

دليل تمهيدي قصير لمدربي كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB: استخدام الأدوات الإلكترونية لكيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB

2020 حزيران/يونيو

1 كيفية تضمين الأدوات الإلكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB (أدوات التعلم عن بعد لبرنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB»)

2. أدوات إلكترونية رقمية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه لتجربة تعلم تفاعلية (جديد)

3. دروس افتراضية أو وجهاً لوجه في مجموعات صغيرة يعقدها مدربون معتمدون في برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه للتعلم الجماعي التفاعلي المصمم خصيصاً للاحتياجات المحددة للمجموعة والسياق المحلي.

يمكن تضمين الارتباطات التشعبية إلى الأدوات الرقمية المتوفرة واستخدامها بحرية بواسطة مدربين برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه المعتمدين.

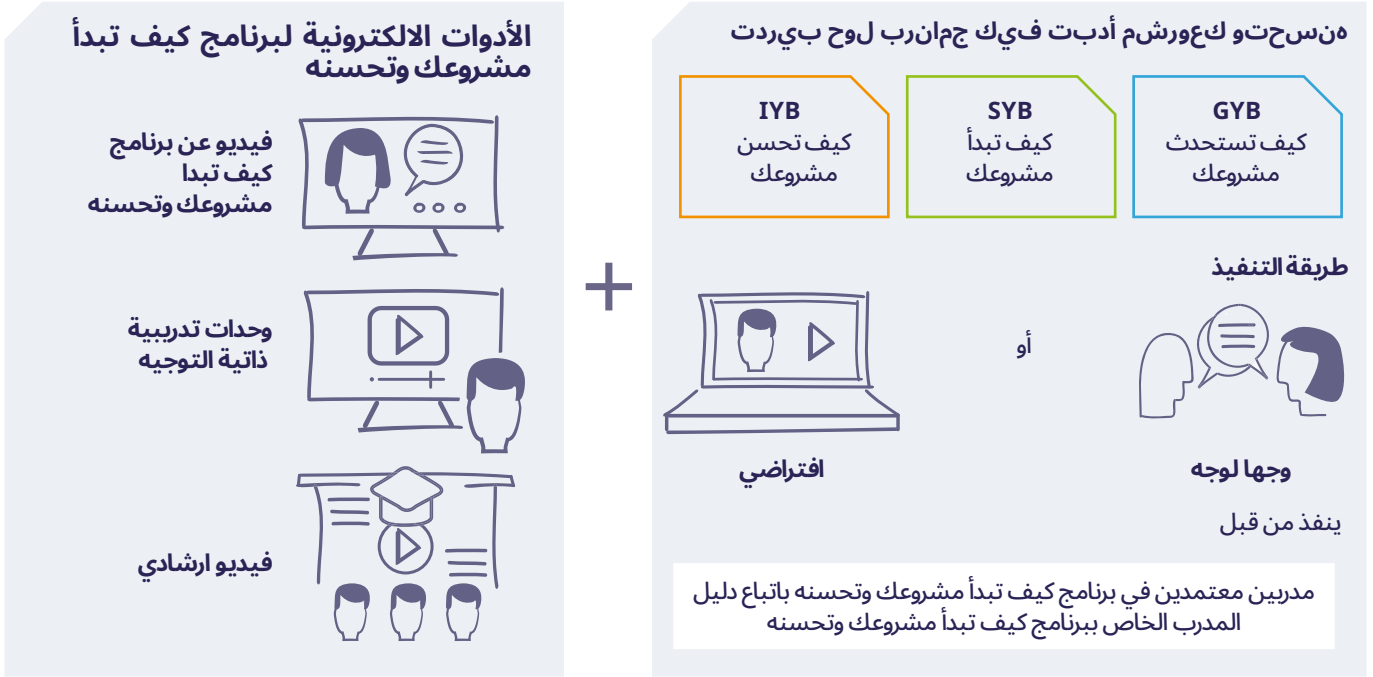
انتباه!

حيثما كان ذلك ممكناً، يجب أن تستمر الدورات التدريبية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه وجهاً لوجه لضمان استفادة المشاركين في التدريب من التعلم من خلال التفاعلات المباشرة والتبادل وجهًا لوجه.

إن الانتشار العالمي لـ Covid-19 يجعل تنفيذ برنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه» وجهاً لوجه أمراً صعباً. في الوقت نفسه، أصبح الوصول إلى التكنولوجيا أكثر انتشاراً من أي وقت مضى، أيضاً بين المجموعات المستهدفة لبرنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه». لذلك، طور الفريق العالمي الخاص ببرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه لمنظمة العمل الدولية، بالتعاون مع المركز الدولي للتدريب لمنظمة العمل الدولية في تورينو، مجموعة من أدوات التعلم عن بعد لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه («e-SIYB») لتعزيز تجربة التعلم التفاعلية للمشاركين وتسهيل تنفيذ التدريبات الخاصة بكيف تبدأ مشروعك وتحسنه حيث ان التدريب وجهاً لوجه غير ممكن. يحتوي البرنامج الإلكتروني كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB على: برنامج كيف تستحدث مشروعك (GYB)، وبرنامج كيف تبدأ مشروعك (BYS)، وبرنامج كيف تحسن مشروعك (IYB). من المهم أن نلاحظ أن البرنامج الإلكتروني كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB مصمم لاستكمال تدريب برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه وليس لاستبداله. على هذا النحو، يدعم البرنامج الإلكتروني كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB مدربي برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB من خلال تعزيز عرض المنتج. يستمر تقديم تدريبات برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB وفقاً لكتيبات برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه ولكن يمكن الآن تقديمها من خلال مجموعة من:

1. المادة التدريبية (بصيغة FDP) للتعلم الفردي.

الشكل 1: تضمين البرنامج الالكتروني كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB مع تدريبات كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB



2 إجراء تدريبات تفاعلية باستخدام الأدوات الالكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB

إذا كانت لمجموعتك المستهدفة اتصال محدود للإنترنت، فقد تتمكن من تنزيل المواد من نقاط الإنترنت ثم الاطلاع عليها في وقت لاحق. وهذا يعني أنهم لن يتمكنوا من متابعة التدريبات عبر الإنترنت. في مثل هذه الحالات، تشكل تدريبات برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB وجهاً لوجه، إلى جانب الأدوات الالكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB، الخيار الأكثر فعالية. إذا كانت مجموعتك المستهدفة قادرة على الوصول إلى التكنولوجيا ولكن ليس لديها خبرة في التدريب عبر الإنترنت، فقد يكون هناك شكوك أولية. في مثل هذه الحالات، يمكن تنظيم جلسات «محورية» للحد من التردد.

جعل تزايد توافر التكنولوجيا على الصعيد العالمي والجائحة الحالية، من التدريبات عبر الإنترنت وسيلة مجدية ومهمة لتقديم تدريبات بناء القدرات لرواد الأعمال والمؤسسات المتوسطة والصغيرة وبالغة الصغر. ومع ذلك، لم يعتاد الكل على التعلم بهذه الطريقة، مما يعني أنه سيتعين على المدربين تكييف ودعم مشاركة المتدرب لضمان تجربة تعليمية عالية الجودة.

فيما يلي بعض النصائح التي يمكن أن تساعدك على تطوير تدريب تفاعلي وجذاب عبر الإنترنت لأصحاب المشاريع (TOE).

الفئة المستهدفة: من هم المتدربون لديك وكيف يتعلمون بشكل أفضل

يعد فهم المجموعة المستهدفة أمراً أساسياً لضمان أن الدروس عبر الإنترنت ذات صلة وجذابة للمشاركين بشكل أفضل. هذه بعض الأسئلة التي يجب وضعها في الاعتبار:

◀ من هي الفئة المستهدفة

◀ هل تعرف مجموعتك المستهدفة التعلم عبر الإنترنت؟

◀ هل يمكن لمجموعتك المستهدفة الوصول إلى اتصال إنترنت مستقر؟

◀ كيف تتصل مجموعتك المستهدفة عبر الإنترنت (الهواتف وأجهزة الحاسوب المكتبية وأجهزة الحاسوب المشتركة...)?



لمساعدتك على تحديد ما إذا كانت مجموعتك المستهدفة جاهزة للاستفادة من تدريبات SIYB عبر الإنترنت، يرجى الاطلاع على عينة التقييم في ملحق هذا المستند.

تمارين. سيتم تعزيز تجربة التعلم عبر الإنترنت الخاصة بالمشاركين إلى حد كبير إذا قمت بدمج التمارين الفردية أو الجماعية في جدول التدريب الخاص بك. يمكن تضمين التمارين في الندوة عبر الإنترنت الخاصة بك أو يمكن تنفيذها من قبل (مجموعات) من المشاركين بين الندوات عبر الإنترنت. خطط للتمارين جيدًا واختبر الأدوات التي ستستخدمها عبر الإنترنت.

المهام. خصص وقتًا كافيًا في التخطيط الخاص بك لدعم المشاركين في مهامهم. أثناء تنفيذ برنامج كيف تبدأ مشروعك، على وجه الخصوص، قد تحتاج إلى قضاء بعض الوقت في تدريب كل مشارك على إكمال خطته التسويقية وخطة العمل بنجاح.

أفضل الممارسات حول أدوات لقاءات/مؤتمرات الفيديو. إذا لم تكن على دراية بتكنولوجيات مؤتمرات الفيديو، فقم بتجربة عمل لقاءات فيديو مسبقًا. علاوة على ذلك، وعلى غرار الاجتماعات المباشرة وجها لوجه، فإن اللقاءات عبر الفيديو لديها أيضًا أفضل الممارسات، ندرج أهمها أدناه:

1. ابحث عن مكان هادئ، وإذا لم يكن ذلك ممكنًا، استخدم سماعات الرأس في المساحات المشتركة

أفضل طريقة للمشاركة في اللقاء/مؤتمر عبر الفيديو هي في مكان هادئ، حيث لن تتم مقاطعتك. ومع ذلك، إذا لم يكن ذلك ممكنًا، وكنت ستنفذ لقاء فيديو في مساحة تشاركها مع أفراد عائلتك أو الآخرين، فاستخدم سماعات الرأس لتقليل الأصوات الخارجية. في هذه الطريقة، سيتمكن المشاركون من سماعك جيدًا أجر فحسًا مسبقًا مع جهازك للتأكد من أن ميكروفون الكمبيوتر أو سماعة الرأس والكاميرا تعملان، ومن السهل عليك السماع والفهم.

2. اكنم الصوت إذا كنت لا تتحدث واطلب من المشاركين أن يفعلوا نفس الشيء

أسبؤدي كتم الصوت عند عدم التحدث إلى تقليل ضوضاء الخلفية للمكالمة. بالإضافة إلى ذلك، اعتمادًا على البرنامج الذي تستخدمه لتقديم التدريب، سيكون لديك أيضًا خيار كتم صوت المشاركين. وهذه سمة مفيدة بشكل خاص، لأن المتدرب قد ينسى أن الميكروفون الخاص به غير مكتوم، وقد يخرج الصوت من دائرة التداول بالفيديو.

كيفية إعداد تدريب عبر الإنترنت لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه لأصحاب المشاريع باستخدام الأدوات الإلكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه E-SIYB عبر الإنترنت

عمل في مجموعات ضع في اعتبارك أن أحجام المجموعة للتدريب عبر الإنترنت يجب ألا تكون أكبر من تلك التي تتم وجها لوجه، حتى يتمكن المشاركون من المشاركة بنشاط في بيئة التعلم عبر الإنترنت ولكي يتمكن المدربون من إيلاء الاهتمام اللازم لكل مشارك. الطريقة المثالية، يجب أن يكون حجم المجموعة بين 10-25 مشاركًا لضمان تدريب شخصي وتفاعلي.

التوقيت والجدولة. يجب أن يكون واضحًا للمتدربين في أي خطوة من الدورة يتوقع منهم العمل فيها على الوحدات الموجهة ذاتيًا أو المشاركة في جلسات التداول بالفيديو أو تكملة المهام أو القيام بتمارين جماعية. ضع في اعتبارك تقاسم منهج مفصل مع المشاركين يصف هيكل ومحتوى التدريب والإشارة إلى الأدوات التي سيتعين عليهم استخدامها وفي كل خطوة.

أهم مدى توافر مجموعتك المستهدفة. في أي وقت يمكن أن تتواجد مجموعتك المستهدفة على الإنترنت؟ من المهم ملاحظة أن التدريبات عبر الإنترنت يمكن أن تسمح بمرونة أكبر من حيث الجدولة أكثر من التدريبات المباشرة. سيكون عليك التواصل مع المشاركين في التدريب لتحديد المكونات المختلفة لبرنامجهم التدريبي على الإنترنت وفقًا لاحتياجاتهم وتفضيلاتهم.



مدة اهتمام المشاركين:

قد تشعر أن المشاركين لديهم فترة اهتمام أقصر في التعلم عبر الإنترنت مقارنة بالتدريبات وجها لوجه. لذلك من المستحسن أن تقدم للمتدربين برنامج تدريب متنوع من حيث المحتوى والمنهجية. قد تفكر في العمل بشكل نصف يوم عمل، على سبيل المثال، مع جلسة لقاء عبر الفيديو مدتها 1.5 ساعة مقترنة بتمارين فردية أو جماعية، ومهام ووحدات ذاتية التوجيه.

التواصل بشأن التكنولوجيا اللازمة. تواصل مع مشاركين التدريب حول نوع المعدات التكنولوجية التي سيحتاجون إليها (مثل الحاسوب وميكروفون يشتغل بصورة جيدة وكاميرا)، ونوع برامج لقاءات الفيديو التي ستستخدمها وكيف يمكنهم الوصول إليها. بشكل مثالي، ينبغي أن يوضح تقييمك الأولي للمجموعة المستهدفة أن المشاركين في التدريب لديهم إمكانية الوصول إلى النوع المناسب من التكنولوجيا للتدريب.

عمل في مجموعات. خصص بعض الوقت من جدول التدريب للعمل الجماعي. قد تحتاج إلى تغيير هيكل المهمة لكي يعملوا بشكل واقعي. يمكن القيام بالعمل الجماعي في «جلسات جانبية» صغيرة حيث يتواصل المشاركون في التدريب في مجموعات صغيرة لإكمال العمل الجماعي ثم يعودون إلى جلسة المجموعة الافتراضية الأكبر لعرض نتائجهم.

كيفية تنفيذ تدريب وجهًا لوجه باستخدام الأدوات الإلكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه:

عندما يكون التدريب وجهًا لوجه ممكنًا، يمكن للمدرّبين استخدام الأدوات الإلكترونية لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه e-SIYB لاستكمال تدريبهم على رواد الأعمال. على سبيل المثال، يمكنك أن تطلب من المتدربين مشاهدة مقطع فيديو أو الذهاب إلى الوحدة الموجهة ذاتيًا قبل الجلسة وجهًا لوجه حول هذا المحتوى المحدد. وبهذه الطريقة، سيصل المشاركون إلى الجلسة مع معرفة أساسية بما ستقدمه، ويمكنك التعمق في المحتوى في الجلسة وجهًا لوجه.

الشكل 2: عملية تدريب لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه



انتباه!

يلتزم التدريب عبر الإنترنت بنفس المعايير والتوقعات الخاصة بالتدريب وجهًا لوجه. وهذا يعني، على سبيل المثال، أن أدوات المراقبة والتقييم لا تزال بحاجة إلى أن تُدار فعليًا وفقًا للدليل تنفيذ كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB

3. تحقق أكثر مع جمهورك

لكي يشعر جمهورك أن الجلسة أكثر تشاركية، تذكر أن تطلب باستمرار المدخلات. وهذا يعني التحقق أكثر مع المتدربين والتأكد من أنهم يفهمون الموضوع. لإلهامك بطرق لإشراك جمهورك، ألق نظرة على القسم 3 من هذا الدليل.

4. إدارة الردود والأسئلة من المشاركين

نظرًا لأنه لا يمكن لأي شخص التحدث في نفس الوقت، كمدرّب، ستحتاج إلى تنظيم الطريقة التي تريدها لإدارة الردود من جمهورك. على سبيل المثال، هل تريد منهم أن يسألوا الأسئلة فقط في نهاية الجلسة أو أثناءها أيضًا؟ على أي حال، قد يكون أفضل نهج هو أن تطلب منهم الإشارة إليك عندما يريدون التحدث، ويمكنك منحهم «الكلمة» للقيام بذلك.

أدوات اللقاء عبر الفيديو

3

(مثل الحدود الزمنية للجلسات) ومشكلات الخصوصية والأمان وخيارات التسجيل، وإمكانية تنظيم جلسات جانبية. تقدم بعض الأدوات تطبيقات محددة للتدريب، مثل Cisco Webex Training.

يمكنك العثور على قائمة مجمعة من أدوات لقاءات/مؤتمرات الفيديو المجانية في [هنا](#)

هناك العديد من أدوات اللقاءات الفيديوية التي يمكنك استخدامها لندواتك على الويب، والأدوات الأكثر استخدامًا هي Zoom و Cisco Webex. قبل البدء، قم بتقييم الأدوات وفقًا للمعايير المهمة بالنسبة لك، بما في ذلك التكاليف وإمكانية الوصول في إعدادات النطاق الترددي المنخفض والقيود التي تأتي مع استخدام الإصدارات المجانية

4 أدوات إضافية للإلهام

أدوات الإنشاء المشترك:

تتيح هذه الأدوات إمكانية الإنشاء المشترك التفاعلي عبر الإنترنت، على سبيل المثال من خلال اللوحات البيضاء التي يمكن للمشاركين من خلالها وضع ملصقات تدوين الملاحظات. يمكن لجميع المشاركين إضافة الملصقات التي تحتوي على ملاحظاتهم على لوحة العرض. يمكن للمدربين طرح أسئلة للمدربين لتقديم المدخلات ومشاركة أفكارهم.



أمثلة على أدوات الإنشاء المشترك: [Jamboard](#) | [Miro](#) | [Stormboard](#)

أدوات للألعاب أو الاختبارات القصيرة عبر الإنترنت:

تتيح لك هذه الأدوات إعداد ألعاب واختبارات عبر الإنترنت وتمكين المشاركين من الوصول إليها. تتيح لك الأدوات معرفة مدى إتقان المشاركين للمحتوى بطريقة مرحة.

أمثلة على أدوات الألعاب والاختبارات على الإنترنت: [Kahoot](#)

إن تنفيذ التدريبات التفاعلية عبر الإنترنت التي تشرك المشاركين وتحافظ على انتباههم، ليس بالأمر السهل. يمكن تحويل العديد من الاستراتيجيات والمهارات التي طورتها كمدرب لبرنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه (SIYB) إلى إعدادات عبر الإنترنت. ومع ذلك، سيطلب منك أيضًا التفكير خارج الإطار التقليدي وتطوير طرق مبتكرة وجديدة لإشراك جمهورك. يمكن أن تكون التكنولوجيا المتوفرة ذات فائدة كبيرة من هذه الناحية. فيما يلي قائمة بالأدوات المجانية التي تلهمك لإعداد تدريبات برنامج كيف تبدأ مشروعك وتحسنه SIYB الافتراضية التفاعلية (اعتبارًا من يونيو 2020).

أدوات لتفاعل الجمهور:

تساعدك هذه الأدوات في إنشاء استطلاعات رأي تفاعلية مباشرة واختبارات قصيرة وشحْب عالمية (حوسبة سحابية) والمزيد. يمكن استخدامها، على سبيل المثال، في بداية الدرس (عبر الفيديو). يسأل المدرب المشاركون عما يتبادر إلى الذهن بعد سماع كلمة ريادة الأعمال. يدخل المشاركون مدخلاتهم بشكل مجهول ويناقش المدرب الكلمات الأكثر ظهورًا في السحابة. قد تكون هذه طريقة رائعة لتقديم موضوع خصائص ريادة الأعمال، على سبيل المثال.

ما هي الكلمات التي تتبادر إلى ذهنك بعد سماع كلمة ريادة الأعمال؟

الإبداع
صنع
المخاطرة
الابتكار
القدرة على التعامل مع الإجهاد
الالتزام الجديد
فكرة
عاطفة
الإدارة
تجارية
المخاطرة
الابتكار
القدرة على التعامل مع الإجهاد

أمثلة على أدوات إشراك الجمهور: [Mentimeter](#) | [Slido](#)

ملحق

I. تقييم ذاتي هل انا مستعد لتنفيذ دورات تدريبية عبر الانترنت

اصبحت التكنولوجيا مهمة للتدريب بصورة متزايدة في التدريب وكذلك هو الحال مع برنامج SIYB «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه». ولهذا السبب، من الممكن استخدام هذا المسح كـ«تقييم ذاتي» لمدربي كيف تبدأ مشروعك وتحسنه لمعرفة مهاراتهم الرقمية، من اجل مساعدتهم لمعرفة فيما اذا كانوا مستعدين لتقديم تدريبات عبر الانترنت.

1. هل لديك اية تجربة في المشاركة في تعلم عبر الانترنت (على سبيل المثال، دورات عبر الانترنت، تدريبات، تدريب وارشاد، من بين امور اخرى)؟

نعم

لا

2. هل لديك اية تجربة في تنفيذ في تعلم عبر الانترنت (على سبيل المثال، دورات عبر الانترنت، تدريبات، تدريب وارشاد، من بين امور اخرى)؟

نعم

لا

3. اذا كان الجواب نعم، في اي نوع من التعلم عبر الانترنت لديك خبرة (من الممكن اختيار اكثر من اجابة)

قدّمتُ عروض في ندوة عبر الانترنت

قدّمتُ دورة عبر الانترنت

صممتُ دورة عبر الانترنت

قدّمتُ تدريب وارشاد عبر الانترنت

اخرى

4. هل لديك توصيل انترنت يسمح لك بتقديم أنشطة التعلم عن بعد بشكل موثوق به؟

نعم

لا

5. هل تمتلك الاجهزة (حاسوب، مكرفون، كاميرة فيديو) التي تسمح لك بتقديم أنشطة التعلم عن بعد بشكل موثوق به؟

نعم

لا

6. الرجاء تحديد في مقياس من 1(منخفض) إلى 5 (عالي) ما تعتبره مستوى المهارة الخاص بك في كل من العناصر.

5: جيد بشكل استثنائي	4: جيد	3: اعتيادي	2: منخفض	1: منخفض جداً	
					تصميم مواد تدريبية عبر الانترنت
					تصميم تدريب عبر الانترنت
					تقديم عروض عبر برامج الحواسيب الخاصة بالاجتماعات (...Webex, Zoom, Skype)
					إشراك المشاركين من خلال التعلم عبر الإنترنت
					تقديم تدريب وارشاد عبر الانترنت
					اخرى

قيّم نفسك

إذا كنت قد وضعت علامة «لا» لمعظم الاسئلة من نوع نعم / لا (الأسئلة 1 و 2 و 4 و 5) ، قد تحتاج إلى إعادة تحديث مهارات التدريب الخاصة بك على الانترنت أو العمل على خيارات البنية التحتية البديلة قبل إجراء تدريب افتراضي حول برنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه».

إذا قمت بتحديد أقل من 3 خيارات على خيارات الاستجابة المتعددة (السؤال 3)، فقد تحتاج إلى إعادة تنشيط مهاراتك التدريبية عبر الإنترنت قبل إجراء تدريب افتراضي حول برنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه».

إذا كانت النتيجة الاجمالية للنقاط اقل من 51 في السؤال رقم 6، فقد تحتاج إلى إعادة تنشيط مهاراتك التدريبية عبر الإنترنت قبل إجراء تدريب افتراضي حول برنامج «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه».

II. تقييم ذاتي هل انا مستعد لتنفيذ دورات تدريبية عبر الانترنت

اصبحت التكنولوجيا مهمة للتدريب بصورة متزايدة في التدريب وكذلك هو الحال مع برنامج SIYB «كيف تبدأ مشروعك وتحسنه». ولهذا السبب، من الممكن استخدام هذا المسح كـ«تقييم ذاتي» لمدربي كيف تبدأ مشروعك وتحسنه لمعرفة مهاراتهم الرقمية، من اجل مساعدتهم لمعرفة فيما اذا كانوا مستعدين لتقديم تدريبات عبر الانترنت.

1. من هو جمهورك المستهدف؟ (من الممكن اختيار عدة اجابات)

- عاملون لحسابهم الخاص (شخص واحد)
- مؤسسة بالغة الصغر (2-9 اشخاص)
- مؤسسة صغيرة (10-49 شخص)
- مؤسسة متوسطة/كبيرة (اكثر من 50 شخص)
- عاطلون عن العمل
- شباب
- نساء
- اخرى:



منظمة
العمل
الدولية

