

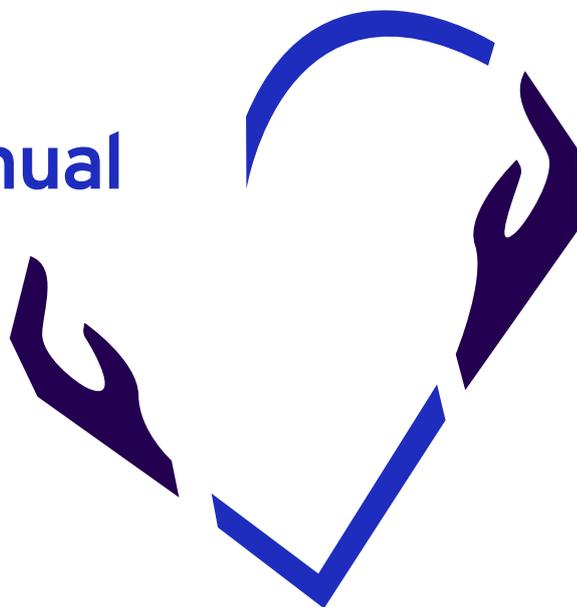


Organización
Internacional
del Trabajo

Caja del Seguro
de Salud del Personal
de la OIT



► **CSSP**
Informe anual
2019





CSSP

Caja del Seguro
de Salud
del Personal

► **Informe de las
actividades
de la Caja
en 2019**

CSSP

Informe anual

► Resumen

Palabras del Presidente y del Vicepresidente	6
Palabras del Secretario Ejecutivo	7
La CSSP de un vistazo.....	9
Distribución de las personas aseguradas por países	10
Composición del Comité de Administración en 2019	12
Análisis actuarial	13
SHIF Online	14
Consejos y sugerencias para la utilización de SHIF Online:.....	15
Encuesta de satisfacción de la CSSP	16
Datos de contacto de la CSSP	17
Situación financiera y Fondo de Garantía.....	18
Evolución de los gastos y las cotizaciones.....	18
Tendencias en la afiliación.....	19
Estadísticas relativas a las prestaciones.....	20
Solicitudes de reembolso	20
Plazo de reembolso	21
Auditoría externa.....	22
Reunión del Comité de Administración.....	22
Reunión del Subcomité Permanente	22
Casos de fraude	22
Anexos	24

► Pierre Sayour



Presidente
En representación de las
personas aseguradas

► Tilmann Geckeler



Vicepresidente
En representación
de la administración

► Palabras del Presidente y del Vicepresidente

Nos alegra enormemente presentar, en nombre del Comité de Administración, este informe anual de la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT (CSSP) en el que, además, exponemos brevemente la labor realizada por el Comité en 2019.

Al igual que el año pasado, el Comité de Administración aprobó un plan de trabajo específico para el año 2019 que gira en torno a cuatro ejes:

- La calidad de los servicios prestados por la CSSP sigue siendo objeto de seguimiento en cada reunión del Comité. En 2019, el Comité centró su labor en las cuestiones relativas a los plazos de reembolso, el acceso a los servicios de salud y el reconocimiento de la CSSP por los prestadores de esos servicios, principalmente en el caso de los asegurados radicados en oficinas exteriores, la comunicación y los indicadores clave de desempeño. En, este informe se presentan, en particular, los resultados de la encuesta de satisfacción de la CSSP.
- La gobernanza y la rendición de cuentas comprenden actividades como la preparación del informe anual, la aplicación de las recomendaciones formuladas por los auditores internos y externos, la puesta a punto de procedimientos operativos estándar y la organización de las reuniones del Comité de Administración y del Subcomité Permanente.
- La viabilidad financiera de la CSSP sigue siendo una cuestión fundamental para el Comité, que supervisó la realización de un nuevo análisis actuarial (sintetizado en este informe) en el que se confirman, sin sorpresa, los resultados del anterior análisis y se indica que será probablemente necesario un nuevo aumento de recursos a fin de compensar el continuo envejecimiento de la población asegurada de la CSSP. En el análisis también se señala que, cuanto más se demore el aumento necesario, más cuantioso podría llegar a ser.
- Las actividades interinstitucionales constituyen el cuarto eje y abarcan principalmente los acuerdos con los prestadores de servicios salud, así como la formación del personal de la Secretaría de la CSSP, las cuestiones informáticas y la detección del fraude.



Secretario Ejecutivo

▶ Palabras del Secretario Ejecutivo

Si 2019 fue para la OIT el año de celebración de su centenario, para la CSSP fue el año de la puesta en marcha de la aplicación SHIF Online y de la primera encuesta de satisfacción de su historia.

Los resultados de la encuesta fueron muy positivos en general, lo cual demuestra la importancia que reviste la CSSP para sus asegurados. Esos resultados enorgullecen enormemente a la Secretaría, que ha encontrado en ellos una fuente de motivación muy necesaria para hacer frente a una carga de trabajo cada vez mayor. Además, en los comentarios formulados se apuntaban ciertas ideas innovadoras, algunas de las cuales esperamos poder aplicar próximamente.

SHIF Online ha transformado la manera de presentar las solicitudes de reembolso. Al ser más rápida, más segura que el papel y permitir un mejor seguimiento, esta herramienta se implantó inmediatamente entre los asegurados (que en las dos primeras semanas presentaron más de 900 solicitudes de reembolso por esta vía). A finales de 2019 se contaban, en menos de ocho meses, hasta 16000 solicitudes dimanantes de asegurados en activo; los jubilados aún no tenían por entonces acceso a SHIF Online.

Una vez más, el número de solicitudes de reembolso tramitadas alcanzó un pico sin precedentes (52320), pero como SHIF Online limita cada solicitud a cinco facturas emitidas en la misma moneda, esa cifra no puede compararse con la registrada en 2018 (43875). En cambio, sí es posible comparar el número de facturas reembolsadas, que ha aumentado un 7 por ciento (pasó de 153000 a 163000). Estas cifras y el trabajo cotidiano de la Secretaría demuestran que, gracias a SHIF Online, varios colegas que solían arredrarse ante la complejidad de los trámites en papel (plazos de envío, seguimiento, etc.) se animan por fin a solicitar el reembolso de sus gastos médicos.

Debido a la carga de trabajo, en 2019 solo pude realizar una visita sobre el terreno, en Abiyán, pero tenemos previsto ir a Asia lo antes posible. Además, desde principios de 2019 trabajamos en la puesta en marcha de una red de proveedores de servicios propia de la CSSP, y se está realizando una licitación conjunta con la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra (ONUG) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

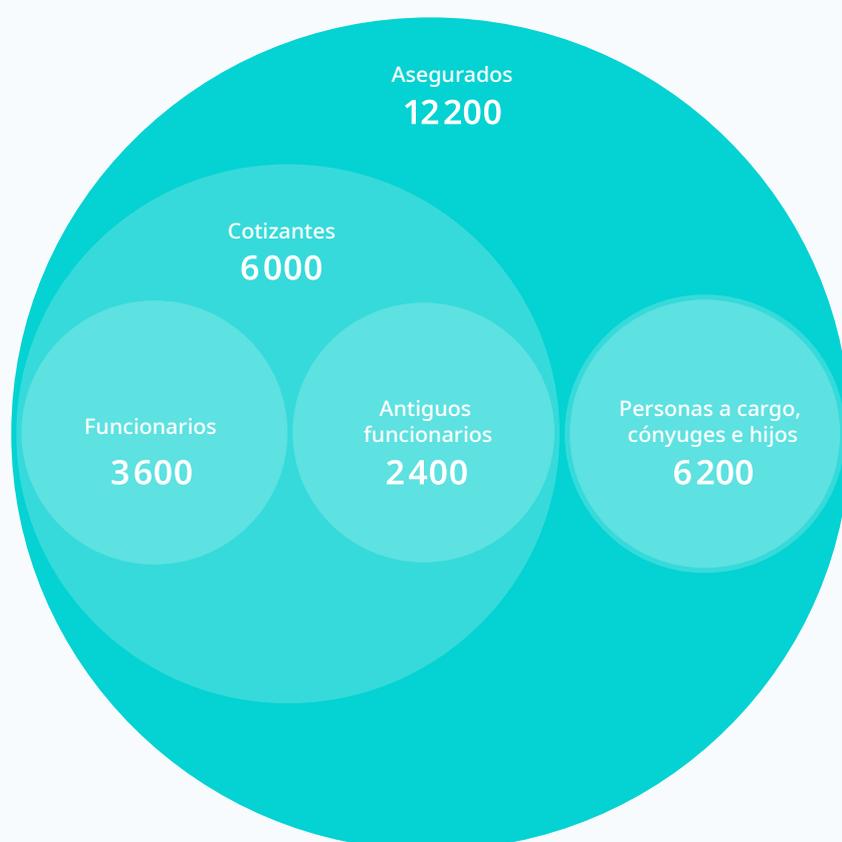
A pesar de esta carga de trabajo adicional, la Secretaría, que sigue funcionando con el mismo número de personas, consiguió reducir el plazo medio de reembolso, que en 2018 era de 22 días, a 16 en 2019, es decir, el mejor resultado desde que se introdujo este indicador clave de desempeño. ¡Gracias a ellos, gracias a ustedes y disfruten la lectura!



© iStock - Andrey Popov

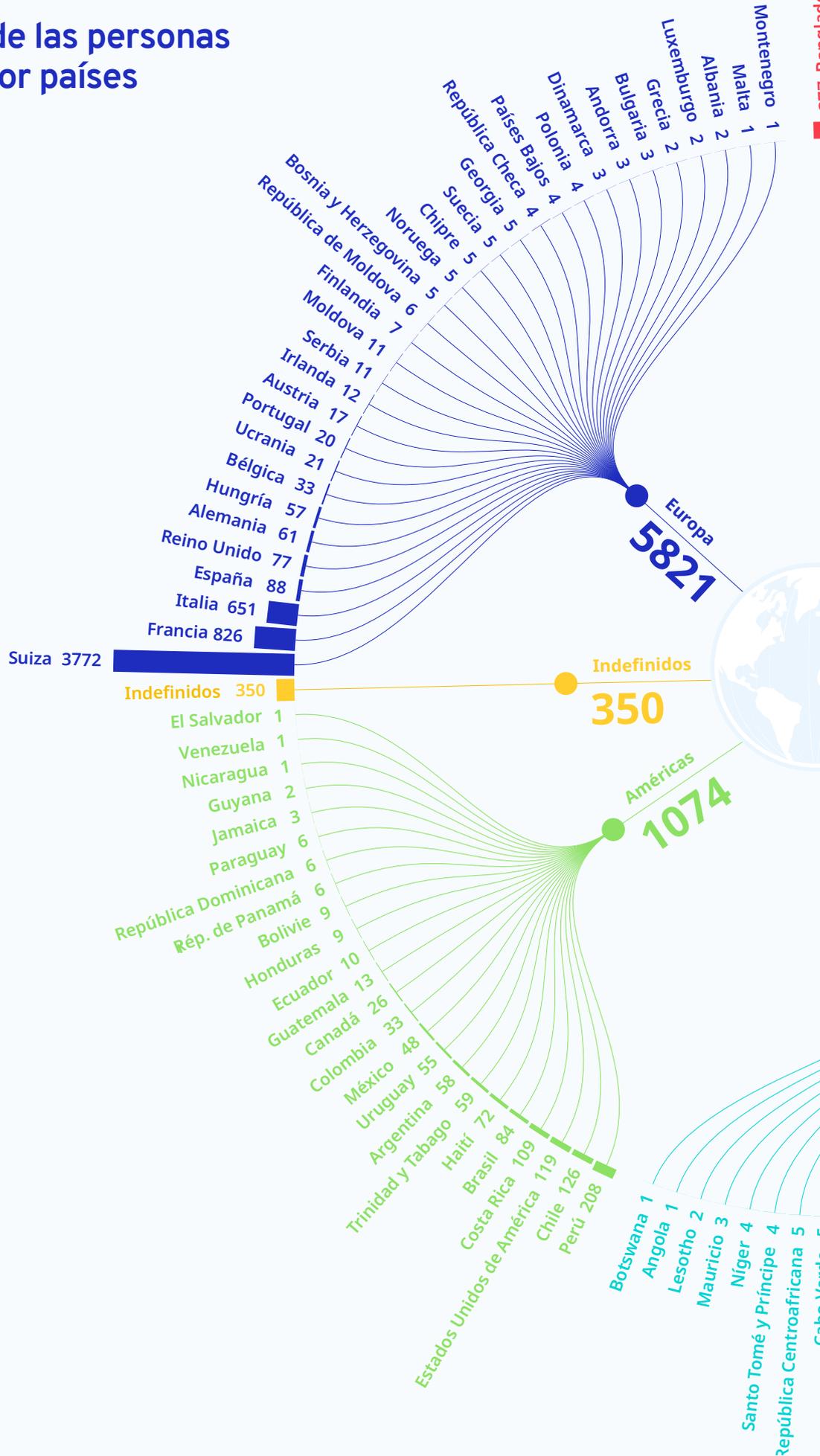
► La CSSP de un vistazo

Más de **160 000** facturas reembolsadas,
52 000 solicitudes de reembolso procedentes
de más de **150** países



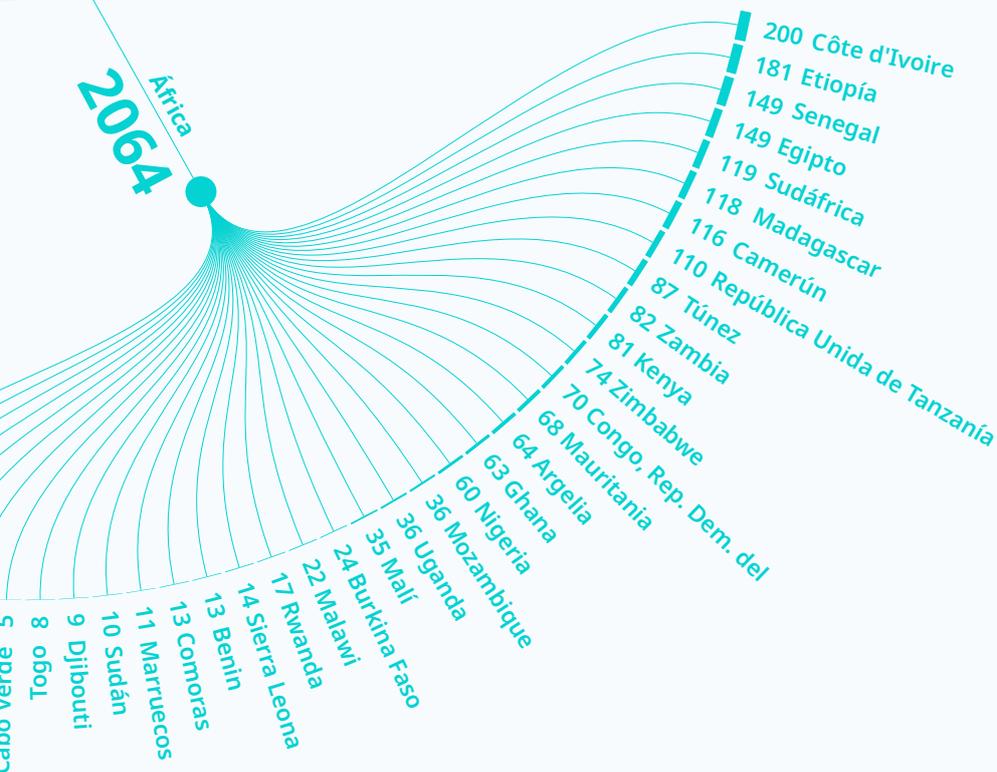
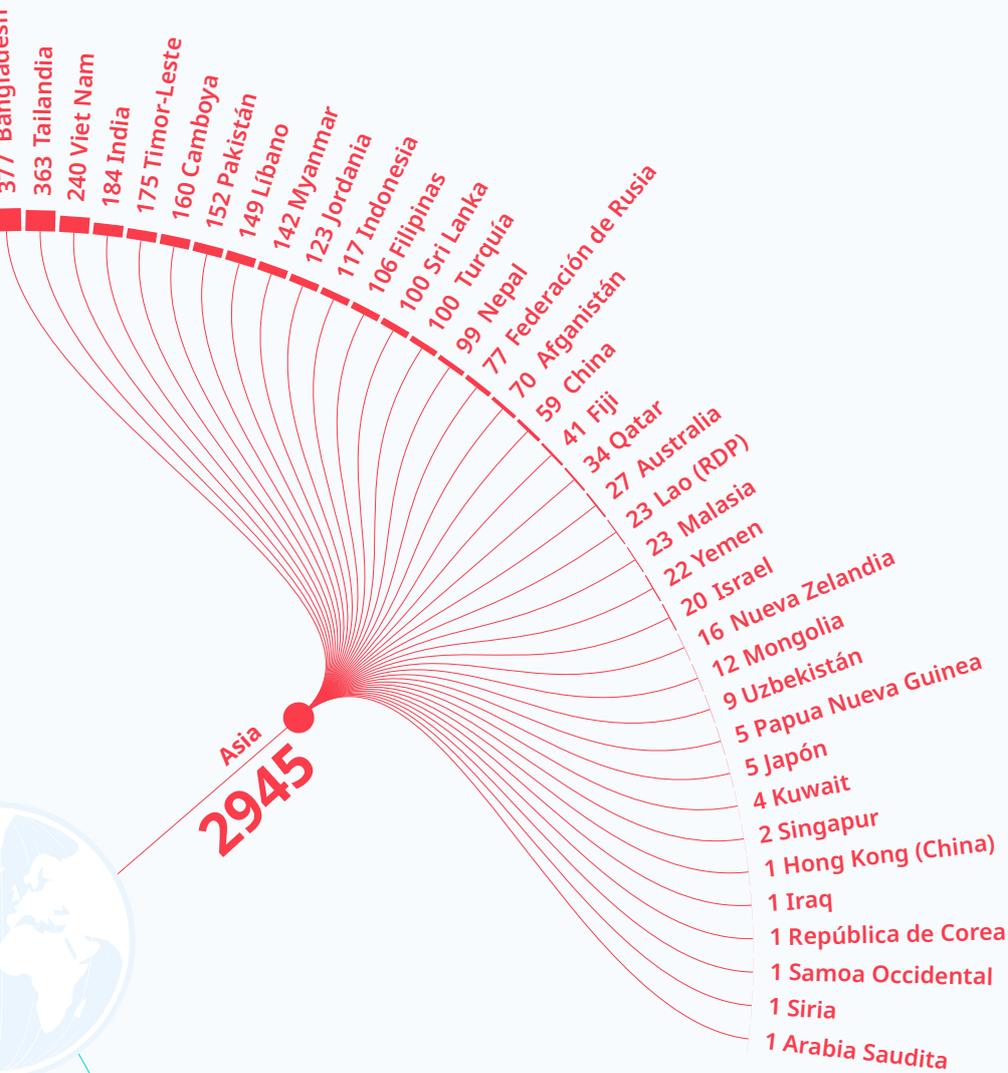
48 millones de dólares en concepto de reembolsos
65% destinado a servicios de salud en Suiza
10% en Francia

► Distribución de las personas aseguradas por países



- Europa
- Asia
- África
- Américas
- Indefinidos

Fuente: OIT, CSSP 2020



► Composición del Comité de Administración en 2019

De conformidad con el artículo 4.1 de los Estatutos, y tras la elección de los representantes de los asegurados en 2017, el Comité de Administración estuvo compuesto por los miembros titulares y los miembros suplentes que se enumeran a continuación, en representación de los asegurados y de la administración:

Miembros titulares que representan a los asegurados:

Sr. Pierre Sayour, Sra. Catherine Comte-Tiberghien y Sra. Mireille Ecuivillon.

Miembros suplentes que representan a los asegurados:

Sr. Simon Brimblecombe, Sra. Elisabeth Fombuena y Sra. Azza Taalab.

Miembros titulares que representan a la administración:

Sr. Tilmann Geckeler, Sr. Luca Bormioli y Sr. Fikri Gurzumar.

Miembros suplentes que representan a la administración:

Sr. Sietse Buijze, Sr. Giuseppe Zefola y Sra. Anne Drouin.

Para 2019, el Comité de Administración eligió al:

Sr. Pierre Sayour como **Presidente** y al Sr. Tilmann Geckeler como **Vicepresidente**.

De conformidad con el artículo 4.7.2 de los Estatutos, el **Subcomité Permanente** estaba compuesto por el Sr. Pierre Sayour, la Sra. Elisabeth Fombuena, la Sra. Mireille Ecuivillon, el Sr. Tilmann Geckeler y el Sr. Fikri Gurzumar.

► Análisis actuarial

De conformidad con el artículo 3.10 de los Estatutos de la CSSP, se procederá a una revisión actuarial por lo menos una vez cada tres años. Considerando que el último examen se efectuó en 2016 (sobre la base de los estados financieros al 31 de diciembre de 2015), el Comité de Administración decidió realizar una nueva revisión actuarial.

En el análisis actuarial se proyectan los gastos e ingresos de la CSSP durante los diez próximos años tomando como base una serie de hipótesis llamadas actuariales, como la variación de la inflación de costos médicos, de los salarios, de la mortalidad, etc.

De acuerdo con los resultados, en el próximo decenio los gastos crecerán a un ritmo similar al de los diez últimos años. Las cotizaciones también aumentarán, pero de forma más lenta, lo cual agravará el déficit técnico (es decir, las cotizaciones menos las prestaciones) y provocará una reducción del fondo de garantía de la CSSP.

Los actuarios presentaron dos escenarios principales: uno de referencia, relativamente conservador, y otro considerado optimista. En el primero, el fondo de garantía caería por debajo del monto mínimo reglamentario en 2027, mientras que en el segundo se mantendría por encima de este mínimo hasta 2029.

A petición del Comité de Administración, los actuarios presentaron también otros escenarios. El objetivo es cuantificar las repercusiones de determinados cambios, como un aumento de las cotizaciones, la afiliación a la CSSP de los pasantes y de ciertos miembros del personal con contratos de corta duración, la exclusión de los cuidados de larga duración de las prestaciones adicionales y la modificación del umbral para las prestaciones adicionales para los asegurados que trabajan a tiempo parcial. En el estudio también se ponen de manifiesto las posibles repercusiones que tendría una devaluación repentina del dólar de los Estados Unidos en 2021.

Pese a que esas fechas parecen lejanas, deberán adoptarse medidas en un futuro cercano, ya que, si se espera hasta el último momento, las decisiones deberán ser más drásticas, algo que el Comité de Administración quiere evitar.

En aras de la transparencia, y al igual que se hizo con el estudio anterior, el Comité de Administración ha decidido publicar el análisis actuarial para su consulta a través de la siguiente dirección: https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=316 (solo en inglés).

► SHIF Online

Los miembros del personal pueden acceder a SHIF Online desde la página de inicio de la Intranet de la OIT o a través de shifonline.ilo.org, introduciendo su nombre de usuario habitual o mediante una identificación y una contraseña específicas en el caso de los jubilados. La plataforma SHIF Online está personalizada, de manera que en ella figuran rellenos automáticamente tanto sus datos personales básicos como los de las personas a cargo.

A continuación, le recordamos los principios de funcionamiento y las ventajas de SHIF Online:

- acceso simplificado y rápido para enviar sus solicitudes;
- gestión segura y confidencial de los datos;
- disponibilidad en inglés, francés y español, en cualquier momento, desde cualquier lugar y con cualquier tipo de dispositivo con conexión a internet;
- seguimiento del estado de sus solicitudes de reembolso;
- consulta del saldo disponible para gastos ópticos y odontológicos;
- almacenamiento de las solicitudes de reembolso y las facturas de los diez últimos años, con un sencillo sistema de consulta por fecha, monto y nombre del paciente.

The screenshot displays the SHIF Online user interface. At the top, there is a navigation bar with the OIT logo, 'Intranet', and several menu items: 'Página principal SHIF Online', 'Presentar una solicitud', 'Mis solicitudes de reembolso', 'Mis facturas', and 'admin'. Below the navigation bar is a banner for 'Caja de Seguro de Salud del Personal' with a COVID-19 information notice. The main content area is divided into three columns. The left column, 'Mis solicitudes de reembolso', shows a 'Nueva solicitud' button and a table with columns 'ÚLTIMO', 'EN PROGRESO', and 'ESTADO'. The middle column, 'Mi cobertura', displays personal information for 'Adam APPLE (197851)', including email, birth date, and various benefit amounts. The right column, 'Quick links', provides links to the 'Reglamento y Reglas Administrativas de la CSSP', a 'Guía de SHIF Online', a 'Video tutorial', and a 'Noticiero 2019 n°1'. At the bottom, there is a table with columns for 'Nombre del paciente', 'Crédito odontológico', 'Crédito óptico', and 'Fecha de vencimiento de la cobertura', with data for Adam APPLE. A footer note explains a currency change from CHF to USD effective January 1, 2009.

Le animamos encarecidamente a utilizar la plataforma SHIF Online, ya que se trata de una manera más eficaz y rápida de enviar sus solicitudes de reembolso. No obstante, se mantiene la posibilidad de presentar las solicitudes en papel mediante el formulario tradicional. No será necesario enviar también en papel las solicitudes de reembolso presentadas a través de SHIF Online. Por su parte, aquellas solicitudes que se envíen mediante el formulario en papel serán visibles en SHIF Online una vez que hayan sido tramitadas.

► Consejos y sugerencias para la utilización de SHIF Online:

Clasifique sus facturas en primer lugar por paciente y, a continuación, por moneda de emisión. A continuación, escanee o fotografíe sus documentos para poder incluirlos en la solicitud, en alguno de los formatos siguientes: jpeg, jpg, png, xls, xlsx, doc, docx o pdf. **Revise la calidad de los archivos que vaya a adjuntar y asegúrese de que se muestren en la dirección correcta. No incluya más de una factura en un mismo archivo. No olvide que deberá conservar los originales durante un período de 5 años, ante la eventualidad de que la CSSP pueda solicitarlos para su consulta.**

Todas las facturas que figuren en una misma solicitud deberán corresponder a un mismo asegurado y haber sido emitidas en la misma moneda.

Cada solicitud de reembolso incluirá, como máximo, 5 facturas: Nunca presente más de esa cantidad ni clasifique las facturas por tipo de tratamiento. Seleccione el tipo de tratamiento que le parezca más adecuado. De ser necesario, la CSSP reasignará posteriormente el tipo de tratamiento conforme a sus reglas. Por cada factura, podrá adjuntar hasta 2 documentos adicionales (por ejemplo, una receta médica y un comprobante de pago), cada uno de los cuales tendrá un tamaño máximo de 5 MB. Al recibo de la farmacia o la factura del fisioterapeuta deberán adjuntarse siempre las recetas de los correspondientes medicamentos o tratamientos de rehabilitación funcional. En caso de que siga tratamientos continuos, se adjuntará la receta correspondiente a cada nueva solicitud.

Guardar o enviar: Tiene usted la posibilidad de enviar directamente su solicitud o bien de guardarla para finalizar el proceso más tarde. Si su conexión a internet es inestable, le recomendamos guardar la solicitud después de adjuntar cada factura.

Confirmación: Recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación cada vez que nos envíe una solicitud. Si su solicitud ha sido rechazada total o parcialmente, recibirá la correspondiente notificación por correo electrónico. Lea atentamente las indicaciones y, de ser necesario, presente una nueva solicitud. Igualmente, recibirá un mensaje de correo electrónico una vez que su solicitud haya sido tramitada.

Atención: Por motivos técnicos, las solicitudes de reembolso de **seguro secundario** no se pueden presentar a través de SHIF Online, sino que **deberán** remitirse mediante el formulario en papel.

► Si tiene alguna consulta, escriba a la dirección shifonline@ilo.org.

Presentación general

► <https://www.youtube.com/watch?v=jvxQgo89EWU&feature=youtu.be>

Cómo presentar una solicitud

► <https://www.youtube.com/watch?v=tchMvDRnEO4&feature=youtu.be>

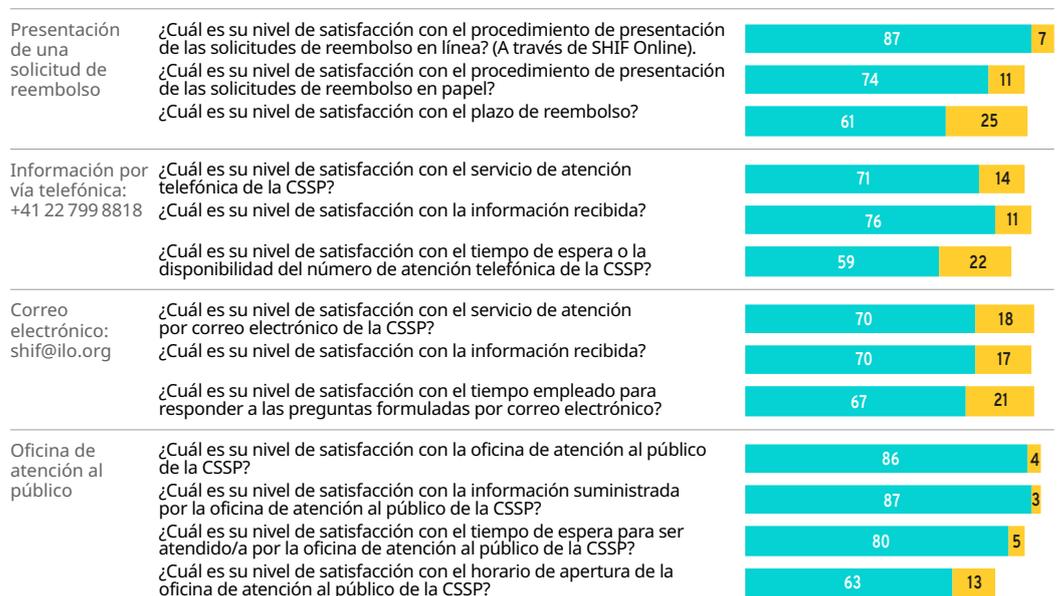
► Encuesta de satisfacción de la CSSP

Por primera vez en su historia, la CSSP realizó una encuesta de satisfacción, que se llevó a cabo por vía electrónica entre el 12 de septiembre y el 1.º de octubre de 2019, con el apoyo de la Unidad de Innovación Operacional (BIU).

Se recibieron 1 786 respuestas (y más de 1 600 comentarios), cifra que superó ampliamente las expectativas y convierte esta encuesta en una de las que mayor nivel de participación han registrado en la historia de la OIT. Enviaron su respuesta cerca de un tercio de los funcionarios en activo y más de la mitad de los jubilados que disponían de una dirección de correo electrónica válida.

Los servicios prestados por la CSSP se valoraron de manera muy positiva, con niveles de satisfacción situados entre el 59 y el 87 por ciento. El grado de satisfacción más elevado lo obtuvieron la plataforma SHIF Online y la oficina de atención al público (87 por ciento en ambos casos). Asimismo, la encuesta confirmó aquellos aspectos en los que todavía deben introducirse mejoras, como la celeridad en la tramitación de las solicitudes de reembolso o la rapidez y adecuación de las respuestas que se ofrecen a las preguntas de los asegurados.

► Visión general del nivel de satisfacción



■ Satisfecho/a (*muy satisfecho/a y bastante satisfecho/a*) ■ Insatisfecho/a (*bastante insatisfecho/a y muy insatisfecho/a*)

► Puede consultar los principales resultados de la encuesta de satisfacción en nuestro sitio web (información disponible únicamente en inglés)

https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=274

► Datos de contacto de la CSSP

- Puede contactar con la CSSP a través del número
+41 22 799 88 18
- Si tiene alguna pregunta de carácter general o relacionada con solicitudes de reembolso remitidas mediante el formulario en papel, escriba a la dirección shif@ilo.org
- Si tiene alguna pregunta sobre el acceso a SHIF Online o sobre solicitudes de reembolso presentadas a través de la plataforma, escriba a la dirección shifonline@ilo.org
- Para toda cuestión de carácter médico que requiera ser examinada por el Asesor Médico, escriba a la dirección shifmedicaladviser@ilo.org
- Si tiene usted alguna pregunta con relación a la afiliación, escriba a la dirección shifaffiliations@ilo.org

**El número de teléfono para este tipo de emergencias es:
+41 22 819 44 14**

(Le solicitarán su número de teléfono y le devolverán la llamada inmediatamente).

El número de teléfono para emergencias debe utilizarse exclusivamente fuera del horario de atención de la CSSP y únicamente si se encuentra en una situación de urgencia (es decir, si usted o un familiar asegurado tienen que ser ingresados de forma inmediata en un hospital) o si se ha rechazado una carta de garantía de la CSSP con miras a una hospitalización.

- **Recordatorio:** el número de teléfono para emergencias figura en el reverso de la tarjeta de afiliación.



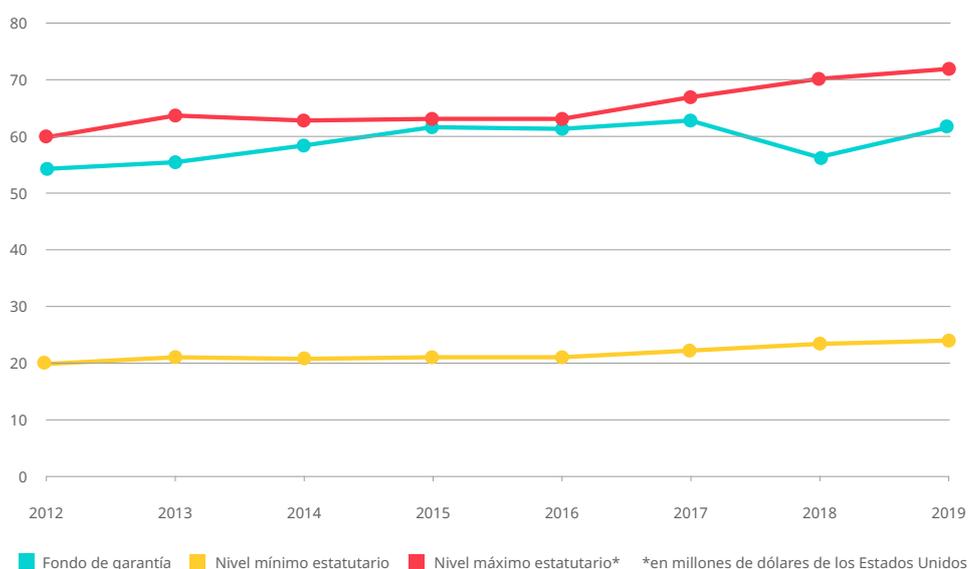
► Situación financiera y Fondo de Garantía

En los anexos I y II se presentan, respectivamente, el estado de activo y pasivo y el estado de ingresos y gastos.

De conformidad con el artículo 3.8 de los Estatutos de la CSSP, el monto del Fondo de Garantía no debe ser inferior a una sexta parte de los gastos de la Caja (= 6 meses) ni superior a la mitad de dichos gastos (= 18 meses) durante los tres ejercicios económicos precedentes.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo del Fondo de Garantía ascendía a 61,8 millones de dólares de los Estados Unidos, lo cual representa un incremento de 7,5 millones de dólares de los Estados Unidos, es decir, prácticamente la misma suma que se transfirió en 2018 a la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a raíz del laudo arbitral.

► Gráfico 1. Fondo de Garantía de la CSSP

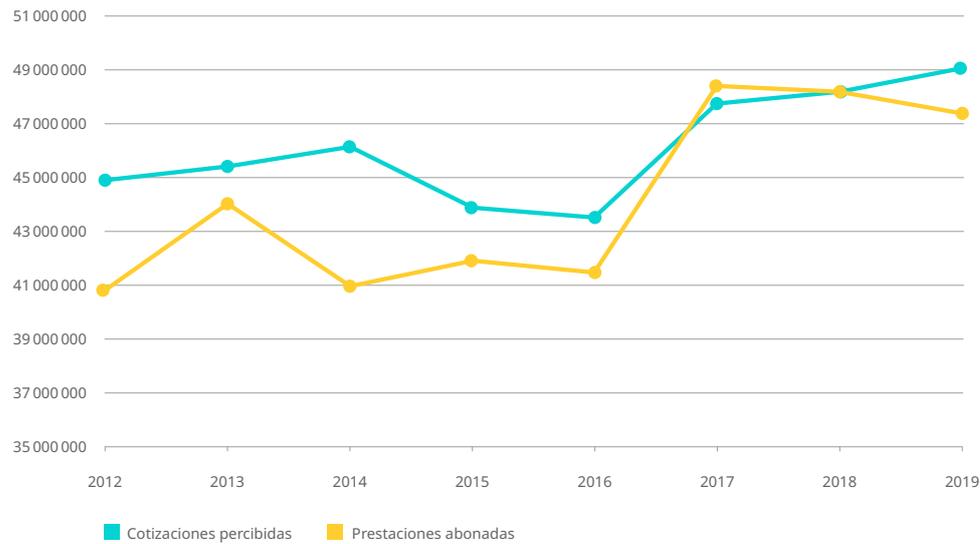


Fuente: OIT, CSSP 2020

► Evolución de los gastos y las cotizaciones

La suma total de las prestaciones abonadas alcanzó 47,3 millones de dólares de los Estados Unidos, es decir, un 1,7 por ciento menos que en 2018. Por su parte, el total de las cotizaciones percibidas aumentó un 2,1 por ciento, hasta alcanzar los 49,1 millones de dólares de los Estados Unidos. Este incremento se debe en parte al fallo del Tribunal Administrativo de la OIT del 4 de julio de 2019, relativo al ajuste por lugar de destino para Ginebra. Así, parte de las cotizaciones deberían haberse asignado en realidad al ejercicio 2018. En el gráfico 2 se puede constatar la evolución del monto total de las prestaciones abonadas desde 2012 en relación con el total de las cotizaciones percibidas.

► **Gráfico 2. Evolución de las cotizaciones percibidas y de las prestaciones abonadas entre 2012 y 2019**



Fuente: OIT, CSSP 2020

► Tendencias en la afiliación

Al 31 de diciembre de 2019, la CSSP asegura a 12 254 personas en 133 países. El 49 por ciento de los afiliados se encuentran en Europa (un 32 por ciento en Suiza y un 7 por ciento en Francia); el 25 por ciento en Asia; el 17 por ciento en África y el 9 por ciento en las Américas. Aparte de Suiza y Francia, los principales países son Italia (5 por ciento de las personas aseguradas), Tailandia y Bangladesh (3 por ciento), Viet Nam, el Perú y la India (2 por ciento).

En el gráfico 3 se muestra la evolución de los últimos años. Entre las personas aseguradas, 471 en total (padres, cónyuges e hijos) lo estaban de manera voluntaria al 31 de diciembre de 2019.

► **Gráfico 3. Número de personas aseguradas* en el período 2009-2019**



* Excluidas las personas a cargo protegidas voluntariamente
Fuente: OIT, CSSP 2020

► Estadísticas relativas a las prestaciones

Como se ilustra en el gráfico 4 a continuación, las prestaciones abonadas en concepto de reembolso de los gastos incurridos en Suiza siguen representando alrededor de dos tercios del total, seguidas de las prestaciones abonadas en concepto de gastos incurridos en Francia, que representan casi el 10 por ciento.

► **Gráfico 4. Distribución de las prestaciones, desglosadas en función del país donde se realizó el tratamiento (2019)**



Fuente: OIT, CSSP 2020

En 2019, las prestaciones pagadas por miembro cotizante alcanzaron los 7948 dólares de los Estados Unidos, lo cual representa una disminución del 5 por ciento con respecto a 2018. Las prestaciones abonadas por persona protegida por la CSSP (es decir, todas las personas aseguradas) sumaron 3 868 dólares en 2019, lo que constituye también una reducción del 4 por ciento en comparación con 2018.

En el año objeto de examen, la atención médica prestada en establecimientos hospitalarios representó la mayor partida de gastos, a saber, un 37,5 por ciento del total para 2019. Los servicios de enfermería (principalmente a largo plazo) representaron el 12,1 por ciento, superando así las partidas de gastos en concepto de honorarios médicos y de medicamentos (11,3 por ciento y 7,4 por ciento, respectivamente), mientras que la atención odontológica constituyó el 6,5 por ciento del total. Cabe destacar que los nuevos códigos creados en 2016 y 2018, correspondientes a exámenes preventivos, vacunas, contracepción, medicinas alternativas y reproducción asistida, representaron el 2,4 por ciento del total de gastos de la CSSP.

> *En el anexo III se presentan de forma detallada las partidas de gastos.*

► Solicitudes de reembolso

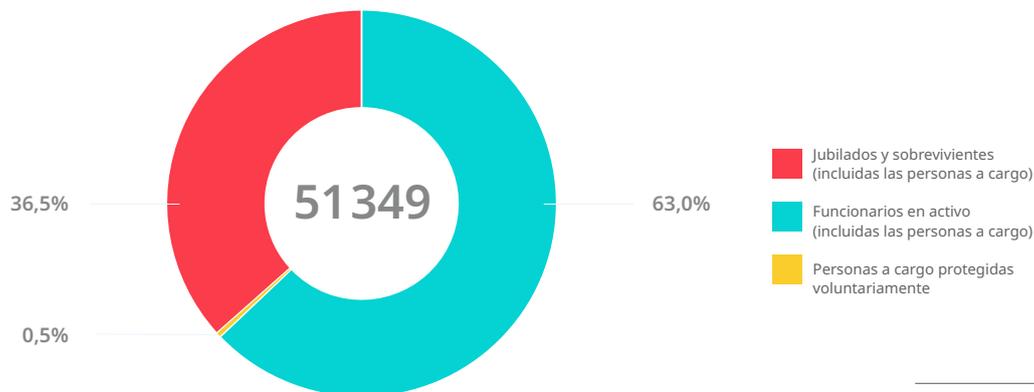
Los peritos de la Caja tramitaron 52320 solicitudes de reembolso (sumando las de la OIT y las del Centro Internacional de Formación de la OIT de Turín) en 2019, frente a 43789 en 2018, lo cual representa un incremento del 19,5 por ciento. El aumento del número de solicitudes no es un indicador significativo este año porque se debe en parte a la puesta en marcha de **SHIF Online**, que reduce el número de facturas que pueden presentarse en cada solicitud.

El número medio de facturas presentadas en cada solicitud de reembolso es de 3,1, es decir, inferior a la media de 3,5 registrada en 2018, mientras que el número medio de solicitudes de reembolso presentadas por cada asegurado de la CSSP aumentó (4,3 en 2019 frente a 3,7 en 2018), pero estos dos indicadores resultan asimismo afectados por la implantación de **SHIF Online**.

Cabe señalar además que, desde la puesta en marcha de la aplicación SHIF Online, todas las solicitudes de reembolso de los miembros del personal del Centro de Turín son ahora tramitadas por la Secretaría de la CSSP en Ginebra y no por los funcionarios de recursos humanos de dicho Centro, lo cual ha redundado automáticamente en un aumento del 2 por ciento del número de solicitudes de reembolso tramitadas por la Secretaría en Ginebra.

La puesta en funcionamiento de **SHIF Online** exclusivamente para el personal en activo ha provocado también un cambio en la distribución de las solicitudes de reembolso presentadas en la medida en que el número de solicitudes procedentes del personal en activo es significativamente mayor. Además, el número medio de facturas incluidas en cada solicitud es de cinco, en el caso de las solicitudes presentadas a través del formulario en papel, mientras que en el caso de las solicitudes enviadas a través de **SHIF Online** es de dos.

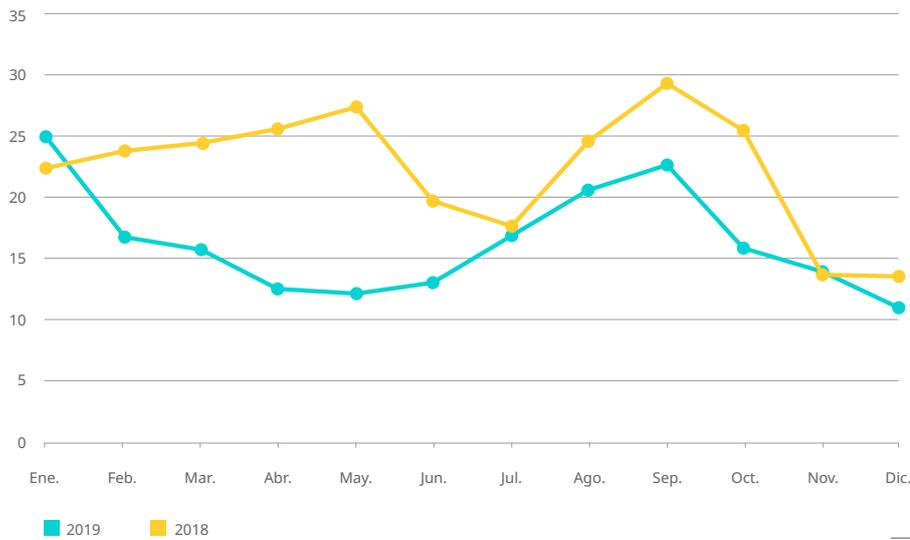
► **Gráfico 5. Número de solicitudes de reembolso en función del tipo de miembro, en 2019**



► Plazo de reembolso

En el gráfico 6 se ilustra la variación mensual del plazo de reembolso (calculado sobre la base del número de días transcurridos entre el recibo de la solicitud de reembolso por la CSSP y su tramitación) durante los dos últimos años.

► Gráfico 6. Evolución del plazo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso (en días)



Fuente: OIT, CSSP 2020

► Auditoría externa

El Auditor General de Filipinas llevó a cabo la auditoría de las cuentas del ejercicio contable correspondiente a 2019, en el marco de la auditoría general de los estados financieros de la OIT. El objetivo era «verificar la exactitud e integridad de las cotizaciones y de las prestaciones, el cálculo correcto de las estimaciones de las prestaciones pendientes de pago y la conformidad del fondo de garantía de la CSSP con los instrumentos de autorización». Con arreglo al artículo 4.14 de los Estatutos de la CSSP, los auditores presentaron un informe con sus conclusiones al Comité de Administración.

► Reunión del Comité de Administración

El Comité de Administración se reunió **seis veces** en 2019. En aquellas ocasiones examinó el funcionamiento de la Secretaría y la situación financiera de la Caja.

► Reunión del Subcomité Permanente

El Subcomité se reunió **una vez** en 2019 y examinó **cuatro casos** especiales.

► Casos de fraude

En 2019 se sometieron **tres** presuntos casos de fraude a los auditores internos.



**Un equipo comprometido,
motivado y optimista para
una Caja sólida, solidaria y
respaldada por sus afiliados.**

▶ Anexos

▶ Anexo I. Estado de activo y pasivo al 31 de diciembre de 2019 (en dólares de los Estados Unidos)

▶ Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT			
Estado al 31 de diciembre		2019	2018
Actif			
Caja	Depósitos a plazo	-	-
Deudores	Anticipos y otras cuentas por cobrar	1 266 679	1 387 135
	Otros deudores	750 349	(88 657)
Inversiones	En Aberdeen Asset Management	72 835 776	68 772 240
	Activos derivados	798 031	(85 302)
Otros	Ingresos de inversiones devengados	-	300 583
Total		75 650 835	70 285 999
Pasivo			
Acreedores	Cotizaciones abonadas por adelantado	678 070	689 114
	Otros acreedores	171 091	323 569
Pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes		13 000 000	13 000 000
Total		13 849 161	14 012 683
Excedente del activo sobre el pasivo		61 801 674	56 273 316
Fondo de garantía de la CSSP			
Saldo trasladado del año anterior		56 273 316	64 167 257
Fondo de garantía de la CSSP trasladado a la UIT		-	(7 516 741)
Superávit/(déficit) total del año		5 528 358	(377 200)
Reservas y saldo del fondo de garantía al 31 de diciembre		61 801 674	56 273 316

► **Anexo II. Estado de ingresos y gastos correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre 2019**
(en dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT			
Estado	2019	2018	
Transacciones operativas			
Cotizaciones recibidas	Personal en activo	12 231 934	12 231 934
	Personal en activo – Organización	12 123 552	12 123 552
	Jubilados y sobrevivientes	7 319 568	7 319 568
	Jubilados y sobrevivientes – Organización	14 639 135	14 639 135
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 904 697	1 904 697
Total de cotizaciones		49 093 925	48 218 886
Prestaciones abonadas	Personal en activo	13 164 832	12 033 570
	Jubilados y sobrevivientes	32 213 829	34 693 243
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	2 017 177	1 508 328
	Menos: cobro de sumas adeudadas por terceros	(94 006)	(102 889)
Total de prestaciones		47 301 832	48 132 252
Superávit/(déficit) neto de los ingresos en concepto de cotizaciones con respecto a las prestaciones abonadas		1 792 093	86 634
Aumento/(disminución) del pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes		(503 438)	-
Ganancias/(pérdidas) por diferencias de cambio		(128 050)	(83 420)
Gastos diversos		(102 138)	(38 389)
Superávit/(déficit) neto de explotación		1 058 467	(35 175)
Transacciones relacionadas con las inversiones			
Intereses y otros ingresos percibidos		414 807	1 451 437
Ganancias/(pérdidas) de capital por venta de valores		1 925 646	(398 707)
Ganancias/(pérdidas) no realizadas en inversiones		2 519 435	(44 520)
Subtotal		4 859 888	1 008 210
Ganancias/(pérdidas) en operaciones de cambio	Compra y venta de divisas	(31 425)	994 166
Subtotal		(31 425)	994 166
Total de ingresos por inversiones		4 828 463	2 002 376
Gastos	Gastos de gestión	270 654	210 824
Total de gastos por inversiones		270 654	210 824
Ingresos/(pérdidas) netos/as por inversiones		4 557 809	1 791 552
Superávit/(déficit) neto		5 616 276	1 756 377
Ganancias/(pérdidas) por revalorización de los activos		(87 918)	(2 133 577)
Resultado total del año		5 528 358	(377 200)

► Anexo III. Estadísticas de las prestaciones 2010-2019 (incluidas las prestaciones adicionales - En dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT											
Carácter de la prestación	Código	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Honorarios médicos	1,1	4 022 421	4 929 676	4 661 113	4 767 205	4 480 795	4 473 707	5 047 668	4 961 590	4 786 785	5 385 510
Servicios de laboratorio, de radiología y otras pruebas	1,3,1,4	1 845 461	2 217 817	2 243 144	2 311 305	2 256 910	2 491 297	2 639 582	2 769 462	2 687 665	2 799 403
Rehabilitación funcional	1,5	1 004 129	1 151 743	1 143 581	1 189 967	1 125 600	1 148 132	1 245 805	1 310 896	1 323 009	1 197 503
Psicoanálisis y psicoterapia	1,7	552 604	714 299	649 615	764 895	776 136	629 457	672 856	686 244	672 542	738 168
Hospitalización en sala común con tarifa fija	2,1	1 524 772	1 789 980	1 126 496	2 070 039	1 392 228	1 903 895	1 580 402	1 321 581	1 027 319	1 757 324
Gastos de estancia en hospital o clínica	2,2	1 779 027	1 916 222	1 625 248	1 671 556	1 631 168	1 763 703	1 659 150	1 844 624	1 696 037	1 624 923
Atención médica	1,2,2,7	14 123 431	15 684 133	15 407 576	16 172 561	16 668 735	16 591 880	16 601 614	20 852 760	19 858 463	17 844 854
Convalecencia postoperatoria	2,3	182 948	164 941	154 050	252 751	289 704	322 107	323 550	518 182	481 489	603 229
Otras convalecencias o curas	2,4	10 756	16 878	12 643	9 626	10 917	10 431	2 677	0	0	14 891
Cuidados enfermeros	1,6,2,5,2,6	3 106 882	3 880 716	4 014 423	4 069 525	3 911 344	4 012 431	4 258 877	5 578 666	6 440 397	5 750 284
Medicamentos recetados	3	4 004 818	4 526 981	4 563 828	4 514 490	4 104 577	3 779 592	3 747 067	3 750 552	3 677 686	3 517 684
Atención odontológica	4	3 120 687	3 671 556	3 396 172	3 519 793	3 314 703	3 081 314	3 447 306	3 056 141	3 161 601	3 079 567
Aparatos ópticos: lentes y monturas	5,1	834 814	989 795	937 357	1 002 492	862 132	908 863	938 724	920 562	949 300	937 832
Aparatos auditivos	5,2	198 105	217 430	266 158	233 590	219 673	244 491	283 098	296 193	305 737	369 867
Otros aparatos	5,5,3,5,4,5,5	224 478	297 681	324 026	300 222	279 289	323 131	310 452	336 353	383 726	441 441
Transporte médico	6,1,6,2,6,3	155 696	195 381	242 131	228 888	207 188	188 039	216 141	303 499	234 443	264 691
Gastos de sepelio	7	30 853	34 153	41 651	27 904	27 148	28 772	38 061	26 192	40 759	49 421
Exámenes preventivos	8,1	0	0	0	0	0	0	208 822	326 838	399 048	516 793
Vacunas	8,2	0	0	0	0	0	0	0	0	16 779	101 156
Contracepción	8,3	0	0	0	0	0	0	0	0	2 300	10 364
Medicinas alternativas	9	0	0	0	0	0	0	0	0	79 046	323 705
Reproducción asistida	10	0	0	0	0	0	0	0	0	43 391	196 504
TOTAL*		36 721 882	42 399 382	40 809 212	43 106 811	41 558 246	41 901 239	43 221 854	48 860 336	48 267 522	47 525 113

* La diferencia con respecto a los montos que figuran en los estados de ingresos y gastos (anexo II) se debe a la recuperación de las prestaciones abonadas como anticipos de gastos médicos imputables a enfermedad o accidente durante el servicio o a la responsabilidad de terceros.



CSSP

Caja del Seguro de Salud del Personal

Organización Internacional del Trabajo

4, route des Morillons,
CH-1211 Ginebra 22
Suiza

T: +41.22.799.8507

SHIF@ilo.org