



RENFORCEMENT DES MOYENS DES SYNDICATS ET DE LA CONFÉDÉRATION GÉNÉRALE DU TRAVAIL DU VIET NAM DANS LE CADRE DU PROGRAMME BETTER WORK

Ces dix dernières années, le PIB du Viet Nam a enregistré une impressionnante croissance annuelle moyenne de 7 pour cent, et le taux de pauvreté est passé de 40 pour cent environ à moins de 17 pour cent. Le niveau de vie a considérablement progressé, et le pays, qui a adhéré à l'Organisation mondiale du commerce en 2007, a réussi sa transition de l'économie planifiée à l'économie de marché. Cette transition offre des possibilités de croissance, mais elle s'accompagne aussi d'une augmentation des conflits du travail (1'985 grèves de 2009 à fin 2012 d'après le rapport 2013 *Labour and Social Trends in Viet Nam*). En dépit de révisions du code national

du travail qui renforcent les syndicats et la négociation collective, beaucoup d'entreprises ont du mal à mettre en place une coopération efficace sur le lieu de travail et une représentation appropriée des travailleurs. Le rôle de la Confédération générale du travail du Viet Nam (VGCL) – unique organisation syndicale nationale – évolue: par le passé, avec la prédominance des entreprises d'Etat, les syndicats travaillaient aux côtés du gouvernement et de la direction à la prospérité et au soutien des politiques publiques. Dans l'économie de marché, la VGCL doit renforcer sa capacité à représenter les intérêts des travailleurs, notamment dans les entreprises.

FAITS ET CHIFFRES

Partenaire :
Fondation
Levi Strauss

Pays bénéficiaire :
Viet Nam

Calendrier :
mars 2009 –
juin 2012

Budget :
332'332 dollars E.-U.

Ce projet a été mis en œuvre conjointement avec l'APHEDA (Australian People for Health, Education and Development Abroad)

ACTION MENÉE

Le projet soutient les organisations de travailleurs au Viet Nam dans le cadre du programme Better Work, partenariat innovant conclu entre l'OIT et la Société financière internationale (SFI) dans différents pays pour mieux faire respecter les droits nationaux et normes fondamentales du travail, tout en renforçant la compétitivité des entreprises.

Le projet a permis aux travailleurs, aux employeurs et au grand public de mieux comprendre le rôle des syndicats dans l'entreprise, et a renforcé la capacité de la VGCL à représenter les travailleurs à ce niveau. Le secteur ciblé était celui de l'habillement, deuxième activité exportatrice du pays (18 pour cent des exportations totales en 2010).

De nouveaux supports et méthodes de formation, tels que l'apprentissage actif pour adultes, l'accompagnement et le mentorat dans les domaines clés que sont la consultation, la résolution de problèmes, la communication, la conciliation et la négociation collective, ont permis de proposer des outils pratiques à plus de 60 entreprises de Hô Chi Minh Ville et des provinces de Dong Nai et de Binh Duong.

La deuxième phase a vu le développement des activités de sensibilisation et de renforcement des capacités ainsi que l'introduction de nouvelles activités relatives à l'amélioration de la représentation, à la formation de formateurs, au recrutement, et à la rétention des adhérents, en vue d'assurer la viabilité à long terme des syndicats.

RÉSULTATS

En 2013, une évaluation indépendante a permis de constater l'efficacité du renforcement des capacités :

- Intégration de méthodes d'enseignement efficaces dans les programmes de formation des syndicats ;
- Participation des travailleurs syndiqués aux activités démocratiques des syndicats et au dialogue social ;
- Approches ascendantes innovantes ;
- Accent sur les relations sociales dans le processus d'évaluation des entreprises de Better Work Vietnam.



Le projet a permis de sensibiliser les travailleurs et les syndicats et de leur donner plus de moyens de participer au dialogue dans les usines partenaires. Il a en outre renforcé considérablement la capacité des syndicats vietnamiens du secteur de l'habillement à former efficacement les représentants des usines :

- Formation de 214 membres de comités consultatifs pour l'amélioration de la performance, afin de leur donner les moyens de participer plus efficacement à cette composante clé du programme Better Work au niveau des usines, et distribution d'un guide ;
- Élaboration d'un kit de formation destiné aux participants issus des syndicats d'entreprise ;
- Formation de 27 formateurs de la VGCL/FOL (Fédération du travail) à des compétences essentielles (méthodes d'apprentissage des adultes, résolution des conflits collectifs, communication, conciliation et négociation collective) ;
- Séances d'information sur le rôle des syndicats, la négociation collective et la coopération sur le lieu de travail proposées sur site à 1'744 travailleurs d'usines de fabrication de vêtements ;
- Participation de 30 entreprises à des formations sur la négociation collective et les compétences de négociation, le recrutement et le règlement des conflits ;
- Impression et distribution de 1'600 affiches, à l'intention de la FOL et des travailleurs, sur les avantages de l'adhésion à un syndicat et de la participation aux processus de concertation et de consultation ;
- Distribution de 10'000 brochures d'information sur le rôle du syndicat, la coopération sur le lieu de travail et la négociation collective ;
- Impression et distribution de 15'000 livrets destinés aux travailleurs et traitant du rôle des syndicats ;
- Distribution de 5'000 livrets sur le code du travail aux syndicats locaux et aux travailleurs ;
- Impression et distribution de 520 manuels du comité consultatif.



**Département
des partenariats et de
l'appui aux programmes
extérieurs (PARDEV)**

Organisation
internationale du Travail
4, Route des Morillons
CH-1211 Genève 22
Suisse

Tél: +41 22 799 73 09
Fax: +41 22 799 66 68
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

AVANTAGES DU PARTENARIAT

Le partenariat a fait progresser la coopération sur le lieu de travail et le dialogue social, le règlement conjoint par la direction et les syndicats des problèmes de respect des normes du travail, ainsi que l'adoption d'approches dynamiques et constructives de résolution des conflits.