

“数字化社会保障”创客马拉松

[点此报名](#)（报名截止日期：2021年8月30日）

参赛手册

1. 背景

1.1 中欧“[提升中国社保经办服务能力，实现全民社会保障](#)”项目是由欧盟出资、中国人力资源和社会保障部（人社部）与国际劳工组织北京局合作实施的项目。项目旨在促进改善中国养老保障的充足性和可持续性，促进扩大社会保障覆盖面。项目的一项产出是针对非标准就业形式的劳动者（特别是平台从业人员、农民工和女性劳动者）开展教育和意识提升活动，以促进他们参保。

1.2 国际劳工组织北京局、人社部与国际劳工组织国际培训中心 (ITCILO) 合作，通过“**数字化社会保障**”创客马拉松探索新型教育技术的潜力，例如通过游戏化方式进行教育和意识提升。创客马拉松包含一系列线上和线下学习、多学科团队参与的联合创作活动。参赛团队构思概念原型，以通过数字技术解决获得社会保障的实际问题。活动不仅收集创新性的项目提议，还将提高人们对相关议题的广泛关注。

1.3 国际劳工组织国际培训中心是创新数字学习技术的世界领先者，在组织与未来工作相关的创客马拉松方面拥有丰富的经验¹。中国人社部近年来也持续推动人社管理服务的数字化。

2. 意义和动因

2.1 数字技术能够改变社会保障管理和服务体验。它们使社会保障更具包容性，更能够满足多样化需求。新冠疫情使得自动化、人工智能和其他用于教育、信息共享的工具普及应用，加速了数字技术的使用，使得之前未被社保覆盖的人群能够有机会纳入保障范围，并加入紧急社会保障计划^{2 3}。

2.2 包括数字产品设计师、程序员/编码员和用户体验专家在内的多学科团队能够帮助社会保障经办人员更加熟悉数据和技术的语言和思维方式，并帮助他们理解数字技术对社会保障的贡献。同时，此类项目有助于培养年轻的技术专家，吸引技术人才共同应对数字社会保障领域的新挑战。

¹ [https://issuu.com/delta51/docs/what the hack_v2_1](https://issuu.com/delta51/docs/what_the_hack_v2_1)

² <https://ww1.issa.int/news/issa-symposium-covid-19-boosts-ict-solutions>

³ <https://ww1.issa.int/analysis/artificial-intelligence-social-security-background-and-experiences>

2.3 近年来“新产业、新业态、新商业模式”在中国蓬勃发展。在“三新”领域就业的灵活就业人员面临的社会保障挑战多与当前劳动和社会保障法规的局限性有关。国际劳工组织和中国劳动和社会保障研究院正在进行的一项研究发现，目前中国大部分省市都出台了允许灵活就业人员、平台从业人员和农民工自愿加入社会保障（养老保险、医疗保险）的规定。

2.4 然而仍然有一些灵活就业人员目前没有参加任何社会保障计划。对于那些已经参加居民养老保险或医疗保险的人，他们可以通过参加职工基本养老和医疗保险，提高缴费水平，获得更好的待遇保障。例如，自2021年5月1日起，广东实施新措施，促进灵活就业人员参加企业职工基本养老保险。灵活就业人员可以自愿参保并缴纳保险费⁴。一些地方也在尝试为灵活就业人员提供工伤保险。例如，2020年12月31日，广东出台新政策，将工伤保险的覆盖范围扩大至八类与所在单位未建立劳动关系的劳动者⁵。

2.5 许多平台从业人员、灵活就业人员和农民工没有参保，因为他们不知道为什么要参保以及如何参保。根据多项研究，由于缺乏对参保重要性的认识、对社会保障待遇可及其获取方式的了解不足，许多劳动者对社会保障没有足够重视。国际社会保障协会技术委员会在反思这一全球现象时表示，为了克服这一认知差距，应开展有针对性的宣传活动，而数字经济为此创造了新的机会⁶。

2.6 目前一些省市社保局与平台企业合作，通过应用程序向平台从业人员发布专属信息，但相关经验有限，范围和方式也较为狭窄。相比之下，世界上许多社会保障机构已经应用行为洞察力来鼓励扩大社会保障的覆盖面，尤其面向年轻人⁷。

2.7 本次创客马拉松参赛团队与当地社会保障机构的全面合作对于解决方案的成功和实用性至关重要。

2.8 一些需要解决的问题与经办服务机构处理新形式就业劳动者的能力和准备程度密切相关。参赛团队将有机会与当地社会保障经办部门合作，了解灵活就业人员参保在当地可能遇到的具体瓶颈。为

⁴ http://hrss.gd.gov.cn/zcfg/zcfgk/content/post_3278737.html

⁵ http://hrss.gd.gov.cn/zcfg/zcfgk/content/post_3177990.html

⁶ ISSA (2019) "Rising platform work: Main conclusions Technical Commission on Old-Age, Invalidity and Survivors' Insurance, International Social Security Association page 2
https://ww1.issa.int/sites/default/files/documents/events/2-Rising%20platform_TCPensions_Main%20conclusions-FINAL-263471.pdf

⁷ <https://ww1.issa.int/analysis/behavioural-insights-and-social-security>

了解决这些问题，可以考虑使用行为科学来解决问题。国际经验表明，它们有助于社会保障在缴费、防欺诈、控制风险和待遇支付方面发挥作用⁸。创客马拉松应该致力于管理和服务的解决方案。

2.9 解决方案必须评估各地现有的创新性做法，并有助于改进这些创新。实际上，目前已经有针对平台从业人员的应用程序。例如，广东有提供五险一金综合社保信息的应用程序。当然，随着政策、政府服务和其他环境条件的变化，现有的做法需要不断改进。创客马拉松可以有助于复制现有的解决方案，并进行本地化调整。参赛团队提出的解决方案应展示中国各个省份在该领域的创新能力，并尊重现有解决方案的知识产权。

2.10 除了社会保障问题，解决方案还可以与其他相关的优先事项相结合，如就业匹配（招聘）、培训、报酬、工作条件信息、合同、为农民工和平台从业人员创造社会联系和归属感等更广泛的社会议题。事实上，平台从业人员的社会隔离已成为工作压力的重要来源。因此，参赛方案可以整合对灵活就业重要的其他信息和教育要素。例如，根据修改后的《安全生产法》，平台从业人员应该接受安全生产教育和培训⁹。参赛项目可以考虑将职业安全措施与受伤或疾病情况下获得补偿的措施相结合设计相关的教育方案。

2.11 围绕客户需求进行设计的方法将确保数字解决方案满足劳动者的需求。

3.目标

3.1 本次创客马拉松的第一个目标是鼓励开发和传播创新的数字赋能解决方案，旨在为平台从业人员提供社会保障教育和信息。

3.2 第二个目标是通过数字技术促进灵活就业人员、农民工，尤其是女性劳动者和其他弱势群体更便捷地参加政策规定的社会保障。

3.3 最后，创客马拉松将提高社保经办人员对数字技术的认识，改善社会保障服务包容性，增进数字技术专家对数字社会保障挑战的了解，并加强数字技术专家与社保经办机构之间的联系。

4.重点主题和问题思路

创客马拉松召集创新性项目以解决以下问题：

A. 信息和教育

⁸ <https://ww1.issa.int/analysis/behavioural-insights-and-social-security>

⁹ https://www.mem.gov.cn/fw/flfgbz/fl/202106/t20210611_388768.shtml

1) 劳动者对个人、父母、配偶和子女日常生活中社会风险的认识和敏感性，了解哪些风险可以通过社会保险得到保障，以及遇到个人或财务/社会风险时参保与未参保的不同影响。



示例 1：国际劳工组织开发了一款面向年轻人的应用程序，详细介绍了求职和技能提升相关内容（该程序同样发布纸质版材料，为年轻求职者提供实际帮助）。

[手机应用程序\(ilo.org\)](http://ilo.org)

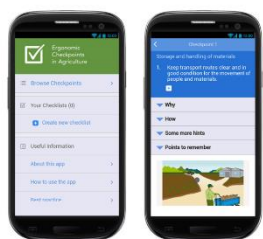
同理，参赛团队也可以为自由职业者、自雇人员等非标就业人员设计一款应用程序，帮助他们更好地了解社会保障的意义和实操指引）。

示例 2：模拟人生不同阶段如何保护家人的人生地图

[https://www.ssa.gov/thirdparty/materials/pdfs/educators/Educator Toolkit 05-10016.pdf](https://www.ssa.gov/thirdparty/materials/pdfs/educators/Educator%20Toolkit%2005-10016.pdf)

Download the app

- iOS version >
- Android version >



示例 3：模拟风险发生并了解参保与未参保人们的应对策略

[创建安全健康的工作场所：农业人体工程学检查清单 \(ilo.org \)](http://ilo.org)

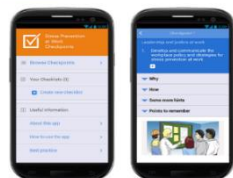
参赛团队可以开发面向快递员、外卖员、出租车司机等群体的检查清单。

Stress Prevention at Work app

This mobile app allows you to create interactive checklists of stress. There are 50 checkpoints in total. The app also includes best practice and implementing effective improvements in preventing stress in

Download the app

- iOS version >
- Android version >



示例 4：国际劳工组织开发的应用程序，为企业提供预防工作场所中的压力检查清单。[压力预防检查清单 \(apple.com\)](http://apple.com)

参赛团队可以开发程序，面向人力资源经理、研究人员、平台企业管理者，为其提供社会保障相关法律要求。

其他示例：



[面向年轻劳动者关于职业安全卫士创新性平台和游戏\(ilo.org\)](http://ilo.org)

[健康安全互动游戏 \(play-it-safe.co.uk\)](http://play-it-safe.co.uk)

2) 解决数字信息对老年人的排斥问题。通过线上和线下教育项目提高某些弱势群体（如残疾人、老年人）的数字素养，使他们能够更好地远程获得社会保障。

示例 3：澳大利亚鼓励老年人包容性数字信息的举措。

<https://www.dss.gov.au/seniors/be-connected-improving-digital-literacy-for-older-australians>

https://www.dss.gov.au/sites/default/files/documents/03_2021/improving-digital-inclusion-older-australians-social-impact-be-connected-16-june-2020.pdf

3) 有助于改变人们的观念，将社会保障视为维持和增加收入的生产要素。

示例 4：提高对平台工作中职业风险重要性、预防重要性和预防方法的认识。获得补偿的可能途径。[游戏化 | 正规化之路 \(itcilo.org\)](http://itcilo.org)

B. 鼓励参保

1) 使用行为洞察力来促进参保扩面、更高的社保缴费水平以及鼓励人们尽可能地参加提供更好保障的职工社保计划。

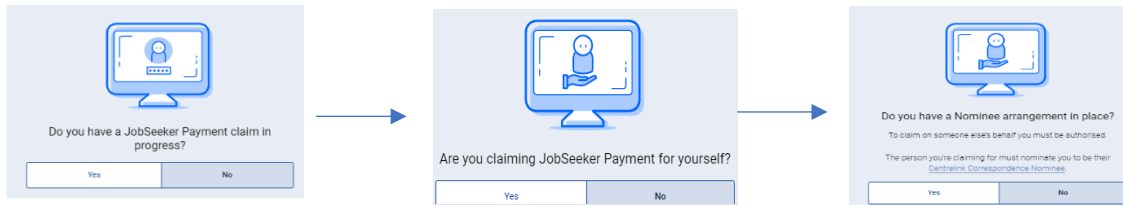
示例：在肯尼亚，由于人们倾向于消费而不是储蓄，社保部门与非正规部门合作，实施了一个电子流程（使用借记卡或信用卡或移动钱包），这样个人每次消费时，一小部分自动记入该个人的养老金账户。¹⁰

C. 改进社会保障管理和服务

1) 通过直观和客户导向的搜索，简化互联网社会保障信息

¹⁰ <https://ww1.issa.int/analysis/behavioural-insights-and-social-security>

示例：基于互联网的求职者津贴登记和索赔援助（澳大利亚）提供逐步、直观的自动化信息系统，提供社会保障所有阶段所需的支持文件。



2) 数字化手册帮助社会保障办公场所设计布局和接待流程，在排队系统、机器人导向和基于平板电脑的服务中嵌入更多数字技术，从而鼓励个人客户更多的使用服务。

示例：审查并在设计中纳入为农民工或女性劳动者提供的特殊服务。

以上示例仅为参赛团队提供参考。参赛团队需根据中国本土情况开发适宜目标群体的方案。

5. 参赛方式

5.1 关于参赛人员

- 5.1.1 本次活动的线上阶段将有20个团队参加，每个团队以4人为人数上限。线上阶段结束时，主办方将选出5个团队参加下一阶段的线下创客坊。线下活动为期两天。
- 5.1.2 参赛人员必须以团队形式参加。本次活动不接受个人参赛。
- 5.1.3 同一个机构可以派出多于一个团队参赛。团队可以来自公共和私营机构，包括来自社保经办机构 and 人社系统负责信息化的单位等。我们欢迎来自中国各个省份的参赛人员。

5.2 团队构成和角色分工

- 5.2.1 参赛团队在申请时不需要包含社会保障从业者，也不需要从事社会保障、政策、行政管理等领域的经验。我们鼓励参赛团队在构思阶段联系、咨询当地的社保经办机构，请求业务指导。这将有助于创客马拉松的参赛人员更深入地分析问题和提供更具针对性的解决方案。
- 5.2.2 参赛团队应由跨学科领域、不同技能和背景的人员组成。团队当中可以有程序员、网络和代码开发者、创意工作者——平面设计师、创业者、业务分析师，或者从事社会心理、行为学、社会科学方面工作的成员。团队成员必须拥有至少两年的实际工作经验。
- 5.2.3 团队的角色分工包括场景和故事编剧，程序员，平面设计师和业务开发人员等。

5.3 参赛人员招募

招募信息将会通过海报分发到多个省份的电子创业孵化中心，并通过社交媒体（微博、微信）、项目网站、群发邮件等方式发布。招募信息也将通过全国的多个社会保障机构发布。

5.4 申请和选拔

我们会为申请者提供申请页面，[在线填写](#)申请表。参加的团队将根据以下标准，由评委打分（1-10分，10分为最高分）选出：

- 成员的资格水平
- 成员资格的属性和组合
- 成员的经验
- 初步概念提案的相关性和创新性
- 初步概念提案的适用性和可行性
- 地域代表性

评委将由国际劳工组织北京局、国际劳工组织国际培训中心以及中国人社部的成员组成。

6. 活动安排

6.1 此次创客马拉松的线上部分将以设计实验室的方式来引导参赛团队共同创造出他们的设计方案。所有内容和活动以模块方式展开。这些模块将为团队提供用来应对社会保障挑战所需的概念、方法和工具。通过三场线上活动，各个团队将有机会和国际专家交流，讨论他们的想法，提出问题，介绍他们的项目。

6.2 线上部分的日程安排如下：

9月13日	在学习平台上注册
9月15日	(北京时间)下午3点-5点半 线上研讨会一：社会保障的未来 开始你的设计思维之旅，和国际专家见面，探讨如何对社会保障的未来作出积极的改变。
9月16日-9月26日	自主试验阶段：探索语境 自主学习，自我激励，并通过异步学习深入了解议题的语境。
9月27日	(北京时间)下午3点-5点半 线上研讨会二：释放你的创造力！ 开始构思阶段，熟悉设计思维的方法，并开始对可能的解决方案进行快速的头脑风暴。
9月28日-10月10日	自主试验阶段：快速建构原型 开始创造具备基本性能的产品。完成至少三轮反馈与改进，边做边学。
10月11日	(北京时间)下午3点-5点半 线上研讨会三：展示你的精彩！ 将你的创意展示给专家评委会。这是你在最后提交作品前获得专业意见的机会。
10月12-10月14日	线上提交：你的团队将有机会成为变革者！ 每个团队都需要为他们的解决方案提交一份愿景宣言和最终作品。
10月15日-10月19日	评委会讨论并挑选出五个最佳团队 参加创客马拉松的所有团队都将获得电子版参与证书

6.3 线下部分的活动将于2021年11月10-11日在中国杭州举行。具体地点随后公布。

6.4 此次活动过程当中，参赛人员将获得以下合作伙伴的支持：国际劳工组织，中国人社部信息中心和社保中心，以及国际劳工组织国际培训中心。

6.5 主办方将为入选参加线下活动的团队提供旅行和住宿的费用。

7. 方法

7.1 竞赛机制

在线上阶段，我们将依据参赛团队提交的三份材料（作品展示、愿景宣言和可测试的原型）选出五个团队晋级参加线下创客坊。在线上阶段，团队只需要提交能够展示产品功能的演示视

频，不需要提交依赖开发环境展示功能的实际原型。晋级进入线下创客坊的团队将专注于完善他们的可测试原型。

评委会将根据最终提交作品（线上和线下）做出评价。评价标准如下：**创新性**（分值 30%），**实用价值**（15%），**升级和发展潜力**（15%）、**社会效益**（15%）、**原型的可用性**（15%）以及**文本表述**（10%）。评委将对参赛作品进行综合评估，并确定每个参赛团队的排名。

7.2 作品提交方式

解决方案应当切合当地需要，并具备可推广性。参赛人员可以根据不同场景提出各种解决方案，抑或根据特定地点提出有针对性的解决方案。

此次创客马拉松的线上部分，参赛团队将经历一次运用设计思维方法的共同创造过程。他们将分析、运用换位思考、构思并设计原型。主办方将提供方法、利益相关方联系方式及文档模板支持团队自行收集并编译数据、编写材料和开发他们的方案展示（见下）。

线上阶段完成时需要提交的材料包括：在线作品展示（最后一次线上研讨会所提交的演示文稿）、愿景宣言和可测试原型（通过线上学习平台提交文档，包含展示设想产品功能的演示视频的连接）。在这一阶段不要求提交数字应用程序。

进入线下创客坊的团队，在线下阶段需要完成并提交：在线作品展示以及更详细的数字化可测试原型（文档，包含具备基础性能的数字应用程序的连接）。

7.3 软件开发环境

参赛团队自行选择软件开发环境（程序语言、编程软件等）。

7.4 知识产权

参赛团队对参赛过程中独立开发的成果拥有知识产权。包括社保经办机构在内的相关机构如需使用相关成果，应与参赛团队协商，得到其同意授权。成果使用的相关安排由双方协商决定。

7.5 竞赛奖励

本次参赛和学习活动不收取参赛团队任何费用。

所有**入选参加线上部分**的团队将获得：

- ✓ 与国际专家线上交流和学习的机会
- ✓ 电子版参赛证书（需要符合完成活动的相关要求）

线上阶段成功晋级的五个团队将获得：

- ✓ 参加线下创客坊的机会

线下创客坊中获胜的团队（三个最佳应用程序）将获得：

- ✓ 专题报道，提升国际知名度
- ✓ 有机会参与主办方（国际劳工组织，人社部信息中心、人社部社保中心）的后续会议

8. 合作伙伴

8.1 本次活动核心组织团队包括：国际劳工组织北京局，国际劳工组织国际培训中心、中国人社部信息中心及社保中心。本次创客马拉松期间，主办方将与人社部有关部门、省级机关、平台企业等保持密切联系。



由欧盟资助