

¿Cómo ser un formador SCORE?



Organización
Internacional
del Trabajo



SCORE es un programa de la OIT que promueve la productividad y las condiciones de trabajo. Por ende, busca que las empresas que implementan la metodología de SCORE Training y sus adaptaciones no incurran en violaciones flagrantes de las Convenciones Fundamentales del trabajo o las normas laborales nacionales.

Por esta razón, y para garantizar la calidad en la aplicación de la metodología, el **Programa SCORE** cuenta con un sistema de gobernanza que incluye lineamientos sobre:

- ▶ el proceso de formación de formadores;
- ▶ los procesos de certificación de formadores y
- ▶ el proceso de re-certificación de los formadores.



Para ser un **Formador SCORE**, se debe pasar por un proceso de formación que incluye información básica sobre la OIT, su historia, el tripartismo y las **Normas Internacionales del Trabajo**. Con esta información, se busca **posicionar la metodología SCORE** dentro del marco institucional y empoderar al futuro formador con los valores de la OIT. Adicionalmente, se instruye al formador en medidas básicas de diligencia debida que soporten sus actividades en el proceso de evaluar la viabilidad de la implementación en una empresa.

- ▶ Además, durante la formación en aula se incluyen temas como el desarrollo modular, la preparación de la visita de línea de base, como hacer entrevistas semiestructuradas con gerentes y trabajadores; instrucción sobre la búsqueda en la web, Ministerio del Trabajo y otras fuentes relativas a la situación particular de las empresas candidatas a la capacitación.

La formación a nuevos formadores sólo puede ser brindada por los **Formadores Expertos de SCORE**. En el Perú contamos con **4 Formadores Expertos**.



Después de la etapa de formación, el candidato a formador debe aplicar la metodología en al menos dos empresas bajo la supervisión de un formador experto. Una vez que el formador experto recomienda la certificación del formador, el certificado otorgado viene acompañado del Acuerdo para **Formadores Certificados y Formadores Expertos SCORE** el cual debe ser firmado por el formador en señal de aceptación de su contenido. Este documento delimita las obligaciones y responsabilidades tanto del formador como de la OIT para efectos de la certificación SCORE y hace hincapié en que antes de cualquier implementación de los módulos de SCORE, se debe aplicar la debida diligencia y establecer si la empresa presenta condiciones mínimas adecuadas en sus relaciones laborales, para la correcta aplicación de la metodología.

De igual manera, los candidatos a formadores deben cumplir con un perfil determinado, tal como contar con un título universitario en administración de empresas, ingeniería industrial y áreas relacionadas a los Módulos de SCORE; tener experiencia laboral de más de 5 años en total, dentro del cual se requiere un mínimo de 3 años en la realización de consultoría empresarial y habilidades para implementar procesos de aprendizaje participativos, entre otros.



¿Qué requisitos debe cumplir un formador **SCORE**?



El proceso de formación de formadores está dirigido a consultores y/o profesionales con experiencia en desarrollo empresarial. Estos facilitadores serán parte un proceso que combina formación, asistencia técnica y seguimiento en las empresas.



Calificaciones, experiencia y competencias requerida



- ▶ **Título universitario en Administración de Empresas, Ingeniería Industrial y áreas relacionadas a los módulos de SCORE.**
- ▶ **Experiencia laboral general de más de 5 años, con un mínimo de 3 años en la realización de consultoría empresarial, capacitación y formación en uno o más de los siguientes sistemas de gestión: gestión de la calidad, gestión ambiental (producción más limpia), gestión de recursos humanos y/o gestión de la seguridad y salud en el trabajo.**
- ▶ **Certificación y/o acreditación en programas de gestión empresarial: Cooperación en el lugar de trabajo, Programa 5S, Lean Manufacturing, Kaizen, Seguridad y Salud en el Trabajo, Recursos Humanos, Métodos de Producción más Limpia, IMESUN, CFE entre otros.**
- ▶ **Certificación y/o acreditación para la aplicación de programas y/o herramientas de gestión y desarrollo empresariales.**
- ▶ **Certificación y/o acreditación en metodologías de capacitación de adultos y/o procesos participativos de aprendizaje.**
- ▶ **Buenos conocimientos en tema de equidad de género en la empresa.**
- ▶ **Conocimiento y experiencia laboral en sectores y/o clústeres de: agroindustria (y actividades auxiliares), madera y muebles, turismo, pesca y acuicultura se considerarán una ventaja.**
- ▶ **Excelentes habilidades de comunicación y facilitación a diferentes niveles, desde los trabajadores no calificados hasta la alta dirección de las organizaciones.**