

Պայքար հարկադիր աշխատանքի դեմ
Ձեռնարկ գործատուների համար

6

Գործողությունների ձեռնարկման խորհուրդներ

Հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարի գործողությունների հատուկ ծրագիր

© International Labour Office 2008
First published 2008

Publications of the International Labour Office enjoy copyright under Protocol 2 of the Universal Convention. Nevertheless, short excerpts from them may be reproduced without authorization, on condition that the source is indicated. For rights of reproduction or translation, application should be made to ILO Publications (Rights and Permissions), International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, or by e-mail: pubdroit@ilo.org. The International Labour Office welcomes such applications.

Libraries, institutions and other users registered with reproduction rights organizations may make copies in accordance with the licences issued to them for this purpose. Visit www.ifrro.org to find the reproduction rights organization in your country.

ISBN 978-92-2-821712-4 (print)
ISBN 978-92-2-821713-1 (web pdf)

International Labour Office
Photo copyright: ILO photo gallery

© Աշխատանքի միջազգային կազմակերպություն 2008
Առաջին անգամ հրատարակվել է 2008թ

Աշխատանքի միջազգային կազմակերպության (ԱՄԿ) հրատարակությունների հեղինակային իրավունքները պաշտպանված են Հեղինակային իրավունքի մասին համաշխարհային կոնվենցիայի Արձանագրություն համար 2-ի համաձայն: Այնուամենայնիվ, կարճ հատվածները կարող են վերարտադրվել առանց հրատարակիչների համաձայնության, եթե նշվում է աղբյուրը: Վերարտադրման կամ թարգմանության իրավունք ստանալու համար դիմումը կարող է ներկայացվել ԱՄԿ հրատարակությունների գրասենյակ հետևյալ հասցեով՝ International Labour Office, CH-1211 Geneva 22, Switzerland, կամ էլեկտրոնային փոստով՝ pubdroit@ilo.org:

Վերարտադրման իրավունքով գրանցված գրադարանները և կազմակերպությունները կարող են վերարտադրել նյութը այս նպատակով տրամադրված արտոնագրի համաձայն: Այցելեք www.ifrro.org Ձեր երկրում վերարտադրման իրավունք ունեցող կազմակերպությունների մասին տեղեկություններ ստանալու համար:

Աշխատանքի միջազգային գրասենյակ
Լուսանկարների հեղինակային իրավունքները վերապահված են՝ ԱՄԿ լուսանկարների շտեմարան

Designed in Switzerland
Printed in the Republic of Armenia in “ASOGHIK” printing house– 2009

Պատրաստվել է Շվեյցարիայում
Տպագրված է Հայաստանի Հանրապետությունում «ԱՍՈԴԻԿ» տպարանում - 2009թ.



ԵԶՈՒՄ

Այս թերթինը ներկայացնում է մի շարք գործողություններ, որոնք ուղղված են բիզնեսի և գործատուների կազմակերպությունների կողմից իրականացվող միջոցառումների, թրաֆիկինգի և հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարելու նպատակով: Այն լրացնում է սույն ձեռնարկի **Թերթին 5**-ին՝ ապահովելով առանձնահատուկ խորհուրդներ քայլերի ձեռնարկման համար՝ մատչելի և հեշտ օգտագործվող ձևաչափով:

Զպետք է սպասել, որ ընկերություններն ու գործատուների կազմակերպությունները կանեն այն ամենն, ինչ այստեղ առաջարկվում է: Ամեն մի ընկերություն տարբեր է, և յուրաքանչյուր կազմակերպություն մշակելու է իր ուրույն մոտեցումը՝ անդամների կարիքներն ուսումնասիրելու համար: Այնուամենայնիվ, այս խորհուրդները պարզ են և, մեծամասամբ, չեն պահանջում մեծ ֆինանսական ներդրումներ: Նրանք պահանջում են միայն ժամանակ, էներգիա և արդյունավետ ու մնայուն գործ կատարելու վճռականություն: Ի վերջո, Թերթինը տրամադրում է գործնական քայլերի ընդարձակ մի ցանկ:

Այս ցուցումները հասցեագրված են հետևյալ հիմնական թեմաներին. հարկադիր աշխատանք, բանտային աշխատանք, ստրկական կախվածություն պարտքի դիմաց և ստրկական աշխատանք, աշխատանքային բռնություն, հարկադիր արտաժամ և թրաֆիկինգ: Սրանք կարող են կիրառվել որպես տեղեկատու-խորհրդատվական նյութ՝ մարդկային ռեսուրսների և ԿՍՊ բաժինների աշխատակիցների համար, կամ որպես դիդակտիկ նյութ, ասենք՝ պլակատների ձևով, որ կարելի է ցուցադրել գրասենյակում կամ արտադրամասում: Սրանք կարող են նաև մեծ արդյունավետությամբ օգտագործվել գործատուների կազմակերպությունների կողմից, օրինակի համար՝ ուսումնական ծրագրերում կամ որպես խորհրդատվական ուղեցույց՝ սեմինարների ու կոնֆերանսների համար:

Գործողություններ հարկադիր աշխատանքի դեմ

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Ընկերության համար հաստատե՛ք մի այնպիսի պարզ և թափանցիկ քաղաքականություն, որտեղ մատնանշվում են հարկադիր աշխատանքի կանխարգելման միջոցառումները: Հստակեցրեք, որ այդ քաղաքականությունը վերաբերում է ընկերության բոլոր ձեռնարկություններին և մատակարարման շղթաներին, և զեկուցեք այդ քաղաքականության իրագործման մասին:
- Յուրացրե՛ք աշխատանքային հավաքագրման և մարդկային ռեսուրսների փորձը (օրինակ՝ աշխատավարձերի, աշխատաժամերի և աշխատանքային պայմանագրերի վերաբերյալ), որ նվազեցնում է հարկադիր աշխատանքի ռիսկը:
- Վերստուգե՛ք ձեր մատակարարներին ու ենթակապալառուներին և կազմակերպե՛ք հարկադիր աշխատանքին վերաբերող դասընթաց սոցիալական աուդիտորների, համապատասխան անձնակազմի, մարդկային ռեսուրսների ղեկավարի և այլ ղեկավարների համար:
- Համագործակցե՛ք այլ ընկերությունների, ճյուղային ընկերակցությունների և գործատուների կազմակերպությունների հետ՝ մշակելու համար միջճյուղային մոտեցում հարկադիր աշխատանքի հանդեպ:
- Կապեր ստեղծե՛ք շահագրգիռ կողմերի, այդ թվում գործատու կազմակերպությունների, իրավա-կատարողական մարմինների, աշխատանքի տեսչությունների և ոչ կառավարական կազմակերպությունների հետ:
- Ձեռնարկեք կանխարգելիչ միջոցառումներ թրաֆիկինգի դեմ և բարձրացրեք իրազեկության աստիճանը այն վտանգների հանդեպ, որոնց կարող են ընդհարվել անկանոն միգրանտները:
- Նախաձեռնե՛ք և մասնակցե՛ք այն ծրագրերին, որոնք վերախնայվում են հարկադիր աշխատանքի և թրաֆիկինգի նախկին զոհերին՝ հմտությունների զարգացման և աշխատանքային դասընթացների հնարավորություններ տրամադրելու միջոցով:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Հստակ քաղաքականությունն ու իրականացման ծրագրերը դրական ազդանշան են հանդիսանում գնորդների, ներդրողների, աշխատողների և այլ շահագրգիռ կողմերի համար: Քաղաքականության իրականացման մասին հաշվետվությունը բարձրացնում է ընկերության հեղինակությունն ու ապրանքանիշը:
- Միջժյուղային և բազմաբաժնետիրական գործունեությունը կարող է լինել արդյունավետ ուղի՝ ռեսուրսների, հմտությունների և գիտելիքների միավորման, համակարգված ձևով հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարելու համար:
- Դեպի թրաֆիկինգ տանող պայմանները կանխելու միջոցների ձեռնարկումը և հարկադիր աշխատանքի նախկին զոհերին վերաինտեգրելու համար տրամադրվող օգնությունը կարող են դրական արդյունք ունենալ տեղական և ազգային աշխատանքային շուկաների վրա:

Գործնական քայլեր

- Ստեղծե՛ք աշխատանքային խումբ՝ մշակելու համար ընկերությունում հարկադիր աշխատանքի դեմ տարվող պայքարի քաղաքականություն և ներառե՛ք իրականացման և հաշվետվության մասին դրույթներ: Ստեղծե՛ք ձեռնարկության շրջանակներում կոմիտե, որն ունի պատասխանատվություն հիմնախնդրի հանդեպ:
- Հիմնե՛ք ձեռնարկության և/կամ աշխատատեղի շրջանակներում բողոքների ընդունման մեխանիզմ, որն ամանուն է, գաղտնի և աշխատողներին հասանելի:
- Խորհրդակցե՛ք ձեր գործատուների կազմակերպության և ձեր ծյուղը ներկայացնող անդամների հետ՝ նրանց կողմից մատակարարների և ենթակապալառուների վերահսկման լավագույն փորձի մասին: Ստեղծե՛ք աշխատանքային խումբ՝ մշակելու համար արդյունավետ քաղաքականություն և ընթացակարգեր:
- Ստեղծե՛ք և մասնակցե՛ք հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարի օպերատիվ խմբի կամ կոմիտեի աշխատանքներին՝ ձեր ներկայացուցիչ-գործատուների կազմակերպության ներքո՝ տեղական, մարզային և ազգային մակարդակներում:
- Օժանդակե՛ք հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարի Գործողությունների ազգային ծրագրի՝ որպես ազգային մակարդակով հարկադիր աշխատանքի դեմ պայքարի հիմնական քաղաքականության և համակարգային մեխանիզմների մասի, մշակմանը:

Գործողություններ բանտային չարաշահվող աշխատանքի դեմ

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Եթե դուք անմիջականորեն կալանավոր եք վարձում կամ ենթապայմանագիր կնքում բանտի հետ, համոզվեք, որ աշխատանքը տարվում է կամավորական հիմունքներով: Բանտարկյալները չպետք է հարկադրվեն աշխատելու:
- Հավաստիացե՛ք, որ բանտարկյալները տվել են աշխատելու իրենց պաշտոնական (ցանկալի է՝ գրավոր) համաձայնությունը:
- Ապահովե՛ք բանտարկյալներին աշխատավարձով, սոցիալական պաշտպանությամբ, ինչպես նաև մասնագիտական առողջապահության և անվտանգության ստանդարտներով, որ համեմատելի են կանոնավոր աշխատողների մասնատիպ պայմանների հետ:
- Միայն օրինական ետպահումներ կատարեք բանտարկյալների աշխատավարձերից, օրինակ՝ սննդի և կացարանի համար:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Որոշ կառավարություններ կարող են սահմանափակել կալանավորական աշխատանքի արդյունքում արտադրված ապրանքների ներմուծումը: Կալանավորական աշխատանքի չարաշահումից խուսափելը և այն կիրառելու դրական փորձն ընդունելը կարող է նվազեցնել «մաքսային» արգելքների հետ ընդհարման ռիսկը: Որոշ կառավարություններ շահագործման պրակտիկայից խուսափելու ամար կարող են սահմանափակումներ մտցնել կամ արգելել կալանավայրերում արտադրված արտադրանքը :
- Այսպիսի քայլերի ձեռնարկումը կնվազեցնի օրինական գործողությունների ռիսկը և կօգնի ձեզ խուսափելու ձեր ընկերության հեղինակությանն հասցվող վնասից, որ կարող է արդյունք հանդիսանալ կալանավորական չարաշահվող աշխատանքի կիրառման :

Գործնական քայլեր

- Կալանավոր-աշխատողների համար ստեղծեք ընդհանրացված գրավոր համաձայնագրի ձև, որը նրանք կստորագրեն, եթե համաձայնություն տան աշխատելու: Այս ձևի մեջ տեղեկատվություն տրամադրեք աշխատավարձի և աշխատանքային պայմանների մասին, այնպես, որ աշխատողները կարողանան տալ իրենց ազատ և տեղեկացված համաձայնությունը աշխատելու մասին:
- Ապահովեք աշխատողներին հստակ և մանրակրկիտ աշխատավարձային ժամանակացույցով, որը ցույց է տալիս աշխատած ժամերը, աշխատած գումարը և օրինական ետպահումները, որ արվել են սննդի ու կացարանի համար:
- Պարզեք արտադրության մեջ և մասնագիտական խմբերում ընդգրկված ազատ աշխատողների համար սահմանված աշխատավարձային սանդղակը և կալանավոր-աշխատողներին ապահովեք համանման աշխատավարձերով:
- Հանդիպեք բանտային իշխանությունների, այդ թվում՝ բանտային տեսուչների հետ՝ քննարկելու համար աշխատանքային քաղաքականությունն ու փորձը: Հնարավորության դեպքում զրուցեք կալանավոր աշխատողների հետ աշխատանքային պայմանների մասին՝ պարզելու համար. արդյո՞ք նրանք ինքնակամ տվել են աշխատելու իրենց համաձայնությունը:

Գործողություններ պարտքի դիմաց կախվածության և ստրկական աշխատանքի դեմ

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Ընդունե՛ք այնպիսի կադրային քաղաքականություն, որ աշխատողների համար կանխարգելում է պարտքի դիմաց ստրկական կախվածության ռիսկը:
- Մի՛ պահանջեք նոր վարձվող աշխատողներից աշխատանքն սկսելիս կացարանի համար կանխավճար վճարել:
- Եղե՛ք զգույշ՝ աշխատողներին աշխատավարձային կանխավճարներ և փոխատվություններ տրամադրելու հարցում: Հակառակ դեպքում համոզվեք, որ դրանք աշխատողներին չեն դնում փոխատվության դիմաց հարկադրական աշխատանքի զգացողության վիճակի մեջ:
- Իմացե՛ք ազգային օրենսդրությունը և փորձը: Եթե դուք ետպահումներ եք անում աշխատողների աշխատավարձերից, համոզված եղեք, որ դրանք օրենքի սահմաններում են:
- Համոզվե՛ք, որ ձեր պայմանագրերը հստակ տեղեկատվություն են ապահովում աշխատանքի ժամկետների և պայմանների մասին, և որ դրանք աշխատողներին հասկանալի լեզվով են կազմված:
- Եթե դուք միջազգային եղանակով եք վարձում աշխատողներին և այդ անելու համար օգտագործում մասնավոր գործակալություններին, համոզվե՛ք, որ աշխատողները աշխատանքի տեղավորվելու համար չափից դուրս բարձր մուծումներ չեն կատարել:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Նման դրական փորձի ընդունումը կօգնի կանխել ձեր ընկերության ռիսկը՝ շփվելու այնպիսի չարաշահումների հետ, ինչպիսին պարտքի դիմաց ստրկական կախվածությունն է:
- Մասնավոր զբաղվածության գործակալությունների (որոնցից դուք օգտվելու եք) բժախնդիր ընտրության ու վերահսկման համար միջոցառումների ձեռնարկումը կնվազեցնի այն ռիսկը, որին կընդհարվեն ձեր ընկերության մեջ աշխատողները բարոյապես անընդունելի հավաքագրման փորձի և հարկադիր աշխատանք հիշեցնող պայմանների պատճառով:

Գործնական քայլեր

- Կանխելու համար պարտքի տակ լինելու և հարկադիր աշխատանքի զգացողությունը, վճարե՞ք նրանց կանոնավոր ժամկետներում՝ ճշտիվ և ժամանակին, կամ նրանց համաձայնությամբ վճարումը կատարեք իրենց բանկային հաշվեհամարի վրա:
- Ստեղծե՞ք ստանդարտացված աշխատավարձային գրաֆիկ և վճարման համակարգ, որն ապահովում է աշխատաժամերի, աշխատավարձային դրույքների և օրինական հարկումների մասին (եթե կիրառելի են) հստակ տեղեկատվություն՝ կանխելու համար աշխատավարձերի սխալ հաշվարկումը, որ կարող է աշխատողներին, ինչպես և ձեր բիզնեսը վտանգի տակ դնել:
- Համոզվե՞ք, որ աշխատավարձային հարկումների պատճառով աշխատողների մաքուր աշխատավարձը նվազագույն աշխատավարձից ավելի ցածր չի լինի:
- Հարցազրույց վարե՞ք նոր աշխատողների, մասնավորապես միգրանտների հետ, և հարցրե՞ք նրանց, թե արդյոք նրանք մուծե՞լ են հավաքագրման վճար՝ աշխատանքի ընդունվելու համար: Անհրաժեշտության դեպքում, վերստուգեք տվյալները անմիջականորեն զբաղվածության գործակալության հետ:
- Եթե դուք աշխատողներին տալիս եք աշխատավարձային կանխավճարներ կամ փոխառություններ, համոզված եղե՞ք, որ նրանք ի վիճակի են դա վերադարձնելու խելամիտ ժամանակահատվածում (օրինակ՝ տրամադրեք ավելի փոքր վարկեր, սահմանեք ավելի ցածր տոկոսադրույքներ և կիրառեք ավելի կարճ վճարաժամկետներ):
- Համոզվե՞ք, որ ձեր աշխատանքային պայմանագրերն ընդգրկում են հողվածներ աշխատավարձի, հարկումների, աշխատանքի դադարեցման պայմանների և պարտքի դիմաց կախվածության կանխարգելմանն առնչվող հիմնախնդիրների մասին:

Գործողություններ աշխատանքի մեջ բռնության դեմ*

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Հաստատե՛ք բռնության կանխարգելման կոշտ քաղաքականություն և իրազեկեք ողջ ղեկավար անձնակազմին այդ քաղաքականության մեջ իրենց համապատասխան դերի և պատասխանատվությունների մասին:
- Յուրաքանչյուր աշխատանքային հավաքագրման և մարդկային ռեսուրսների փորձը, որ կանխում է բռնության հիմք հանդիսացող պայմանները:
- Ձեռնարկեք համապատասխան միջոցներ՝ նվազեցնելու համար աշխատավարձային վճարումների հետ կապված բռնության ռիսկը: Խուսափեք աշխատավարձը չվճարելուց կամ վճարումն հետաձգելուց, որի արդյունքը կարող է հանդիսանալ աշխատողներին աշխատանքի հետ կապելը:
- Համոզված եղեք, որ բոլոր աշխատողները ազատ են դադարեցնելու աշխատանքն ուզած պահին՝ ծանուցմամբ հիմնավորված ժամանակահատվածում՝ համաձայն ազգային օրենսդրության կամ աշխատանքային պայմանագրի:
- Մի բռնագրավե՛ք կամ ստիպե՛ք աշխատողներին հանձնել անձնական փաստաթղթերը: Սակայն, երբ խնդրանք լինի նրանց կողմից, ձեռք առեք միջոցներ, հատկացնելով նրանց ապահով և անվտանգ մի տեղ՝ պահ տալու համար իրենց արժեքավոր թղթերը:
- Մի՛ կիրառեք բռնություն կամ սպառնալիքներ՝ միգրանտ աշխատողներին աշխատել ստիպելու համար, օրինակ՝ իշխանություններին մատնելու սպառնալիքը:
- Անհանդուրժողական մոտեցում ցուցաբերեք ֆիզիկական բռնության, աշխատավայրերում կամ հանրակացարաններում իրականացվող ազատագրկամ կամ սահմանափակման, սեռական բռնության, սննդից, կացարանից կամ այլ անհրաժեշտ պարագաներից զրկելու, խոսքով արտահայտված բռնությունների և սպառնալիքների հանդեպ:

* Աշխատանքի մեջ բռնությունն առնչվում է աշխատավայրում խարդախության կամ հարկադրանքի ձևերի հետ. այն կարող է հարկադիր աշխատանքի արդյունք հանդիսանալ՝ որոշակի հանգամանքների ազդեցությամբ, օրինակ՝ աշխատավարձերն ուշացնելը կամ չվճարելը կամ անձնական փաստաթղթերի բռնագրավումը՝ աշխատողին աշխատանքի հետ կապելու նպատակով:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Այս միջոցառումները կօգնեն համոզվելու, որ աշխատողներն աշխատում են ազատության մեջ: Սա մարդու հիմնարար իրավունքն է, որ պաշտպանվում է միջազգային օրենքով և շատ երկրների ազգային օրենսդրությամբ:
- Բռնության կանխարգելման հստակ և արդյունավետ քաղաքականություն, ուսուցման մասնագետներ, ղեկավարներ և այլ համապատասխան անձնակազմ ունենալը դրական ազդանշան է գնորդների, ներդրողների, աշխատողների և այլ բաժնետերերի համար:
- Ապրանքների արտադրության կամ ծառայությունների մատուցման մեջ հարկադիր աշխատանքի կամ բռնության մեղադրանքը որոշ երկրներում կարող է խոչընդոտ հադիսանալ վերջիններիս ներմուծման համար: Ձեռք առնելով կանխարգելիչ միջոցառումներ, ընկերությունը կամ արդյունաբերական ճյուղը կարող են օգնել երաշխավորելու համար, որ ձեր ապրանքները կամ ծառայությունները մուտք ունենան միջազգային շուկաներ:

Գործնական քայլեր

- Բռնության կանխարգելման գործում ընկերության քաղաքականությունը մշակելու համար կազմավորեք հանձնաժողով և դիմեք ձեր գործատուների կազմակերպության ներկայացուցիչներին՝ խորհրդի և տեխնիկական աջակցության համար:
- Անցկացրեք պարբերական դասընթացներ ղեկավարների, վերահսկիչների և աշխատողների համար՝ բռնություն դրական և բացասական փորձի վերաբերյալ:
- Աշխատողների խնդրանքի դեպքում (օրինակ՝ անվտանգության կամ այլ նկատառումներով), նրանց համար հատկացրեք անձնական փաստաթղթերը պահելու ապահով մի տեղ, օրինակ՝ չիրկիզվող պահարան կամ անվտանգ կաբինետ: Հանդգնված եղեք, որ ձեր աշխատողները տեղյակ են փաստաթղթերի պահպանման վայրի մասին, և կարող են ցանկացած ժամանակ ազատ մուտք ունենալ այդտեղ՝ ըստ ներկայացվող պահանջի: Ապահովեք աշխատողներին իրենց փաստաթղթերի պատճեններով և ղեկավար կազմից մեկին նշանակեք որպես պատասխանատու անձ:
- Եթե դուք աշխատողներին տրամադրում եք վարկեր կամ կանխավճարներ, համոզված եղեք, որ դրանք չեն դնում, ռիսկային են վիճակի մեջ. տրամադրեք փոքր վարկեր, կիրառեք կարճ վճարաժամկետներ և իջեցրեք ձեր տոկոսադրույքները: Աշխատանքն սկսելիս աշխատողներից գումար մի վերցրեք որպես գրավ:
- Բոլոր աշխատողների համար պատրաստեք աշխատանքային գրավոր պայմանագրեր՝ այն լեզվով, որն հասկանալի է նրանց, սահմանելով նրանց իրավունքները աշխատավարձային վճարումների, արտաժամի և հարկադիր աշխատանքի կանխարգելման հետ կապված այլ հարցերի վերաբերյալ:

Գործողություններ հարկադիր արտաժամը կանխելու համար

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Իմացե՛ք և հարգե՛ք ազգային օրենսդրությունն ու նրա դրույթները աշխատաժամանակի և արտաժամի մասին և հնարավորինս կյանքի կոչե՛ք աշխատանքային պայմանագրերի դրույթները ձեր ընկերության մեջ կամ ձեր բնագավառում:
- Մշակե՛ք ձեր ընկերության արտաժամի քաղաքականություն, այնպես, որ այն հստակորեն արտահայտի դրա իրականացումը միմիայն կամավորական սկզբունքով: Այս դիրքորոշումն ուսուցանե՛ք մարդկային ռեսուրսների աշխատակազմին և ղեկավարներին:
- Համաձայնեցրե՛ք արտաժամ պայմանները ձեր աշխատողների հետ և մի դարձրե՛ք այն հարկադիր: Ստացե՛ք նրանց համաձայնությունը՝ արտաժամյա աշխատելու համար, և մնացե՛ք օրենքի շրջանակների և դրույթների մեջ:
- Մի սպառնացե՛ք այն աշխատողներին, ովքեր նախընտրում են արտաժամյա չաշխատել:
- Եթե արտաժամի պարբերական կիրառումն անհրաժեշտ է արտադրության վերջնաժամկետները չխախտելու համար, պլանավորե՛ք այն և աշխատողների հետ խոսե՛ք նախապես:
- Քննե՛ք արտաժամի մշտական կիրառմանը տանող բուն պատճառները. օրինակ՝ խորհրդակցե՛ք գնորդների հետ արտադրական պահանջների հետ կապված հարցերի և վերջնաժամկետների մասին:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Արտաժամի համաձայնեցումն աշխատողների հետ և համոզվածությունն այն բանում, որ դուք ունեք այդ համաձայնությունը, կօգնի ձեզ երաշխավորելու, որ արտաժամյա աշխատանքը միշտ իրականացվում է կամավորական հիմունքներով:
- Ընկերության մասշտաբով աշխատաժամանակի և արտաժամի վերաբերյալ քաղաքականություն ունենալը և համապատասխան վերահսկիչ ու ղեկավար անձնակազմերի ուսուցումը նվազեցնում է բռնության հնարավորությունը:
- Գնորդների հետ խորհրդակցելը կարող է բարձրացնել իրազեկության աստիճանը, ուժեղացնել գնորդ-մատակարար հարաբերությունները և խրախուսել կենսունակ առևտրական հարաբերությունները, որ, իր հերթին, կարող է օգնել աշխատավայրում բռնության տանող պայմանների կանխարգելմանը:
- Նման դրական փորձն օգնում է կանխելու ձեր ընկերության և բնագավառի հեղինակագրկման ռիսկը:

Գործնական քայլեր

- Ստեղծեք աշխատանքի կառավարման միասնական կոմիտե (ընդգրկելով արհմիութենական ներկայացուցիչներին՝ այն արտադրամասերից, որտեղ արհմիություններ կան) և զրուցեք աշխատողների հետ արտաժամի մասին: Ազդարարեք և նախօրոք համաձայնեցրեք նրանց հետ այն իրողությունը, որ արտաժամը կարող է անհրաժեշտ լինել արտադրության առավել ծանրաբեռնված ժամանակահատվածներում:
- Քննարկեք արտաժամի խնդիրը նոր աշխատողների հետ և հավաստիացեք, որ նրանք հասկանում են օրենքը և ընկերության համապատասխան քաղաքականությունը:
- Տեղեկատվություն պատրաստեք արտաժամի մասին, որ հասանելի լինի կադրային անձնակազմի, վերստուգիչ աշխատակազմի և աշխատողների համար, հստակեցնելով, թե ըստ օրենքի ի՞նչը կարելի է անել, ի՞նչը՝ ոչ: Բաժանեք ընկերության քաղաքականությունը ներկայացնող փաստաթղթի պատճենները և հավաստիացեք, որ դրան առնչվող յուրաքանչյուր անձ հասկանում է համապատասխան դրույթները: Ճանաչեք և խրախուսեք դրական փորձը:
- Անցկացրեք պարբերական խորհրդակցություններ գնորդների հետ՝ քննարկելու համար ժամանակային խնդիրներ և այլ արտադրական պահանջներ, որոնք կարող են կարևոր նշանակություն ունենալ աշխատաժամերի համար և տանել դեպի չարաշահման իրավիճակներ, ներառյալ հարկադիր արտաժամը:

Գործողություններ՝ ուղղված թրաֆիկինգի դեմ պայքարին

Գործողություններ ձեռնարկելու խորհուրդներ

- Միջոցառումներ ձեռնարկեք միգրանտ աշխատողներին պաշտպանելու համար այնպիսի պայմաններից, որ առավել խոցելի են դարձնում նրանց հարկադիր աշխատանքի և թրաֆիկինգի իրավիճակների համար:
- Մի՛ բռնագրավեք կամ ստիպեք աշխատողներին հանձնելու անձնական փաստաթղթերը: Այնուամենայնիվ, աշխատողների խնդրանքի դեպքում (օրինակ՝ անվտանգության նկատառումներով) մշակեք քաղաքականություն և գործողություններ՝ այդպիսի փաստաթղթերի պահպանության համար, ինչը կանխում է չարաշահման հնարավորությունը:
- Եթե դուք աշխատողներ վարձելու համար օգտագործում եք մասնավոր աշխատանքային գործակալություն, հավաստիացեք, որ այդ գործակալությունն աշխատում է էթիկայի չափանիշներին համաձայն: Օգտվեք այն գործակալությունների ծառայություններից, որոնք աշխատողներից մուծումներ չեն գանձում:
- Մի՛ սպառնացեք անկանոն միգրանտներին, որ նրանց մատնելու եք իշխանություններին:
- Եթե դուք կացարան եք տրամադրում ձեր աշխատողներին, հավաստիացեք, որ աշխատանքային ժամերից դուրս նրանց տեղաշարժը սահմանափակված չէ:
- Եթե ձեր ընկերությունը պայմանագրով աշխատում է աշխատանքի տեղավորման գործակալության հետ, համաձայնության եկեք նրա հետ այն հարցում, որ նա պատասխանատու է աշխատելու ըստ օրենքի և համապատասխան աշխատանքային համաձայնագրերի:
- Ձեր ազդեցությունների շրջանակում մասնակցեք թրաֆիկինգի նախկին զոհերի համար նախատեսված կանխարգելման և վերաինտեգրման ծրագրերին՝ նրանց տրամադրելով հմտությունների զարգացման և վերապատրաստման դասընթացների հնարավորություններ:
- Հնարավորության դեպքում, մասնակցեք ազգային և միջազգային հակաթրաֆիկինգային ծրագրերի (ներառյալ լրատվական քարոզարշավները) և համակարգեք այդ ծրագրերը տեղական ու ազգային իշխանությունների, աշխատողների կազմակերպությունների և այլ շահագրգիռ կողմերի հետ:

Ձեռնարկած գործողությունների օգուտները

- Ջրաղվածության գործակալությունների կողմից հավաքագրման գործունեության վերահսկումը կարող է օգնել ճանաչելու ամենահեղինակավոր և բարոյական կազմակերպություններին: Սա իր հերթին կարող է նվազեցնել այն ռիսկը, որը ձեր ընկերությանը դեպի փակուղի է տանում և ուղեկցվում է թրաֆիկինգի չարաշահմամբ:
- Դրական քաղաքականության և փորձի հաստատումը՝ կապված փաստաթղթերի պահպանության և հավաքագրման վճարների հետ, օգնում է հավաստիանալու, որ աշխատողները չեն գտնվում խոցելի իրավիճակներում, որոնք կարող են չարաշահում կամ բռնություն համարվել:
- Կառավարության և այլ շահագրգիռ կողմերի հետ համագործակցությամբ աշխատելը, օրենքի կիրառումը կարող են հավաստիացնել, որ հակաթրաֆիկինգային միջոցառումներն ավելի արդյունավետ և կայուն են:

Գործնական քայլեր

- Զրուցեք այն նոր աշխատողների հետ, ովքեր հավաքագրվել են զբաղվածության գործակալությունների կողմից՝ պարզելու, թե ի՞նչ պայմաններով են նրանք հավաքագրվել և արդյոք պահանջվել է նրանցից հավաքագրան գումար վճարել:
- Խնդրանքի դեպքում (օրինակ՝ անվտանգության նկատառումներով) տրամադրեք ձեր աշխատողներին ապահով մի տեղ՝ իրենց անձնական փաստաթղթերը պահելու համար, ասենք՝ չիրկիզվող պահարան կամ անվտանգ կաբինետ: Հավաստիացեք, որ աշխատողները կարող են ցանկացած ժամանակ մուտք ունենալ դեպի այդ փաստաթղթերը՝ ըստ պահանջի, և ձեր վերահսկիչ թիմում նշանակեք մի կոնտակտ անձի:
- Ապահովեք աշխատողներին իրենց փաստաթղթերի պատճեններով:
- Ուսուցանեք ղեկավարներին, կադրային անձնակազմին, վերահսկիչ աշխատակազմին, ծառայողական պատասխանատուներին և աշխատողներին, թե ինչպես ճանաչել ու կանխել թրաֆիկինգը: Քննարկեք այն դրական և բացասական փորձերը, որոնք վերաբերում են ինքնությունն հաստատող փաստաթղթերին, միգրանտ աշխատողներին, աշխատավարձերի վճարմանը և այլն:
- Նախքան մասնավոր զբաղվածության գործակալության հետ պայմանագիր կնքելը իմացեք ավելի այդ գործակալության մասին, հանդիպեք դրա ներկայացուցիչների հետ՝ քննարկելու համար հավաքագրման վճարներին վերաբերող քաղաքականությունը և զբաղվածության այլ փորձառություններ: ▶

-
- Զրուցեք ձեր բնագավառի այլ ընկերությունների հետ, ստեղծեք համագործակցության ցանցեր և օգտագործեք դրանք տեղեկատվության և գործողության գաղափարների փոխանակության նպատակով: Օգտվեք ձեր գործատուների կազմակերպության և Գործատուների միջազգային կազմակերպության կողմից տրամադրված ծառայություններից:
 - Տրամադրեք պարզ և հակիրճ կազմված աշխատանքային պայմանագրեր, որ գրված են աշխատողների համար հասկանալի լեզվով և հստակորեն ձևակերպեք աշխատավարձային վճարումներին, արտաժամին և անձն հաստատող փաստաթղթերի պահպանմանը վերաբերող աշխատանքային պայմանները: