



EMPODERAMIENTO DE LOS SINDICATOS Y FORTALECIMIENTO DE LA CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE VIETNAM EN EL PROGRAMA *BETTER WORK*

Durante la última década Vietnam ha experimentado un impresionante crecimiento promedio anual del PIB del 7 por ciento y la tasa de pobreza cayó de cerca del 40 por ciento a menos del 17 por ciento. Las condiciones de vida han mejorado considerablemente, y el país está llevando adelante una transición exitosa desde una economía planificada centralizada a una de mercado. Además, se incorporó a la Organización Mundial del Comercio (OMC) en 2007. Esta transición no solo ofrece oportunidades de crecimiento, también conlleva un aumento en el nivel de los conflictos laborales, incluso huelgas (según el informe de tendencias laborales y sociales de Vietnam de 2013, desde 2009 hasta finales de 2012 hubo 1985 conflictos). A pesar de las revisiones del Código

Laboral nacional, que fortalece el reconocimiento sindical y la negociación colectiva, muchas empresas se enfrentan a dificultades para lograr una cooperación eficaz en el trabajo y una representación significativa de los trabajadores. El rol de la Confederación General del Trabajo de Vietnam (VGCL) –la única organización sindical nacional de Vietnam– está cambiando: en el pasado, con la predominancia de empresas estatales, los sindicatos trabajaban junto al gobierno y la dirección para aumentar la prosperidad y promover las políticas del gobierno. En una economía de mercado, la VGCL necesita fortalecer su capacidad de representar los intereses de los trabajadores, en particular a nivel de empresas.

DATOS Y CIFRAS

Colaborador:
Fundación Levi
Strauss

País beneficiario:
Vietnam

Plazo de ejecución:
marzo 2009 –
junio 2012

Presupuesto:
332,332 dólares
EE.UU.

Este proyecto fue implementado conjuntamente con la agencia australiana para la salud, la educación y el desarrollo internacional (APHEDA)

LA RESPUESTA

Better Work es una asociación innovadora entre la OIT y la Corporación Financiera Internacional (CFI) destinada a mejorar el cumplimiento de las leyes laborales nacionales y las principales normas del trabajo y, al mismo tiempo, la competitividad de las empresas. La iniciativa en Vietnam se enfocó en las organizaciones de trabajadores.

El proyecto ayudó a los trabajadores, los empleadores y al público en general a comprender mejor el rol de los sindicatos dentro de las empresas y mejoró la capacidad de la VGCL para representar a los trabajadores a ese nivel. El énfasis se centró en la industria de la confección, el segundo sector exportador de Vietnam (con 18 por ciento del total en 2010).

RESULTADOS

Una evaluación independiente realizada en 2013 concluyó que «la eficacia de los esfuerzos de capacitación queda demostrada a través de:

- (a) la integración de metodologías eficaces de enseñanza en los programas de formación sindical;
- (b) la participación de trabajadores sindicaliza-

dos en actividades sindicales democráticas y en el diálogo social;

- (c) la aplicación de enfoques ascendentes innovadores;
- (d) el mayor hincapié en las relaciones laborales en el proceso de evaluación empresarial de *Better Work Vietnam*».

Se ha empleado toda una gama de nuevos materiales y metodologías para la formación, entre otros, el aprendizaje activo de adultos, entrenamiento y tutorías en áreas clave de consulta, resolución de problemas, comunicación, negociación y negociación colectiva, para dotar de herramientas prácticas y productos de formación a más de 60 empresas en la ciudad de Ho Chi Minh y en las provincias Dong Nai y Binh Duong.

Durante la segunda fase del proyecto se produjo una expansión del alcance de la sensibilización y la capacitación, con actividades adicionales relacionadas con la mejora de la representación, la formación de instructores la captación y la retención de afiliados para fortalecer la sostenibilidad a largo plazo del sindicato.



El proyecto aumentó la sensibilización de los trabajadores y los sindicatos y su capacidad de entablar el diálogo en las fábricas del programa Better Work. También ha aumentado significativamente la capacidad de los sindicatos de Vietnam de la industria de la confección a la hora de educar y formar con eficacia a los representantes de las fábricas, por ejemplo:

- Se formó a 214 miembros del Comité Consultivo de Mejora del Rendimiento (PICC) y, así, se ampliaron sus posibilidades de participar en un elemento clave del programa Better Work a nivel de fábrica. También se distribuyó una guía adjunta;
- Se desarrolló un kit de formación para los participantes sindicales a nivel de las empresas;
- 27 instructores de VGCL y la Federación del Trabajo (FOL) desarrollaron aptitudes clave para los métodos de aprendizaje de adultos, resolución de conflictos, comunicaciones, negociación y negociación colectiva;
- En las fábricas de la confección, se realizaron sesiones informativas en los lugares de trabajo en las que participaron 1,744 trabajadores que recibieron información actualizada sobre el rol de los sindicatos, por ejemplo, en la negociación colectiva y la cooperación en el trabajo;
- 30 empresas participaron en la formación sobre negociación colectiva y habilidades de negociación, contratación y solución de conflictos;
- Se imprimieron 1,600 afiches sobre los beneficios de la afiliación al sindicato y la participación en el diálogo y en los procesos de consulta y se distribuyeron entre la FOL y trabajadores;
- Se distribuyeron 10,000 folletos informativos sobre el rol del sindicato, la cooperación en el lugar de trabajo y la negociación colectiva;
- Se imprimieron 15,000 libros de bolsillo sobre el rol de los sindicatos y se distribuyeron entre los trabajadores;
- Se distribuyeron 5,000 libros de bolsillo sobre la legislación laboral entre los sindicatos locales y los trabajadores;
- Se produjeron y distribuyeron 520 guías del comité consultivo.



Departamento de Alianzas y Apoyo a los Programas Exteriores (PARDEV)

Oficina Internacional del Trabajo
4, Route des Morillons
CH-1211 Ginebra
Suiza

Tel. +41 22 799 7309
Fax +41 22 799 6668
E-mail: ppp@ilo.org
www.ilo.org/ppp

LOS BENEFICIOS DE LA ALIANZA

La alianza fomentó la cooperación en el trabajo y el diálogo social, la solución conjunta de problemas entre la dirección y los sindicatos en temas relacionados con las normas laborales y con los enfoques competitivos y constructivos de la resolución de conflictos.