



Organización
internacional
del Trabajo

Caja del Seguro
de Salud
del Personal



► **CSSP**
Reporte anual
2022





CSSP

Caja del Seguro
de Salud
del Personal



► Informe de las
actividades
de la Caja
en **2022**

CSSP

Informe anual

Resumen

Palabras del presidente y del vicepresidente	6
Palabras del secretario ejecutivo	7
La CSSP en cifras en 2022.....	9
Distribución de las personas aseguradas por países	10
Composición del Comité de Administración en 2022.....	12
Asamblea General del centenario del 8 de diciembre de 2022	12
Publicación del libro sobre el centenario de la Caja	13
Certificados disponibles en SHIF Online	14
Encuesta de satisfacción	15
Centro de llamadas de la CSSP.....	16
Situación financiera y Fondo de Garantía	18
Evolución de los gastos y las cotizaciones	18
Tendencias en la afiliación	19
Estadísticas relativas a las prestaciones	19
Solicitudes de reembolso	20
Plazo de reembolso.....	20
Auditoría externa.....	21
Reuniones del Comité de Administración.....	21
Reuniones del Subcomité Permanente.....	21
Casos de fraude	21
Anexo I. Estado de activo y pasivo al 31 de diciembre de 2022 (en dólares de los Estados Unidos).....	22
Anexo II. Estado de ingresos y gastos correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre de 2022 (en dólares de los Estados Unidos)	23
Anexo III. Estadísticas de beneficios 2011-2022 (incluidos los beneficios complementarios) (en dólares de los Estados Unidos)	24



► Palabras del presidente y del vicepresidente

Nos complace enormemente presentar, en nombre del Comité de Administración, el informe anual de la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT (CSSP) correspondiente al año 2022 y contribuir mediante esta breve explicación a las actividades del Comité. El año 2022 se caracterizó por la vuelta progresiva a una situación de normalidad tras dos años marcados por la pandemia de COVID-19.

El Comité de Administración trabajó de forma ininterrumpida y la prueba de ello es la implementación el 1.º de mayo de 2022 de las enmiendas aprobadas el 6 de octubre de 2021, enmiendas que habían sido sometidas al Comité en la Asamblea General del 17 de diciembre de 2021 y cuya importancia en términos de gobernanza y responsabilidad queremos subrayar. En efecto, dichas modificaciones mejoran la gobernanza de la CSSP y atribuyen mayores responsabilidades al Comité, al Secretario Ejecutivo y, a fin de cuentas, a todos los asegurados de la Caja.

Siempre recordaremos 2022 como el año del centenario de la CSSP. El Comité de Administración dedicó buena parte de sus esfuerzos a los preparativos para su celebración. Los actos conmemorativos culminaron evidentemente con la Asamblea General del centenario el 8 de diciembre de 2022, que coincidió casi exactamente con la fecha en que se creó la Caja, el 15 de diciembre de 1922 (los Estatutos de la Caja entraron en vigor el 1.º de diciembre de 1922).

El Comité de Administración se enorgullece particularmente del éxito de la Asamblea, así como de la preparación del libro sobre la historia de la CSSP que se publicó en esa ocasión. Esperamos que muchos de ustedes hayan leído esta apasionante publicación, que aporta cierta perspectiva para comprender las decisiones que se tomen en el futuro con respecto a la situación financiera de la Caja (que sigue siendo muy buena para una entidad centenaria), así como los nuevos desafíos que plantean la calidad del servicio y la administración.





► Palabras del secretario ejecutivo

En 2022 la CSSP se convirtió en una joven centenaria. Una centenaria muy activa y en bastante buena forma hay que reconocer, aunque todos sabemos que a esa edad todo es precario.

La publicación del libro sobre el centenario nos ha mostrado que más de una vez la Caja estuvo a punto de quebrar y que más de una vez salió airosa de esas situaciones difíciles. Hoy preferimos ser precavidos y evitar que se tomen medidas drásticas en un sentido o en otro. Por ello, cada tres años la CSSP lleva a cabo un estudio actuarial para un horizonte de proyección de 10 años. Desde que asumí el cargo de Secretario Ejecutivo, valiéndome de mi experiencia como actuario en seguridad social y con el apoyo del Comité de Administración, todos los estudios actuariales de la Caja, incluido el último que concluyó a finales de 2022, han sido publicados.

Ahora bien, asegurar la perennidad financiera de una caja no sirve de nada si esta no proporciona los servicios que sus asegurados esperan, lo que explica que la Caja haya emprendido una política de innovación y mejora de sus servicios. Por ello el Comité de Administración decidió realizar una nueva encuesta de satisfacción en otoño de 2022, tres años después de la primera encuesta realizada en 2019.

Una innovación, por ejemplo, es haber sido los primeros en la OIT en ofrecer un servicio de autogestión de certificados mediante la aplicación SHIF Online, que comenzó a funcionar en marzo de 2022. Desde esa fecha se han descargado más de 5 000 certificados. Si todavía no ha utilizado este servicio, le invitamos a que pruebe utilizarlo tan pronto se presente la ocasión.

Otra iniciativa innovadora es haber sido los primeros en la OIT en poner en marcha, en septiembre de 2022, un servicio de atención telefónica a través de la aplicación Teams. Basta hacer clic en el enlace de la página de inicio de SHIF Online para ponerse en contacto con un miembro del personal de la Caja dispuesto a responder a sus preguntas. Este nuevo servicio permite a los funcionarios sobre el terreno comunicarse muy fácilmente con nosotros y, a quienes estén habituados a utilizar el número clásico (+41 22 799 88 18), a seguir haciéndolo como de costumbre.

Respondemos a sus preguntas en los horarios de apertura del Centro de llamadas (de lunes a viernes de 9.30 a 12.00 y de 14.00 a 16.30). Si llama fuera de esos horarios o si nuestros colegas están ocupados, puede dejar un mensaje de voz y le devolveremos la llamada lo antes posible.

Como el número de solicitudes de reembolso que se presentan ha seguido aumentando a un ritmo que nadie había previsto, la Caja ha tenido que funcionar a pleno rendimiento, tramitando de nuevo un número récord de facturas. Debido a ello, los plazos medios de reembolso desafortunadamente siguen siendo largos, una media de 18 días desde la fecha en que se recibe la solicitud. Se ha recurrido a soluciones temporales, pero ahora hay que buscar soluciones más duraderas para hacer frente a la carga de trabajo.

Asimismo, estamos trabajando en otros servicios nuevos, como una aplicación para complementar SHIF Online, un servicio de telemedicina y un proyecto piloto para mejorar el acceso a la atención de salud en las regiones. Todo ello requiere tiempo, y estamos haciendo cuanto está a nuestro alcance para avanzar lo más rápidamente posible.



► La CSSP en cifras en 2022

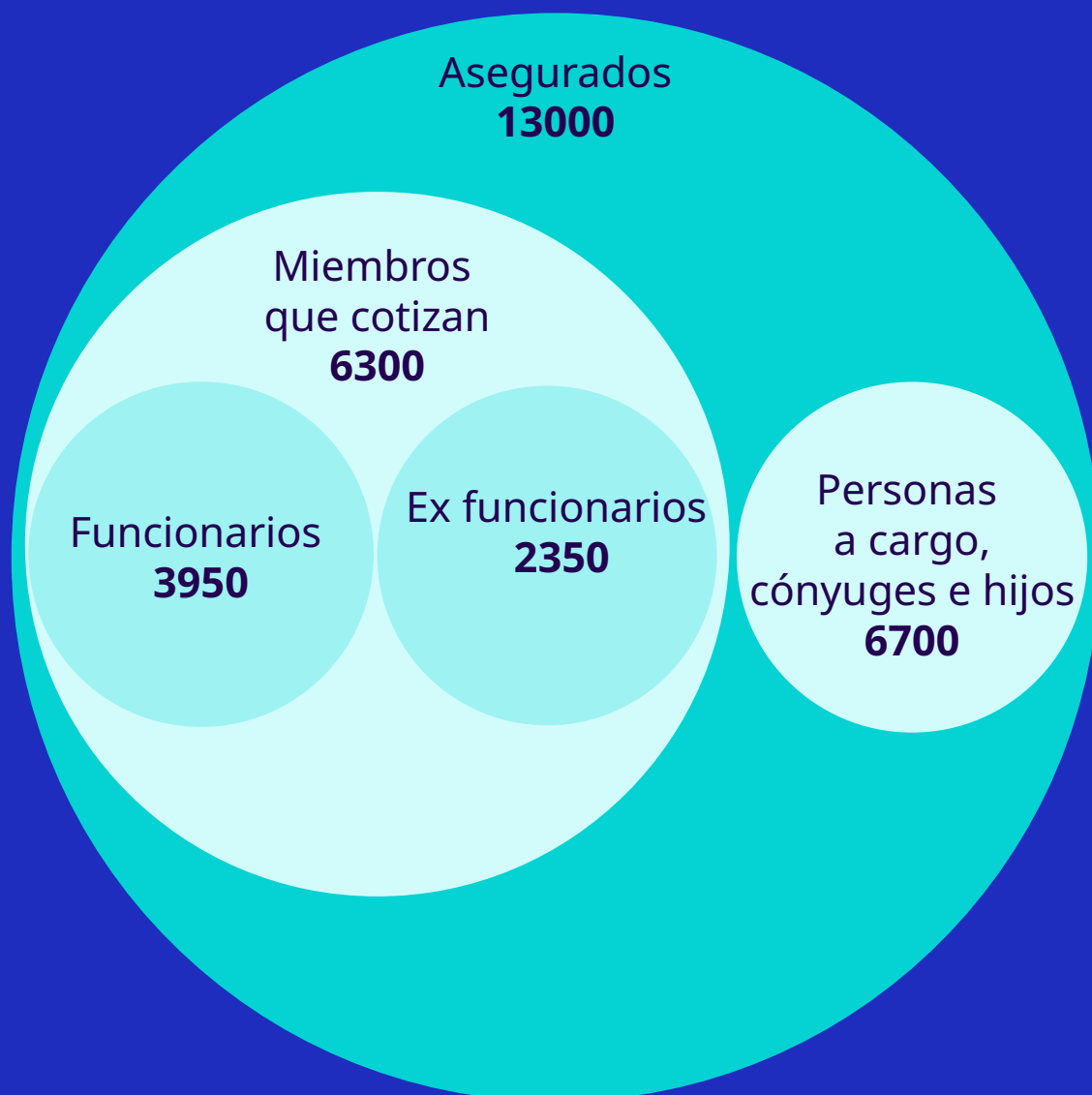
Alrededor de **170 000** facturas reembolsadas

Alrededor de 75 000 solicitudes de reembolso procedentes de más de **150 países**

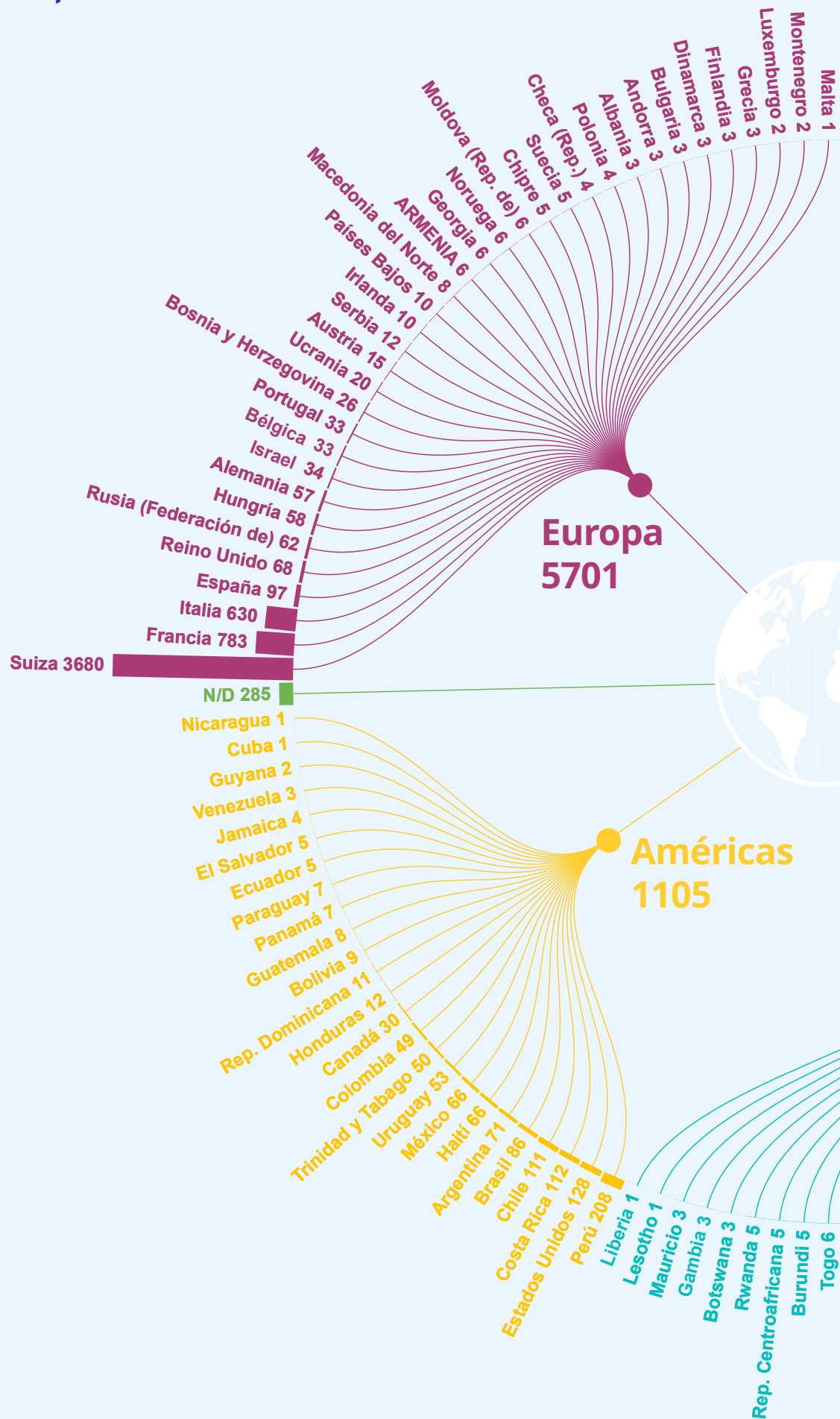
50 millones de dólares en concepto de reembolsos

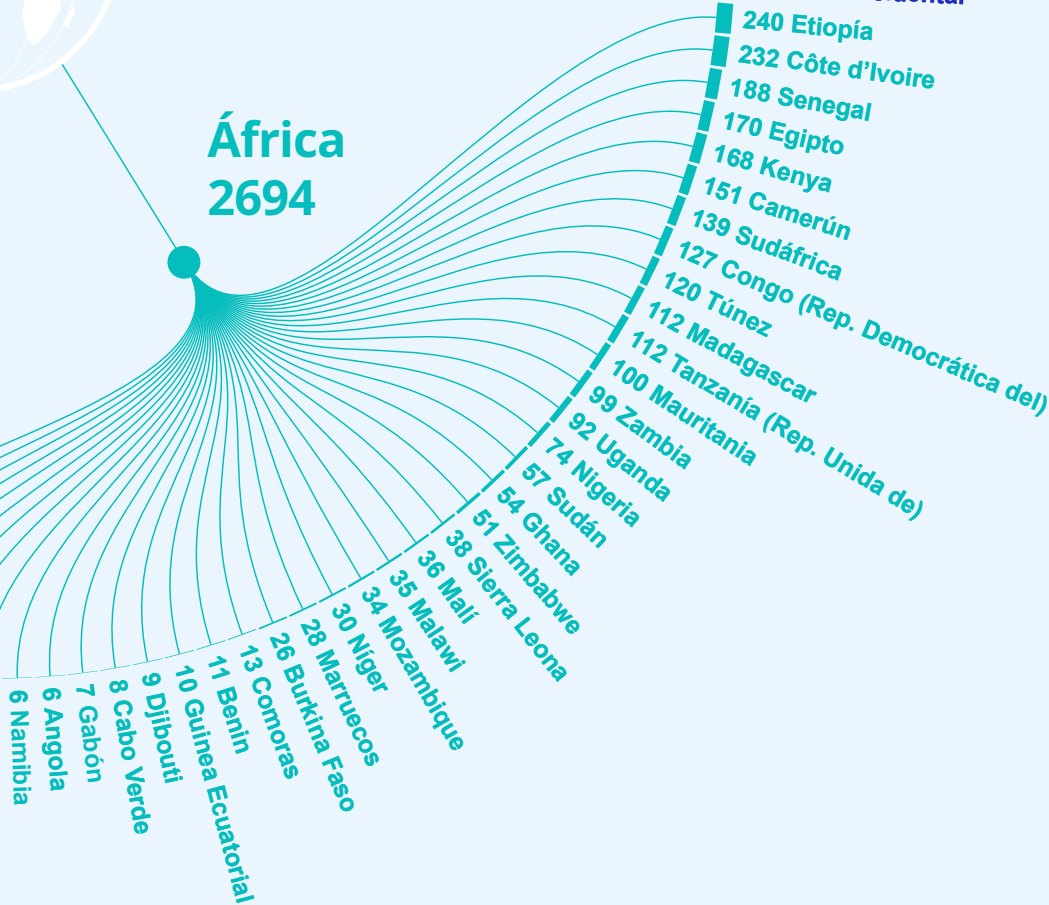
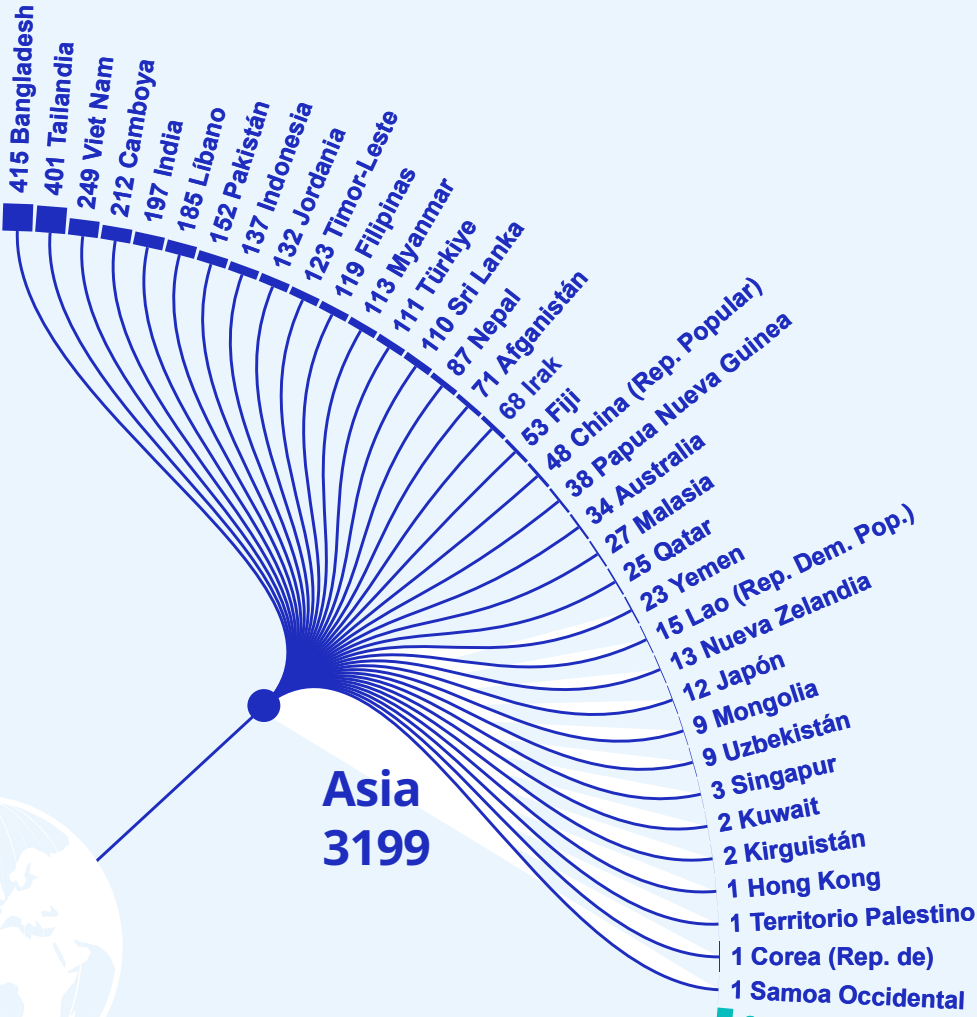
64 % destinado a servicios de salud en Suiza

8 % en Francia



► Distribución de las personas aseguradas por países





► Composición del Comité de Administración en 2022

De conformidad con el artículo 4.1 de los Estatutos, y tras la elección de los representantes de los asegurados en 2020, el Comité de Administración estuvo compuesto por los siguientes miembros titulares y miembros suplentes, que representan a los asegurados y la administración:

	Miembros titulares	Miembros suplentes
En representación de los asegurados	Sra. Catherine Comte-Tiberghien Sra. Mireille Ecuivillon Sr. Pierre Sayour	Sra. Elisabeth Fombuena Sra. Lisa Morgan Sra. Azza Taalab
En representación de la administración	Sr. Tilmann Geckeler Sr. Luca Bormioli Sr. Fikri Gurzumar	Sr. Sietse Buijze Sr. Giuseppe Zefola Vacante

Para 2022, el Comité de Administración eligió al Sr. Tilmann Geckeler como presidente y al Sr. Pierre Sayour como vicepresidente.

De conformidad con el artículo 4.7.2 de los Estatutos, el Subcomité Permanente estuvo compuesto por el Sr. Pierre Sayour, la Sra. Elisabeth Fombuena, la Sra. Mireille Ecuivillon, el Sr. Tilmann Geckeler y el Sr. Fikri Gurzumar.

► Asamblea General del centenario del 8 de diciembre de 2022

Organizada en modalidad presencial y accesible virtualmente, la Asamblea General de la CSSP que tuvo lugar el 8 de diciembre de 2022 fue un tanto especial, ya que aprovechamos la ocasión para celebrar el centenario de la Caja.



La primera parte de la reunión siguió un formato clásico, con una presentación del Secretario Ejecutivo sobre la situación de la Caja, seguida de una sesión de preguntas y respuestas.

La segunda parte se dedicó a la celebración del centenario, con la presentación de una publicación sobre la historia de la Caja. Dorothea Hoehtker, autora de la publicación, nos habló de la historia de la Caja y nos presentó a los principales protagonistas de los últimos 100 años. También escuchamos las reflexiones de algunos miembros de la administración y participantes, y el Director General de la OIT se dirigió a la asamblea a través de un mensaje de vídeo. Haciendo clic en los siguientes enlaces podrá encontrar:

[el vídeo de la Asamblea General](#) (código: kE*2GdDF)

[la presentación del Secretario Ejecutivo](#) (disponible solo en inglés)

[las fotos de la Asamblea General](#)



► **Publicación del libro sobre el centenario de la Caja**


La publicación se puede consultar haciendo clic en el siguiente enlace: https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=424



► Certificados disponibles en SHIF Online

Los asegurados pueden descargar directamente tres certificados distintos a través de SHIF Online:

- Certificado de cobertura: certificado necesario para numerosos trámites que suelen solicitar los proveedores de servicios (sobre todo si la tarjeta de la Caja está caducada y la nueva todavía no ha llegado).
- Un certificado específico para los hijos que cursan estudios: solo disponible en inglés, ya que son en general las universidades anglosajonas las que exigen que en el certificado figuren el nombre de la universidad y el número de estudiante. De esta forma, ambos datos constan directamente en el certificado.
- Un certificado específico en que se menciona para cada persona asegurada el monto total de las facturas presentadas a la Caja y el monto total de los reembolsos percibidos cada año en concepto de servicios de salud. Este certificado es necesario para las declaraciones de impuestos en algunos países.



**Organización
Internacional
del Trabajo**

► **Caja del Seguro de Salud del Personal**
T: +41 22 799 85 07
E: SHIF@ilo.org

A QUIEN LE INTERESE

El suscrito certifica que el (CCSP ref. 031467-11-XX), nacido en
funcionario de la Oficina Internacional de Trabajo, está cubierto por la Caja del Seguro de Salud del Personal (CSSP)
desde el 01 octubre 2000. La cobertura finaliza el 30 noviembre 2039.

La CSSP provee seguro de salud para los funcionarios y ex funcionarios de la Oficina Internacional del Trabajo, sus
dependientes y sobrevivientes. La Caja es un sistema auto-administrada cuyos ingresos se financian por una parte
a partir de las cotizaciones generadas desde las remuneraciones y pensiones de los miembros asegurados, y por
otra parte a partir de las cotizaciones abonadas por la Oficina Internacional del Trabajo que es una agencia
especializada de las Naciones Unidas.

La CSSP provee seguro de salud 24 horas al día en todos los países del mundo reemplazando los sistemas primarios
de seguridad social y nacional así como los sistemas de seguros complementarios locales.

En reconocimiento de la movilidad de los funcionarios internacionales y sus familias, el artículo 2.1 del Estatuto de
la CSSP prevé la libre elección del médico, del farmacéutico y del establecimiento médico, sin restricción geográfica.
La CSSP paga prestaciones en casos de enfermedades y accidentes para tratamientos en establecimientos médicos
o ambulatorios, y para tratamientos dentales y ópticos. El código 1.7 del Baremo de Prestaciones de la CSSP prevé
el reembolso de tratamientos psiquiátricos y psicológicos. El código 6.1 del Baremo de Prestaciones de la CSSP
prevé el reembolso de los gastos de transporte en caso de emergencia. En caso de funcionarios en misión, la OIT
paga los gastos de repatriación asistida por un médico.

En caso de hospitalización, la estadía en una habitación semiprivada está cubierta dentro de los límites establecidos
por el Reglamento Administrativo vigente, así como los gastos de tratamiento.

Sujeto a las disposiciones de los artículos 2.2 y 2.5 del Estatuto de la CSSP, el reembolso de los gastos médicos
puede alcanzar el 100 por ciento. La responsabilidad máxima de la Caja es de 150.000 (ciento cincuenta mil) dólares
americanos, de conformidad con el artículo 2.6 del Estatuto, o 600.000 (seiscientos mil) dólares americanos por
decisión del Secretario Ejecutivo de la Caja. Las prestaciones de la Caja se pagan en todas las monedas.



► Organización Internacional del Trabajo
Route des Morillons 4
CH-1215 Ginebra 22
ilo.org

► T: +41 22 799 61 11
E: ilo@ilo.org

► Encuesta de satisfacción

Tres años después de la primera encuesta de satisfacción, el Comité de Administración de la Caja quiso volver a dar la palabra a los asegurados. Como en la primera encuesta, muchos de ustedes respondieron, con casi 2 000 respuestas, ¡un poco más que en 2019!

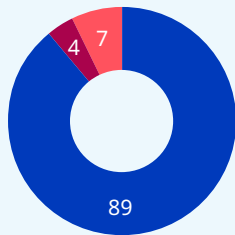
Muchas gracias a todos los que respondieron y, en particular, a los muchos que escribieron comentarios (más de 800 en total). Sus respuestas nos animan a continuar, ya que el 76 por ciento de ustedes están satisfechos o muy satisfechos con nuestros servicios. Un índice de satisfacción más o menos equivalente al de 2019, pero difícil de comparar, ya que las preguntas no eran exactamente las mismas: SHIF Online estaba en ciernes en 2019 y la pandemia del COVID-19 había cambiado por completo nuestra forma de interactuar con ustedes (cierre de la oficina de recepción de la Caja durante 27 meses, puesta en marcha del Centro de llamadas, etc.)

Encontrarán los resultados detallados de la encuesta haciendo clic en [este enlace](#) (disponible solo en inglés).

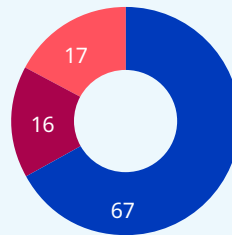
► Nivel de satisfacción general con los servicios prestados por la CSSPT



► Nivel de satisfacción por tipo de miembro (en porcentaje)



Jubilados




Funcionarios en activo

■ Satisfactorio ■ Insatisfactorio ■ Ni satisfactorio ni insatisfactorio

► Centro de llamadas de la CSSP



 llamada de caja · Centro · Haga clic aquí para ponerse en contacto con el Centro de llamadas de Caja (todos los días laborables, de 9:30 a 12:00 horas y de 14:00 a 16:30 horas, hora de Ginebra).

Contactar la Caja: +41 22 799 88 18

Para consultas generales o relacionadas con sus solicitudes de reembolso presentadas a través del formulario de papel: shif@ilo.org

Para cualquier pregunta relacionada con el acceso a SHIF Online o sus solicitudes de reembolso presentadas a través de SHIF Online: shifonline@ilo.org

Para cualquier cuestión médica que requiera un examen por parte del médico consejero: shifmedicaladviser@ilo.org

Para cualquier pregunta sobre la afiliación: shifaffiliations@ilo.org

Para sus preguntas técnicas relacionadas con SHIF Online: servicedesk@ilo.org

Para sus preguntas técnicas: portal del Servicio de Asistencia : [ILO Service Portal](#)

Teléfono de urgencias (24 horas al día, todos los días de la semana): +41 22 819 44 14

Centro de llamadas de la CSSP

Haga clic aquí para ponerse en contacto con el Centro de llamadas de la CSSP (todos los días laborables de 09.30 a 12.00 y de 14.00 a 16.30, hora de Ginebra).

En septiembre de 2022 les informamos de la puesta en marcha del nuevo Centro de llamadas de la Caja. Tras la encuesta de satisfacción realizada en 2019, el Centro de llamadas fue uno de los compromisos adquiridos por la CSSP para mejorar sus servicios a los asegurados.

El Centro de llamadas de la Caja está abierto todos los días laborables de 9.30 a 12.00 y de 14.00 a 16.30 (hora de Ginebra). Puede ponerse en contacto con el centro de llamadas marcando el número de recepción de la CSSP (+41 22 799 88 18) o a través de Teams haciendo clic en el enlace de la página de inicio de SHIF Online. Si todas las líneas están ocupadas o si llama fuera del horario de oficina, le invitamos a dejar un mensaje de voz y le devolveremos la llamada. ¡Este nuevo servicio será especialmente apreciado por los colegas y jubilados del terreno!



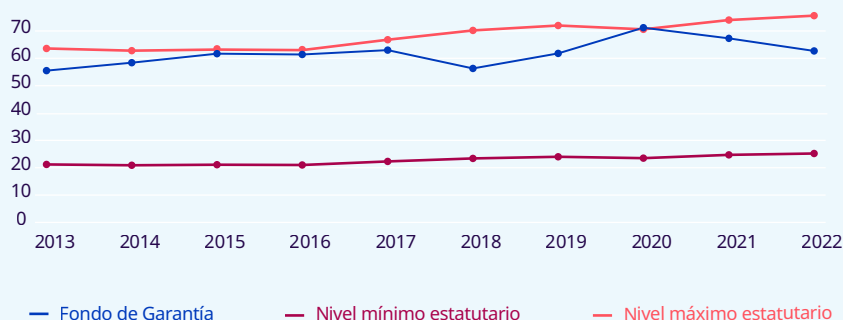
► Situación financiera y Fondo de Garantía

En los anexos I y II se presentan, respectivamente, el balance y el estado de los ingresos y gastos.

De conformidad con el artículo 3.8 de los Estatutos de la CSSP, el monto del Fondo de Garantía no debe ser inferior a una sexta parte de los gastos de la Caja (=6 meses) ni superior a la mitad de dichos gastos (=18 meses) durante los tres ejercicios económicos precedentes.

Al 31 de diciembre de 2022, el saldo del Fondo de Garantía ascendía a 62,7 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución de 4,6 millones de dólares de los Estados Unidos en un año, en gran medida debido a pérdidas no realizadas en las inversiones.

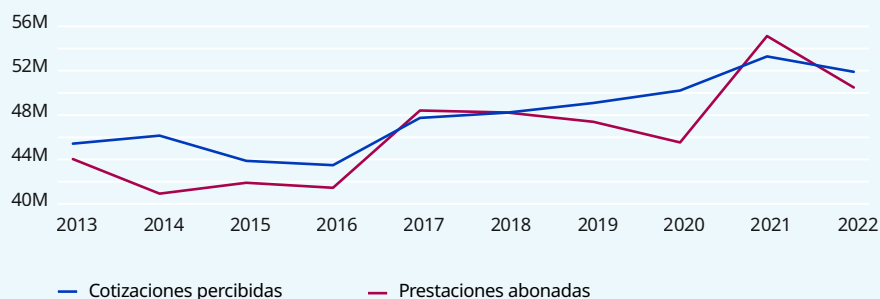
► **Gráfico 1. Fondo de Garantía de la CSSP (en millones de dólares de los Estados Unidos)**



► Evolución de los gastos y las cotizaciones

En 2022, el monto total de las prestaciones abonadas ascendió a 50,5 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución del 8,5 por ciento con respecto a 2021. Por otra parte, el monto total de las cotizaciones percibidas ascendió a 51,9 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución del 2,6 por ciento.

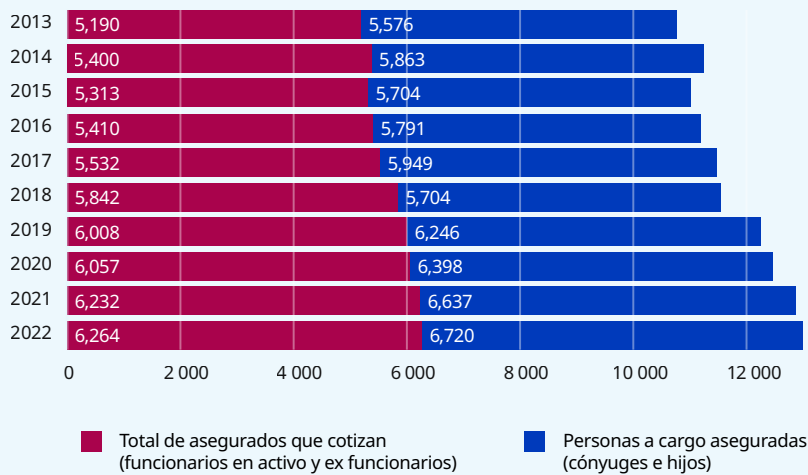
► **Gráfico 2. Evolución de las cotizaciones percibidas y de las prestaciones abonadas entre 2013 y 2022 (en dólares de los Estados Unidos)**



► Tendencias en la afiliación

Al 31 de diciembre de 2022, la CSSP contaba con 12 984 personas aseguradas en 139 países. En 2022, el 45 por ciento de los afiliados se encontraban en Europa (un 29 por ciento en Suiza y un 6 por ciento en Francia), el 25 por ciento en Asia, el 21 por ciento en África y el 9 por ciento en las Américas. Aparte de Suiza y Francia, los principales países eran Italia (5 por ciento de las personas aseguradas), Tailandia y Bangladesh (3 por ciento), Côte d'Ivoire, Etiopía, Viet Nam y el Perú (2 por ciento).

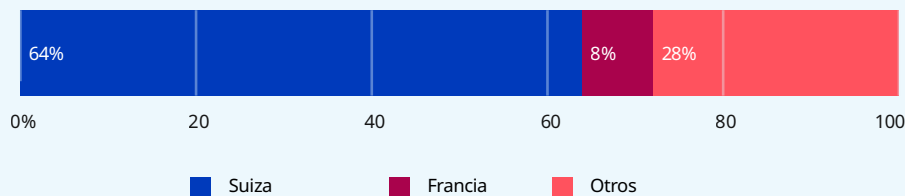
► **Gráfico 3. Número de personas aseguradas en el periodo 2013-2022**



► Estadísticas relativas a las prestaciones

Como muestra el gráfico 4, las prestaciones abonadas en concepto de reembolso de los gastos incurridos en Suiza siguen representando casi dos tercios del total, seguidas de las prestaciones abonadas en concepto de gastos incurridos en Francia, que representan el 8 por ciento.

► **Gráfico 4. Distribución de las prestaciones, por país donde se realizó el tratamiento (2022)**



Nota: CSSP, 2022

En 2022, las prestaciones abonadas por miembro que cotiza ascendieron a 8 060 dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución del 9 por ciento con respecto a 2021. Las prestaciones abonadas por persona protegida (es decir, todas las personas aseguradas) ascendieron a 4 292 dólares de los Estados Unidos, lo que también representa una disminución del 9 por ciento con respecto a 2021.

En 2022, la atención médica en establecimientos hospitalarios fue la partida de gastos más importante y representó el 39,1 por ciento del total. Los servicios de enfermería (principalmente a largo plazo) representaron el 12,1 por ciento del total, por encima de la partida de gastos en concepto de honorarios médicos y de medicamentos (11,4 por ciento y 7,4 por ciento del total, respectivamente), mientras que la atención odontológica representó el 6,4 por ciento del total.

Los nuevos códigos creados en 2016 y 2018, es decir, exámenes preventivos, vacunas, anticoncepción, medicinas alternativas y reproducción asistida, representaron el 2,5 por ciento.

En el anexo III se presentan de forma detallada las partidas de gastos.

► Solicitudes de reembolso

Los peritos de la Caja tramitaron 74 972 solicitudes de reembolso (sumando las de la OIT y las del Centro Internacional de Formación de la OIT de Turín) en 2022 y 69 209 en 2021, lo que representa un incremento del 8,3 por ciento. El aumento del número de solicitudes ya es un indicador significativo, dado que la aplicación SHIF Online está disponible desde hace más de tres años para los funcionarios en activo y desde hace más de dos años para los jubilados.

La media de solicitudes de reembolso presentadas por cada persona asegurada en la CSSP fue de 5,8 en 2022, frente a una media de 5,6 en 2021.

La media de facturas por solicitud de reembolso fue de 2,3 en 2022 y de 2,4 en 2021. El número total de facturas examinadas en 2022 fue de 169 146, frente a 163 993 en 2021, lo que representa un aumento del 3,1 por ciento.

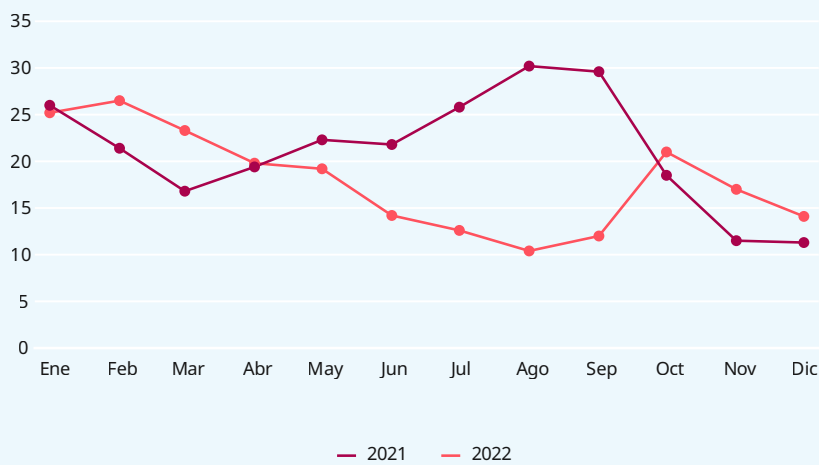
En total, la media de facturas por persona asegurada se mantuvo estable, en 13 facturas por persona.

La distribución del número de solicitudes de reembolso entre funcionarios en activo y jubilados ya no es un indicador significativo, dado que en él influye el tipo de solicitud que presentan los funcionarios en activo (casi únicamente a través de SHIF Online) y por los jubilados (la mitad aproximadamente a través de SHIF Online y la otra mitad a través del formulario en papel).

► Plazo de reembolso

El gráfico 5 muestra la variación mensual del plazo de reembolso (calculado sobre la base del número de días transcurridos entre la recepción de la solicitud de reembolso por la CSSP y su tramitación) durante los últimos dos años.

► **Gráfico 5. Evolución del plazo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso (en días) 2021-2022**



► Auditoría externa

El Auditor General de Filipinas llevó a cabo la auditoría de las cuentas del ejercicio contable correspondiente a 2022 en el marco de la auditoría general de los estados financieros de la OIT. El objetivo es «verificar que los datos sobre las cotizaciones y las prestaciones sean completos y precisos, que las estimaciones de las prestaciones pendientes de pago se hayan establecido correctamente y que el Fondo de Garantía de la CSSP esté en conformidad con los instrumentos de autorización». Con arreglo al artículo 4.14 de los Estatutos y Reglamento Administrativo de la Caja, el auditor externo comunicó las conclusiones de su examen de auditoría al Comité de Administración.

► Reuniones del Comité de Administración

El Comité de Administración se reunió 5 veces en 2022. En dichas ocasiones examinó el funcionamiento de la Secretaría y la situación financiera de la Caja.

► Reuniones del Subcomité Permanente

El Subcomité Permanente se reunió una vez en 2022 y examinó tres casos especiales.

► Casos de fraude

En 2022 no se sometió ningún presunto caso de fraude a los auditores internos.

► Anexo I. Estado de activo y pasivo al 31 de diciembre de 2022 (en dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT		
Estado al 31 de diciembre	2022	2021
Activo		
Depósitos a plazo	6 338 890	5 799 699
Caja	6 338 890	5 799 699
Anticipos y otras cuentas por cobrar	1 791 295	1 955 138
Menos: provisión para adelantos pendientes	(783 132)	(686 814)
Deudores	1 008 163	1 268 324
En Aberdeen Asset Management	71 647 555	77 657 994
Activos derivados (pasivos)	422 081	542 734
Inversiones	72 069 637	78 200 728
Total activo	79 416 689	85 268 751
Pasivo		
Cotizaciones abonadas por adelantado	759 201	839 509
Otros acreedores	1 214 810	1 904 499
Creditores	1 974 011	2 744 008
Pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes	14 700 000	15 200 000
Pasivo acumulado	14 700 000	15 200 000
Total pasivo	16 674 011	17 944 008
Excedente del activo sobre el pasivo	62 742 678	67 324 743
Fondo de Garantía de la CSSP		
Saldo trasladado del año anterior	67 324 743	71 198 910
Superávit/(Déficit) total del año	(4 582 065)	(3 874 167)
Reservas y saldo del Fondo de Garantía al 31 de diciembre	62 742 678	67 324 743

► Anexo II. Estado de ingresos y gastos correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre de 2022

(en dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT		
Estado	2022	2021
Transacciones operativas		
Cotizaciones recibidas	51 895 097	53 287 731
Personal en activo	14 247 044	14 259 591
Personal en activo – Organización	14 172 898	14 213 626
Jubilados y sobrevivientes	7 189 559	7 609 697
Jubilados y sobrevivientes - Organización	14 379 117	15 219 393
Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 906 479	1 985 424
Prestaciones abonadas	50 490 731	55 122 699
Personal en activo	15 315 645	15 228 625
Jubilados y sobrevivientes	33 071 320	36 629 139
Personas a cargo protegidas voluntariamente	2 103 766	3 264 936
Superávit/(Déficit) neto de los ingresos en concepto de cotizaciones con respecto a las prestaciones abonadas	1 404 366	(1 834 969)
Recuperación de terceros	147 329	1 302 883
Aumento/(Disminución) del pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes	500 000	(200 000)
Costo de los servicios de la red de cuidado de salud	(97 845)	(102 966)
Provisiones para adelantoss	(96 318)	(30 988)
Ganancias/(Pérdidas) por diferencias de cambio	(149 648)	(92 208)
Gastos diversos	(1 129)	(347)
Superávit/(Déficit) neto de explotación	1 706 755	(958 594)
Transacciones relacionadas con las inversiones		
Intereses y otros ingresos percibidos	211 757	196 387
Ganancias/(Pérdidas) de capital por venta de valores	(39 521)	991 308
Ganancias/(Pérdidas) no realizadas en inversiones	(4 484 995)	(1 524 242)
Total	(4 312 759)	(336 547)
Ganancias/(Pérdidas) en operaciones de cambio	(1 736 053)	(2 259 107)
Total	(1 736 053)	(2 259 107)
Ingresos totales de inversión	(6 048 812)	(2 595 654)
Gasto		
Honorarios de gestión de inversiones	223 646	250 638
Gasto total de inversión	223 646	250 638
Ingresos/(Pérdidas) netos/as por inversiones	(6 272 458)	(2 846 291)
Superávit/(Déficit) neto	(4 565 703)	(3 804 886)
Ganancias/(Pérdidas) por revalorización de los activos	(16 362)	(69 281)
Net Result for the Period	(4 582 065)	(3 874 167)

► Anexo III. Estadísticas de beneficios 2011-2022 (incluidos los beneficios complementarios)

(en dólares de los Estados Unidos)

Type of benefit	Code	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL		42 399 382	40 809 212	43 106 811	41 558 246	41 901 239	43 221 854	48 860 336	48 267 522	47 525 113	45 632 997	55 228 847	52 325 136¹
Honorarios médicos	1,1	4 929 676	4 661 113	4 767 205	4 480 795	4 473 707	5 047 668	4 961 590	4 786 785	5 385 510	5 501 143	6 792 175	5 961 497
Servicios de laboratorio, de radiología y otras pruebas	1,3, 1,4	2 217 817	2 243 144	2 311 305	2 256 910	2 491 297	2 639 582	2 769 462	2 687 665	2 799 403	2 820 175	3 590 586	3 233 000
Psicoanálisis y psicoterapia Rehabilitación funcional	1,5	1 151 743	1 143 581	1 189 967	1 125 600	1 148 132	1 245 805	1 310 896	1 323 009	1 197 503	1 066 108	1 420 636	1 299 149
Psicoanálisis y psicoterapia	1,7	714 299	649 615	764 895	776 136	629 457	672 856	686 244	672 542	738 168	780 088	1 048 334	1 027 013
Hospitalización en sala común con tarifa fija	2,1	1 789 980	1 126 496	2 070 039	1 392 228	1 903 895	1 580 402	1 321 581	1 027 319	1 757 324	904 359	1 786 592	1 159 170
Gastos de estadía en hospital o clínica	2,2	1 916 222	1 625 248	1 671 556	1 631 168	1 763 703	1 659 150	1 844 624	1 696 037	1 624 923	1 414 243	1 631 970	1 572 913
Atención médica	1,2, 2,7	15 684 133	15 407 576	16 172 561	16 668 735	16 591 880	16 601 614	20 852 760	19 858 463	17 844 854	17 299 070	19 912 017	20 445 679
Convalecencia postoperatoria	2,3	164 941	154 050	252 751	289 704	322 107	323 550	518 182	481 489	603 229	388 494	631 196	562 818
Otras convalecencias o curas	2,4	16 878	12 643	9 626	10 917	10 431	2 677	0	0	14 891	2 514	2 498	9 002
Servicios de enfermería	1,6, 2,5, 2,6	3 880 716	4 014 423	4 069 525	3 911 344	4 012 431	4 258 877	5 578 666	6 440 397	5 750 284	5 948 526	6 959 214	6 345 533
Medicamentos prescritos	3	4 526 981	4 563 828	4 514 490	4 104 577	3 779 592	3 747 067	3 750 552	3 677 686	3 517 684	3 881 871	4 492 790	3 879 244
Atención odontológica	4	3 671 556	3 396 172	3 519 793	3 314 703	3 081 314	3 447 306	3 056 141	3 161 601	3 079 567	2 719 011	3 368 422	3 363 320
Aparatos ópticos: lentes y monturas	5,1	989 795	937 357	1 002 492	862 132	908 863	938 724	920 562	949 300	937 832	830 355	1 086 639	1 033 703
Aparatos auditivos	5,2	217 430	266 158	233 590	219 673	244 491	283 098	296 193	305 737	369 867	273 599	393 103	342 481
Otros aparatos	5, 5,3, 5,4, 5,5	297 681	324 026	300 222	279 289	323 131	310 452	336 353	383 726	441 441	369 475	451 287	399 020
Transporte médico	6,1, 6,2, 6,3	195 381	242 131	228 888	207 188	188 039	216 141	303 499	234 443	264 691	255 164	292 968	343 855
Gastos de sepelio	7	34 153	41 651	27 904	27 148	28 772	38 061	26 192	40 759	49 421	42 890	56 447	57 159
Exámenes preventivos y vacunas	8,1	0	0	0	0	0	208 822	326 838	399 048	516 793	476 617	623 835	608 449
Prevención	8,2	0	0	0	0	0	0	0	16 779	101 156	116 252	138 627	136 936
Contracepción	8,3	0	0	0	0	0	0	0	2 300	10 364	13 342	15 330	16 419
Medicinas alternativas	9	0	0	0	0	0	0	0	79 046	323 705	339 786	390 638	354 915
Reproducción asistida	10	0	0	0	0	0	0	0	43 391	196 504	189 914	143 542	173 862

¹ La diferencia con respecto a los montos que figuran en los estados de ingresos y gastos (anexo II) se debe a la recuperación de las prestaciones abonadas como anticipos de gastos médicos imputables a enfermedad o accidente durante el servicio o a la responsabilidad de terceros.



**Un equipo comprometido,
motivado y optimista para
una Caja sólida, solidaria
y respaldada por sus afiliados.**

CSSP

Caja del Seguro de Salud del Personal

Organización Internacional del Trabajo

4, route des Morillons,
1211 Ginebra 22
Suiza

T: +41 22 799 8507
SHIF@ilo.org