

# ► Nota informativa sectorial de la OIT

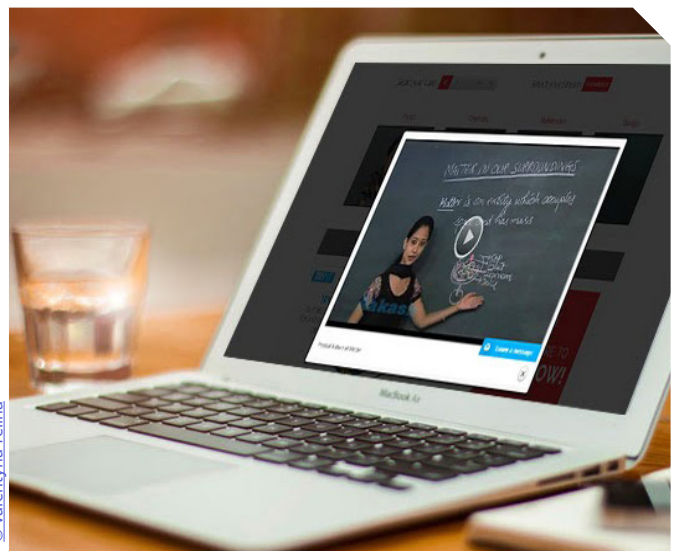
Fecha: 16 de abril de 2020

## La COVID-19 y el sector de la educación

Escuelas y universidades llevan cerradas desde el 13 de abril de 2020 en la mayoría de los países del mundo en un intento de limitar la propagación de la nueva enfermedad por coronavirus (COVID-19)<sup>1</sup>. Se han impuesto cierres a nivel nacional en 192 países, interrumpiendo el aprendizaje de cerca de 1.580 millones de alumnos (el 91,4 por ciento del total de alumnos inscritos) e impulsando a casi todos los sistemas educativos a desplegar soluciones de aprendizaje a distancia <sup>2</sup>. La perturbación también ha repercutido en la labor de más de 63 millones de maestros de escuelas primarias y secundarias, así como en la de un sinnúmero de personal de apoyo del sector de la educación. También ha afectado al personal de educación de la primera infancia, al personal de formación técnica y profesional y al personal docente de la educación superior.

Si bien el cierre de escuelas puede ocurrir en tiempos de conflicto armado o en regiones empobrecidas y rurales, la escala mundial de la perturbación de la educación por la pandemia no tiene precedentes en cuanto a su alcance, sus consecuencias para el empleo y su carácter transformador. El carácter excepcional de la situación actual se refleja también en el notable ritmo al que se han adoptado la tecnología y la enseñanza a distancia y virtual para mitigar los efectos del cierre de escuelas, así como en la capacidad de las estrategias virtuales para hacer frente a los problemas que se plantean en el ámbito de la educación.

Los docentes y las escuelas han sido creativos en la adopción de estrategias diversas basadas en la tecnología como alternativas al aula tradicional, impartiendo lecciones por videoconferencia y plataformas de aprendizaje en línea y compartiendo materiales didácticos y hojas de trabajo por medio



© Valentyna Yelina

Aprendizaje a distancia

de las intranets de las escuelas y de plataformas de mensajería. En algunos países se está recurriendo a programas de radio y televisión nacional para transmitir lecciones escolares y material educativo, en particular en zonas con pocos recursos que pueden carecer de infraestructura tecnológica.

Si bien las soluciones a la perturbación han sido innovadoras y receptivas, la realidad sigue siendo que algunas escuelas y regiones están en mejores condiciones que otras cuando se trata de aprovechar los recursos, la infraestructura tecnológica y el mercado de la tecnología educativa para responder a la crisis de manera más eficaz y amplia. El énfasis en el aprendizaje virtual puede agravar las desigualdades existentes en la educación, en particular en los contextos en desarrollo, las comunidades

1 Las fuentes citadas en este documento no designan del mismo modo el virus y la enfermedad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha publicado una nota para uniformizar el uso. El material publicado antes de que el virus recibiera su nombre oficial no se actualizará a menos que sea necesario para evitar confusiones. Véase OMS: «**Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa**» (SRAS-Cov-2).

2 UNESCO: [Interrupción educativa y respuesta al COVID-19](#), 13 de abril de 2020.

marginadas y los entornos rurales, en los que el acceso a la tecnología y las conexiones fiables a Internet pueden ser limitados. Incluso dentro de las escuelas, desigualdades como las relacionadas con las personas con discapacidad o los ingresos familiares pueden obstaculizar el acceso a la enseñanza a distancia. La enseñanza a distancia no permite que las escuelas y los docentes desempeñen su importante papel en la socialización de los alumnos y la prestación de servicios sociales, como, por ejemplo, los programas de comidas escolares<sup>3</sup>.

La información procedente de los proyectos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para eliminar el trabajo infantil indica que los niños en edad escolar que han estado o están en riesgo de estar trabajando tienen menos probabilidades de acceder a la enseñanza a distancia. En esas comunidades desfavorecidas, la calidad de la enseñanza a distancia, por lo general de baja o nula tecnología, puede ser deficiente. Es evidente el riesgo de que los sistemas escolares experimenten altas tasas de abandono escolar, durante la pandemia y después de ella, y de que aumente el trabajo infantil.

La aplicación satisfactoria de la enseñanza virtual y a distancia antes de la crisis de la COVID-19 conllevaba que los docentes recibieran formación y los estudiantes estuvieran equipados tecnológicamente, y por lo general ha tenido lugar en situaciones no relacionadas con la crisis. En las circunstancias de la pandemia de COVID-19, dada la necesidad de actuar con rapidez, la atención se ha centrado principalmente en asegurar el acceso a la tecnología. Es necesario prestar más atención a la forma en que la tecnología y el aprendizaje pueden integrarse eficazmente, incluido el papel fundamental de los docentes a ese respecto y las aptitudes que necesitan los estudiantes para el aprendizaje autodirigido.

Para garantizar que el aprendizaje de calidad continúe en sus nuevas formas adoptadas durante la crisis es necesario que los docentes tengan acceso a entornos de enseñanza seguros y con recursos adecuados y a condiciones de trabajo decente. Las primeras experiencias con los docentes al navegar por las respuestas a la COVID-19 se han centrado en el apoyo y la formación profesional, la seguridad y salud en el trabajo (SST), el empleo y las condiciones de trabajo, y la participación en las respuestas de la educación.

## ► 1. El impacto de la COVID-19

### Apoyo profesional y educación

El repentino inicio de la crisis ha obligado a muchos profesores a entrar en las aulas virtuales, sin estar preparados para las demandas y expectativas de esta nueva realidad. La prisa por pasar a trabajar a distancia les ha dejado sin tiempo de preparación suficiente para aprender y adaptarse a las modalidades de la enseñanza virtual y a distancia, gestionar los espacios de trabajo y las clases virtuales, y hacer que los estudiantes participen en formas nuevas e innovadoras de aprendizaje. Para algunos profesores, estos retos se ven amplificados por sus propias responsabilidades de prestación de cuidados y la falta de acceso a la tecnología y la infraestructura necesarias, y para muchos más, la situación ha requerido desembolsos de sus propios bolsillos para suministros y equipo. En Quebec, por ejemplo, las escuelas están obligadas a proporcionar computadoras a los docentes que no las tienen en su casa, pero el reembolso de otros gastos, como el acceso a Internet y las conexiones telefónicas, está determinado por las administraciones escolares locales<sup>4</sup>.

Aunque de manera puntual, algunas escuelas, instituciones terciarias y ministerios de educación han establecido cursos intensivos sobre la entrega de contenidos en línea, la gestión de aulas virtuales y el uso de la tecnología, y han facilitado la transferencia de recursos de enseñanza y materiales de aprendizaje a plataformas en línea. En respuesta a la pandemia en curso, el Ministerio de Educación de los Emiratos Árabes Unidos y la Universidad Hamdan Bin Mohammed Smart han impartido un curso de capacitación electrónica a más de 42.000 profesores y académicos sobre la manera de gestionar las aulas en línea y utilizar la tecnología. Con 22.000 certificados ya emitidos, el curso afirma que puede proporcionar capacitación en 24 horas<sup>5</sup>. Si bien esas medidas responden a una necesidad inmediata, la capacitación debe ser compatible con las normas profesionales, no debe socavar la calidad de la educación y debe desarrollarse con rigor para complementar la enseñanza virtual a largo plazo.

3 WFP (Programa Mundial de Alimentos): [Global Monitoring of School Meals during COVID-19 School Closures](#), 14 de abril de 2020.

4 [Alliance des professeures et professeurs de Montréal](#).

5 «Ministry says 22,000 teachers now qualified to give e-training courses», en *Arabian Business*, 16 de marzo de 2020.

## Seguridad y salud en el trabajo

Mientras se limitan las reuniones sociales en todo el mundo, algunos gobiernos nacionales y estatales todavía no han anunciado el cierre de escuelas, lo que plantea en qué circunstancias los profesores tienen derecho a rechazar un trabajo por considerarlo razonablemente inseguro. En algunos estados de Australia, por ejemplo, las escuelas permanecen abiertas para asegurar que las obligaciones de cuidado de los niños no impidan que los trabajadores sanitarios de primera línea y los socorristas se presenten a trabajar. Por otra parte, los docentes han estado pidiendo el cierre de las escuelas, junto con todos los demás servicios no esenciales, para proteger no sólo su propia seguridad y salud, sino también la de sus estudiantes y la del público en general, y muchos citan el bajo estado de ánimo y el estrés como resultado de la enseñanza presencial continua <sup>6</sup>. En otros países se han adoptado medidas similares para asegurar que los padres que trabajan en los servicios esenciales puedan presentarse a trabajar; en Bélgica, por ejemplo, los jardines de infancia siguen funcionando para los hijos de padres que trabajan en sectores críticos <sup>7</sup>. Incluso en situaciones en que sus servicios se consideren esenciales, se debería consultar a los docentes sobre los posibles riesgos para la SST, y éstos deberían participar en la elaboración de estrategias apropiadas para garantizar la salud y la seguridad en los lugares de trabajo, en particular sobre el acceso a los suministros de higiene y la formación en materia de medidas preventivas. En algunos distritos de los Estados Unidos, los docentes han informado de que han tenido que pagar de sus propios bolsillos los suministros de limpieza para sus aulas <sup>8</sup>.

Los efectos socioemocionales y para la salud mental de la COVID-19, como la ansiedad, el estrés y los sentimientos de incertidumbre, y las medidas de respuesta a la pandemia aplicadas a los docentes, los padres y los estudiantes no se han debatido ampliamente, pero son tan vitales para la SST como los equipos de protección personal (EPP) y el distanciamiento social y, por consiguiente, deben tenerse en cuenta al formular las estrategias de SST <sup>9</sup>. Es probable que estos efectos mentales se amplifiquen a medida que algunos países se preparen para volver a la

escuela, y que los docentes y el personal de educación tengan que hacer frente a los riesgos de infección y a cuestiones relacionadas con la discriminación contra las personas que se consideran una amenaza infecciosa <sup>10</sup>.

Es probable que la carga adicional de los cuidados en las familias generada por la COVID-19 afecte de manera desproporcionada a las mujeres trabajadoras, dada la división de género de las labores domésticas. En muchos países, en particular en la educación de la primera infancia y en la educación primaria, la enseñanza es una profesión en la que predominan las mujeres y, por lo tanto, es probable que se vea particularmente afectada por esta carga adicional.

## Empleo y condiciones de trabajo

La mayoría de los sistemas escolares tienen salarios garantizados para los docentes regulares en la transición a la educación a distancia. La adopción de la enseñanza en línea y a distancia, combinada con el cierre de escuelas, ha intensificado la preocupación por la seguridad del empleo entre los trabajadores de la educación, que a menudo tienen contratos de trabajo de duración determinada, incluidos los trabajadores de la educación en la primera infancia, los proveedores, los docentes suplentes, sustitutos y subcontratados, y los asistentes de los docentes. En muchos países, el personal de apoyo a la educación se contrata de manera ocasional, a tiempo parcial o se subcontrata, a menudo sin derecho de representación colectiva. Debido al cierre de escuelas, muchos docentes suplentes y sustitutos se han encontrado sin empleo, ingresos o prestaciones.

En la enseñanza superior, personal subcontratado como algunos docentes y empleados de apoyo como el personal de limpieza y de restauración han tenido que hacer frente a despidos a medida que se cerraban las escuelas y los estudiantes extranjeros volvían a sus países de origen, a veces retirándose de los programas <sup>11</sup>.

En el Reino Unido, por ejemplo, algunas escuelas han rescindido los contratos de los docentes suplentes (sustitutos), debido a los cierres de escuelas dictados por el Gobierno, además de suspender el pago de los salarios <sup>12</sup>. El Sindicato de docentes (NASUWT)

6 «Coronavirus Australia: Teachers 'afraid and angry' over decision to leave schools open», en 7 News, 22 de marzo de 2020; «Stress and anxiety high among teachers as schools remain open despite coronavirus pandemic», en 7 News, 20 de marzo de 2020.

7 «Belgian kindergartens only open to babies whose parents work in a 'critical' sector», en Brussels Times, 22 de marzo de 2020.

8 «Teachers pay out-of-pocket to keep their classrooms clean of COVID-19», en Economic Policy Institute, 12 de marzo de 2020.

9 OIT: [El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente](#), Ginebra: OIT, 2018, página 171.

10 NASUWT, [Coronavirus \(COVID-19\) - Dealing With Harassment And Abuse](#).

11 «As Coronavirus Drives Students From Campuses, What Happens to the Workers Who Feed Them?», en Chronicle of Higher Education, 13 de marzo de 2020; «Hundreds of university staff to be made redundant due to coronavirus», en Guardian, 2 de abril de 2020; «Australian universities suffer job losses over coronavirus concerns», en Independent Australia, 14 de marzo de 2020.

12 «Coronavirus in the UK: 'Distraught' supply teachers on long-term contracts fearing for their homes after being laid off by schools», en iNews, 26 de marzo de 2020.

también informa de que los contratos de duración determinada se están terminando prematuramente sin remuneración, se están retirando las ofertas de trabajo y se está amenazando a los docentes con deducciones salariales por el autoaislamiento. El sindicato señala asimismo que los docentes con condiciones de salud vulnerables están recibiendo instrucciones de permanecer en sus lugares de trabajo y que se está alentando a los docentes ausentes por licencia de maternidad a que den por terminada su licencia anticipadamente, mientras se cancelan los contratos de los docentes que los sustituyen <sup>13</sup>.

Se ha informado de tendencias similares en los Estados Unidos, ya que en algunos estados los docentes suplentes no están recibiendo su salario durante el cierre de las escuelas y corren el riesgo de perder sus prestaciones <sup>14</sup>. La crisis ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad de los trabajadores con contratos de duración determinada y que no están afiliados a ningún sindicato, así como de los que no tienen otras formas de representación colectiva. Los docentes suplentes o sustitutos, al igual que otros miembros del personal de apoyo a la educación, podrían integrarse en cualquier estrategia de enseñanza provisional que se desarrolle como resultado de la pandemia, y no deberían sufrir una pérdida de ingresos o de acceso a prestaciones.

También se ha informado de pérdidas de puestos de trabajo en Kenya, ya que los docentes que trabajan en ciertas escuelas privadas de bajo costo son despedidos temporalmente sin remuneración durante el cierre de las escuelas. Durante el transcurso de su licencia obligatoria, el personal recibirá el 10 por ciento de su salario, así como sus prestaciones sanitarias <sup>15</sup>. Los docentes que trabajan en escuelas privadas del Pakistán han expresado preocupaciones similares con respecto a la pérdida de empleos e ingresos, y el Gobierno del Punjab ha pedido recientemente que las escuelas privadas reduzcan voluntariamente las cuotas mensuales en un 20 por ciento para garantizar la seguridad laboral de los docentes <sup>16</sup>.

## Diálogo social

En general, los profesores y sus organizaciones se han adaptado con rapidez a las medidas adoptadas con motivo de la pandemia y han apoyado los esfuerzos

del gobierno para aplicar la enseñanza a distancia. Si bien es necesaria una respuesta rápida por parte de los gobiernos e instituciones para limitar la propagación de la COVID-19, los docentes y sus representantes no siempre han participado plenamente ni han sido consultados acerca de las estrategias de respuesta. Su aportación es vital para garantizar la calidad de la educación y mantener la integridad de la profesión. Suspender o anular los convenios colectivos con los docentes podría contrarrestar estos principios. En Quebec (Canadá), por ejemplo, se han suspendido los convenios colectivos con los profesores y el personal docente para permitir que se modifiquen las asignaciones, los horarios y los lugares de trabajo a fin de adaptarse a las circunstancias extraordinarias. Ello se ha llevado a cabo sin consultar previamente al sindicato de docentes <sup>17</sup>.

En otros países se ha adoptado un enfoque más dinámico con las organizaciones de docentes. En la Argentina, el Ministerio de Educación ha establecido una comisión, integrada por representantes de seis asociaciones de docentes, para planificar las modalidades de la enseñanza a distancia <sup>18</sup>. En Los Ángeles (Estados Unidos), el sindicato de docentes (United Teachers Los Angeles) ha llegado a un acuerdo con el Distrito Escolar Unificado de Los Ángeles en el que se establecen los términos y condiciones en relación con la enseñanza y el aprendizaje en línea durante la pandemia, incluida la flexibilidad para crear sus horarios de trabajo, la discreción sobre las modalidades de enseñanza y la protección contra la pérdida de remuneración o beneficios durante el cierre de las escuelas. Se espera que el acuerdo sirva de modelo para otros distritos que se están negociando actualmente <sup>19</sup>. En Finlandia, se ha consultado al Sindicato de Educación de Finlandia (OAJ) sobre las medidas de emergencia en materia de educación, que éste ha apoyado <sup>20</sup>.

13 NASUWT: [Coronavirus: Teachers' rights 'being trampled over'](#), en *TES*, 30 de marzo 2020; [«Callous decisions made at a time of national crisis»](#), 30 de marzo 2020.

14 [«Substitute teachers facing financial hardship, loss of benefits in coronavirus shutdown»](#), en *News Tribute*, 19 de marzo de 2020.

15 [«Bridge schools send teachers home amid coronavirus crisis»](#) en *Daily Nation*, 27 de marzo 2020.

16 [«Punjab govt directs private schools to give 20pc fee concession»](#), en *Pakistan Today*, 7 de abril de 2020.

17 «COVID-19: ["Quebec teachers in shock after government suspends collective agreements"](#)», en *CTV News*, 19 de marzo de 2020.

18 Gobierno de la Argentina [«Coronavirus: Trotta encabezó una comisión de trabajo con gremios docentes»](#).

19 [«LA Unified, teachers' union reach agreement over distance learning guidelines»](#), en *EdSource*, 9 de abril de 2020.

20 Sindicato de la Educación de Finlandia (OAJ): [Las escuelas y las instituciones de educación impartirán las clases a distancia, no se aplicarán cambios en relación con los salarios](#), 17 de marzo de 2020.



## ► 2. Respuestas de los mandantes y de los interlocutores

Si bien la mayoría de los gobiernos han cerrado las escuelas y establecido algún tipo de programa de enseñanza a distancia para los estudiantes, la respuesta de las políticas de apoyo a los docentes a este respecto ha sido variada. Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), casi todos los gobiernos han aumentado el gasto en educación. Gran parte de esta financiación se ha utilizado en el despliegue de tecnologías de enseñanza en línea y a distancia, pero hay pocos indicios de que la financiación se haya destinado a los salarios de los profesores o a la formación en el uso de tecnologías en línea <sup>21</sup>.

La conversión de los materiales de enseñanza al formato digital en poco tiempo ha sido un desafío, ya que pocos profesores tienen grandes conocimientos digitales y de las técnicas de la información y las comunicaciones (TIC). En muchos países del Sudoeste de Asia y África Subsahariana, sólo alrededor del 20 por ciento de los hogares tienen conexión a Internet y pocos tienen computadoras personales. En el Perú, el 35 por ciento de los profesores tienen acceso a una computadora y conexión a Internet. Por consiguiente, el Gobierno del Perú utiliza canales de televisión y radio para impartir clases y ofrecer contenidos a los estudiantes, así como plataformas en línea como *Aprendo en casa*. En el Camerún, donde se calcula que entre el 20 y el 25 por ciento de los docentes tienen acceso a Internet, la mayoría de ellos carecen de conocimientos de TIC. El Gobierno ha constituido un grupo de trabajo para establecer la llamada Rutina de Aprendizaje Protector, que permite a los docentes y a los alumnos acceder a la educación a través de plataformas con las que ya están familiarizados, como la radio y la televisión. En Uganda, se han desplegado instituciones de formación de docentes para impartir talleres de creación de capacidad a los que carecen de conocimientos de en materia de TIC <sup>22</sup>.

En relación con los salarios, en aquellos países donde están muy extendidas las escuelas privadas, como el Pakistán y Somalia, se informa del despido de docentes por falta de demanda, mientras que en las escuelas públicas los gobiernos se esfuerzan por mantener los salarios. En Filipinas, el Gobierno se ha esforzado por pagar temprano los sueldos de marzo y abril de los docentes, y se han suspendido las revisiones del desempeño durante el estado de emergencia. El

personal docente y el personal de educación que aún se encuentra en las escuelas recibirá una bonificación de la paga por riesgo y un subsidio para ropa. No está claro si estas medidas se han aplicado, ya que los sindicatos han expresado su preocupación por la situación financiera de los docentes durante la crisis <sup>23</sup>. En Uganda, el Ministerio de Educación y Deportes ha informado del pago puntual de los sueldos para que los docentes puedan abastecerse de artículos de primera necesidad y concentrarse en su cometido <sup>24</sup>.

En el plano internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha puesto en marcha la Coalición Mundial para la Educación COVID-19, a la que pertenece la OIT, a fin de reunir a organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales y organizaciones del sector privado en apoyo de las respuestas a la pandemia en materia de educación. El Equipo especial internacional sobre docentes para Educación 2030, del que la OIT también es miembro, ha hecho un llamamiento para ayudar a los docentes afectados por la crisis de la COVID-19 por el que exhorta a los diferentes gobiernos, a profesionales del sector educativo, a proveedores de fondos (públicos y privados) y a todos los asociados interesados a proteger los empleos y los salarios; otorgar prioridad a la salud, la seguridad y el bienestar de los docentes y alumnos; asociar a los docentes a la elaboración de respuestas educativas ante la COVID-19; garantizar una formación y un apoyo profesional adecuados; situar la equidad en el centro de las respuestas educativas, e incluir a los docentes en las intervenciones de ayuda humanitaria <sup>25</sup>.

Otros muchos organismos internacionales han desarrollado herramientas para apoyar la educación durante los cierres de las escuelas, como las orientaciones del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) sobre cómo pueden los docentes hablarles a los niños sobre la COVID-19 <sup>26</sup>.

Las empresas y las fundaciones han respondido liberando varios instrumentos destinados a promover sistemas de gestión de la enseñanza a distancia, sistemas de aprendizaje con tecnología móvil, cursos abiertos en línea, contenidos de aprendizaje autodirigido, plataformas de colaboración que apoyan la comunicación por vídeo en directo, instrumentos que

21 Fondo Monetario Internacional (FMI): [Policy responses to COVID-19](#).

22 UNESCO: COVID-19 Webinar: [A new world for teachers, education's frontline workers](#), 27 de marzo de 2020.

23 «[DepEd urged to provide COVID-19-related assistance to public, private education workers](#)», en *Manila Bulletin*, 4 de abril de 2020.

24 UNESCO: COVID-19 Webinar [A new world for teachers, education's frontline workers](#), 27 de marzo de 2020.

25 Grupo de Trabajo Internacional encargado de los Docentes en la Educación 2030: «[El Equipo Especial de Docentes hace un llamamiento a ayudar a los 63 millones de docentes afectados por la crisis del COVID-19](#)», 27 de marzo de 2020.

26 UNICEF: [Cómo pueden los profesores hablarles a los niños sobre la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#).

pueden descargarse para el aprendizaje fuera de línea e instrumentos para que los profesores creen contenidos digitales de aprendizaje. La amplia utilización de las tecnologías digitales, muchas de las cuales se ofrecen gratuitamente, ha sido valoradas positivamente por los gobiernos, muchos de los cuales las están desplegando como parte de las estrategias de enseñanza a distancia <sup>27</sup>. Al mismo tiempo, esta rápida difusión de las tecnologías en la educación ha suscitado preocupación por la penetración de productos comerciales en el mercado de la educación pública en muchos países sin pasar por el control de calidad y los procedimientos de contratación pública <sup>28</sup>.

La federación sindical mundial Internacional de la Educación ha publicado los Principios rectores sobre la pandemia de COVID-19, que incluyen principios sobre la protección del profesorado y del personal de apoyo educativo, el diálogo social y la promoción de la equidad en la prestación de servicios de enseñanza a distancia <sup>29</sup>.

---

27 UNESCO: [National learning platforms and tools](#).

28 «[This is online education's moment' as colleges close during coronavirus pandemic](#)», en *MarketWatch*, 18 de marzo de 2020.

29 Internacional de la Educación (IE): [Resolución del Consejo Ejecutivo sobre la respuesta de la IE a la pandemia de COVID-19](#), 6 de abril de 2020.

### ► 3. Herramientas y respuestas de la OIT

La [Recomendación de la OIT y la UNESCO relativa a la condición del personal docente de enseñanza superior \(1997\)](#), además de establecer principios en relación con los derechos y las responsabilidades del personal docente, también contiene numerosas recomendaciones sobre su participación en las decisiones relativas a la educación mediante la consulta y la negociación con las autoridades educativas. Las [Directrices de política de la OIT sobre la promoción del trabajo decente para el personal del sector de la educación de la primera infancia](#) (2014) proporcionan orientaciones sobre la SST para el personal de la educación de la primera infancia e incluyen referencias específicas a enfermedades contagiosas que representan un riesgo en esta profesión. La [Guía de buenas prácticas sobre recursos humanos en la profesión docente](#) (2012) de la OIT también proporciona orientaciones al respecto <sup>30</sup>.

La [Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la Resiliencia 2017 \(núm. 205\)](#) establece principios para la prestación de servicios de educación, formación profesional y orientaciones en el contexto de las situaciones de crisis provocadas por los conflictos y los desastres. Hace un llamamiento a la educación pública, gratuita y de calidad en todas las etapas de la crisis y la recuperación, incluido el acceso a programas de segunda oportunidad que respondan a las principales necesidades derivadas de la eventual interrupción de la educación o formación. La Recomendación también insta a los países a formular o a adaptar un programa nacional de enseñanza, formación, readaptación y orientación profesional que evalúe y atienda las nuevas necesidades de competencias laborales generadas por la recuperación y la reconstrucción, en consulta con las instituciones de educación y capacitación y las organizaciones de empleadores y de trabajadores, con la plena participación de todos los actores interesados, tanto públicos como privados.

Basándose en las normas internacionales y junto a asociados como la UNESCO y el [Equipo especial internacional sobre docentes para Educación 2030](#), la OIT insta a:

- mantener los salarios y las prestaciones de los docentes y el personal del sector de la educación

durante la crisis, independientemente de su relación de trabajo;

- proporcionar formación y apoyo adecuados a los docentes en su transición a la educación a distancia;
- proporcionar SST y protección social para los docentes y el personal del sector de la educación a medida que los alumnos regresan a la escuela en algunos países;
- entablar un diálogo social entre gobiernos, organizaciones de docentes y empleadores de escuelas privadas para diseñar y aplicar políticas de educación de respuesta inmediata a la crisis, tomando en consideración las necesidades de los alumnos y los docentes, sobre la base del principio de equidad, y equilibrando la necesidad de obtener logros académicos con la gestión del bienestar durante esta crisis mundial. El diálogo social también será esencial en la fase de reconstrucción posterior a la pandemia para garantizar la inversión en educación de conformidad con el [ODS4-Marco de Acción de Educación 2030](#).

Un estudio en curso sobre la digitalización y la profesión docente en cinco países africanos, financiado por la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), versa sobre cómo puede funcionar la enseñanza a distancia en los países en desarrollo y sobre el modo en que la tecnología puede ayudar a responder a la pandemia de COVID-19.

La OIT, a través de su labor relativa a las competencias y la empleabilidad, está analizando la forma en que la pandemia y el cierre de los centros de formación han afectado a la enseñanza y la formación técnica y profesional y al aprendizaje y el modo en que los alumnos y los educadores se ven afectados por la rápida transición a la enseñanza a distancia <sup>31</sup>. Los proyectos de la OIT para eliminar el trabajo infantil y promover la educación están supervisando los efectos del cierre de escuelas en los niños vulnerables al trabajo infantil y están colaborando con los sistemas escolares a fin de apoyar una educación a distancia de calidad.

<sup>30</sup> Véase: <https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/education/lang-es/index.htm>

<sup>31</sup> OIT: Discusión: [Continuar el aprendizaje y el desarrollo de competencias en línea en tiempos de la crisis del COVID-19](#), 27 de marzo - 17 de abril de 2020.

#### Contactos

Organización Internacional del Trabajo  
Route des Morillons 4  
CH-1211 Ginebra 22  
Suiza

Departamento de Políticas Sectoriales  
E: [covidresponsesector@ilo.org](mailto:covidresponsesector@ilo.org)