



# Editorial

## ► Durante el confinamiento, la CSSP permanece cerca de ustedes

Estimados asegurados,

¿Será el mundo de mañana diferente al de ayer? En este momento nadie tiene la respuesta ya que la crisis actual, por su escala, su velocidad, su dificultad, nos ha tomado a todos por sorpresa. Desde marzo, el equipo de la CSSP ha dado todo para continuar proporcionándole el servicio que espera. Afortunadamente, los medios modernos nos permiten trabajar desde nuestras casas casi como si estuviéramos en la oficina, así que hemos estado trabajando sin parar. Hemos desviado los números de teléfono de los servicios de recepción y secretaría a los teléfonos móviles para poder responder a sus numerosas llamadas. Por supuesto que respondemos a los correos electrónicos, y las solicitudes siguen siendo procesadas y pagadas. Gracias a la gran cantidad de solicitudes procesadas en el primer trimestre (y a un descenso en el número de solicitudes recibidas desde el comienzo de la crisis, ya que algunos países han cerrado sus oficinas de correos), estamos procesando actualmente las solicitudes en un tiempo récord! También hemos logrado (con la ayuda de nuestros colegas de informática) avanzar en la implementación de SHIF Online para los miembros jubilados (ver página siguiente) y preparar una serie de otras mejoras de informática. El Asesor Médico de la CSSP continúa revisando los archivos como de costumbre. Sólo se ha retrasado el envío de las notificaciones de reembolso, pero esto se ha reanudado gradualmente. Los colegas de la CSSP han aceptado el reto y les doy las gracias.

Sin embargo, es demasiado pronto para medir el impacto de la crisis en la CSSP y en sus asegurados. Después de varias semanas durante las cuales los asegurados tuvieron que renunciar de facto a la atención no urgente, ¿cómo y a qué ritmo volverán los asegurados a buscar atención, y cuál será el impacto a corto plazo en la salud de los asegurados que tuvieron que renunciar a su atención no urgente (¿y dónde se ha trazado la línea entre la atención urgente y la no urgente?) En cuanto al impacto en la situación financiera de la Caja, es aún más arriesgado hacer algunos pronósticos...

Por último, es importante confirmar que la Caja reembolsa todos los tratamientos y cuidados relacionados con el COVID-19, incluida toda prueba prescrita o realizada por un médico, de conformidad con las mismas normas aplicables en virtud de sus reglamentos.

¡Más que nunca, le deseo a usted y a sus seres queridos buena salud!

## ► SHIF Online está finalmente disponible para los miembros jubilados

Desde el mes de mayo, exactamente un año después del lanzamiento de SHIF Online para los asegurados activos, los asegurados jubilados de la Caja han tenido acceso a SHIF Online. Aunque esta puesta en marcha llevó más tiempo del previsto, hay que tener en cuenta que es la primera vez que la OIT da acceso a su Intranet a una categoría de personas "externas", lo que técnicamente requiere importantes avances en materia de tecnología de la información. Además, hay que reconocer que el servicio informático de la OIT ha desarrollado un sistema para crear una cuenta externa que es a la vez muy seguro y muy fácil de usar, como pueden atestiguar la gran mayoría de los jubilados que han creado una cuenta! Si usted no ha creado aún su cuenta, ahora es el momento de hacerlo. Contáctenos enviando un e-mail a [shifonline@ilo.org](mailto:shifonline@ilo.org). Por cierto, si usted recibe este Noticiero en formato de papel, y no electrónicamente, significa que no tenemos su dirección de correo electrónico, o que la que tenemos está desactualizada.

## ► Pronto una red de proveedores de servicios de salud para las regiones

La Caja ha estado trabajando durante más de un año para concluir un contrato de servicios con un proveedor externo para construir una red de atención en América Latina, África, el Oriente Medio y Asia. La conclusión de este contrato fue objeto de una licitación preparada conjuntamente con la OMS, bajo la dirección de la ONUG. La red incluye médicos generales, así como especialistas, laboratorios, farmacias, dentistas y, por

supuesto, clínicas y hospitales. El objetivo es facilitar el acceso a la atención médica de los asegurados en esas regiones, beneficiándose al mismo tiempo de las tarifas negociadas. Toda la información y el funcionamiento de la red se comunicará a los asegurados de la CSSP en las próximas semanas.

## ► Recordatorio para los usuarios del SHIF Online

Al mismo tiempo que le agradecemos la confianza que ya ha manifestado en el nuevo sistema, le recordamos que debe conservar las facturas originales presentadas durante 5 años. La Caja ha comenzado a realizar controles en la sede y en todos los lugares de destino y puede pedirle en cualquier momento que nos envíe las facturas y documentos originales para validar sus reembolsos. Estas comprobaciones forman parte de la estrategia de garantía de calidad y prevención del fraude de la CSSP.

## ► Elección para el comité de gestión de la caja

Este año es de nuevo un año de elecciones para la CSSP, ya que este otoño se elegirán los representantes en el Comité de Gestión. Dada la crisis actual, el Comité de Gestión ha decidido adelantar las diversas etapas de preparación de la elección. El Comité de Gestión está compuesto por seis miembros titulares y seis miembros suplentes, que representan a un número igual de asegurados y al Director General de la OIT. Por lo tanto, son seis miembros (tres titulares y tres suplentes) los que tendrán que elegir. El mandato es de tres años y se extenderá desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2023.

### Contacto

Organización Internacional del Trabajo  
Caja del Seguro de Salud del Personal  
Route des Morillons 4  
1211 Ginebra 22  
Suiza

T: Recepción +41 22 799 8818  
T: Secretaría +41 22 799 8507  
T: Emergencia: +41 22 819 4414  
E: [shif@ilo.org](mailto:shif@ilo.org) (genérico)  
[shifonline@ilo.org](mailto:shifonline@ilo.org) (Preguntas sobre el SHIF Online)