



Organización
internacional
del Trabajo

Caja del Seguro
de Salud
del Personal



► **CSSP**
Reporte anual
2018





CSSP

Caja del Seguro
de Salud
del Personal

- ▶ **Informe de las actividades de la Caja en 2018**

CSSP

Informe anual

► Resumen

Palabras del Presidente y del Vicepresidente	p.6
Palabras del Secretario Ejecutivo	p.7
La CSSP en cifras en 2018	p.9
Distribución de las personas aseguradas por países	p.10
Composición del Comité de Administración en 2018	p.12
Enmiendas a los Estatutos y Reglamento Administrativo de la CSSP ...	p.13
Asamblea general del 13 de diciembre de 2018	p.14
El Secretario Ejecutivo visita a las personas aseguradas sobre el terreno	p.15
Acuerdos y acceso a los servicios de salud	p.15
Información relativa a los adelantos de las prestaciones	p.15
Tarjeta de afiliación a la CSSP	p.16
Situación financiera y Fondo de Garantía	p.18
Evolución de los gastos y las cotizaciones	p.18
Tendencias en la afiliación	p.19
Tendencias en la afiliación	p.20
Solicitudes de reembolso	p.20
Plazo de reembolso	p.21
Auditoría externa	p.22
Reunión del Comité de Administración	p.22
Reunión del Subcomité Permanente	p.22
Casos de fraude	p.22
Anexo	p.24



► Palabras del Presidente y del Vicepresidente

Nos complace enormemente escribir unas líneas en este informe anual de la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT (CSSP), que está completamente renovado. Ya era hora de actualizar un informe que llevaba más de un cuarto de siglo sin sufrir mayores cambios.

En el otoño de 2017 se eligió a cuatro nuevos miembros de los seis que representan a los asegurados, que el Comité de Administración ha tenido el placer de incorporar a sus tareas. Con tal conformación, el Comité de Administración ha organizado su labor en torno a cuatro ejes:

- En primer lugar, los asuntos relacionados con la gestión que, si bien fueron discutidos en reiteradas oportunidades, todavía no han dado lugar a la adopción de decisiones. Se espera que se presenten propuestas en 2019.
- Además, el Comité ha seguido vigilando regularmente la evolución de la situación financiera y ha comprobado con cierto alivio que, a raíz del aumento del 11 % que registraron las prestaciones en 2017, estas se mantuvieron estables en 2018.
- El Comité también ha respaldado la labor de comunicación de la Secretaría, que se concretó en la Asamblea General del 13 de diciembre de 2018.
- Finalmente, se ha realizado un seguimiento de la calidad de los servicios prestados por la CSSP en cada reunión del Comité. Los plazos de reembolso, el acceso a los servicios de salud y el reconocimiento de la CSSP por parte de los prestadores de dichos servicios, principalmente en el caso de los asegurados radicados en oficinas exteriores, son las cuestiones en las que debe centrar la atención la Secretaría y a las que se referirán las nuevas propuestas que se formulen en 2019.

El Comité observa con satisfacción que las enmiendas a los Estatutos aprobadas en 2017 y que entraron en vigor el 1.o de julio de 2018 respondieron a ciertas demandas de los asegurados, sin que afectaran significativamente la situación financiera de la CSSP.

Este Comité también desea agradecer al Comité saliente la labor realizada y, especialmente, al Sr. Jean-François Santarelli por todos sus años en el Comité y, en particular, por los últimos tres, durante los cuales lo presidió.

► Palabras del Secretario Ejecutivo

Tras un año 2017 caracterizado por importantes cambios en el ámbito de la informática, 2018 fue un año de consolidación de esos cambios, en particular en lo que respecta al nuevo proceso de pagos y a la interfaz sobre la gestión de datos, así como un año de preparación para el lanzamiento de SHIF Online.

Las enmiendas aprobadas a fines de 2017 entraron en vigor el 1.o de julio de 2018 y, a partir del segundo semestre del año, varios asegurados pudieron beneficiarse de las nuevas disposiciones, ya sea las relativas a los hijos a cargo protegidos voluntariamente, las nuevas medidas de prevención o las medicinas alternativas.

Como sucede cada año desde hace ya mucho tiempo, el número de facturas reembolsadas ha alcanzado nuevamente cifras sin precedentes (casi 153 000). Dado que la Secretaría ha seguido funcionando con el mismo número de personas, los plazos medios se vieron afectados por esa situación, pasando de 17 días en 2017 a 22 días en 2018.

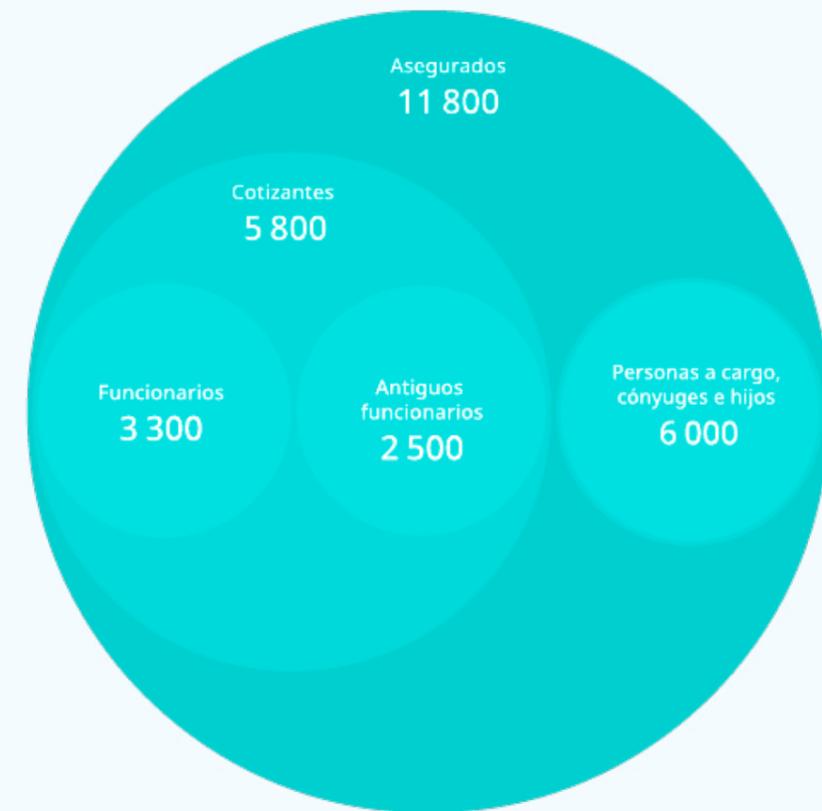
He continuado y continuaré realizando visitas sobre el terreno para acercarme lo más posible a los asegurados y encontrar soluciones dondequiera que el acceso a los servicios de salud plantee problemas.

Por último, tengo el orgullo de presentar este informe anual, en su nueva apariencia, con más cifras, cuadros e imágenes que, al mismo tiempo, permite una lectura más fácil y ofrece más información que anteriores informes.

► La CSSP en cifras en 2018

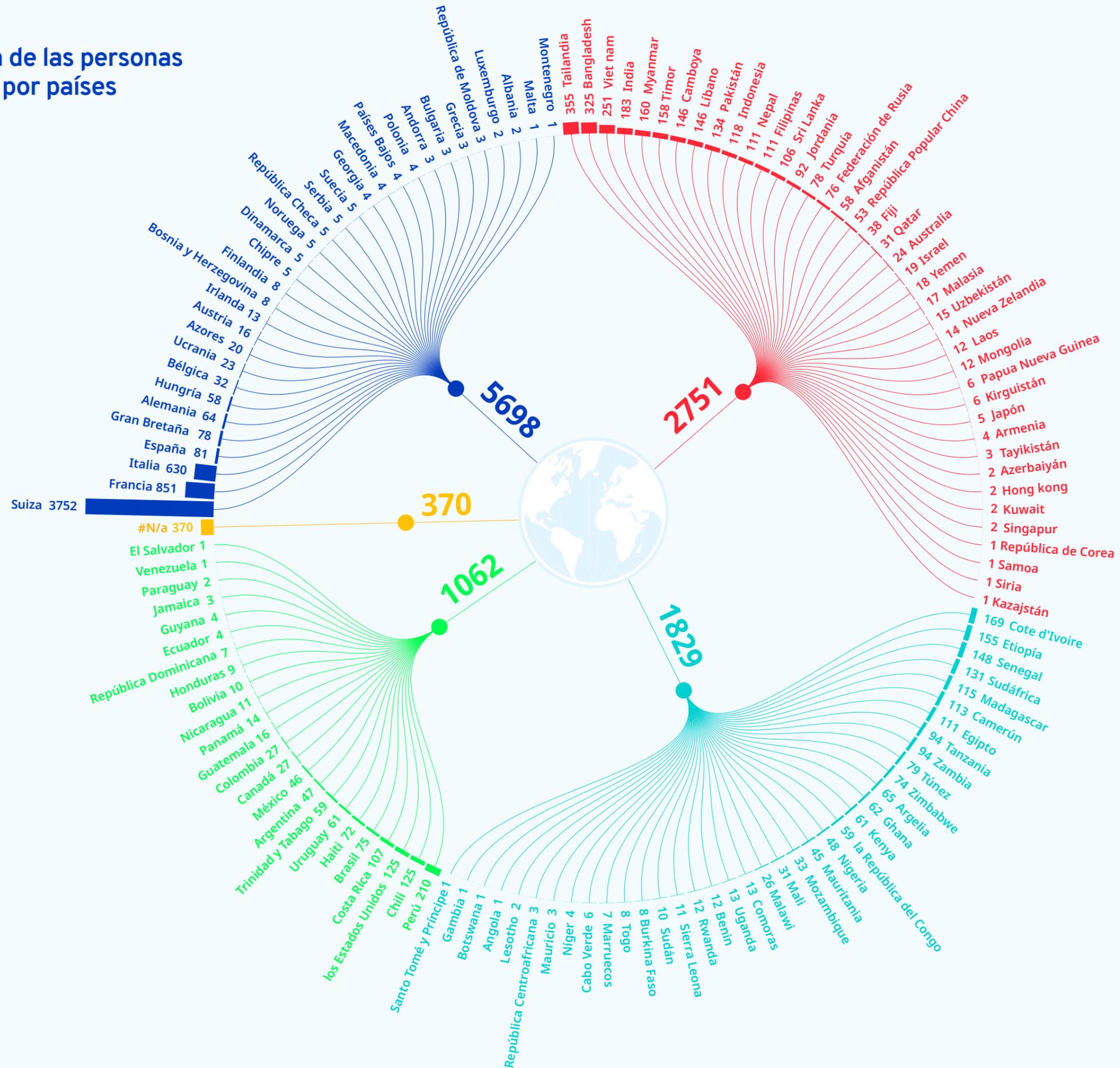


Más de **150 000** facturas reembolsadas
45 000 solicitudes de reembolso procedentes
de más de **150** países



48 millones de dólares en concepto de reembolsos
65% destinado a servicios de salud en Suiza
10% en Francia

► Distribución de las personas aseguradas por países



Fuentes: ILO CSSP 2019

► Composición del Comité de Administración en 2018

De conformidad con el artículo 4.1 de los Estatutos, y tras la elección de los representantes de los asegurados en 2017, el Comité de Administración estuvo compuesto por los miembros titulares y miembros suplentes, en representación de los asegurados y de la administración, que se enumeran a continuación:

Miembros titulares en representación de los asegurados:

Sr. Pierre Sayour, Sra. Catherine Comte-Tiberghien, Sra. Mireille Ecuivillon.

Miembros suplentes en representación de los asegurados:

Sr. Simon Brimblecombe, Sra. Elisabeth Fombuena y Sra. Azza Taalab.

Miembros titulares en representación de la administración:

Sr. Tilmann Geckeler, Sr. Jean-Claude Villemonteix (sustituido el 1.º de mayo de 2018 por el Sr. Luca Bormioli), Sr. Fikri Gurzumar.

Miembros suplentes en representación de la administración:

Sr. Sietse Buijze, Sr. Giuseppe Zefola y Sra. Anne Drouin.

El **Comité de Administración** eligió al Sr. Tilmann Geckeler como **Presidente** y al Sr. Pierre Sayour como **Vicepresidente** para 2018.

De conformidad con el artículo 4.7.2 de los Estatutos, el **Subcomité Permanente** estuvo compuesto por el Sr. Pierre Sayour, la Sra. Elisabeth Fombuena, la Sra. Mireille Ecuivillon, el Sr. Tilmann Geckeler y el Sr. Fikri Gurzumar.

► Enmiendas a los Estatutos y Reglamento Administrativo de la CSSP

A fines de 2017, el Comité de Administración aprobó una serie de enmiendas a los Estatutos y Reglamento Administrativo de la CSSP, que entraron en vigor el 1.º de julio de 2018.

Algunas enmiendas tenían por finalidad aclarar procedimientos administrativos, y otras contenían cambios importantes. Ese es el caso, por ejemplo, de la modificación del sistema de cálculo de la cotización para los hijos protegidos voluntariamente gracias a la cual, a partir de ahora, los asegurados de bajos ingresos podrán asegurar a sus hijos a cargo por un costo razonable, en particular los que se encuentran sobre el terreno. Otro cambio importante es el referido a los tratamientos de rehabilitación funcional, los gastos de estadía en un establecimiento con fines de convalecencia o tratamiento postoperatorio o los gastos funerarios, mediante el aumento de los gastos máximos aprobados de referencia en vigor, por cuanto no se adaptaban a los costos aplicados en ciertos países.

Otros dos cambios importantes se refirieron a la ampliación de las medidas de prevención y al reembolso de ciertas medicinas alternativas. La creación de un nuevo código "Medicinas alternativas" permite cubrir nuevos tratamientos, como los de la medicina ayurvédica o la medicina tradicional china, y simplifica la gestión de ciertos tratamientos hasta ahora cubiertos en los tratamientos de rehabilitación funcional, como la acupuntura, la mesoterapia, la quiropráctica o la osteopatía, pero para los que en ocasiones resultaba difícil obtener una prescripción médica y determinar los terapeutas autorizados para proporcionar dichos tratamientos.

Con respecto a las medidas preventivas, se ha ampliado el número de vacunas reembolsables en su totalidad e incluirá las más importantes (una veintena en total). Se agregaron además tratamientos preventivos y pruebas de detección, que se reembolsarán en su totalidad (la limpieza dental, las pruebas de detección del VIH y de las hepatitis B y C y la prueba de detección prenatal de posibles anomalías genéticas).

En la nueva versión de las normas relativas al reembolso de los tratamientos vinculados a la psiquiatría y a la psicoterapia se propone un número de sesiones por año civil, y no ya por períodos de tres años civiles. Ello permite mejorar la cobertura y, al mismo tiempo, facilitar la gestión administrativa.

Con respecto a la reproducción asistida se estableció un límite de 30 000 dólares de los Estados Unidos para los gastos máximos aprobados por persona protegida y para la totalidad del o de los períodos de afiliación.

Si desea conocer más pormenores de las enmiendas, sírvase consultar la siguiente dirección: https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=217

► Asamblea general del 13 de diciembre de 2018

Dos años después de la última asamblea general, el 13 de diciembre de 2018 tuvo lugar una nueva asamblea. La reunión ofreció la oportunidad de presentar las enmiendas que entraron en vigor el 1.o de julio de 2018, hacer un balance de la situación de la Secretaría, las inversiones en informática y la situación financiera, así como conversar sobre los distintos proyectos (entre ellos, SHIF online). Fundamentalmente, la reunión permitió responder a numerosas preguntas de los asegurados, ya sea de los presentes en la sala o de los que siguieron la reunión en directo vía webcast.

La presentación Powerpoint y el vídeo (en tres idiomas) figuran en nuestro sitio web www.ilo.org/shif.



► El Secretario Ejecutivo visita a las personas aseguradas sobre el terreno

Se trata de un compromiso asumido por el Secretario Ejecutivo para mejorar la comunicación con las personas aseguradas y comprender mejor las problemáticas locales. Tras una primera visita en diciembre de 2017 a la Argentina y Chile, el Secretario Ejecutivo viajó a Sudáfrica en abril de 2018. En cada oportunidad celebró una reunión informativa y respondió a las preguntas que le plantearon los asegurados (funcionarios en activo y jubilados). Los problemas son a menudo similares, en particular el reconocimiento de la CSSP por parte de los prestadores de servicios de salud. También se organizaron reuniones con dichos prestadores de servicios de salud y pudieron firmarse acuerdos sobre precios y pagos en cada uno de esos países. En 2019 se realizarán otras visitas sobre el terreno.

► Acuerdos y acceso a los servicios de salud

La lista de los acuerdos con los prestadores de servicios de salud puede consultarse en el siguiente sitio:

https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=177

► Información relativa a los adelantos de las prestaciones

https://www.ilo.org/dyn/shif/website.file_open?p_reference_id=176

► Tarjeta de afiliación a la CSSP

STAFF HEALTH INSURANCE FUND CAISSE D'ASSURANCE POUR LA PROTECTION DE LA SANTÉ DU PERSONNEL CAJA DEL SEGURO DE SALUD DEL PERSONAL	
Last name / Nom / Apellido:	
First name / Prénom / Nombre:	
Member / Membre / Miembro:	
Date of Birth / Naïssance / Fecha de nacimiento:	
Sex / Sexe / Sexo:	
Valid until / Valable jusqu'à / Válido hasta:	

International Labour Office / Bureau international du Travail / Oficina Internacional del Trabajo 4 route des Morillons, 1211 Geneva 22, Switzerland / CH-1211 Genève 22, Suisse / 1211 Ginebra 22, Suiza	
Secretariat / Secrétariat / Secretaría:	+41 22 799 85 07
Fax:	+41 22 799 61 02
E-mail:	shif@ilo.org
Reception desk / Bureau d'accueil / Oficina de acogida	10 a.m. to 11 a.m. and 2 p.m. to 4 p.m. / de 10h à 11h et de 14h à 16h / 10:00-11:00 y 14:00-16:00
EMERGENCY / URGENGE / URGENCIA Only outside of office hours (CET time) / Seulement en dehors des heures de bureau (heures d'Europe centrale) / Solo fuera de los horarios de oficina (hora central europea)	+41 22 819 44 14

Les recordamos que la CSSP concertó en 2016 un contrato con una compañía de asistencia de renombre mundial para facilitar las admisiones a los hospitales en situaciones de urgencia.

Existe un número de teléfono para emergencias al que llamar fuera del horario de atención de la CSSP únicamente en los siguientes casos:

- si se encuentra en una situación de urgencia, es decir, si Ud. o un familiar asegurado debe ser admitido de forma inmediata a un hospital, o
- si se ha rechazado una carta de garantía de la CSSP con miras a una hospitalización.

► El número de teléfono para este tipo de emergencias es el siguiente: +41 22 819 44 14

(le pedirán su número telefónico y le devolverán la llamada inmediatamente)

Cuando Ud. llama al número de emergencia (en español, francés o inglés), se le harán preguntas para comprobar lo siguiente:

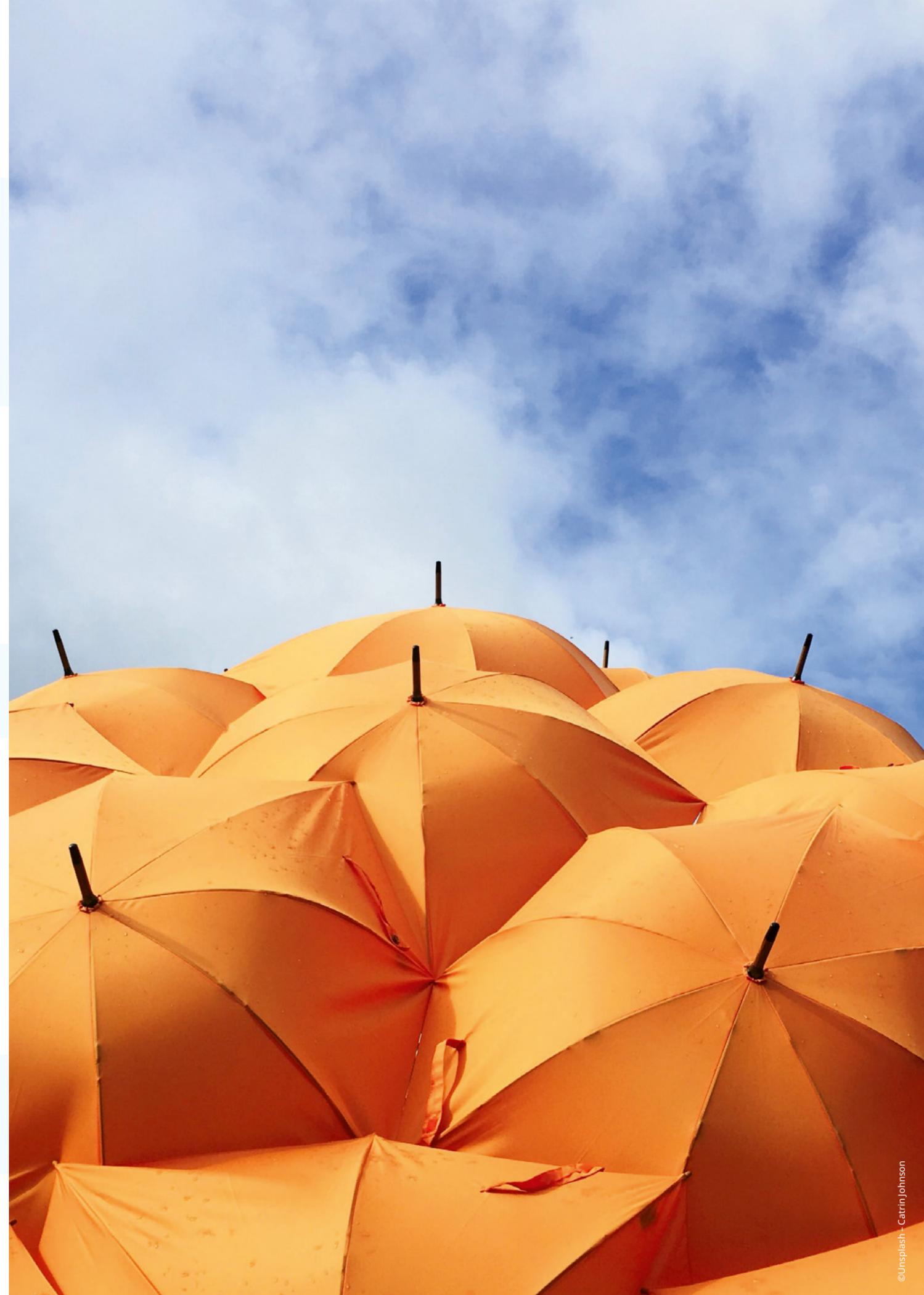
- si Ud., o el familiar en cuestión, están afiliados a la CSSP, y
- si la situación planteada constituye efectivamente una emergencia o se trata de un rechazo de la carta de garantía de la CSSP con miras a una hospitalización. Si la situación no se considera una emergencia, su caso se remitirá a la CSSP para que esta haga el debido seguimiento.

Durante los horarios de oficina en Ginebra deberá seguir poniéndose en contacto directamente con la CSSP,

- ya sea por teléfono – (todos nuestros números están en nuestro sitio web www.ilo.org/shif),
- o bien por correo electrónico : SHIF@ilo.org

Importante

para una hospitalización planificada, por favor contactar la CSSP tan pronto como se sepa el nombre del hospital y las fechas de hospitalización para permitir que la CSSP envíe una carta de garantía al hospital antes de su fecha de admisión.



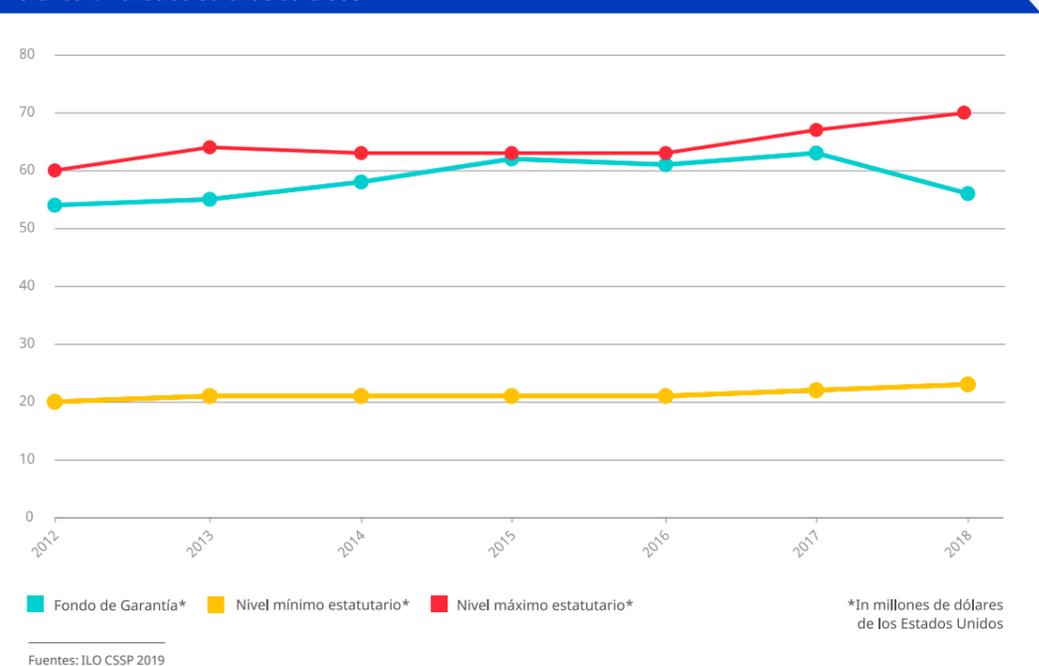
► Situación financiera y Fondo de Garantía

En los anexos I y II se presentan, respectivamente, el balance y el estado de los ingresos y gastos.

De conformidad con el artículo 3.8 de los Estatutos de la CSSP, el monto del Fondo de Garantía no debe ser inferior a una sexta parte de los gastos de la Caja (= 6 meses) ni superior a la mitad de dichos gastos (= 18 meses) durante los tres ejercicios económicos precedentes.

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo del Fondo de Garantía ascendía a algo más de 56 millones de dólares de los Estados Unidos. La disminución obedece en gran medida a la transferencia de 7,5 millones de dólares de los Estados Unidos a la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a raíz del laudo arbitral.

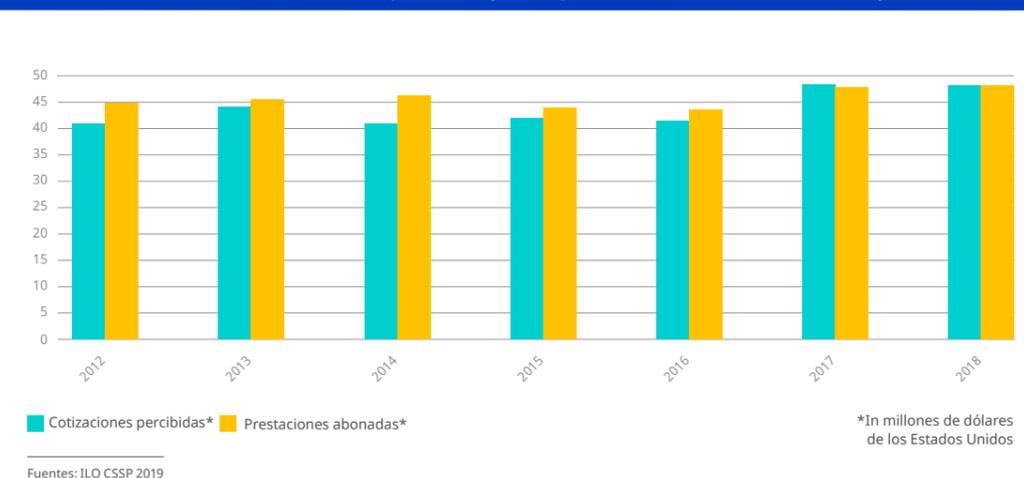
Gráfico 1. Fondo de Garantía de la CSSP



► Evolución de los gastos y las cotizaciones

El total de las prestaciones abonadas alcanzó 48,1 millones de dólares de los Estados Unidos, a saber, una disminución del 0,4% respecto de 2017. Por su parte, el total de las cotizaciones percibidas experimentó un aumento del 1% hasta alcanzar 48,2 millones de dólares de los Estados Unidos. En el gráfico 2 se puede constatar la evolución del monto total de las prestaciones abonadas desde 2012 en relación con el total de las cotizaciones percibidas.

Gráfico 2. Evolución de las cotizaciones percibidas y de las prestaciones abonadas entre 2012 y 2018

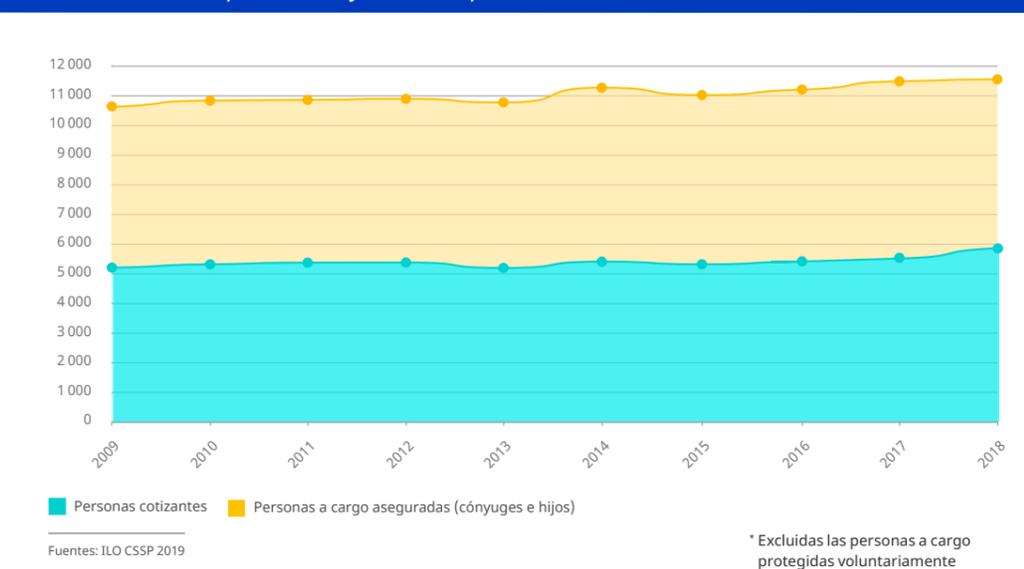


► Tendencias en la afiliación

La CSSP asegura a 11 857 personas en 138 países. El 50% de los afiliados se encuentran en Europa (un 33% en Suiza y un 7% en Francia); el 24% en Asia; el 16% en África y el 9% en las Américas. Aparte de Suiza y Francia, los principales países son Italia (5% de las personas aseguradas), Tailandia y Bangladesh (3%), Viet Nam, el Perú y la India (2%).

En el gráfico 3 se muestra la evolución de los últimos años. Entre las personas aseguradas, 462 en total (padres, cónyuges e hijos) lo estaban de manera voluntaria al 31 de diciembre de 2018.

Gráfico 3. Número de personas aseguradas en el período 2009-2018



► Estadísticas relativas a las prestaciones

Como se ilustra en el gráfico 4 a continuación, las prestaciones abonadas en concepto de reembolso de los gastos incurridos en Suiza siguen representando alrededor de dos tercios del total, seguidas de las prestaciones abonadas en concepto de gastos incurridos en Francia, que representan el 10%.

Gráfico 4. Distribución de las prestaciones, desglosadas por país en el que se realizó el tratamiento (2018)



Fuentes: ILO CSSP 2019

En 2018, las prestaciones pagadas por miembro cotizante se elevaron a 8 256 dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución del 7 % respecto de 2017. Las prestaciones abonadas por persona protegida por la Caja (todas las personas aseguradas) ascendieron en 2018 a 4 068 dólares de los Estados Unidos, lo que representa una disminución del 4% respecto de 2017.

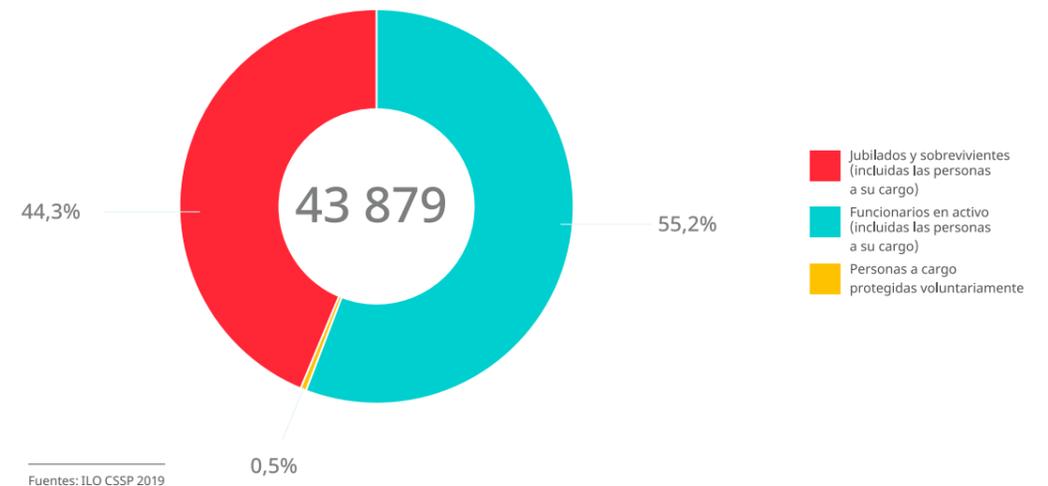
En el año examinado, la atención médica proporcionada en establecimientos hospitalarios representó la mayor partida de gastos, a saber, un 41,1 % del total para 2018. Los servicios de enfermería (principalmente a largo plazo) siguieron aumentando y representaron el 13,3% del total, superando las partidas de gastos en concepto de honorarios médicos y de medicamentos (9,9% y 7,6%, respectivamente), mientras que la atención odontológica constituyó el 6,6 % del total.

> En el anexo III se presentan de forma detallada las partidas de gastos.

► Solicitudes de reembolso

Los peritos de la Caja tramitaron 43 879 solicitudes de reembolso (sumando las de la OIT y las del CIF-OIT de Turín) en 2018, frente 43 223 en 2017, lo que representa un aumento del 1,5%. Asimismo, en 2018 se examinaron 152 845 facturas frente a 151 295 en 2017, es decir que se registró un aumento del 1%. El promedio de facturas por solicitud de reembolso permaneció estable en un 3,5. Cada asegurado de la CSSP presentó, en promedio, 3,7 solicitudes de reembolso en 2018.

Gráfico 5. Número de solicitudes de reembolso en función del tipo de asegurado, en 2018

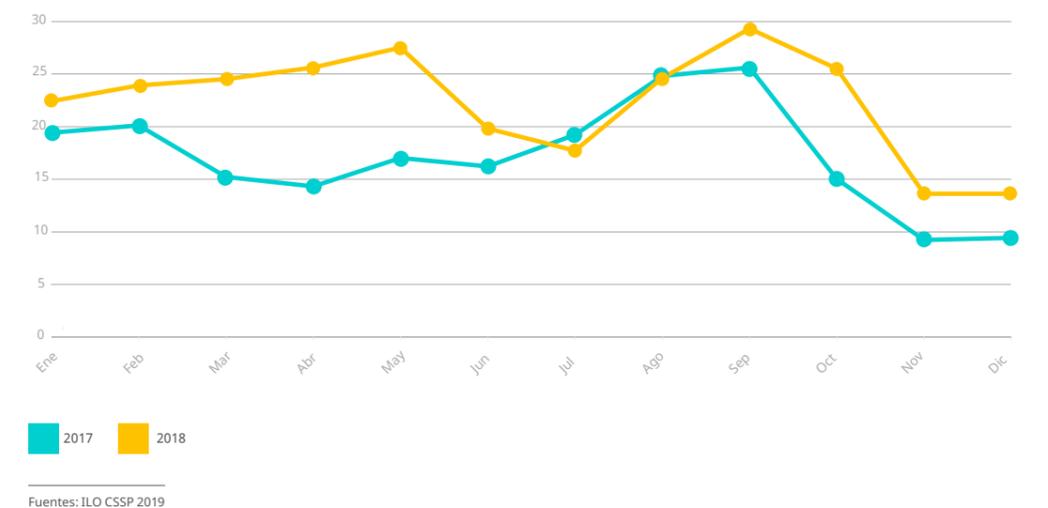


Fuentes: ILO CSSP 2019

► Plazo de reembolso

En el gráfico 5 se ilustra la evolución mensual del plazo de reembolso (calculado sobre la base del número de días transcurridos entre la recepción de la solicitud de reembolso por la CSSP y su tramitación) a lo largo de los dos últimos años.

Gráfico 6. Evolución del plazo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso, 2017-2018 (en días)



Fuentes: ILO CSSP 2019

▶ Auditoría externa

El Auditor General de Filipinas llevó a cabo la auditoría de las cuentas del ejercicio contable correspondiente a 2018, en el marco de la auditoría general de los estados financieros de la OIT. El objetivo era «verificar la exactitud e integridad de las cotizaciones y de las prestaciones, el cálculo correcto de las estimaciones de las prestaciones pendientes de pago y la conformidad del Fondo de Garantía de la CSSP con los instrumentos de autorización». Con arreglo al artículo 4.14 de los Estatutos de la Caja, los auditores presentaron un informe con sus conclusiones al Comité de Administración.

▶ Reunión del Comité de Administración

El Comité de Administración se reunió **7 veces** en 2018. En dichas ocasiones examinó el funcionamiento de la Secretaría y la situación financiera de la Caja.

▶ Reunión del Subcomité Permanente

El Subcomité se reunió **2 veces** en 2018 y examinó **6 casos** especiales.

▶ Casos de fraude

En 2018 se sometieron **14 presuntos** casos de fraude a los auditores internos.



▶▶ Un equipo comprometido, motivado y optimista para una Caja sólida, solidaria y respaldada por sus afiliados.



► Anexo

► Anexo I. Estado de activo y pasivo al 31 de diciembre de 2018 (en dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT			
Estado al 31 de diciembre		2018	2017
Activo			
Caja	Depósitos a plazo	-	-
Deudores	Anticipos y otras cuentas por cobrar	1 387 135	1 364 807
	Otros deudores	(88 657)	2 288 252
Inversiones	En Aberdeen Asset Management	68 772 240	75 608 901
	Activos derivados	(85 302)	112 767
Otros	Ingresos derivados de inversiones	300 583	375 707
Total		70 285 999	79 750 434
Pasivo			
Acreeedores	Cotizaciones abonadas por adelantado	689 114	656 376
	Otros acreedores	323 569	1 926 801
Pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes		13 000 000	13 000 000
Total		14 012 683	15 583 177
Excedente del activo sobre el pasivo		56 273 316	64 167 257

Fondo de Garantía de la CSSP		
Saldo trasladado del año anterior	64 167 257	61 363 791
Fondo de Garantía de la CSSP trasladado a la UIT	(7 516 741)	-
Superávit/(Déficit) total del año	(377 200)	2 803 466
Reservas y saldo del Fondo de Garantía al 31 de diciembre	56 273 316	64 167 257

► Anexo II. Estado de ingresos y gastos correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre de 2018 (en dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT			
Estado		2018	2017
Transacciones operativas			
Cotizaciones recibidas	Personal en activo	12 231 934	12 321 712
	Personal en activo - Organización	12 123 552	12 176 479
	Jubilados y sobrevivientes	7 319 568	7 149 256
	Jubilados y sobrevivientes - Organización	14 639 135	14 298 512
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 904 697	1 801 686
Total de cotizaciones		48 218 886	47 747 645
Prestaciones abonadas	Personal en activo	12 033 570	12 645 265
	Jubilados y sobrevivientes	34 693 243	34 237 442
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 508 328	1 532 348
	Menos: recuperación de sumas adeudadas por terceros	(102 889)	(1 153)
Total de prestaciones		48 132 252	48 413 902
Superávit/(Déficit) neto de los ingresos en concepto de cotizaciones con respecto a las prestaciones abonadas		86 634	(666 257)
Aumento/(Disminución) del pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes		-	(1 000 000)
Ganancias/(Pérdidas) por diferencias de cambio		(83 420)	(55 113)
Gastos diversos		(38 389)	(2 025)
Superávit/(Déficit) neto de explotación		35 175	276 605
Transacciones relacionadas con las inversiones			
Intereses y otros ingresos percibidos		1 451 437	1 086 681
Ganancias/(Pérdidas) de capital por venta de valores		(398 707)	(25 478)
Ganancias/(Pérdidas) no realizadas en inversiones		(44 520)	(70 266)
Subtotal		1 008 210	990 937
Ganancias/(Pérdidas) en operaciones de cambio	Compra y venta de divisas	994 166	(2 694 235)
Subtotal		994 166	(2 694 235)
Total de ingresos por inversiones		2 002 376	(1 703 298)
Gastos	Gastos de gestión	210 824	211 815
Total de gastos por inversiones		210 824	211 815
Ingresos/(Pérdidas) netos/as por inversiones		1 791 552	(1 915 113)
Superávit/(Déficit) neto		1 756 377	(1 638 508)
Ganancias/(Pérdidas) por revalorización de los activos		(2 133 577)	4 441 974
Resultado total del año		(377 200)	2 803 466

► Anexo III. Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT

(incluidas las prestaciones adicionales - En dólares de los Estados Unidos)

► Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT											
Carácter de la prestación	Code	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Honorarios médicos	1,1	3 866 154	4 022 421	4 929 676	4 661 113	4 767 205	4 480 795	4 473 707	5 047 668	4 961 590	4 786 785
Servicios de laboratorio, de radiología y otras pruebas	1,3,1,4	1 796 587	1 845 461	2 217 817	2 243 144	2 311 305	2 256 910	2 491 297	2 639 582	2 769 462	2 687 665
Rehabilitación funcional	1,5	955 114	1 004 129	1 151 743	1 143 581	1 189 967	1 125 600	1 148 132	1 245 805	1 310 896	1 323 009
Psicoanálisis y psicoterapia	1,7	533 825	552 604	714 299	649 615	764 895	776 136	629 457	672 856	686 244	672 542
Hospitalización en sala común con tarifa fija	2,1	1 536 486	1 524 772	1 789 980	1 126 496	2 070 039	1 392 228	1 903 895	1 580 402	1 321 581	1 027 319
Gastos de estadía en hospital o clínica	2,2	1 688 508	1 779 027	1 916 222	1 625 248	1 671 556	1 631 168	1 763 703	1 659 150	1 844 624	1 696 037
Atención médica	1,2,2,7	12 528 233	14 123 431	15 684 133	15 407 576	16 172 561	16 668 735	16 591 880	16 601 614	20 852 760	19 858 463
Convalecencia postoperatoria	2,3	161 263	182 948	164 941	154 050	252 751	289 704	322 107	323 550	518 182	481 489
Otras convalecencias o curas	2,4	19 521	10 756	16 878	12 643	9 626	10 917	10 431	2 677	0	0
Servicios de enfermería	1,6,2,5,2,6	2 642 010	3 106 882	3 880 716	4 014 423	4 069 525	3 911 344	4 012 431	4 258 877	5 578 666	6 440 397
Medicamentos prescritos	3	4 090 785	4 004 818	4 526 981	4 563 828	4 514 490	4 104 577	3 779 592	3 747 067	3 750 552	3 677 686
Atención odontológica	4	2 855 383	3 120 687	3 671 556	3 396 172	3 519 793	3 314 703	3 081 314	3 447 306	3 056 141	3 161 601
Aparatos ópticos: lentes y monturas	5,1	811 086	834 814	989 795	937 357	1 002 492	862 132	908 863	938 724	920 562	949 300
Aparatos auditivos	5,2	160 787	198 105	217 430	266 158	233 590	219 673	244 491	283 098	296 193	305 737
Otros aparatos	5,5,3,5,4,5,5	198 740	224 478	297 681	324 026	300 222	279 289	323 131	310 452	336 353	383 726
Transporte médico	6,1,6,2,6,3	154 245	155 696	195 381	242 131	228 888	207 188	188 039	216 141	303 499	234 443
Gastos de sepelio	7	32 014	30 853	34 153	41 651	27 904	27 148	28 772	38 061	26 192	40 759
Exámenes preventivos y vacunas	8,1	0	0	0	0	0	0	0	208 822	326 838	399 048
Prevención	8,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 779
Contracepción	8,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 300
Medicinas alternativas	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79 046
Reproducción asistida	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43 391
TOTAL		34 030 740	36 721 882	42 399 382	40 809 212	43 106 811	41 558 246	41 901 239	43 221 854	48 860 336	48 267 522



SHIF

ILO Staff Health Insurance Fund

International Labour Organization
4, route des Morillons,
CH-1211 Geneva 22
Switzerland
Tel.: +41.22.799.8507
SHIF@ilo.org