© M. Crozet/OIT

Organisation internationale du Travail

Un environnement propice aux entreprises durables

Créer un environnement solide pour le développement des entreprises

Les entreprises durables n'existent pas et ne peuvent pas exister en vase clos. Toutes les entreprises évoluent dans un contexte politique, social et économique et sont soumises à des contraintes d'ordre réglementaire et institutionnel. Bien qu'il soit important de soutenir des interventions spécifiques aux entreprises pour que celles-ci puissent se développer, il est tout aussi important d'examiner l'environnement extérieur dans lequel elles fonctionnent. Si l'on ne traite pas les questions liées à l'environnement global des entreprises, les interventions menées uniquement au au niveau de l'entreprise ne suffiront pas à produire des résultats optimaux pour parvenir au développement durable.

L'OIT s'est engagée à créer un environnement favorable qui aide les entrepreneurs à développer leurs activités et les incite à formaliser leurs entreprises. Il s'agit de les encourager à innover, créer des emplois et investir dans les ressources humaines et naturelles sur le long terme, stimulant ainsi la croissance économique et élevant le niveau de vie.

L'approche de l'OIT en matière de création d'un environnement propice

EESE business, create jobs

Enabling Environment for Sustainable Enterprises

L'OIT a mis au point son propre outil d'évaluation de l'environnement propice aux entreprises durables (EESE), qui sert de base pour la formulation de recommandations documentées sur les possibilités d'améliorer l'environnement des affaires. Cet outil unique met l'accent sur les aspects politiques, économiques, sociaux et environnementaux de la gestion d'une entreprise. Les éléments ainsi collectés permettent aux mandants de l'OIT d'identifier les priorités et de présenter des propositions spécifiques de réforme de l'environnement des affaires.

EESE: le processus

ÉVALUATION
Les partenaires sociaux évaluent le contexte économique, politique, social et environnemental dans lequel opèrent les entreprises et hiérarchisent les réformes. Un rapport met en évidence les principales contraintes de nature juridique, institutionnelle et réglementaire.

SENSIBILISATION
Les partenaires sociaux mettent au point des positions politiques documentées et des efforts de sensibilisation structurés. Ils visent à influencer le gouvernement afin qu'il aborde les priorités identifiées dans le rapport d'évaluation.

RÉFORME
Le gouvernement entame des consultations avec les partenaires sociaux et envisage différentes réponses.
Les mesures qui contribuent à l'instauration d'un environnement plus propice aux entreprises durables sont adoptées.

CROISSANCE
Les réformes réduisent les coûts et risques supportés par les entreprises et augmentent la pression concurrentielle sur les marchés.
Les entreprises changent de comportement: les investissements et l'innovation sont en hausse, l'économie croît, des emplois sont créés et la pauvreté est réduite.

Qu'est-ce qui rend EESE unique?

EESE combine plusieurs techniques de collecte de données et de diagnostic, notamment l'examen de la littérature spécialisée, les enquêtes auprès des entreprises, les groupes de discussion, l'analyse statistique des données primaires et secondaires et les consultations avec les experts. L'enquête sur les perceptions s'adresse aux employeurs et aux travailleurs.

MÉTHODOLOGIE

DIALOGUE

La formulation des recommandations politiques est le résultat d'un consensus entre travailleurs, employeurs et gouvernement.

PORTÉE

La portée de l'évaluation basée sur 17 critères va au-delà de celle des autres évaluations et tente de donner une image fiable et globale des problèmes qui entravent les performances et la durabilité des entreprises.

© Jan. Banning/Panos Pictures

Outils EESE:

Enquêtes: elles permettent de collecter des données primaires et représentatives. Elles peuvent être personnalisées, par exemple pour comparer les contraintes rencontrées par les entreprises informelles et celles pesant sur les entreprises formelles.

Évaluations des lourdeurs administratives:

Dans le prolongement de la méthodologie, l'OIT met actuellement au point son propre outil d'évaluation et de quantification des charges bureaucratiques pesant sur les entreprises. Cette méthode s'articule en trois phases: 1) conceptualisation et développement d'instruments d'enquête; 2) travail sur le terrain, interviews, collecte de données; et 3) analyse, rapport et validation des résultats. Elle calcule les coûts induits par l'accomplissement des formalités pour un échantillon aléatoire d'entreprises et rapporte ensuite ces coûts à l'ensemble de la population des entreprises. Dans la province de l'Etat-Libre en Afrique du Sud, cette expérience pilote a été un succès.

L'action de l'OIT: premiers résultats des évaluations de l'environnement propice aux entreprises durables

L'outil d'évaluation de l'environnement propice aux entreprises durables est pleinement opérationnel depuis 2011. La méthode EESE a été appliquée dans plus de 30 pays à travers le monde avec la coopération du Bureau des activités des employeurs. Les premiers résultats indiquent que les évaluations fondées sur l'évidence découlant des enquêtes et examinant les conditions dans lesquelles les entreprises fonctionnent peuvent être utiles dans l'identification des réformes nécessaires pour créer des environnements propices aux entreprises.

Au Honduras, l'évaluation EESE a débouché sur une diminution drastique des coûts d'enregistrement d'une entreprise. Grâce au travail de sensibilisation effectué par la Confédération des employeurs honduriens, le Parlement a adopté récemment une loi supprimant l'obligation de recourir aux services d'un notaire pour l'enregistrement d'une nouvelle entreprise, ce qui a divisé les coûts par dix. Cela devrait entraîner une réduction des coûts de l'ordre de 5 millions de dollars par an et inciter plusieurs milliers d'entreprises non enregistrées à formaliser leur statut. D'autres propositions de réformes sont en cours de discussion.

Dans la province de l'État-Libre en Afrique du Sud, une évaluation des lourdeurs administratives a conclu que les coûts induits par les formalités s'élevaient, rien que pour les deux municipalités choisies, à quelque 339 millions de dollars. Les principaux facteurs de coût étaient liés: 1) à la taxation (frais administratifs liés à l'impôt sur le revenu et à la TVA, hors impôt réel); 2) à l'enregistrement initial; 3) aux employés et à la législation du travail. L'étude a également montré qu'un grand nombre d'entreprises réagissaient de manière défensive aux lourdeurs administratives, par exemple en restant informelles (31,5%) ou en limitant le nombre d'employés pour rester sous certains seuils (25,6%).

L'OIT et les entreprises durables

Le programme des entreprises durables de l'OIT contribue à créer plus d'emplois et de meilleure qualité par le développement des entreprises. Il relie la croissance de l'entreprise et la compétitivité aux besoins des hommes et des femmes d'obtenir un revenu décent dans un environnement sain – aujourd'hui et à l'avenir. Ancré dans la mission de l'OIT qui vise à créer du travail décent pour tous les hommes et les femmes, ce programme est fondé sur trois piliers:

- Un environnement favorable aux entreprises - créer un cadre propice permettant aux entreprises de démarrer, de se développer et de créer des emplois décents;
- L'entrepreneuriat et le développement des affaires - aider les entrepreneurs, en particulier les jeunes, les femmes et les groupes marginalisés, à créer et à développer des entreprises prospères;
- Des lieux de travail durables et responsables - démontrer le lien entre les gains de productivité et l'amélioration des conditions de travail, les bonnes relations professionnelles et les bonnes pratiques environnementales.

Le programme combine l'élaboration de politiques de développement fondées sur des éléments concrets avec le renforcement des capacités et les services d'appui aux entreprises, aux niveaux international et national, à travers des services de conseil et un large portefeuille de coopération technique.
Il travaille avec les gouvernements et les organisations d'employeurs et de travailleurs, en partenariat avec d'autres agences des Nations Unies, des institutions financières et universitaires, des donateurs et d'autres encore.

Pour en savoir plus

OIT: Page d'accueil de l'environnement propice aux entreprises durables
www.ilo.org/eese
OIT: Conclusions sur la promotion du développement des entreprises durables (Conférence internationale du Travail, 2007)
www.ilo.org/global/resources/WCMS_093970/lang--en/index.htm
CIF-OIT: Académie d'été sur le développement de l'entreprise durable
www.itcilo.org/enterpriseacademy
CDDE: Conseils et ressources sur la réforme de l'environnement des entreprises
www.businessenvironment.org

Contact

Unité des petites et moyennes entreprises
Département des entreprises
Organisation internationale du Travail
4, route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse
Tel: +41 22 799 6862
Fax: +41 22 799 7978
Courriel: eese@ilo.org
www.ilo.org/eese

Farid Hegazy, Coordonnateur/Environnement propice aux entreprises durables,
hegazy@ilo.org