



Административный совет

340-я сессия, Женева, октябрь — ноябрь 2020 г.

Секция по вопросам формирования политики

POL

Сегмент по вопросам занятости и социальной защиты

Дата: 12 октября 2020 г.

Оригинал: английский

Третий пункт Повестки дня

Достойный труд и производительность

Цель документа: настоящий документ представлен в целях стимулирования обсуждения основных факторов роста производительности и его последствий для достойного труда, создания рабочих мест и развития жизнеспособных предприятий.

Авторское подразделение: Департамент по деятельности предприятий (ENTERPRISES).

Взаимосвязанные документы: Декларация столетия МОТ о будущем сферы труда.

► Установление рамок дискуссии

1. Повышение производительности труда является общей задачей трёхсторонних участников МОТ, которые рассматривают его как катализатор создания достойных рабочих мест и обеспечения инклюзивного роста и всеобщего процветания. С самого начала своего существования МОТ прилагала значительные аналитические усилия для понимания взаимосвязи между производительностью и достойным трудом. В период, когда Организация вступает в своё второе столетие, тема производительности требует неослабного и целенаправленного внимания со стороны МОТ. Экономические и социальные разрушительные последствия пандемии COVID-19 придают этой проблеме ещё большую важность.
2. Декларация столетия МОТ о будущем сферы труда¹ подтверждает основополагающее видение МОТ, которое основывается на стремлении к социальной справедливости, демократии и всеобщему миру посредством согласованных действий правительств и организаций работодателей и работников. Прошое, настоящее и будущее переплетается в Декларации столетия, которая задаёт контекст постоянным вызовам относительно всеобщего процветания и достойного труда для всех. Таким образом, Декларация является связующим звеном между первым и вторым столетиями существования МОТ.
3. Филадельфийская декларация возлагает на МОТ «ответственность... за изучение и рассмотрение всех экономических и финансовых программ и мер международного масштаба в свете этой основной задачи» социальной справедливости². Производительность признана ключевым фактором экономического роста, создания рабочих мест и социальных реформ. Как повышение производительности может привести к обеспечению достойного труда для всех в претерпевающей стремительные изменения сфере труда? Какие шаги должны предпринять государства-члены для повышения производительности и тем самым обеспечить, чтобы рост производительности приводил к созданию более жизнеспособных предприятий и фактически приводил к росту заработной платы? Какие меры могут помочь предприятиям внедрять инновации и расширять свою деятельность, содействуя при этом достойному труду, в высококонкурентной среде?
4. Вновь возникающие проблемы, и в частности пандемия COVID-19, в сфере труда, в которой быстро развиваются рынки труда и бизнес-модели, придают новую актуальность дебатам на предмет производительности. Несмотря на повсеместную цифровизацию труда, рост производительности труда во многих странах в последние десятилетия замедлился. Также небезосновательны опасения, что это замедление роста производительности продолжает усугубляться по причине пандемии, поскольку она наносит ущерб производственным возможностям средств производства и рабочей силы. Если это произойдёт, то процесс восстановления экономики и расширения занятости будет медленным и трудным.

¹ МОТ, *Декларация столетия МОТ о будущем сферы труда*, Международная конференция труда, 108-я сессия, 2019 г.

² МОТ, *Declaration of Philadelphia, Declaration concerning the aims and purposes of the International Labour Organisation (Филадельфийская декларация, Декларация о целях и задачах Международной организации труда)*, Международная конференция труда, 26-я сессия, 1944 г., Art. II(d).

5. Кроме того, наблюдается незначительный или медленный прогресс в направлении глобальной конвергенции в плане производительности: микропредприятия отстают от малых и средних предприятий (МСП), которые, в свою очередь, отстают от более крупных фирм; неформальные предприятия отстают от формальных; а развивающиеся страны отстают от развитых. Устойчивое сокращение государственных инвестиций во многих странах ещё больше поставило под угрозу достижение более высокой производительности труда по причине сокращения государственных расходов на исследования и разработки, местную инфраструктуру и физическую и цифровую связь³, новые технологии и инновации⁴. Несоответствие навыков требованиям рынка труда и отсутствие доступа к качественному образованию⁵ и медицинским услугам⁶ создают дополнительные проблемы.
6. Помимо замедления темпов роста производительности труда наблюдается ещё одна тревожная тенденция, заключающаяся в том, что во многих странах за последние 20 лет рост заработной платы отставал от роста производительности труда^{7, 8}. Эта тенденция приводила к снижению средней заработной платы, увеличению неравенства доходов и снижению доли трудовых доходов в национальном ВВП. Государственная политика может сыграть важную роль в исправлении этой ситуации. Например, политика в отношении развития профессиональных навыков и обучения на протяжении всей жизни может гарантировать более широкое распространение преимуществ технического прогресса на работников. Содействие коллективным переговорам может способствовать более справедливому распределению преимуществ роста производительности. Кроме того, политика в области конкуренции может способствовать тому, чтобы рост производительности положительно сказывался на заработной плате за счёт снижения арендной платы на товарных рынках.
7. Ещё одно соображение заключается в том, что измерение производительности имеет определённые границы, в частности по причине невозможности фиксации негативных внешних эффектов, таких как изменение климата. Поскольку традиционная система измерения производительности не учитывает фактор использования природных ресурсов с точки зрения вводимых ресурсов и фактор прилагаемых усилий к сокращению вредных побочных результатов с точки зрения выходных параметров, традиционные оценки производительности не могут учитывать экологические соображения. Это означает, что страны, которые безответственно истощают свои природные ресурсы в целях увеличения ВВП, могут казаться более продуктивными, чем те, которые более ответственно подходят к использованию своих природных богатств. Точно так же усилия по сокращению выбросов парниковых газов не будут адекватно отражены в оценках производительности,

³ Международный торговый центр, *SME Competitiveness Outlook 2018: Business Ecosystems for the Digital Age*, 2018 г.

⁴ David Alan Aschauer, "Is Public Expenditure Productive?" *Journal of Monetary Economics* 23, No. 2 (March 1989): 177–200. Alicia H. Munnell, "Why Has Productivity Growth Declined? Productivity and Public Investment", *New England Economic Review* (January 1990): 3–22.

⁵ Gary S. Becker, *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education, Third Edition* (Chicago, University of Chicago Press, 1994).

⁶ David Bloom, David Canning David and J.P. Sevilla, "The Effect of Health on Economic Growth: A Production Function Approach", *World Development* 32, No. 1 (2004): 1–13.

⁷ Joris Schröder, *Decoupling of Labour Productivity Growth from Median Wage Growth in Central and Eastern Europe*, Research Report 448 (Венский институт международных экономических исследований, июль 2020 г.).

⁸ ОЭСР, "Decoupling Of Wages From Productivity: What Implications For Public Policies?" *OECD Economic Outlook, Volume 2018, Issue 2* (2018), Ch. 2.

что может привести к принятию странами неправильных политических решений. Для решения этой проблемы были разработаны альтернативные методы, направленные на возможный учёт этих экологических соображений при измерении производительности, хотя они до сих пор остаются экспериментальными и пока широко не используются на национальном и международном уровнях⁹.

► Декларация столетия и производительность

8. Вновь подтверждая одну из магистральных задач МОТ, Декларация столетия уделяет самое пристальное внимание вопросу о необходимости «формирования... будущего сферы труда с полной, производительной и свободно избранной занятостью», а также важности «производительных рабочих мест» и «продуктивных и здоровых условий» труда. Роль предприятий, несомненно, является центральным звеном в решении проблем будущего сферы труда; «роль жизнеспособных предприятий как источников занятости и поборников инноваций и достойного труда» как никогда актуальна на данном этапе. В Декларации признаётся «роль частного сектора как основного источника экономического роста и создания рабочих мест путём содействия формированию благоприятных условий для предпринимательства и жизнеспособных предприятий, особенно микро-, малых и средних предприятий... в целях обеспечения достойного труда, продуктивной и полной занятости и повышения уровня жизни для всех». Кроме того, в Декларации содержится чёткая ссылка на достойный труд, а также обращение ко всем государствам-членам «[содействовать] поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех».
9. Однако наиболее существенное заявление Декларации о производительности заключается в том, чтобы указать, в какой мере «МОТ должна направить свои усилия» на «исполнение своего [...] мандата [...] и дальнейшее развитие своего ориентированного на человека подхода к формированию будущего сферы труда». В основе всего этого лежит важность обеспечения того, чтобы все действия носили природоохранный характер. В этом плане Декларация призывает Организацию обеспечить «использование в полной мере потенциала технологического прогресса и роста производительности, в том числе посредством социального диалога, в целях обеспечения достойного труда и устойчивого развития, которые гарантируют всем достоинство, самореализацию и справедливое распределение благ»¹⁰.
10. Социальный диалог станет ключом к достижению обещанного роста производительности при одновременном содействии росту жизнеспособных предприятий и справедливому совместному с работниками пользованию благами. Процесс и задачи, которые неразделимы, вытекают из текста Декларации, которые указывают путь к благотворному циклу роста производительности и достойного труда. В свою очередь, это способствует реализации человеческого потенциала и справедливому распределению благ экономического роста.

⁹ Пример одного из методов измерения производительности, в котором учитываются экологические факторы приводится в: ОЭСР (2016 г.), *Greening Productivity Measurement: Environmentally Adjusted Multifactor Productivity Growth, Policy Perspectives*.

¹⁰ Декларация столетия МОТ, раздел II, п. А ii).

► Давнее внимание МОТ к росту производительности и распределению его преимуществ

11. На протяжении всей своей истории МОТ рассматривала вопрос производительности в контексте своего мандата в области социальной справедливости. Ряд примеров свидетельствуют о том, что трактовка производительности в Декларации столетия коренится в этой традиции.
12. В 1937 году доклад Генерального директора 23-й сессии Международной конференции труда был посвящён восстановлению после Великой депрессии. Замечания Генерального директора г-на Батлера свидетельствуют о неизменном внимании МОТ к производительности, поскольку в этом заключается потенциальная возможность добиваться повышения заработной платы и улучшения условий труда. Благотворный цикл, описанный в Декларации столетия, уходит корнями в самые ранние идеи МОТ о производительности и достойном труде.
13. В докладе Генерального директора 33-й сессии Международной конференции труда в 1950 году¹¹ одна глава была посвящена «производительности труда», чтобы, по словам Генерального директора г-на Морса, внимание делегатов было сосредоточено на «одной из наиболее важных и сложных проблем в современном мире» для «каждой страны, большой или малой, промышленной или сельскохозяйственной, развитой или слаборазвитой». Настаивая на неотложной необходимости увеличения производства, Морс подчеркнул, что меры по достижению более высокой производительности должны быть «тесно увязаны с усилиями по обеспечению справедливого распределения плодов... труда» работников. Он также заявил, что «конечной целью полной занятости в растущей экономике» является «быстрое поступательное движение к цели повышения уровня жизни людей и обеспечение стабильной и здоровой социальной и экономической жизни на национальном и международном уровнях».
14. Морс провёл исчерпывающее обсуждение факторов, способствующих повышению производительности труда, включая проблемы измерения и данных, технический прогресс, образование, профессиональную подготовку, переход к более производительным отраслям, миграцию, ответственность стран с развитой экономикой в отношении инвестиций в менее развитые, трудовые отношения, безопасность и гигиену труда. Он отметил, что практически все эти вопросы «входят в круг компетенции МОТ», тем самым определив широкий политический мандат МОТ¹². Морс, тем не менее, подчёркивал, что «аспект проблемы повышения производительности, который, пожалуй, определённо вызывает большой интерес со стороны МОТ, — это необходимость достижения сбалансированности требований работников относительно обеспечения стабильности занятости и доходов с всеобщим стремлением к повышению производительности».
15. На протяжении своей истории МОТ неоднократно возвращалась к вопросу производительности и её взаимосвязи с достойным трудом, решая двоякую неотложную

¹¹ МБТ, *Report of the Director-General (Доклад Генерального директора)*, Международная конференция труда, 33-я сессия, 1950 г., Ch. III.

¹² Морс продолжал указывать на необходимость проведения политики в целях повышения производительности в своих последних докладах на Конференцию. См., например: *World Labour Report 1953*, Международная конференция труда, 36-я сессия, 1953 г.

задачу обеспечения роста производительности и соизмеримых выгод для работников. В последних докладах World Employment and Social Outlook («Перспективы занятости и социальной защиты в мире») обсуждается взаимосвязь между производительностью труда и инновациями, а также связь между производительностью и изменением климата¹³. В докладе World Employment Report 2004–05 («Доклад о занятости в мире, 2004–05 гг.»)¹⁴, в частности, анализируются данные о влиянии производительности труда как на рост занятости, так и на сокращение масштабов бедности. В нём указывается, что преодоление «глобального разрыва в производительности», особенно в тех областях экономики, где работает большинство людей (таких как сельское хозяйство, малые предприятия или городская неформальная экономика), имеет важное значение для борьбы с бедностью и стимулирования роста как объёмов производства, так и «достойной и производительной» занятости. Доклад о социальной защите в мире свидетельствует, что более действенная система социальной защиты работников положительно влияет на производительность труда; в нём также указывается, что схемы пособий по безработице содействуют структурной трансформации экономики с ориентиром на более высокий уровень производительности¹⁵.

► Второе столетие МОТ: подвести итоги, чтобы двигаться вперёд

16. Однако чтобы достичь целей Декларации столетия, требуется более точный анализ производительности в свете реалий современного мира. Необходимо приложить огромные усилия для создания и сохранения жизнеспособных предприятий, которые помогут работникам участвовать в распределении благ, создаваемых в результате повышения производительности, особенно по мере того, как приближается срок реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.
17. Последние тенденции вызывают беспокойство. За последние два десятилетия темпы роста производительности труда замедлились в большинстве стран с высоким уровнем дохода и в ряде крупных стран с формирующейся рыночной экономикой (таких как Бразилия и Южная Африка), хотя есть заметные исключения среди стран, где производительность продолжала расти высокими темпами (например, в Китае, Индии и многих странах Юго-Восточной Азии). Кроме того, хотя глобализация способствовала процессу сближения уровней дохода между странами с формирующейся рыночной экономикой и странами с высоким уровнем дохода, неравенство доходов внутри стран усугубилось.
18. Это особенно характерно для стран с высоким уровнем дохода, где усиливается поляризация рынков труда, то есть растёт число рабочих мест с высокой и низкой заработной платой по сравнению с рабочими местами со средним размером

¹³ МБТ, *World Employment and Social Outlook 2018: Greening with jobs (Перспективы занятости и социальной защиты в мире, 2018 г.: Экологизация посредством рабочих мест)*, 2018 г.

¹⁴ МБТ, *World Employment Report 2004-05: Employment, productivity and poverty reduction (Доклад о занятости в мире, 2004–05 гг.: Занятость, производительность и сокращение масштабов бедности)*, 2005 г.

¹⁵ МБТ, *World Social Protection Report 2017–19: Universal social protection to achieve the Sustainable Development Goals*, 2017 г.

заработной платы¹⁶. Эта тенденция обусловлена развитием цифровых технологий в 1980-х и 1990-х годах и заменой многих когнитивных и ручных операций, которые можно было выполнять, следуя набору кодифицированных правил (также называемых рутинными операциями), компьютерами и меньшим числом высококвалифицированных специалистов (как правило, со средним и высшим образованием), работающих на компьютерах¹⁷. Ввиду того, что рутинные операции были наиболее распространены в обрабатывающем производстве, а малоквалифицированные работники переходили в сферу услуг с меньшим риском автоматизации (таких как транспорт, персональные услуги, рестораны и гостиницы)¹⁸, поляризацию рынка труда можно объяснить и упадком обрабатывающего производства, и ростом сферы услуг во многих странах. В последнее время говорится о том, что рост гигномики, характеризуемой случайной и малозащищённой занятостью, угрожает ещё сильнее поляризовать рынок труда, разделив его между теми, кто закрепился на рынке, получает адекватный доход и пользуется социальной защитой, и теми, кто находится вне рынка труда и не имеет ни того, ни другого.

19. Глобальные тенденции в сфере технологических инноваций, демографические и климатические изменения, а также возможные долгосрочные последствия пандемии COVID-19 могут усугубить неравенство доходов внутри стран, что требует принятия, в том числе, корректирующих мер по развитию предприятий и повышению квалификации работников. На этом фоне решающее значение придаётся росту производительности, поскольку долгосрочная способность страны повышать средний уровень жизни населения зависит от её способности повышать производительность в расчёте на одного работающего.
20. Безотлагательная необходимость достижения прогресса не может заслонить огромные успехи, которые уже были достигнуты в сокращении неравенства между странами. Разница в подушевом ВВП между самыми богатыми и самыми бедными странами и территориями, а также между развивающимися странами по группам дохода сократилась в период с 2000 по 2018 год¹⁹. Задача состоит в том, чтобы разработать инновационную политику, которая позволит минимизировать последствия продолжающегося глобального кризиса в области здравоохранения и экономики, включая начавшуюся недавно пандемию COVID-19, которая может свести на нет прогресс, достигнутый в сокращении масштабов бедности и повышении уровня жизни населения.
21. Восстановление после великой рецессии 2008–10 годов не принесло необходимых экономических выгод ведущим и развитым странам даже до начала пандемии COVID-19. Важно возобновить рост производительности, который способствовал бы развитию жизнеспособных предприятий, особенно микро-, малых и средних предприятий, и одновременно созданию качественных рабочих мест с сопутствующим ростом трудовых доходов. Для этого требуется основанная на фактах комплексная и долгосрочная стратегия, направленная на достижение действенного согласования политики, нормативных положений и институтов в рамках совместных

¹⁶ Bruno Ducoudré and Véronique Simonnet, "Polarization(s) in Labour Markets", *Travail et Emploi*, 157 (2019): 7–12.

¹⁷ David H. Autor, Frank Levy, Richard J. Murnane (2003), "The Skill Content of Recent Technological Change: An Empirical Exploration", *The Quarterly Journal of Economics*, 118(4), 1279–1333.

¹⁸ Marten Goos, Alan Manning, Anna Salomons (2009), "Job Polarization in Europe", *American Economic Review*, 99(2), 58–63.

¹⁹ МБТ, *World Employment and Social Outlook, Trends 2020* (Перспективы занятости и социальной защиты в мире, Тенденции, 2020 г.), 2020, 23.

усилий частного сектора и государства, направленных на постановку роста производительности во главу угла социально-экономических целей с учётом источников роста производительности как внутри отраслей, так и путём перераспределения трудовых ресурсов в более производительные отрасли.

22. Более двух третей всех работающих в мире заняты на микропредприятиях (с числом работников от одного до девяти) и малых предприятиях (с числом работников от десяти до 49)²⁰, где отрыв в уровнях производительности от крупных предприятий является самым большим, а дефицит достойного труда самым заметным. Так, в странах, являющихся членами Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), производительность на микропредприятиях в обрабатывающей промышленности составляет около 40% от уровня производительности в крупных компаниях (с числом работников от 250)²¹. Чем шире разрыв в производительности между микро-, малыми и средними предприятиями, с одной стороны, и крупными компаниями, с другой, тем больше разница в заработной плате, тем сильнее неравенство доходов на национальном уровне и тем меньше возможностей для участия в системах поставок.
23. В развитых и менее развитых странах производительность оставалась неизменной, а в некоторых случаях снижалась в течение последних двух десятилетий²² несмотря на технологический прогресс²³. В развивающихся странах и странах с формирующейся рыночной экономикой свободная торговля, судя по всему, не привела к исчезновению неэффективных и непродуктивных микро- и малых предприятий. Ожидалось, что обострение конкуренции и рост экспорта приведут к перераспределению ресурсов в пользу более крупных (и более эффективных) предприятий, однако этого не произошло²⁴. На самом деле большая группа неформальных малых предприятий и индивидуальных предпринимателей сосуществует с малым числом крупных формальных предприятий. Реальное положение дел требует переосмысления подхода к поощрению роста производительности, особенно к оказанию помощи менее развитым странам, с тем чтобы они могли вырваться из ловушки средних доходов и ускорить экономическое развитие.
24. Рост производительности определяется множеством факторов, некоторые из которых находятся под контролем предприятия (внутренние факторы), а другие находятся вовне. К последним относятся благоприятная предпринимательская среда, структура отрасли, в которой функционируют и конкурируют предприятия, и зарубежные рынки, которые могут влиять на сырьевые цены. Как свидетельствуют факты, большинство предприятий сталкивается с трудностями на пути поддержания

²⁰ МБТ, *Small Matters: Global Evidence on the Contribution to Employment by the Self-Employed, Micro-Enterprises and SMEs*, (Малое немаловажно: фактические свидетельства вклада в расширение занятости самозанятых лиц, микропредприятий и МСП), 2019 г.

²¹ Расчёты ОЭСР на основе базы данных структурной и демографической бизнес-статистики ОЭСР; вход на сайт выполнен 22 сентября 2020 г.

²² Ana Paula Cusolito and William F. Maloney, *Productivity Revisited: Shifting Paradigms in Analysis and Policy* (World Bank, 2018).

²³ Jaana Remes et al., *Solving the Productivity Puzzle: The Role of Demand and the Promise of Digitization* (McKinsey Global Institute, 2018).

²⁴ Jan De Loecker and Pinelopi Koujianou Goldberg, "Firm Performance in a Global Market", *Annual Review of Economics* 6, No. 1 (2014): 201–227.

высоких темпов роста²⁵, а это говорит о важности оказания предприятию поддержки в выявлении внутренних или внешних ограничений, препятствующих росту производительности.

25. Результаты ряда исследований показывают, что практика управления относится к числу ключевых факторов, определяющих рост производительности²⁶. Данные почти 6000 предприятий в 16 странах, включая Бразилию, Китай и Индию, указывают на выраженную положительную корреляцию между практикой управления и производительностью предприятия²⁷; это означает, что чем лучше качество управления, тем выше совокупная производительность факторов производства. Кроме того, благоприятный деловой климат является одним из ключевых факторов решительного повышения производительности и других показателей предприятия. Факты свидетельствуют о том, что улучшение предпринимательской среды активно способствует росту продаж предприятий, общей производительности факторов производства и прибыльности²⁸.
26. В то время, когда МОТ вступает во второе столетие своего существования, во многих странах мира ослабевает связь между ростом производительности и ростом заработной платы. Споры о роли институтов рынка труда в укреплении этой связи позволили прийти к более взвешенному пониманию того, что не существует сделок между достойными условиями труда и благоприятной средой для жизнеспособных предприятий²⁹. Институты рынка труда могут играть важную роль в создании благоприятного цикла роста производительности и справедливого распределения его результатов.
27. Собственный опыт МОТ по реализации программ активно способствует дальнейшему сближению точек зрения. Программа МОТ «Better Work» и «Программа по содействию конкурентоспособным и ответственным предприятиям» (СКОП)³⁰ показали, что развитие сотрудничества на рабочем месте, действенное представительство работников, управление качеством, чистое производство, управление людскими ресурсами, безопасность и гигиена труда, обучение навыкам контрольной деятельности, особенно женщин-руководителей, — всё это повышает уровень производительности. Совершенствование управления также помогает снижать число производственных аварий³¹, текучесть кадров и дисбаланс в загрузке производственных линий (когда одна линия перегружена, а другие работники сидят без дела).

²⁵ Arti Grover Goswami, Denis Medvedev and Ellen Olafsen, *High-Growth Firms: Facts, Fiction, and Policy Options for Emerging Economies* (World Bank, 2019).

²⁶ Nick Bloom and John Van Reenen, "Measuring and Explaining Management Practices across Firms and Countries", *Quarterly Journal of Economics* 122, No. 4 (2006): 1351–1408. Miriam Bruhn, Dean Karlan and Antoinette Schoar, "What Capital is Missing in Developing Countries", *American Economic Review: Papers and Proceedings* 100 No. 2 (2010): 629–633. Chad Syverson, "What Determines Productivity?", *Journal of Economic Literature* 49, No. 2 (2011): 326–365.

²⁷ Nicholas Bloom and John Van Reenen, "Why Do Management Practices Differ across Firms and Countries?", *Journal of Economic Perspectives* 24, No. 1 (2010): 203–224.

²⁸ Thomas Farole et al., "Business Environment and Firm Performance in European Lagging Regions", World Bank Policy Research Working Paper 8281, 2017. Young Eun Kim and Norman V. Loayza, "Productivity Growth: Patterns and Determinants across the World", World Bank Policy Research Working Paper 8852, 2019.

²⁹ Farole et al.

³⁰ МОТ/Международная финансовая корпорация, "Better Work". МБТ, "Sustaining Competitive and Reponsible Enterprises (SCORE). Programme at a Glance".

³¹ МБТ, "Looking Back to Look Forward – Impact Evaluation of ILO SCORE Training in Peru", исследование, посвящённое оценке эффективности программы СКОП, август 2020 г.

Факты также указывают на повышение производительности и прибыльности вследствие сокращения случаев ругани и сексуальных домогательств³².

28. Однако наш недавний опыт показывает и то, что создание благоприятного цикла производительности и качества занятости требует создания комплексных основ политики. Так, имеются неоспоримые свидетельства того, что общая производительность повышается, когда больше предприятий участвуют в инновациях, и что — в качестве более значимого условия — для увязки инноваций с производительностью предприятиям и государству необходимо увеличивать инвестиции в исследования и разработки³³. Предприятия нуждаются в новых технологиях, а работники нуждаются в востребованных профессиональных навыках. В этой связи государство должно решительно поддерживать технологические инновации и профессиональную подготовку. Эффективные и крупномасштабные государственные инвестиции являются важным условием в жизни общества, когда все предприятия могут преуспевать благодаря инновациям, а все работники могут развивать свои способности.

► Максимально полное использование потенциала новой эры роста производительности и справедливого перехода

29. Усиление конкуренции и изменение технологий, особенно цифровая трансформация, в принципе являются главными движущими силами роста производительности, но, как уже отмечалось ранее, в последние десятилетия их эффект оказался половинчатым. В ряде крупных стран с формирующейся рыночной экономикой, таких как Китай и Индия, наблюдается рост производительности, что обусловлено глобализацией и преодолением технологического отставания, однако в странах с высоким уровнем дохода и других странах с формирующейся рыночной экономикой (например, в Бразилии и Южной Африке) рост производительности практически застыл.
30. Нобелевский лауреат Роберт Солоу однажды метко заметил, что «компьютерный век можно наблюдать везде, кроме статистики производительности». Его слова стали предметом анализа, и некоторые утверждают, что цифровые технологии не революционизировали производство в такой степени, как технологии, которые стали причиной первой и второй промышленных революций (соответственно, паровая тяга и электричество)³⁴.
31. Однако возможно и то, что цифровые технологии ещё не полностью раскрыли свой потенциал: при всей их доступности они не получили широкого распространения в экономике и обществе, например на микро-, малых и средних предприятиях и в странах с низким уровнем дохода. С этой точки зрения информационные технологии повышают производительность только тогда, когда они дополняются

³² МБТ, *SCORE (Sustaining Competitive and Responsible Enterprises) Phase II final report 2017*, 2017, 36–37.

³³ МБТ, *World Employment and Social Outlook: Trends 2017 (Перспективы занятости и социальной защиты в мире: тенденции, 2017 г.)*, 2017 г.

³⁴ Robert J. Gordon, *The Rise and Fall of American Growth: The U.S. Standard of Living since the Civil War* (Princeton University Press, 2016).

развитием деловой практики и человеческого капитала, что требует принятия соответствующей политики в обеих областях³⁵.

32. Также необходимо проводить существенное различие между технологическими изменениями, которые повышают качество рабочей силы, и теми, что наращивают капитал. Это имеет решающее значение для разработки необходимого комплекса мер политики, направленных на предотвращение обусловленных технологиями перекосов на рынке труда и на поддержку развития профессиональных навыков работников.
33. С другой стороны, в странах с более развитой экономикой отказ от государственного регулирования и «сетевые эффекты», одновременно обусловленные цифровой революцией и глобализацией, создали почву для появления высокотехнологичных корпоративных гигантов. Ввиду новизны некоторых из этих отраслей политика в области конкуренции и антимонопольное регулирование играют важную роль в предотвращении концентрации рынка в секторах, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ).
34. Структурная трансформация экономики также не всегда или как минимум не везде способствует ожидаемому росту производительности. Этого не произошло в странах, где темпы индустриализации были недостаточно высокими, чтобы поглотить сельских работников, ставших ненужными в сельском хозяйстве и в своём большинстве занявших низкопроизводительные рабочие места в неформальной сфере услуг в городах. Так, по мнению Дани Родрика, несмотря на выраженную конвергенцию между странами с высоким и низким уровнем дохода в обрабатывающей промышленности, конвергенции в общем масштабе не происходит из-за малой доли занятых в обрабатывающей промышленности в странах с низким уровнем дохода³⁶.
35. Конвергенция является следствием нового акцента на промышленную политику, которая, тем не менее, изменила ориентацию по сравнению с прошлым в сторону улучшения широких сопутствующих условий (образования и профессиональной подготовки, открытости торговли и т. д.), укрепления связей между предприятиями и между промышленностью и высшей школой и развития технологий на начальных этапах производственных процессов (например внедрения цифровых технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн) независимо от отрасли, в которой они используются³⁷.
36. Неформальная экономика весьма неоднородна. В основном она состоит из незарегистрированных малых экономических единиц разного уровня сложности. Как правило, это микропредприятия, удовлетворяющие насущные потребности, зачастую нанимающие менее десяти незарегистрированных и малоквалифицированных работников, включая неоплачиваемых семейных работников, которые трудятся в тяжёлых условиях и лишены социальной защиты. Неформальная экономика характеризуется низкой производительностью, низкими уровнями доходов и заработной платы, низкими темпами сбережений и инвестиций, отсутствием дос-

³⁵ Erik Brynjolfsson and Andrew McAfee, *Race Against the Machine: How the Digital Revolution Is Accelerating Innovation, Driving Productivity, and Irreversibly Transforming Employment and the Economy* (Digital Frontier Press, 2011).

³⁶ Dani Rodrick, "Безусловная конвергенция в обрабатывающем производстве", *Quarterly Journal of Economics* 128, No. 1 (2013): 165–204.

³⁷ ОЭСР, "New Industrial Policies" in *OECD Science, Technology and Innovation Outlook 2016* (OECD Publishing, 2016).

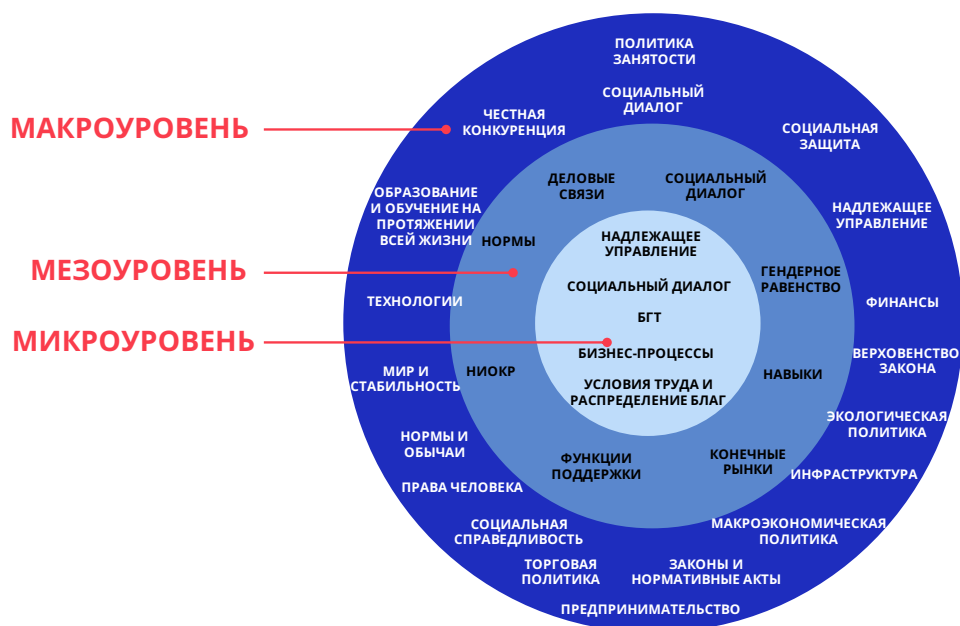
тупа к финансированию и незначительным накоплением капитала. Низкая производительность неформальной экономики является серьёзным препятствием на пути совокупного роста производительности и увековечивает бедность. В значительной степени это побочный продукт проявлений низкой производительности и низких темпов роста, образующих порочный круг, в котором стагнация производительности и неформальность хронически питают друг друга, создавая тупиковую ситуацию низких доходов.

37. Создание стимулов, обеспечение доступа к финансированию со стороны национальных банков развития и к государственным займам, развитие навыков собственников предприятий и работников (позволяющих лучше распределять ресурсы и совершенствовать методы управления с одновременным повышением производительности труда), простое и справедливое налогообложение, антикоррупционная политика, стабильный и благоприятный деловой климат и упрощение процедур регистрации — это некоторые из мер, которые необходимо принимать для повышения производительности неформальных предприятий и ускорения их перехода в формальную экономику.
38. Хотя изменение климата может служить движущей силой перемен и роста производительности благодаря внедрению новых технологий, оно также может вызывать разрывы в производительности между странами и компаниями — теми, у кого есть ресурсы для инвестиций, инноваций и адаптаций, и теми, у кого их нет. В этом отношении будет важно поддерживать усилия компаний по внедрению экологически чистых технологий и помогать работникам, находящимся на этапе перехода в зелёную экономику, и предоставлять им соответствующее обучение и меры социальной защиты.
39. Наконец, ещё одна вероятная причина снижения производительности может заключаться в том, что принимаемые в настоящее время меры не способны адекватно реагировать на проявления роста там, где они реально происходят, например, в расширяющемся секторе услуг как в развитых, так и в развивающихся странах.

► **Экосистемный подход в интересах активного и устойчивого роста производительности в поддержку достойного труда**

40. В Декларации столетия намечен путь к экосистеме производительности (см. рисунок ниже), которая призвана обеспечить устойчивый рост производительности посредством и в интересах достойного труда. В ней рассматриваются факторы, влияющие на производительность и дефицит достойного труда на макро-, мезо- и микроуровне, и предлагаются бесприоритетные решения, нацеленные на повышение уровня производительности и справедливое распределение благ. Экосистема также предполагает восстановление инновационных партнёрских отношений в вопросах производительности между работниками и работодателями, в том числе посредством социального диалога, для решения таких вопросов, как производственное обучение, баланс трудовой и личной жизни и заработная плата. Существует множество примеров подобных партнёрств, которые возникли вслед за изменениями в экономических структурах и производственных системах, а также в социально-политической среде.

► Рисунок: Экосистема производительности



Макроуровень

41. На макроэкономическом уровне повышение и поддержание производительности требует инвестиций в кадры, инфраструктуру и стратегические отрасли, стимулирующих перемены преобразующего характера. Тщательно продуманные и умело управляемые государственные инвестиции могут обеспечить приток частных инвестиций. Исторический опыт показывает, что многие новые технологии, которые привели к созданию «звёздных компаний», явились результатом государственных программ исследований и разработок. В национальных планах развития необходимо закреплять комплексную политику поддержки структурных преобразований, ведущих к повышению производительности и одновременно создающих достойные рабочие места.
42. Пришло время заложить основы для повышения роста производительности на макроэкономическом уровне. С точки зрения МОТ, этого можно добиться главным образом путём анализа политики, подготовки политических рекомендаций и наращивания потенциальных возможностей национальных директивных органов и социальных партнёров, а также путём содействия повышению производительности и улучшению условий труда на уровне отрасли и предприятия.
43. Хорошо функционирующие институты рынка труда и системы социальной защиты создают условия, необходимые для инклюзивных структурных трансформаций, роста производительности и сопутствующего ему улучшения условий труда и жизни, что, в свою очередь, позволит работникам реализовывать свои способности и вносить более весомый вклад в повышение производительности. В сфере труда, характеризующейся растущим разнообразием форм занятости, институты рынка труда должны адаптировать или корректировать эти формы занятости, чтобы все работники получали справедливую долю создаваемых благ. Минимальная заработная плата и коллективные переговоры могут способствовать более справедливому распределению результатов роста производительности и одновременно мотивировать работников к дальнейшему повышению собственной производительности.

44. При этом на производительность труда также оказывают влияние капитальные инвестиции и повышение эффективности производственного процесса, а это означает, что работодателям должны обеспечиваться необходимые условия — посредством соответствующих рамочных режимов и политики поддержки — для осуществления продуктивных инвестиций.
45. Конкурентоспособные рынки товаров и рынки труда стимулируют предпринимательский процесс «созидательного разрушения», который может стать движущей силой роста производительности на национальном уровне. Открытость торговли играет такую же роль не только благодаря усилению конкурентного давления на национальные предприятия, но и в силу того, что национальные предприятия получают доступ к зарубежным знаниям и технологиям. Прямые иностранные инвестиции могут способствовать развитию местных отраслей переработки и сбыта, увеличивая число компаний-поставщиков; при этом они также могут оказывать сильное конкурентное давление на местные компании той же отрасли, в том числе за счёт предложения более высокой заработной платы.
46. Справедливые правила ведения бизнеса (выдача лицензий, разрешений и т. д.) и справедливый режим налогообложения облегчают предпринимателям путь к созданию и развитию своего бизнеса. Инвестициям, повышающим производительность, способствует и укрепление финансового сектора. Инфраструктура, включающая физическую и цифровую инфраструктуру, стимулирует рост производительности благодаря облегчению и расширению доступа к рынкам, например за счёт снижения транспортных издержек или перевода продаж в режим онлайн.

Мезоуровень

47. На мезоуровне рыночная конъюнктура определяется рядом факторов, таких как острота конкуренции в отрасли, цены на сырьё и наличие национальных, региональных или глобальных систем создания стоимости. Предполагается, что участие МСП в системах создания стоимости повышает их производительность благодаря увеличению и, возможно, стабилизации выручки.
48. Разработка рамочных стандартов компетенций может способствовать профессионализации квалифицированных работников той или иной отрасли, тем самым повышая квалификацию рабочей силы и сокращая дисбаланс профессиональных навыков на рынке труда.
49. В секторе с долей самозанятых работников и микропредприятий выше среднего значения и/или с широким распространением неформальных отношений показатели производительности, как правило, также находятся ниже среднего уровня для всей экономики; поэтому поощрение расширения предприятий всегда является важной частью политики, нацеленной на повышение производительности и формализацию предприятий с одновременным укреплением экосистемы благодаря распространению эффекта на смежные отрасли. Соответственно, деловые связи и объединения, такие как кластеры, кооперативы и консорциумы, могут стимулировать рост производительности, помогая малым предприятиям достичь экономии за счёт расширения масштаба производства, чего они не смогли бы добиться собственными силами, а также активизируя усилия по формализации неформальной экономики.

Микроуровень

50. На микроуровне решающую роль играет политика поощрения честной конкуренции между предприятиями, которая открывает перед ними возможности для инноваций. МСП, особенно в неформальной экономике, будут нуждаться в особой поддержке — технической и финансовой. Они уже стали одним из главных источников занятости и обладают огромным потенциалом для создания новых рабочих мест, внедрения инноваций на основе новых технологий и повышения производительности и конкурентоспособности в соответствующей благоприятной среде. Например, цифровые технологии и системы создания стоимости открывают перед МСП новые возможности для участия в глобальной и региональной экономике, внедрения инноваций и повышения производительности.
51. Предприятия могут стимулировать рост производительности, в том числе путём выявления потребностей в профессиональных компетенциях, организации программ ученичества, разработки соответствующих учебных курсов и/или оказания помощи в повышении экологических стандартов и обеспечении безопасных условий труда.
52. Пришло время для коллективных и согласованных действий предприятий. Они могут действовать сообща в интересах улучшения условий конкуренции, повышения качества обучения большего числа работников, широкого распространения результатов повышенных уровней производительности и налаживания прочных партнёрских связей с работниками и правительствами.
53. Экосистема производительности соответствует реалиям 21-го века, предоставляя каждому, кто заинтересован в повышении производительности, возможности трудоустройства, устойчивого роста и более справедливого распределения благ. В этом заключается суть общественного договора, отвечающего целям преодоления экономических, социальных и экологических вызовов на пути к будущему сферы труда. Повышение производительности создаёт беспроигрышную ситуацию: рост прибылей для акционеров, улучшение условий труда для работников и снижение цен для потребителей.
54. Чтобы человек и его труд заняли центральное место в экосистеме производительности, нам необходимо пересмотреть свои ценности. В той же мере, в какой мы ценим технологический и экономический прогресс, мы можем и должны ценить вклад труда в благополучие человека и общества. Однако традиционные измерители экономического успеха представляются всё менее адекватными для целей учёта и измерения благосостояния, свободы, достоинства, экономической стабильности и равенства возможностей, которые лежат в основе сферы труда и экосистемы производительности. Если мы не будем оценивать инвестиции в человеческие возможности, экологическую устойчивость и все формы занятости — оплачиваемой и неоплачиваемой, мы не сможем оценивать свои успехи на пути устойчивого развития.
55. Коллективное представительство работников также может способствовать росту производительности благодаря укреплению доверия, расширению сотрудничества и отстаиванию общих ценностей. Результатами могут стать улучшение условий труда и повышение заработной платы и вслед за ними — повышение мотивированности и производительности работников, а также совершенствование форм организации труда, внедрение новых технологий, продвижение инноваций, поощрение высокоэффективных методов работы и обеспечение безопасной рабочей

среды наряду с защитой трудовых прав и обеспечением надлежащего соблюдения международных трудовых норм.

- 56.** Навыки работников и администрации являются основными факторами роста производительности на уровне предприятия. С повышением квалификации повышается эффективность производственного процесса и создаются условия для того, чтобы предприятия могли внедрять инновации и использовать цифровые технологии. Инвестиции в ИКТ и инновации — независимо от того, основаны ли они на исследованиях и разработках — также служат основными факторами роста производительности, которые способствуют техническому прогрессу и росту эффективности.
- 57.** Адекватная социальная защита на протяжении всей жизни человека является залогом формирования производительной рабочей силы и позволяет руководителям предприятий привлекать и удерживать более квалифицированных работников — в дополнение к созданию рабочей среды, которая в большей степени способствует укреплению доверия, расширению сотрудничества и выполнению взаимных обязательств.
- 58.** Макро-, мезо- и микроуровни не являются отдельными слоями: они постоянно взаимодействуют, определяя уровни и стимулируя рост производительности. Факторы на уровне предприятия зачастую усиливают своё влияние на производительность, когда соблюдается ряд других условий на мезо- и макроуровнях. Так, исследование, выполненное Всемирным банком в автомобильной промышленности Мексики, показало, что несмотря на положительную связь между использованием ИКТ и производительностью предприятия, эффект выражен сильнее на предприятиях, испытывающих повышенное давление со стороны конкурентов, поскольку отрасль, в которой они функционируют, более открыта для торговли по сравнению с другими. Как результат, на предприятиях, работающих в условиях повышенной конкуренции, вероятно, больше стимулов для расширенного использования ИКТ.
- 59.** С развитием профессиональных навыков на уровне предприятия влияние на производительность усиливается, если в отрасли создана структура компетенций, устанавливающая формальные требования к конкретным профессиональным навыкам. И наоборот, широко распространённая неформальная практика на уровне отрасли и экономики в целом может снизить заинтересованность работодателей в обеспечении работников социальной защитой и участии в диалоге на рабочем месте.