 11. Количество работников на предприятии в разрезе отраслей

Количество работников на Вашем предприятии	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Работаю сам на себя	6,8	0,0	12,3	1,8	33,3	4,7	27,5
До 50 чел.	85,6	69,6	60,2	81,8	52,5	77,4	6,9
До 200 чел.	2,5	28,5	8,4	1,8	1,4	0,9	0,8
Больше 200 чел.	0,8	0,6	6,1	3,6	0,0	5,7	23,7

Большее половины (51,7%) респондентов считают, что их работодатели имеют юридическую регистрацию и ведут свою деятельность открыто. Если посмотреть в разрезе отраслей, то подавляющее большинство респондентов из горнодобывающей отрасли (84,8%) были согласны с данным утверждением, в то время как только пятая часть опрошенных из текстильной/швейной отрасли ответили положительно на этот вопрос. Больше половины респондентов из пищевой промышленности (53%) ответили, что их работодатели не ведут свою деятельность открыто.

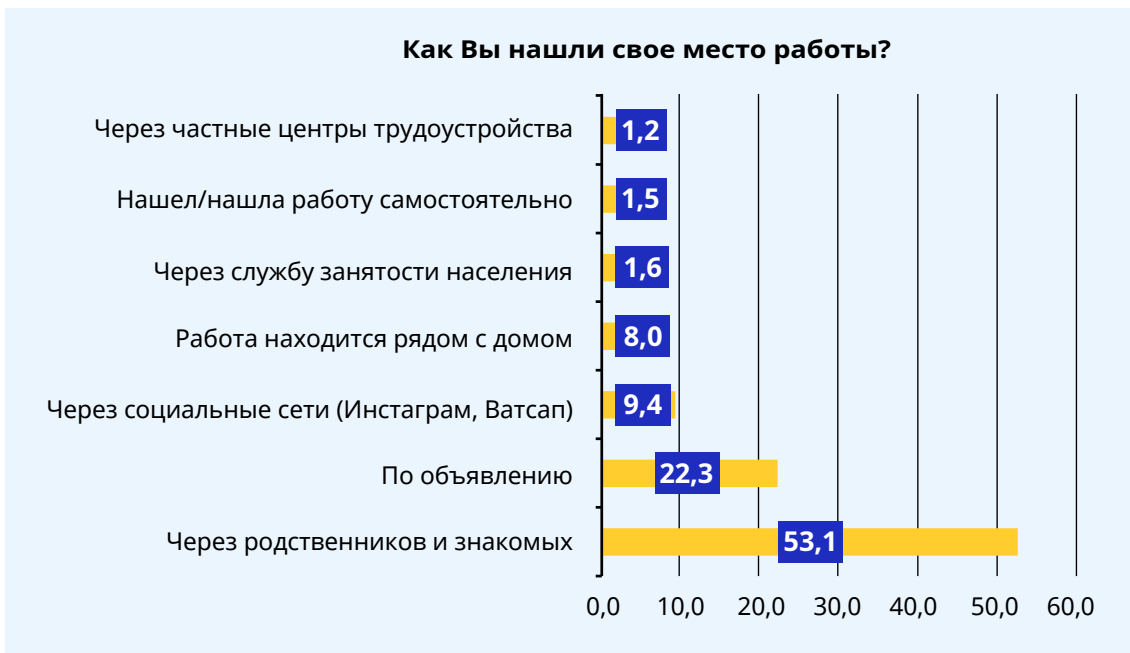


► Таблица 12. Регистрация предприятий в разрезе отраслей

Имеет ли предприятие юридическую регистрацию и ведет деятельность открыто?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	19,5	84,8	68,2	32,7	34,2	58,5	39,7
Нет	22,9	0,0	8,0	5,5	53,0	12,3	9,9
Не знаю	57,6	15,2	23,8	61,8	12,8	29,2	50,4



Больше половины респондентов (53,1%) нашли свое место работы через родственников и знакомых, около четверти (22,3%) воспользовались объявлениями при поиске работы. Если посмотреть в разрезе отраслей, то больше двух третей опрошенных водителей маршрутных такси и автобусов, а также работников коммунально-бытовых предприятий нашли свою работу через родственников и знакомых (соответственно 69,7% и 67,3%). Только одна треть опрошенных работников строительной отрасли и водителей такси отметили родственников и знакомых (соответственно 32,1% и 35,1%), а треть ответили, что нашли свое рабочее место по объявлению. Четверть респондентов из горнодобывающей отрасли указали, что работа находится рядом с их домом (24,7%).



► Таблица 13. Как респонденты нашли рабочее место в разрезе отраслей

Как Вы нашли свое место работы?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Через родственников и знакомых	55,9	52,5	69,7	67,3	49,3	32,1	35,1
По объявлению	16,9	13,9	14,2	25,5	28,3	32,1	34,4
Работа находится рядом с домом	17,8	24,7	0,8	1,8	3,2	7,5	4,6
Через социальные сети (Инстаграм, Ватсап)	7,6	0,0	7,3	3,6	10,5	20,8	18,3
Через службу занятости населения	0,0	8,9	0,4	0,0	0,5	0,9	0,0
Нашел/нашла работу самостоятельно	0,0	0,0	1,5	0,0	5,5	0,0	0,0
Через частные центры трудоустройства	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5	5,7	2,3

В разрезе возраста работников видно, что представители возрастных групп от 46 до 55 лет и старше 55 лет чаще используют свои неформальные связи для поиска работы (соответственно 63,6% и 72,8%). Около половины респондентов (45,9%) в возрасте от 36 до 45 лет полагаются на помощь своих родственников и знакомых в поиске работы, а треть (30,5%) ищут работу по объявлению. Более активно используют социальные сети (Инстаграм, Ватсап) респонденты в возрасте 29–35 лет (12,7%) и те, кто имеет высшее, среднее профессиональное и неполное высшее образование (соответственно 15,2%, 13,6%, 11,8%). Также можно отметить, что чем выше уровень образования респондентов, тем меньше они используют свои неформальные связи для поиска работы: те, кто имеет высшее образование – 38,6%, среднее образование (11 классов) – 65,7%, без образования – 57,1%.

► Таблица 14. Как респонденты нашли рабочее место в разрезе возраста

Как Вы нашли свое место работы?	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Через родственников и знакомых	58,2	52,3	48,3	45,9	63,6	72,8
По объявлению	22,0	22,8	20,2	30,5	18,2	7,4
Через службу занятости населения	0,0	2,7	2,1	1,7	0,7	1,2
Через частные центры трудоустройства	1,1	0,0	1,7	1,4	0,0	3,7
Через социальные сети (Инстаграм, Ватсап)	12,1	9,4	12,7	9,9	4,2	2,5
Работа находится рядом с домом	2,2	8,7	10,3	7,5	9,8	3,7
Нашел/нашла работу самостоятельно	2,2	2,0	2,1	1,0	1,4	0,0

► Таблица 15. Как респонденты нашли рабочее место в разрезе образования

Как Вы нашли свое место работы?	Нет образования	Неполное среднее образование (9 классов)	Среднее образование (11 классов)	Начальное профессиональное образование (ПТУ)	Среднее профессиональное образование (колледж)	Неполное высшее образование	Высшее образование
Через родственников и знакомых	57,1	50,9	65,7	50,0	50,3	43,7	38,6
По объявлению	7,1	30,2	18,5	25,4	18,1	28,6	27,5
Через службу занятости населения	0,0	0,0	0,6	1,5	3,0	3,4	1,8
Через частные центры трудоустройства	0,0	0,0	0,6	3,8	1,5	0,8	1,2
Через социальные сети (Инстаграм, Ватсап)	7,1	7,5	4,7	7,7	13,6	11,8	15,2
Работа находится рядом с домом	14,3	7,5	5,0	9,2	10,6	8,4	9,9
Нашел/нашла работу самостоятельно	0,0	0,0	2,2	0,8	2,0	0,8	1,2

Почти половина респондентов (48,8%) отмечают, что работнику, имеющему трудовой контракт с работодателем, гарантирована оплата больничных листов. Больше трети опрошенных указывают, что работодатель оплачивает отпускные дни (36%) и предоставляет достойные условия работы (31,5%) в случае легального оформления трудового договора. Около трети отметили, что работодатель оплачивает сверхурочную работу (27,9%) и работу в праздничные дни (24,9%). В разрезе отраслей ответы респондентов имеют разную последовательность и разное количество ответивших. Больше двух третей респондентов из горнодобывающей отрасли отметили в первую очередь защиту от незаконного увольнения (69,6%), оплату больничных листов (65,2%), оплату сверхурочной работы (63,9%), а также оплату работы в праздничные дни и оплату отпуска (63,3%). Больше половины отметили компенсацию по увечью и нанесению вреда здоровью (59,5%), достойные условия работы (54,4%) и ограничение рабочего времени (51,3%). Большинство респондентов из строительной и текстильной/швейной отрасли не смогли ответить на поставленный вопрос (соответственно 31,1% и 30,5%). Около трети респондентов – работников текстильной/швейной отрасли отметили оплату больничных листов (28%) и оплату сверхурочной работы (26,3%) как гарантии при наличии официального трудового договора с работодателем. Больше половины водителей маршрутных такси и автобусов отметили оплату больничных листов (56,3%), оплату отпускных дней (52,5%) и достойные условия работы (49%) как основные права, которые гарантирует работодатель при оформлении официального договора. Больше трети работников коммунально-бытовой отрасли указали, что при заключении трудового договора работодателем гарантируются оплата сверхурочной работы и оплата пособий по выходу в декретный отпуск. Большинство работников пищевой промышленности в первую очередь отметили оплату больничных листов (79,9%), а водители такси наличие достойных условий труда (36,6%).



► Таблица 16. Права и гарантии работников, имеющих трудовой контракт с работодателями, в разрезе отраслей

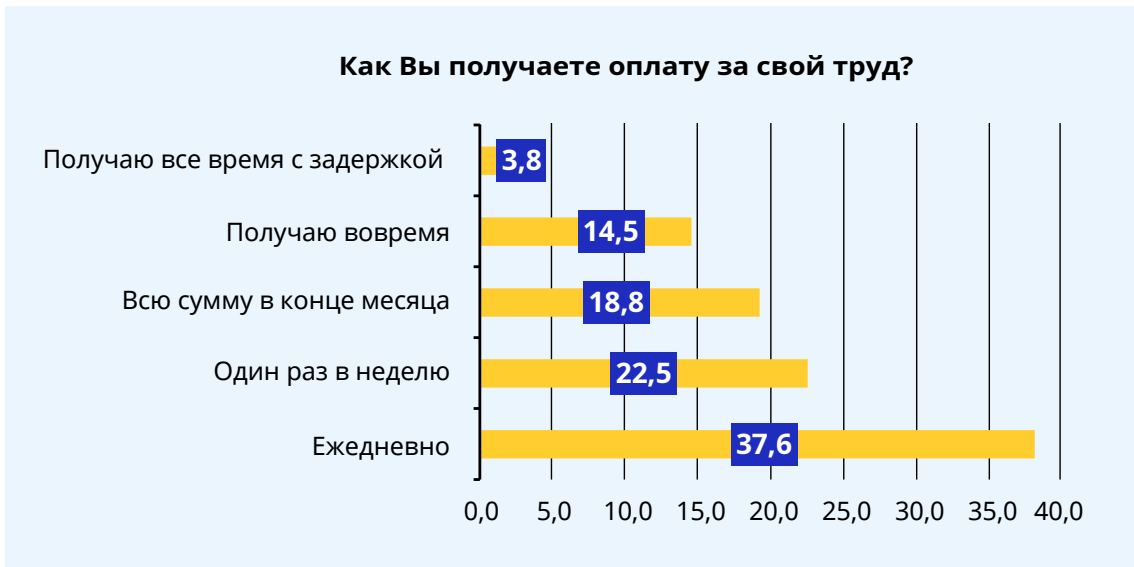
Права и гарантии	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Оплата сверхурочной работы	26,3	63,9	12,3	38,2	21,9	18,9	29,8
Оплата больничных листов	28,0	65,2	56,3	20,0	79,9	7,5	26,0
Оплата работы в праздничные дни	13,6	63,3	34,5	20,0	5,0	6,6	19,8
Оплата пособий по выходу в декретный отпуск	20,3	22,8	6,1	38,2	39,3	0,9	14,5
Оплата отпускных дней	15,3	63,3	52,5	23,6	38,4	2,8	16,8
Защита от незаконного увольнения	15,3	69,6	8,4	21,8	3,7	8,5	20,6
Компенсация по увечью и нанесению вреда здоровью	12,7	59,5	2,7	20,0	5,5	8,5	16,8
Ограничение рабочего времени	12,7	51,3	25,7	1,8	3,2	4,7	8,4
Достойные условия работы	18,6	54,4	49,0	12,7	9,6	17,0	36,6
Никто не имеет никаких прав и гарантий	14,4	0,6	13,4	21,8	2,3	4,7	15,3
Не могу ответить	30,5	12,0	17,6	27,3	5,5	31,1	23,7

В разрезе возрастных групп работников можно отметить, что чем старше респонденты, тем больше значения они придают оплате больничных листов (в группе от 18 до 23 лет отмечают 33%, а старше 55 лет – 66,7%), оплате работы в праздничные дни, оплате отпускных дней, ограничению рабочего времени, а также предоставлению достойных условий труда. При этом, чем младше были респонденты, тем больше они не могли ответить на поставленный вопрос. Около трети молодых людей (26,4%) в возрасте от 18 до 23 лет не смогли предоставить ответ, в то время как только 7,4% опрошенных старше 55 лет не справились с вопросом.

► **Таблица 17. Права и гарантии работников, имеющих трудовой контракт с работодателями, в разрезе возраста**

Права и гарантии	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Оплата сверхурочной работы	25,3	33,6	28,4	30,8	21,7	18,5
Оплата больничных листов	33,0	48,3	47,6	48,3	52,4	66,7
Оплата работы в праздничные дни	12,1	24,2	21,6	27,1	31,5	33,3
Оплата пособий по выходу в декретный отпуск	25,3	28,9	23,6	16,1	9,1	9,9
Оплата отпускных дней	19,8	30,9	31,8	36,6	44,8	60,5
Защита от незаконного увольнения	11,0	23,5	22,6	20,5	18,2	11,1
Компенсация по увечью и нанесению вреда здоровью	13,2	16,8	16,4	19,9	14,0	8,6
Ограничение рабочего времени	3,3	14,8	15,8	19,9	25,2	27,2
Достойные условия работы	17,6	23,5	27,7	36,3	37,1	48,1
Никто не имеет никаких прав и гарантий	12,1	4,7	4,5	11,3	14,7	12,3
Не могу ответить	26,4	21,5	19,9	15,4	18,9	7,4

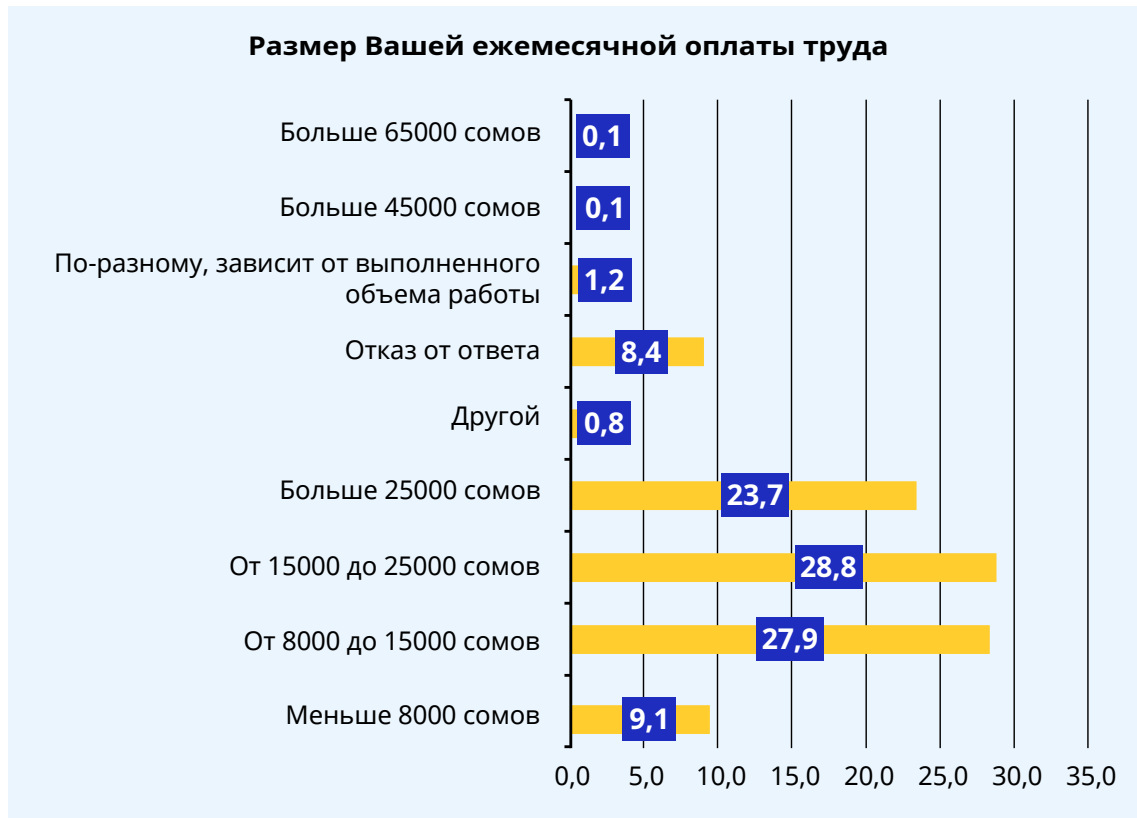
Большее трети опрошенных (37,6%) ответили, что получают оплату за свой труд ежедневно, около четверти (22,5%) один раз в неделю и только пятая часть респондентов (18,8%) получают всю сумму в конце месяца. В разрезе отраслей большинство опрошенных водителей легковых такси, водителей маршрутных такси и автобусов получают оплату ежедневно (соответственно 78,6% и 78,2%). Так же как и около половины работников коммунально-бытовой сферы (43,6%). Больше половины работников из текстильной/швейной и пищевой отраслей получают оплату один раз в неделю (соответственно 55,1% и 50,2%). А около половины работников горнодобывающей промышленности получают всю сумму в конце месяца, как и больше трети опрошенных из строительной отрасли (38,7%).



► Таблица 18. Как респонденты получают заработную плату

Как Вы получаете оплату за свой труд?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Ежедневно	8,5	9,5	78,2	43,6	11,0	13,2	78,6
Один раз в неделю	55,1	16,5	3,4	20,0	50,2	13,2	0,8
Всю сумму в конце месяца	9,3	47,5	1,9	29,1	21,5	38,7	1,5
Получаю все время с задержкой	1,7	18,4	1,5	0,0	0,5	2,8	0,8
Получаю вовремя	23,7	8,2	8,0	5,5	14,2	32,1	16,8

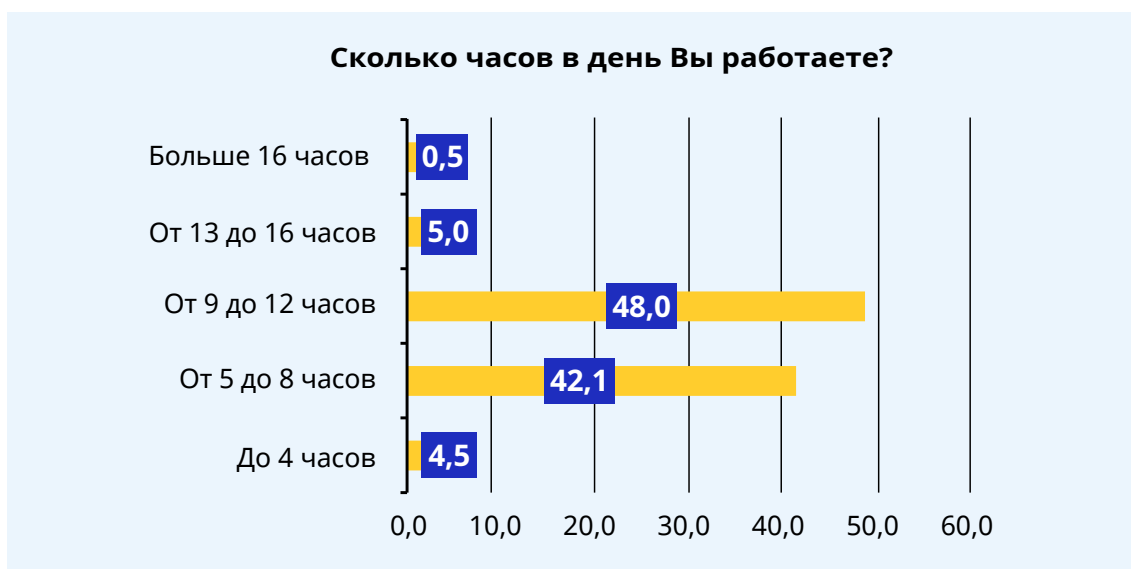
Что касается размера ежемесячной заработной платы, то около трети респондентов отметили, что получают от 15000 до 25000 сомов (28,8%) и от 8000 до 15000 сомов (27,9%), четверть респондентов (23,7%) получают больше 25000 сомов. При этом больше половины (52,8%) работников строительной отрасли имеют месячный оклад в размере от 15000 до 25000 сомов, как и больше трети работников пищевой промышленности и коммунально-бытовой отрасли (соответственно 45,2% и 40%). Около половины работников коммунально-бытовых предприятий (45,5%) и горнодобывающей отрасли (41,1%) получают ежемесячную заработную плату в размере от 8000 до 15000 сомов. Больше трети работников текстильной/швейной промышленности (39,8%) имеют месячный оклад больше 25000 сомов, так же как работники пищевой промышленности (33,8%) и водители такси (32,1%). Стоит отметить, что около трети работников текстильной/швейной промышленности (28,8%) получают ежемесячную заработную плату в размере больше 45000 сомов.



► Таблица 19. Размер ежемесячной заработной платы

Размер Вашей ежемесячной оплаты труда	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Меньше 8000 сомов	0,0	4,4	8,4	10,9	6,4	14,2	11,5
От 8000 до 15000 сомов	10,2	41,1	29,5	45,5	13,7	21,7	24,4
От 15000 до 25000 сомов	9,3	28,5	37,5	40,0	45,2	52,8	28,2
Больше 25000 сомов	39,8	25,9	9,5	1,8	33,8	10,4	32,1
Больше 45000 сомов	28,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Больше 65000 сомов	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Отказ от ответа	6,8	0,0	1,5	1,8	0,9	0,0	0,8
По-разному, зависит от выполненного объема работы	1,7	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,3

На вопрос о количестве часов работы в день почти половина респондентов (48%) ответили, что работают от 9 до 12 часов в день, а 42,1% – от 5 до 8 часов в день. При этом большинство работников (69,4%) пищевой промышленности отметили, что они работают от 5 до 8 часов в день, так же как больше половины работников коммунально-бытовых предприятий (54,5%), около половины работников горнодобывающей отрасли и строителей (соответственно 48,7% и 47,2%). Большинство водителей маршрутных такси и автобусов (71,3%) работают от 9 до 12 часов, так же как больше половины работников текстильной/швейной отрасли и горнодобывающей промышленности (53,4% и 51,3% соответственно) и почти половина строителей и водителей такси (49,1% и 48,1% соответственно). Около пятой части водителей такси (16%) ответили, что работают от 13 до 16 часов в день.





► Таблица 20. Количество часов работы в день в разрезе отраслей

Сколько часов в день Вы работаете?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
До 4 часов	5,9	0,0	1,9	1,8	12,3	0,9	4,6
От 5 до 8 часов	36,4	48,7	19,2	54,5	69,4	47,2	29,8
От 9 до 12 часов	53,4	51,3	71,3	41,8	16,0	49,1	48,1
От 13 до 16 часов	4,2	0,0	6,5	1,8	2,3	2,8	16,0
Больше 16 часов	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,5

При этом большинство молодых людей от 18 до 23 лет работают до 8 часов в день (55%), а больше половины респондентов от 46 до 55 лет и старше 55 лет работают от 9 до 12 часов (56,6% и 51,9% соответственно).

► Таблица 21. Количество часов работы в день в разрезе возраста

Сколько часов в день Вы работаете?	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
До 4 часов	8,8	4,7	5,8	3,4	2,1	2,5
От 5 до 8 часов	46,2	42,3	43,5	41,8	37,1	42,0
От 9 до 12 часов	40,7	47,0	45,5	47,9	56,6	51,9
От 13 до 16 часов	4,4	4,7	4,8	6,2	4,2	3,7
Больше 16 часов	0,0	1,3	0,3	0,7	0,0	0,0

По оценке условий труда одна треть респондентов (33,8%) отметили, что работа сопряжена с тяжелым физическим трудом. Примечателен тот факт, что треть опрошенных ответили, что их все устраивает. Около четверти респондентов отметили, что у них ненормированный рабочий день (24,4%), их работа сопряжена с низким уровнем безопасности (22,1%) и они работают в ночное время (21,9%).



В разрезе отраслей большинство (79,7%) работников горнодобывающей отрасли отметили, что их работа сопряжена с тяжелым физическим трудом, так же как и больше половины водителей маршрутных такси и автобусов (52,1%). Больше двух третей работников коммунально-бытовой отрасли (67,3%) сказали, что их все устраивает на рабочих местах, так считают и больше половины работников строительной отрасли (55,7%), и около половины (47,5%) работников текстильной/швейной промышленности. Также больше половины водителей маршрутных такси и автобусов (58,2%) указали, что их работа отличается низким уровнем безопасности, а треть (31%) уточнили, что работа сопряжена с домогательствами и конфликтами. Больше половины работников горнодобывающей отрасли (59,5%) отметили, что они работают в ночное время, как и больше трети (36%) водителей автобусов и маршрутных такси.

► Таблица 22. Условия труда респондентов в разрезе отраслей

Условия труда	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Холодные производственные помещения	7,6	24,7	4,6	5,5	14,6	4,7	2,3
Работа сопряжена с тяжелым физическим трудом	11,0	79,7	52,1	1,8	19,6	13,2	16,0
Работа сопряжена с низким уровнем безопасности	3,4	19,0	58,2	3,6	1,8	8,5	23,7
Работа сопряжена с домогательствами и конфликтами	0,0	0,0	31,0	0,0	0,0	10,4	19,8
Ненормированный рабочий день	29,7	22,8	35,2	14,5	17,8	10,4	26,7
Работа в ночное время	5,9	59,5	36,0	1,8	6,4	2,8	12,2
Все устраивает	47,5	19,0	14,9	67,3	39,3	55,7	29,8

Примечателен тот факт, что чем старше респондент, тем он более критичен в оценке условий своего труда. Если только 12,1% молодых людей отмечают, что их работа сопряжена с тяжелым физическим трудом, то больше половины респондентов старше 55 лет (53,1%) уже выделяют эту позицию. В то время, как только 14,8% опрошенных в возрасте 55 лет и старше указывают, что их все устраивает на рабочих местах, больше половины молодых людей (51,6%) от 18 до 23 лет говорят о том же.

► Таблица 23. Условия труда респондентов в разрезе возраста

Условия труда	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Работа сопряжена с тяжелым физическим трудом	12,1	26,2	26,7	37,7	51,0	53,1
Работа сопряжена с низким уровнем безопасности	5,5	12,8	11,6	27,7	37,1	49,4
Ненормированный рабочий день	23,1	20,1	21,2	22,9	31,5	38,3
Работа в ночное время	7,7	18,1	16,4	27,7	28,7	30,9
Все устраивает	51,6	43,6	41,4	25,3	18,9	14,8

► Таблица 24. Что не устраивает респондентов на рабочих местах

Все устраивает	34,4
Низкий уровень заработной платы	26,5
Не оплачиваются больничные листы	23,6
Отсутствие договора и социальных отчислений	20,1
Сезонность работы	14,3
Ненормированный рабочий день и ненормированная работа	10,6
Применение штрафов за различные проступки	7,9
Непредоставление медицинской помощи в случае необходимости	5,7
Нет компенсации за получение травмы и нанесение вреда здоровью	5,0
Неоплачиваемая переработка	4,4
Грубое обращение со стороны работодателя	3,7
Не оплачиваются больничные листы по уходу за ребенком и выход в декретный отпуск	3,7
Заработная плата выдается в неполном объеме	3,2
Заработная плата выдается не вовремя и с задержками	2,8

На вопрос, что респондентов не устраивает на рабочих местах, больше трети определились, что их все устраивает (34,4%), около трети (26,5%) отметили низкий уровень заработной платы, а около четверти (23,6%) неоплату больничных листов. В разрезе отраслей больше половины работников горнодобывающей отрасли (55,7%) ответили, что их не устраивает низкий уровень заработной платы. Больше половины водителей маршрутных такси и автобусов недовольны отсутствием договора и социальных отчислений (56,7%) и неоплатой больничных листов (50,2%). При этом больше половины работников коммунально-бытовых предприятий, пищевой промышленности и строительной отрасли ответили, что их на рабочих местах все устраивает (63,6%, 53,9%, 50,9% соответственно).

► Таблица 25. Что не устраивает респондентов на рабочих местах в разрезе отраслей

Что не устраивает на рабочих местах?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Низкий уровень заработной платы	14,4	55,7	27,6	12,7	11,9	10,4	43,5
Грубое обращение со стороны работодателя	2,5	0,6	3,1	3,6	0,0	1,9	17,6
Применение штрафов за различные проступки	0,0	9,5	8,0	5,5	1,4	5,7	26,7
Отсутствие договора и социальных отчислений	10,2	8,2	56,7	0,0	2,3	11,3	16,0
Не оплачиваются больничные листы	28,0	11,4	50,2	3,6	14,2	8,5	17,6
Ненормированный рабочий день и ненормированная работа	18,6	10,1	15,3	0,0	9,6	2,8	6,9
Сезонность работы	17,8	15,8	8,8	27,3	11,9	8,5	23,7
Все устраивает	36,4	35,4	11,5	63,6	53,9	50,9	19,1

Примечателен тот факт, что чем старше респонденты, тем больше они не удовлетворены отсутствием трудового договора и социальных отчислений, а также неоплатой больничных листов. При этом противоположная тенденция наблюдается с ответом «все устраивает».

► Таблица 26. Что не устраивает респондентов на рабочих местах в разрезе возраста

Что не устраивает на рабочих местах?	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Низкий уровень заработной платы	12,1	27,5	24,0	33,2	29,4	21,0
Отсутствие договора и социальных отчислений	4,4	8,7	11,0	22,3	39,2	50,6
Не оплачиваются больничные листы	15,4	16,8	13,4	26,7	34,3	51,9
Сезонность работы	14,3	14,8	13,0	17,5	11,9	11,1
Все устраивает	52,7	45,6	42,8	25,3	21,7	18,5

Только около пятой части респондентов в возрасте старше 55 лет (18,5%) и больше половины молодых людей (52,7%) в возрасте от 18 до 23 лет ответили, что их на рабочих местах все устраивает.





Большинство опрошенных (88%) ответили, что не получали травм во время трудовой деятельности. Только 9,3% респондентов ответили положительно на данный вопрос, при этом из тех, кто получили травмы только треть (33%) смогли добиться компенсации со стороны работодателя. В разрезе отраслей около четверти работников строительной отрасли (21,7%) и примерно пятая часть водителей такси (17,6%) получили производственные травмы.

► **Таблица 27. Травматизм во время трудовой деятельности**

Получали ли Вы травмы во время трудовой деятельности?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	7,6	1,9	9,6	12,7	3,2	21,7	17,6
Нет	89,8	98,1	87,7	83,6	96,8	72,6	74,0
Не могу ответить	2,5	0,0	2,7	3,6	0,0	5,7	8,4

Компенсации смогли добиться большинство работников строительной отрасли (78,3%) и треть работников горнодобывающих предприятий (33,3%). Примечательно, что представители текстильной/швейной и пищевой промышленности не смогли добиться компенсации со стороны работодателя.

► **Таблица 28. Получение респондентами компенсации от работодателей в случае производственного травматизма**

Если да, то смогли Вы добиться компенсации со стороны работодателя?	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	0,0	33,3	24,0	28,6	0,0	78,3	21,7
Нет	100,0	66,7	76,0	71,4	100,0	21,7	78,3

При нарушении трудовых и социальных прав на рабочих местах респонденты в первую очередь обращаются в правоохранительные органы (32,7%), решают свои вопросы сами, так как не видят смысла к кому-нибудь обращаться (30,7%), либо обращаются в профсоюзные организации (25%). В разрезе отраслей водители маршрутных такси и автобусов, а также работники текстильной/швейной промышленности отметили, что ни к кому не обращаются, так как не видят смысла (55,5% и 50,9% соответственно), обращаются к родственникам и друзьям (27,6% и 33,3% соответственно) и не знают, куда обращаться (24,8% и 20,4% соответственно). Большинство работников горнодобывающей отрасли указали, что при нарушении своих трудовых и социальных прав чаще всего обращаются в гостехинспекцию (77,2%), к местным властям (47,5%), в профсоюзные организации и правоохранительные органы (по 46,8%), а также в судебные органы (44,3%). Больше половины работников коммунально-бытовых предприятий (60%) ни к кому не обращаются, так как не видят смысла, а больше трети (34,5%) не знают, куда обращаться. Большинство работников пищевой промышленности обращаются в первую очередь в правоохранительные органы (79,5%) и судебные органы (45,7%). Около трети работников строительной отрасли указали, что обращаются в профсоюзные организации (33%) и правоохранительные органы (29,2%). А больше двух третей водителей такси (70,2%) ответили, что они обращаются в профсоюзные организации.

**Куда Вы обращаетесь, если у Вас возникают проблемы на рабочем месте или нарушаются ваши трудовые и социальные права?**

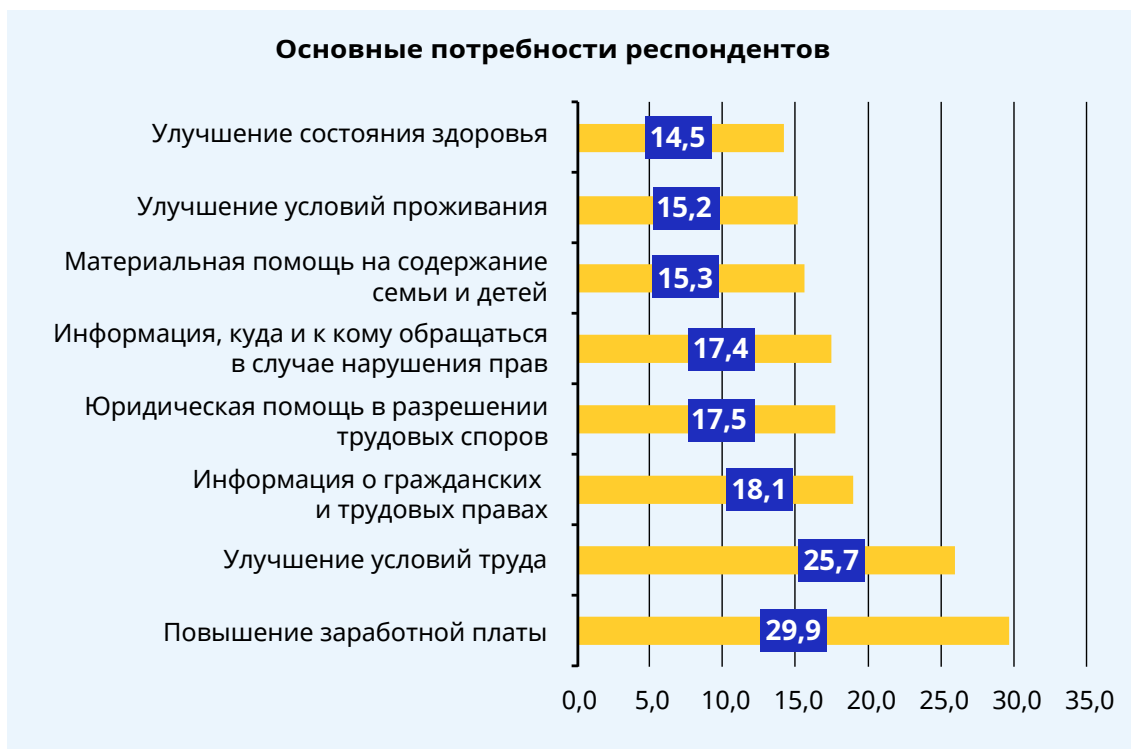


► Таблица 29. Места обращения респондентов при нарушении трудовых и социальных прав

	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Профсоюзная организация	2,8	46,8	18,9	5,5	1,4	33,0	70,2
Правоохранительные органы	6,5	46,8	9,1	9,1	79,5	29,2	17,6
Общественные организации	0,9	24,7	0,4	3,6	5,0	1,9	1,5
Судебные органы	0,0	44,3	6,3	0,0	45,7	8,5	2,3
Местные власти	0,9	47,5	2,0	0,0	14,6	8,5	1,5
Гостехинспекция	0,0	77,2	0,0	0,0	1,4	1,9	0,0
Родственники и знакомые	33,3	1,3	27,6	12,7	1,4	13,2	10,7
Не знаю, куда обращаться	20,4	0,6	24,8	34,5	3,2	1,9	12,2
Ни к кому не обращаюсь, нет смысла	50,9	17,1	55,5	60,0	11,9	10,4	18,3

Основные потребности респондентов таковы: на первых местах повышение заработной платы (29,9%), улучшение условий труда (25,7%) и получение информации о гражданских и трудовых правах работников (18,1%). В разрезе отраслей респонденты разных сфер выделили по три основные потребности. Работники текстильной/швейной отрасли отмечают повышение заработной платы (24,6%), улучшение условий труда (23,7%), предоставление информации о гражданских и трудовых правах работников (21,2%). Трудящиеся горнодобывающей отрасли на первых местах отметили улучшение состояния здоровья (62%), повышение заработной платы (58,2%), улучшение условий труда (24,7%). Водители маршрутных такси и автобусов выделили улучшение условий труда (41%), улучшение условий проживания (38,3%) и предоставление материальной помощи на содержание семьи и детей (36,8%). Работники коммунально-бытовых предприятий основными потребностями определили повышение квалификации и профессиональное обучение (69,1%), повышение заработной платы (30,9%), а также предоставление информации, куда и к кому обращаться в случае нарушения прав (29,1%). Работники пищевой промышленности отметили повышение заработной платы (36,1%), юридическую помощь в разрешении трудовых споров (33,8%) и предоставление информации о гражданских и трудовых правах работников (20,1%). Строители чаще всего указали улучшение условий труда (16%), улучшение условий проживания (15,1%) и предоставление информации о гражданских и трудовых правах (12,3%). Водители такси определили на первых местах предоставление информации о том, куда обращаться в случае нарушения прав (27,5%), предоставление информации о гражданских и трудовых правах работников (26%), улучшение условий труда (23,7%).





► Таблица 30. Основные потребности респондентов в разрезе отраслей

Основные потребности респондентов	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Информация о гражданских и трудовых правах	21,2	11,4	19,2	10,9	20,1	12,3	26,0
Информация, куда и к кому обращаться в случае нарушения прав	14,4	8,9	22,6	29,1	14,2	8,5	27,5
Юридическая помощь в разрешении трудовых споров	5,9	16,5	9,2	27,3	33,8	6,6	22,9
Повышение квалификации, профессиональное обучение	11,9	1,9	3,1	69,1	5,5	2,8	10,7
Материальная помощь на содержание семьи и детей	14,4	0,6	36,8	3,6	11,0	5,7	10,7
Улучшение условий труда	23,7	24,7	41,0	12,7	18,3	16,0	23,7
Улучшение условий проживания	15,3	5,1	38,3	3,6	3,7	15,1	5,3
Повышение заработной платы	24,6	58,2	23,4	30,9	36,1	10,4	18,3
Постоянная работа	14,4	14,6	10,0	23,6	17,4	11,3	11,5
Улучшение состояния здоровья	3,4	62,0	10,0	10,9	4,6	0,9	5,3

Для респондентов разных возрастных групп определились разные потребности. Для молодых людей в возрасте от 18 до 23 лет на первых местах оказались повышение квалификации (31,9%) и повышение заработной платы (28,6%). Респонденты трех возрастных групп от 24 до 45 лет выделили повышение заработной платы (33,6%, 25,3%, 30,8% соответственно) и улучшение условий труда (28,9%, 23,3%, 24% соответственно). Респонденты двух возрастных групп от 46 лет и старше отметили улучшение условий труда (34,3% и 34,6% соответственно), повышение заработной платы (32,2% и 33,3% соответственно), а также улучшение условий проживания (23,1% и 32,1% соответственно). Примечателен тот факт, что повышать квалификацию и получать профессиональное обучение респонденты готовы в более молодом возрасте, чем в достаточно зрелом.

► Таблица 31. Основные потребности респондентов в разрезе возраста

Основные потребности респондентов	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Повышение квалификации, профессиональное обучение	31,9	14,1	7,5	6,2	1,4	0,0
Материальная помощь на содержание семьи и детей	1,1	11,4	12,3	19,9	16,8	29,6
Улучшение условий труда	12,1	28,9	23,3	24,0	34,3	34,6
Улучшение условий проживания	11,0	10,1	9,9	15,8	23,1	32,1
Повышение заработной платы	28,6	33,6	25,3	30,8	32,2	33,3
Улучшение состояния здоровья	4,4	14,1	10,6	15,4	18,2	30,9

Больше половины респондентов (58,9%) знают, чем занимаются профсоюзы. Из них самыми осведомленными о деятельности профсоюзов являются работники горнодобывающей отрасли, водители легковых такси, маршрутных такси и автобусов (82,9%, 76,3% и 65,1% соответственно). Менее всего о деятельности профсоюзов знают работники коммунально-бытовых предприятий и текстильной/швейной промышленности (58,2% и 53,4% соответственно).

Учитывая возрастной диапазон респондентов, видно, что чем старше работник, тем больше вероятность, что он знает, чем именно занимаются профсоюзы. Осведомлены о деятельности профсоюзов только треть респондентов в возрасте от 18 до 23 лет (30,8%), но практически большинство работников 55 лет и старше (85,2%).



► **Таблица 32. Осведомленность респондентов о деятельности профсоюзов в разрезе отраслей**

	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	24,6	82,9	65,1	32,7	52,5	50,9	76,3
Нет	53,4	5,7	19,9	58,2	42,0	27,4	13,0
Не могу ответить	22,0	11,4	14,9	9,1	5,5	21,7	10,7

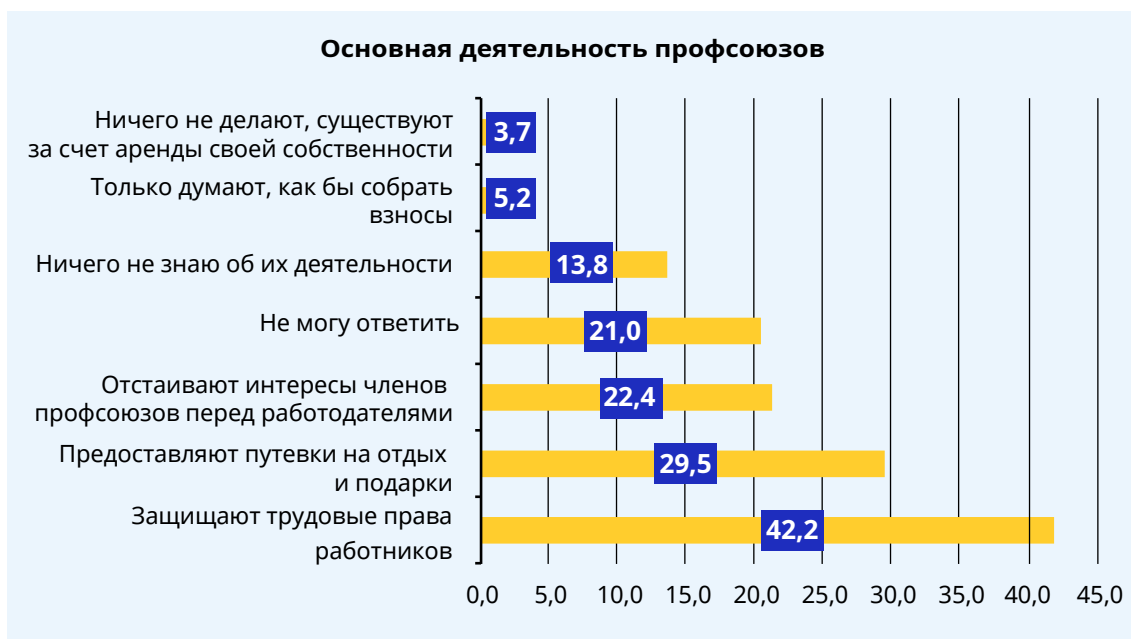
► **Таблица 33. Осведомленность респондентов о деятельности профсоюзов в разрезе возраста**

	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Да	30,8	51,0	54,5	64,7	67,1	85,2
Нет	53,8	35,6	30,1	22,3	21,0	11,1
Не могу ответить	15,4	13,4	15,4	13,0	11,9	3,7

42,2% респондентов ответили, что профсоюзы защищают трудовые права работников. Почти треть (29,5%) считают, что профсоюзы предоставляют путевки на отдых и подарки. Около четверти (22,4%) отметили, что профсоюзы отстаивают интересы своих членов перед работодателями.

Около половины работников коммунально-бытовых предприятий (49,1%) не смогли ответить на поставленный вопрос, как и треть строителей и работников текстильной/швейной промышленности (33% и 38,1% соответственно).

Анализ ответов с учетом возрастного диапазона респондентов показывает, что чем старше работник, тем больше вероятность, что он знает, чем именно занимаются профсоюзы. Представители возрастной группы старше 55 лет считают, что профсоюзы в основном предоставляют путевки на отдых и подарки (66,7%) и защищают трудовые права работников (55,6%). Примечательно, что на поставленный вопрос чаще всего не ответили респонденты в возрасте от 18 до 23 лет.



► Таблица 34. Основная деятельность профсоюзов, по мнению респондентов, в разрезе отраслей

Основная деятельность профсоюзов	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Защищают трудовые права работников	16,9	74,1	44,8	23,6	18,3	34,0	75,6
Отстаивают интересы членов профсоюзов перед работодателями	6,8	43,7	14,6	18,2	25,1	10,4	33,6
Ничего не делают, существуют за счет аренды своей собственности	5,9	1,9	0,8	1,8	8,7	3,8	2,3
Предоставляют путевки на отдых и подарки	14,4	60,1	48,7	14,5	11,4	10,4	19,8
Только думают, как бы собрать взносы	5,9	13,9	1,5	0,0	5,5	4,7	3,1
Ничего не знаю об их деятельности	28,0	2,5	5,4	18,2	29,2	11,3	6,1
Не могу ответить	38,1	11,4	19,5	49,1	15,5	33,0	7,6

► **Таблица 35. Основная деятельность профсоюзов, по мнению респондентов, в разрезе возраста**

Основная деятельность профсоюзов	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Защищают трудовые права работников	18,7	36,9	38,0	50,3	46,9	55,6
Предоставляют путевки на отдых и подарки	4,4	21,5	21,2	30,5	47,6	66,7
Ничего не знаю об их деятельности	28,6	13,4	17,8	11,6	6,3	4,9
Не могу ответить	42,9	26,8	22,6	16,1	16,8	4,9

Те респонденты, кто знают, чем занимаются профсоюзы, отметили, что их основная деятельность связана с защитой трудовых прав работников (64,5%), предоставлением путевок на отдых и подарков (44,9%), отстаиванием интересов членов профсоюзов перед работодателями (34,8%).

► **Таблица 36. Основная деятельность профсоюзов, по мнению осведомленных респондентов**

Основная деятельность профсоюзов	Да	Нет	Не могу ответить
Защищают трудовые права работников	64,5	9,2	12,4
Отстаивают интересы членов профсоюзов перед работодателями	34,8	4,1	5,8
Ничего не делают, существуют за счет аренды своей собственности	4,1	3,7	2,2
Предоставляют путевки на отдых и подарки	44,9	4,1	14,6
Только думают, как бы собрать взносы	6,6	2,4	4,4
Ничего не знаю об их деятельности	1,6	38,1	16,8
Не могу ответить	3,9	43,9	48,9

По мнению респондентов, профсоюзы, чтобы повысить уровень доверия к себе, должны больше давать правовой информации и защищать права и интересы работников перед работодателями (36,5% и 36,2% соответственно). Также организовывать отдых и досуг и оказывать материальную помощь и поддержку. Больше половины водителей маршрутных такси и автобусов отметили, что уровень их доверия вырастет, если профсоюзы будут оказывать материальную помощь и поддержку, организовывать отдых и досуг, а также оказывать помощь в организации лечения (53,6%, 53,6% и 42,9% соответственно). Водители такси ответили, что их доверие повысится, если их права и интересы будут защищены перед работодателями и предоставлена правовая информация (56,5% и 55,7% соответственно).

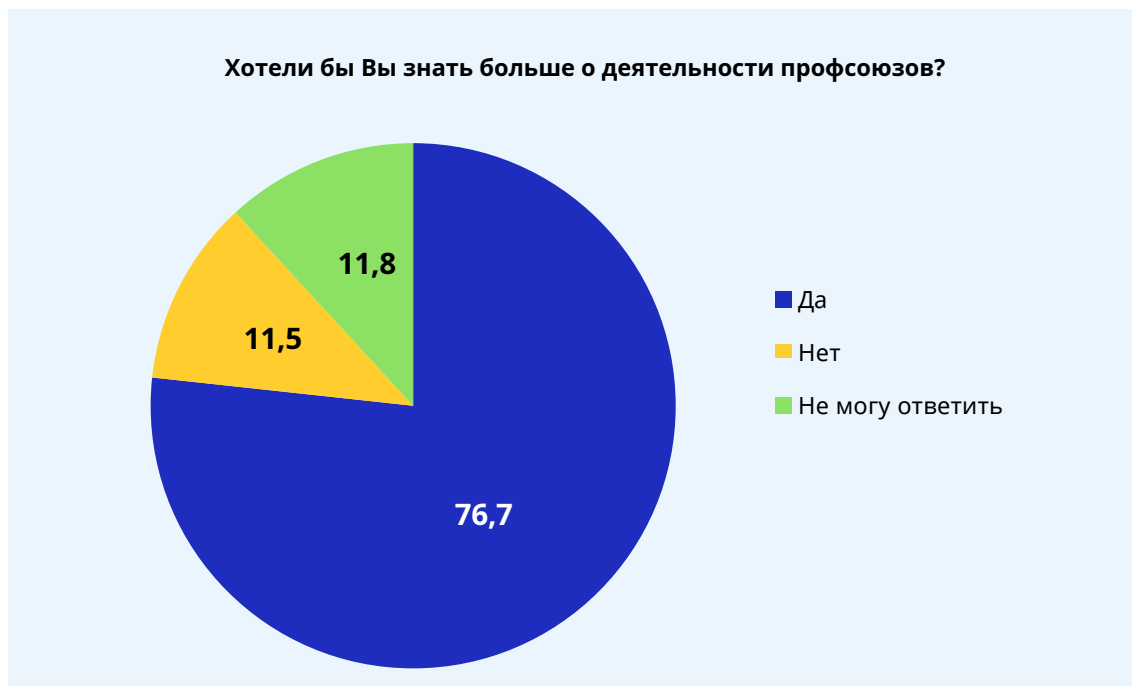


► **Таблица 37. Что должны делать профсоюзы для повышения уровня доверия к себе, по мнению респондентов, в разрезе отраслей**

Что должны делать профсоюзы	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Помогать находить работу	28,8	11,4	11,5	10,9	27,9	21,7	25,2
Больше давать правовой информации	26,3	44,3	33,0	32,7	39,7	16,0	55,7
Защищать права и интересы работников перед работодателями	13,6	41,1	33,7	25,5	47,0	17,9	56,5
Оказывать материальную помощь и поддержку	16,1	25,9	53,6	1,8	20,5	10,4	20,6
Организовывать отдых и досуг	19,5	47,5	53,6	7,3	6,8	7,5	16,0
Оказывать помощь в организации лечения	13,6	48,1	42,9	7,3	5,5	14,2	11,5
Представлять интересы работников в судах	4,2	35,4	4,6	3,6	4,1	8,5	23,7
Помогать решать правовые проблемы	9,3	29,7	28,7	9,1	4,1	12,3	35,1
Давать информацию о механизмах защиты прав и продвижения интересов	12,7	29,1	6,1	12,7	0,9	4,7	22,1
Предоставлять профессиональное обучение	21,2	9,5	3,1	1,8	1,8	2,8	13,0
Не могу ответить	36,4	14,6	13,8	43,6	44,3	26,4	7,6



Большинство респондентов (76,7%) отметили, что хотели бы знать больше о деятельности профсоюзов. В разрезе отраслей водители легковых такси (97,7%), водители маршрутных такси и автобусов (89,3%) наиболее мотивированы узнать больше о деятельности профсоюзов. Меньше всего в этом заинтересованы работники коммунально-бытовых предприятий (47,3%).



► Таблица 38. Заинтересованность респондентов в информации о деятельности профсоюзов в разрезе отраслей

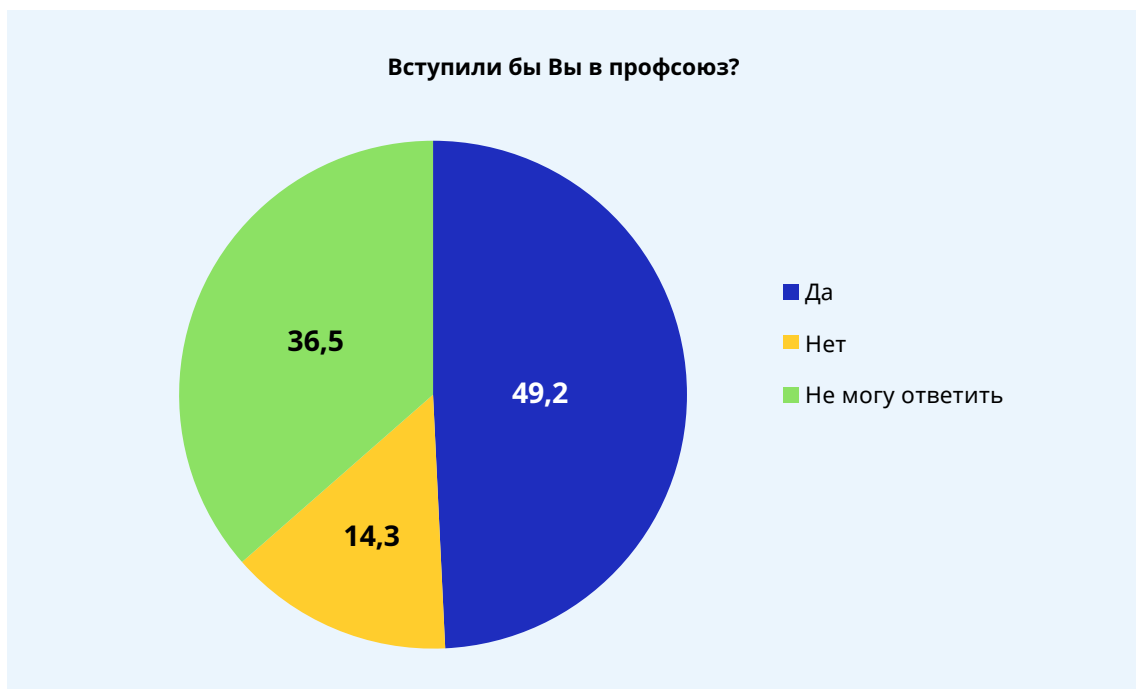
	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	85,6	60,8	89,3	38,2	73,1	61,3	97,7
Нет	3,4	20,3	4,6	47,3	10,5	21,7	0,0
Не могу ответить	11,0	19,0	6,1	14,5	16,4	17,0	2,3

Примечателен тот факт, что чем старше респондент, тем он более заинтересован в информации о деятельности профсоюзов.

► **Таблица 39. Заинтересованность респондентов в информации о деятельности профсоюзов в разрезе возраста**

	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Да	52,7	69,1	78,4	80,5	83,9	85,2
Нет	23,1	18,8	11,0	7,5	8,4	6,2
Не могу ответить	24,2	12,1	10,6	12,0	7,7	8,6

На вопрос, вступили ли бы респонденты в профсоюз, около половины ответили утвердительно (49,2%). Больше трети не смогли определиться (36,5%), а 14,3% ответили отказом. В разрезе отраслей практически все водители такси (92,4%) выразили свое согласие вступить в профсоюз. Также достаточно высокую заинтересованность подтвердили работники горнодобывающей отрасли (67,7%) и водители маршрутных такси и автобусов (57,9%).



► Таблица 40. Заинтересованность респондентов во вступлении в профсоюзы в разрезе отраслей

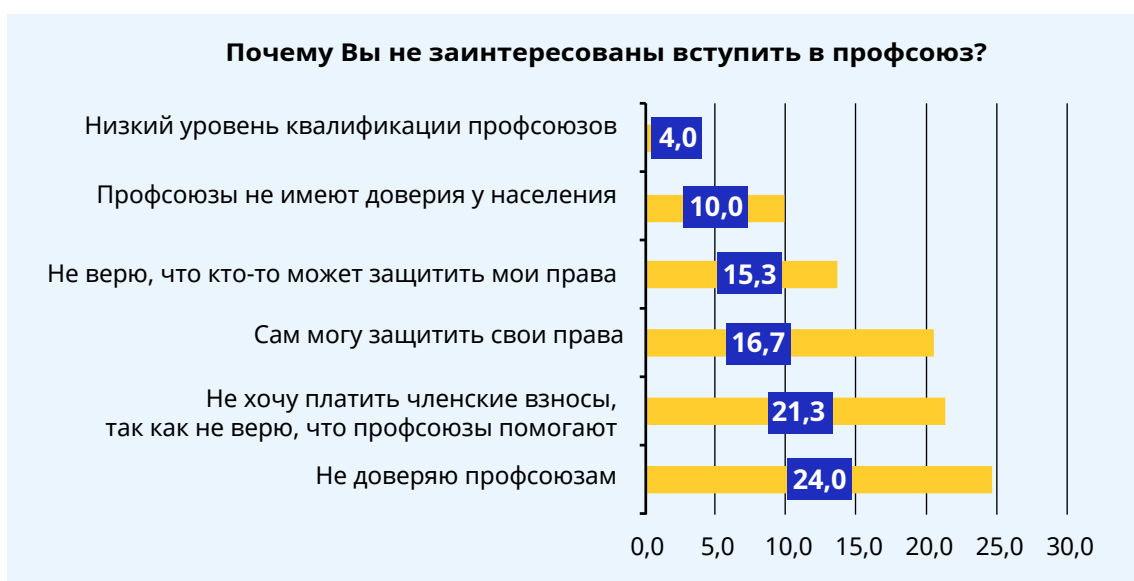
	Профсоюз текстильщиков/ швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Да	26,3	67,7	57,9	18,2	23,3	42,5	92,4
Нет	33,9	9,5	6,1	47,3	10,0	27,4	1,5
Не могу ответить	39,8	22,8	36,0	34,5	66,7	30,2	6,1

Менее всего заинтересованы вступить в профсоюз работники коммунально-бытовых предприятий (47,3%). Больше двух третей опрошенных работников пищевой промышленности не смогли ответить на поставленный вопрос (66,7%).

► Таблица 41. Заинтересованность респондентов во вступлении в профсоюзы в разрезе возраста

	18–23 лет	24–28 лет	29–35 лет	36–45 лет	46–55 лет	55 лет и старше
Да	25,3	42,3	44,5	56,2	59,4	63,0
Нет	25,3	13,4	16,4	13,7	9,1	7,4
Не могу ответить	49,5	44,3	39,0	30,1	31,5	29,6

Чем старше респондент, тем больше он заинтересован вступить в профсоюз. Около половины молодых людей в возрасте от 18 до 23 лет не смогли ответить на данный вопрос (49,5%), четверть из них (25,3%) ответили отрицательно.



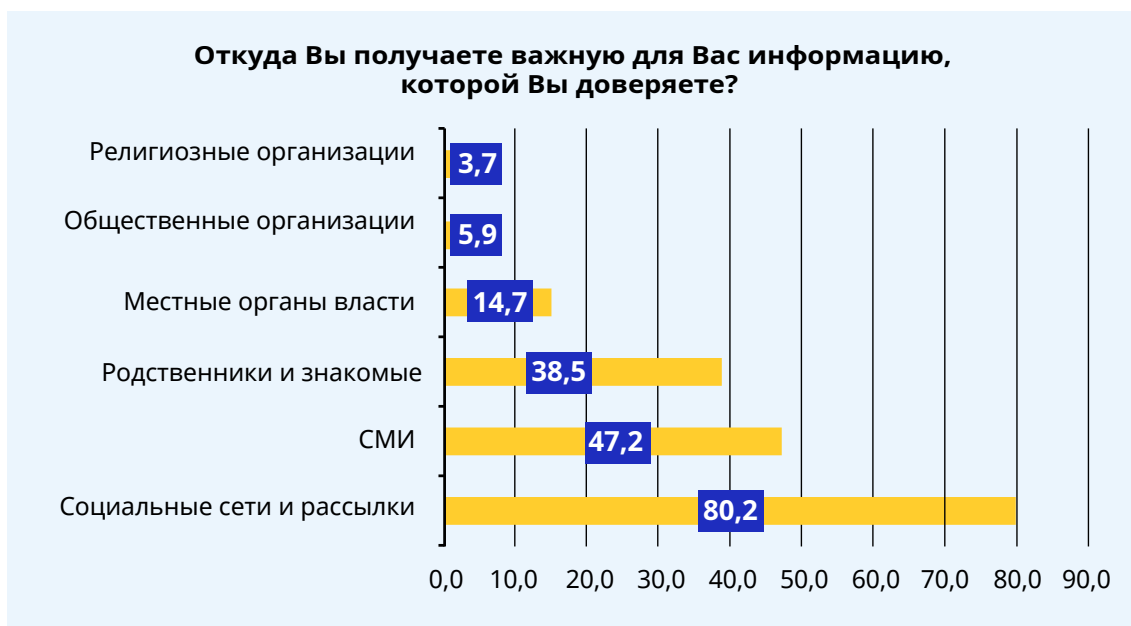
Респонденты уточнили, что не хотели бы вступить в профсоюзы, потому что им не доверяют (24%) и не хотят платить членские взносы, так как не верят, что профсоюзы помогают (21,3%).

В разрезе отраслей работники разных сфер отметили разные причины нежелания вступить в профсоюзы. Работники коммунально-бытовых предприятий и пищевой промышленности указали, что не доверяют профсоюзам, а также не хотят платить членские взносы. Строители и водители такси ответили, что сами могут защитить свои права. Водители маршрутных такси и автобусов ответили, что могут защитить свои права сами, а также не хотят платить членские взносы, потому что не верят, что профсоюзы помогают своим членам. Работники текстильной/швейной промышленности и горнодобывающей отрасли не хотят платить членские взносы, так как не доверяют профсоюзам, и не верят, что кто-то может защитить их права.

► **Таблица 42. Причины незаинтересованности респондентов во вступлении в профсоюзы в разрезе отраслей**

	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Не доверяю профсоюзам	15,0	26,7	12,5	46,2	45,5	6,9	0,0
Не верю, что кто-то может защитить мои права	20,0	13,3	6,3	19,2	9,1	17,2	0,0
Сам могу защитить свои права	5,0	20,0	25,0	3,8	0,0	48,3	50,0
Не хочу платить членские взносы, так как не верю, что профсоюзы помогают	30,0	33,3	18,8	19,2	22,7	6,9	0,0

Респонденты указали, что получают важную для них информацию, которой они доверяют, через социальные сети и рассылки (80,2%), СМИ (47,2%) и от родственников и знакомых (38,5%). В разрезе отраслей работники разных сфер отметили разную последовательность указанных выше источников информации. Кроме работников пищевой промышленности, все респонденты в первую очередь отметили социальные сети и рассылки. Вторыми по частоте упоминания были родственники и знакомые или СМИ. Работники пищевой промышленности в отличие от работников других отраслей отдали предпочтение СМИ, социальным сетям и рассылкам, а также местным органам власти.



► Таблица 43. Основные источники информации для респондентов в разрезе отраслей

	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Социальные сети и рассылки	79,7	82,9	90,8	90,9	68,9	67,9	80,9
Родственники и знакомые	52,5	29,1	63,6	74,5	16,0	9,4	33,6
СМИ	14,4	74,1	38,7	65,5	81,7	14,2	22,9
Местные органы власти	1,7	26,6	1,9	5,5	37,4	12,3	5,3
Общественные организации	2,5	0,0	3,8	10,9	7,8	9,4	12,2
Религиозные организации	11,0	3,8	1,9	12,7	0,9	0,9	3,8

Респонденты чаще всего отвечали, что не доверяют никому (26,2%), на втором месте по частоте упоминания родственники и друзья (25%), на третьем – работодатели (21,6%) и государственные органы власти (21,2%). Работники разных отраслей отметили разные организации, которым они доверяют. Водители такси выделили профсоюзные организации (59,5%).



► Таблица 44. Организации, которым доверяют респонденты, в разрезе отраслей

	Профсоюз текстильщиков/ швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Органы местной власти (мэрии, акиматы)	7,6	61,4	1,5	29,1	11,4	21,7	7,6
Государственные органы власти	7,6	60,1	6,1	23,6	19,6	32,1	9,2
Работодатели	9,3	54,4	39,5	16,4	2,7	3,8	5,3
Профсоюзы	3,4	15,2	21,8	7,3	0,9	14,2	59,5
Общественные организации	2,5	0,6	1,1	1,8	20,5	3,8	5,3
СМИ	3,4	15,8	1,1	41,8	2,7	9,4	6,1
Родственники и друзья	38,1	11,4	52,1	41,8	1,8	10,4	19,1
Никому не доверяю	40,7	2,5	21,5	27,3	50,2	17,0	18,3

Работники текстильной/швейной и пищевой промышленности чаще всего никому не доверяют. Работники горнодобывающей отрасли чаще всего доверяют органам местной власти, государственным органам и работодателям. Водители маршрутных такси и автобусов в первую очередь отметили родственников и друзей. Работники коммунально-бытовых предприятий чаще всего указали СМИ и родственников и друзей.



Чтобы снизить уровень неформальной занятости в Кыргызской Республике, респонденты рекомендовали в первую очередь информировать работников об их правах и обязанностях. Вторым наиболее часто упоминаемым ответом был тот, что респонденты не знают, как можно сократить неформальную занятость. Так ответили работники текстильной/швейной отрасли, водители маршрутных такси и автобусов, а также строители. Работники пищевой промышленности уверены, что необходимо информировать работников об их правах и обязанностях. Водители такси и работники горнодобывающей отрасли указали, что профсоюзам необходимо активнее продвигать права трудящихся, а государственным органам власти контролировать деятельность работодателей.

► **Таблица 45. Рекомендации по снижению уровня неформальной занятости в Кыргызской Республике в разрезе отраслей**

	Профсоюз текстильщиков/швейников	Профсоюз горняков	Профсоюз транспортников	Профсоюз коммунальщиков	Профсоюз пищевиков	Профсоюз строителей	Профсоюз таксистов
Информировать работников об их правах и обязанностях	21,2	7,0	6,5	38,2	77,6	22,6	23,7
Госорганам контролировать деятельность работодателей	21,2	31,6	23,4	21,8	6,8	15,1	20,6
Профсоюзам активно продвигать права трудящихся	11,9	39,2	19,9	10,9	7,8	21,7	42,0
Не знаю	44,9	20,3	47,9	29,1	7,8	37,7	11,5

**Контактная информация**

Группа технической поддержки по вопросам  
достойного труда и Бюро МОТ  
для стран Восточной Европы и Центральной Азии

ул. Петровка 15, оф. 23  
107031 Москва  
Российская Федерация

тел.: +7 495 933 08 10  
факс: +7 495 933 08 20  
E: moscow@ilo.org