



SEPTIÈME QUESTION À L'ORDRE DU JOUR

Autres questions

Rapport de la Réunion d'experts chargée de mettre au point un recueil de directives pratiques sur la violence et le stress au travail dans le secteur des services: une menace pour la productivité et le travail décent (Genève, 8-15 octobre 2003)

1. La Réunion d'experts chargée de mettre au point un recueil de directives pratiques sur la violence et le stress au travail dans le secteur des services: une menace pour la productivité et le travail décent s'est tenue à Genève du 8 au 15 octobre 2003, sous la présidence de M. Francisco Cruz (gouvernement, Philippines).
2. Les experts ont examiné et révisé un projet de recueil de directives pratiques sur la violence et le stress au travail dans le secteur des services.
3. Les experts ont adopté à l'unanimité un recueil de directives pratiques sur la violence au travail dans le secteur des services et les mesures visant à combattre ce phénomène¹ et un rapport sur leur discussion².
4. *La Commission des réunions sectorielles et techniques et des questions connexes voudra sans doute recommander au Conseil d'administration de prendre note du rapport de la réunion d'experts et d'autoriser le Directeur général à publier le Recueil de directives pratiques sur la violence au travail dans le secteur des services et les mesures visant à combattre ce phénomène.*

Genève, le 16 octobre 2003.

Point appelant une décision: paragraphe 4.

¹ Document MEVSWS/2003/11.

² Document MEVSWS/2003/10.