

---

## A las personas aseguradas por la Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT

El Comité de Administración de la Caja del Seguro de Salud del Personal (CSSP) tiene el agrado de presentarle el Informe sobre las actividades de la Caja en 2017.

El año estuvo marcado por la materialización de numerosas inversiones informáticas para mejorar los servicios prestados a los asegurados. En primer lugar, la automatización de los pagos directos nos ha permitido aumentar considerablemente el número de proveedores a los que la Caja abona directamente las facturas (pago a cargo de terceros), tanto en Ginebra como en el resto del mundo. Nada ha cambiado para las personas aseguradas: la Caja paga directamente la factura — lo que constituye a la vez un mejor servicio para los asegurados y una garantía de seguridad para la Caja — y la parte restante, que corre a cargo del asegurado (en general, el 20 por ciento), se recupera en los sucesivos reembolsos. A tal efecto, se han creado notificaciones de pago de color lila (en lugar de azul). En 2017 se efectuaron más de 1 000 pagos directos y, aunque éstos representan menos del 5 por ciento del número de pagos, la suma total abonada directamente a los proveedores de servicios de salud representa más de un tercio de los gastos de la Caja.

La interfaz entre los sistemas informáticos de la OIT y de la Caja con respecto a la gestión de los datos (en particular, la afiliación y los datos bancarios) funciona desde octubre de 2017 y el nuevo proceso de pago — más seguro y eficaz — está operativo desde principios de 2018. Si bien no son directamente visibles para los asegurados, gracias a estas mejoras la Secretaría ha podido incrementar su productividad y trabajar con más tranquilidad. Por el contrario, una mejora que será muy visible, a saber, el espacio personal protegido en Internet, entrará en funcionamiento a principios de 2019. Además de facilitar a los asegurados la consulta de la información que les concierne a ellos y a sus familiares, por ejemplo, el saldo disponible para gastos odontológicos y ópticos, el espacio personal protegido en Internet permitirá la presentación en línea de las solicitudes de reembolso.

Tal como se anunció en un comunicado de difusión general el 29 de noviembre de 2017, los reembolsos se abonan ahora en la misma cuenta bancaria en la que el funcionario recibe el salario principal.

En 2017, el Comité de Administración siguió con atención la evolución de la situación financiera de la Caja. Tras el aumento de las tasas de cotización en un 7,57 por ciento a partir del 1.º de enero de 2017, se esperaba que las cotizaciones percibidas fueran superiores a las prestaciones abonadas. Sin embargo, al haber aumentado los gastos en un 11 por ciento, éstos han sido superiores, como en 2016, a los ingresos.

El aumento de las prestaciones abonadas estuvo principalmente relacionado con las hospitalizaciones, ya sea en Suiza como en el resto del mundo. Una parte del aumento es coyuntural, debido a hospitalizaciones costosas; pero otra parte importante es estructural, y obedece al envejecimiento de los afiliados a la Caja y a un mayor consumo de servicios de salud. Éstas son las conclusiones del último estudio actuarial que se presentaron al Comité de Administración a principios de 2017. En dicho estudio también se concluía que el incremento de las tasas de cotización efectuado a partir del 1.º de enero de 2017 era necesario. El próximo estudio, que se llevará a cabo en 2019, deberá confirmar estos resultados y proponer soluciones. Mientras tanto, el Comité de Administración ha decidido publicar, por primera vez, el informe de dicho estudio en el sitio web de la Caja ([https://www.ilo.org/dyn/shif/website.home?p\\_lang=es](https://www.ilo.org/dyn/shif/website.home?p_lang=es)).

---

Al mismo tiempo, el Comité de Administración culminó un amplio examen del Reglamento Administrativo y, a finales de 2017, propuso una serie de enmiendas a los Estatutos y al Reglamento Administrativo de la Caja. Varias enmiendas tenían por objeto aclarar los procedimientos administrativos y otras enmiendas aportaban cambios sustantivos.

Ese fue el caso, por ejemplo, de la modificación del sistema de cálculo de la cotización para los hijos protegidos voluntariamente o de la ampliación de las medidas preventivas y del reembolso de ciertos tratamientos alternativos, como los de la medicina ayurvédica o la medicina tradicional china. Con respecto a las medidas preventivas, se ha ampliado el número de vacunas reembolsables en su totalidad y se han añadido nuevos exámenes preventivos y pruebas de detección, también reembolsables en su totalidad. Por último, se ha establecido un límite de 30 000 dólares de los Estados Unidos para los gastos máximos aprobados por persona protegida y para la totalidad del o de los períodos de afiliación en concepto de reproducción asistida.

De conformidad con lo prometido, el Secretario Ejecutivo visitó a finales de año a diversos asegurados sobre el terreno, con objeto de mejorar la comunicación con éstos, comprender mejor las problemáticas locales y negociar posibles convenios con los proveedores de servicios de salud. Por consiguiente, se espera que en 2018 se firmen diversos nuevos convenios. El Secretario Ejecutivo tiene previsto mantener este compromiso con las personas aseguradas sobre el terreno.

La Secretaría de la Caja ha continuado trabajando sin descanso. Como resultado, el tiempo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso ha seguido mejorando en 2017, pasando de un promedio de 22 días en 2016 (en comparación con 45 en 2015) a 17 días en 2017 (9 días en el mes de diciembre de 2017). Asimismo, se ha batido un nuevo récord en el número de facturas procesadas (más de 151 000). En nombre de todos los asegurados, expresamos nuestro más sincero agradecimiento a los miembros del personal de la Secretaría.

Por último, 2017 también ha sido un año de elecciones en el Comité de Administración y el 1.º de enero de 2018 un nuevo Comité de Administración tomará el relevo.

Comité de Administración

# **Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT**

**Informe de las actividades de la Caja en 2017**



Este informe se presenta al Director General de la OIT, así como a los asegurados, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 4.7.1, i), de los Estatutos.

### Composición del Comité de Administración en 2017

1. De conformidad con el artículo 4.1 de los Estatutos, y tras la elección de los representantes de los asegurados en 2014, el Comité de Administración estuvo compuesto por los miembros titulares y miembros suplentes que se enumeran a continuación.

#### En representación de las personas aseguradas

##### Miembros titulares:

Sr. Pierre Sayour  
Sr. Jean-Francois Santarelli (**Presidente**)  
Sra. Mireille Ecuivillon

##### Miembros suplentes:

Sra. Colleen McGarry  
Sr. Christopher Land-Kazlauskas  
Sr. Fabio Duran Valverde

#### En representación de la administración

##### Miembros titulares:

Sr. Jean-Claude Villemonteix (**Vicepresidente**)  
Sr. Tilmann Geckeler  
Sr. Fikri Gurzumar

##### Miembros suplentes:

Sr. Giuseppe Zefola  
Sr. Sietse Buijze  
Sra. Anne Drouin

2. De conformidad con el artículo 4.7.2 de los Estatutos, el Subcomité Permanente estuvo compuesto por las personas que se enumeran a continuación.

#### En representación de las personas aseguradas

Sr. Pierre Sayour  
Sr. Jean-Francois Santarelli (**Presidente**)  
Sra. Mireille Ecuivillon

#### En representación de la administración

Sr. Tilmann Geckeler  
Sr. Fikri Gurzumar

## Situación financiera

### Activo y pasivo, estado de ingresos y gastos, e inversiones

3. En el anexo I se adjunta el estado del activo y el pasivo, en el que se detallan el activo, el pasivo y el saldo del Fondo de Garantía al cierre del ejercicio contable, junto con los datos del ejercicio anterior para facilitar la comparación. En el anexo II se presenta el estado de ingresos y gastos.

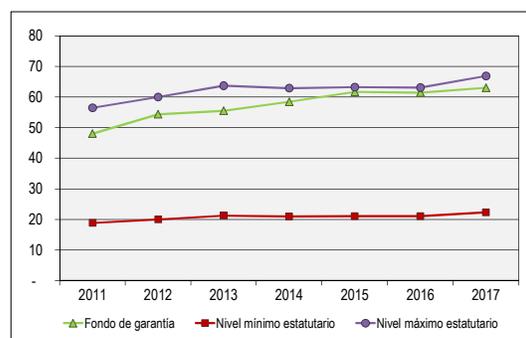
4. El rendimiento de la cartera de inversiones fue negativo en 2017 (-0,87 por ciento), frente a un rendimiento positivo del 2,52 por ciento en 2016.

### Fondo de Garantía

5. De conformidad con el artículo 3.8 de los Estatutos de la CSSP, el monto del Fondo de Garantía no debe ser inferior a una sexta parte de los gastos de la Caja (= 6 meses) ni superior a la mitad de dichos gastos (= 18 meses) durante los tres ejercicios económicos precedentes.

6. Al final del ejercicio de 2017, el saldo del Fondo de Garantía ascendía a algo más de 63 millones de dólares de los Estados Unidos, cifra que se aproxima al máximo prescrito (94 por ciento), como puede verse en el gráfico 1.

Gráfico 1. Fondo de Garantía de la CSSP (en millones de dólares de los EE.UU.)



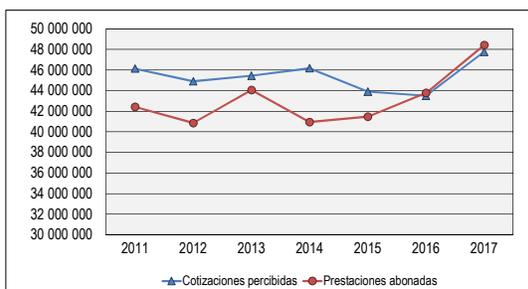
### Evolución de los gastos y las cotizaciones

7. El total de las prestaciones abonadas pasó de unos 43,75 millones de dólares de los Estados Unidos en 2016 a 48,41 millones de dólares de los Estados Unidos en 2017, lo que supone un aumento del 10,7 por ciento. Por su parte, el total de las cotizaciones percibidas se elevó a casi 43,49

millones de dólares de los Estados Unidos en 2016 y a 47,75 millones de dólares de los Estados Unidos en 2017, lo que representó un incremento del 9,8 por ciento. Ese incremento de las cotizaciones estaba previsto dado el aumento de las tasas de cotización en un 7,57 por ciento que se había fijado a partir del 1.º de enero de 2017, pero el aumento de más del 10 por ciento en las prestaciones abonadas es más importante que el experimentado en años anteriores.

8. La evolución de las prestaciones es bastante inestable dado que la CSSP no deja de ser una caja de tamaño relativamente modesto, expuesta a variaciones interanuales importantes. El aumento de las prestaciones abonadas estuvo principalmente relacionado con las hospitalizaciones, ya sea en Suiza como en el resto del mundo. Una parte del aumento es coyuntural, debido a hospitalizaciones costosas; pero otra parte importante es estructural, y obedece al envejecimiento de los afiliados a la Caja y a un mayor consumo de servicios de salud. En el gráfico 2 se puede constatar la evolución del monto total de las prestaciones abonadas desde 2011 en relación con el total de las cotizaciones percibidas.

**Gráfico 2. Evolución de las cotizaciones percibidas y de las prestaciones abonadas entre 2011 y 2017 (en dólares de los EE.UU.)**



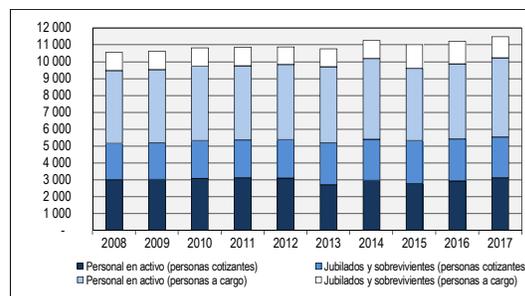
### Tendencias en la afiliación

9. El número total de personas aseguradas al 31 de diciembre de 2017 era de 11 481, a saber, 5 532 personas cotizantes y 5 949 personas a cargo aseguradas. Entre los cotizantes, alrededor del 45 por ciento eran jubilados. En el anexo V se aportan más precisiones a este respecto y en el gráfico 3 se ilustra la evolución desde 2008.

10. Al 31 de diciembre de 2017, seis padres, 71 cónyuges y 435 hijos estaban asegurados voluntariamente. En el anexo IV se presenta un resumen de los resultados anuales y acumulados de

las personas a cargo protegidas voluntariamente durante el período 2008-2017.

**Gráfico 3. Número de personas aseguradas en el período 2008-2017 (incluidas las personas a cargo protegidas voluntariamente)**

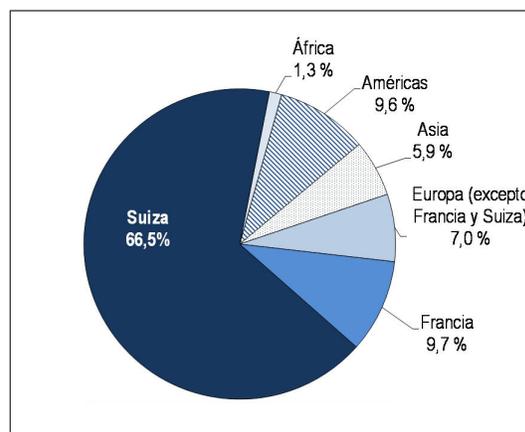


11. El número de personas a cargo por persona asegurada en activo era de 1,50 en 2017 frente a 1,52 en 2016, y el número de personas a cargo por persona asegurada jubilada era de 0,52 en 2017 frente a 0,54 en 2016.

### Estadísticas relativas a las prestaciones

12. El total de las prestaciones abonadas pasó de 43,2 millones de dólares de los Estados Unidos en 2016 a 48,9 millones de dólares de los Estados Unidos en 2017, lo que supone un incremento del 13 por ciento. Como se ilustra en el gráfico 4 *infra*, las prestaciones abonadas en concepto de reembolso de los gastos incurridos en Suiza siguen representando alrededor de dos tercios del total, seguidas de las prestaciones abonadas en concepto de gastos incurridos en Francia, que representan casi el 10 por ciento.

**Gráfico 4. Distribución de las prestaciones, desglosadas por país en el que se realizó el tratamiento (2017) (en porcentaje)**



**13.** En 2017, las prestaciones pagadas por miembro cotizante (es decir, por asegurado) ascendieron a 8 832 dólares de los Estados Unidos, lo que representó un aumento del 10,6 por ciento respecto de los 7 989 dólares de los Estados Unidos en 2016. Las prestaciones abonadas por persona protegida por la Caja en 2017 ascendieron a 4 256 dólares de los Estados Unidos, en comparación con 3 859 dólares de los Estados Unidos en 2016, lo que supuso un aumento del 10,3 por ciento. En total, la relación prestaciones/cotizaciones en 2017 fue del 101,4 por ciento, en comparación con el 100,6 por ciento en 2016. La relación prestaciones/cotizaciones en 2017 por categoría de persona asegurada fue del 51,6 por ciento para la categoría de funcionarios en activo y del 159,6 por ciento para la categoría de jubilados, mientras que en 2016 fue del 54,7 para los funcionarios en activo y del 155,2 por ciento para los jubilados.

**14.** En el año examinado, la atención médica proporcionada en establecimientos hospitalarios representó la mayor partida de gastos, a saber, un 42,7 por ciento del total. Los servicios de enfermería (principalmente a largo plazo) se convirtieron en la segunda partida de gastos más importantes, con un 11,4 por ciento del total, superando las partidas de gastos en concepto de honorarios médicos y de medicamentos (10,2 por ciento y 7,7 por ciento, respectivamente), mientras que la atención odontológica constituyó el 6,3 por ciento del total.

**15.** En el anexo VI se presentan de forma detallada las partidas de gastos.

#### **Prestaciones adicionales y responsabilidad máxima anual**

**16.** Con arreglo a lo dispuesto en el artículo 2.5 de los Estatutos de la CSSP, la Caja paga una prestación adicional cuando los gastos aprobados con respecto a un asegurado y las personas a su cargo rebasan cierto umbral anual en dólares de los Estados Unidos, en función de los ingresos de cada persona asegurada, de conformidad con el párrafo 1 del artículo 2.5.3 («Prestaciones adicionales») del Reglamento Administrativo de la Caja.

**17.** En 2017, la responsabilidad máxima anual de la Caja se mantuvo en 150 000 dólares de los Estados Unidos por familia. Previa

aprobación del Comité de Administración, ese máximo se superó en 32 ocasiones.

**18.** En el cuadro 1 *infra* se presentan los detalles sobre el número de familias en cuestión y los montos reembolsados, tanto respecto de las prestaciones adicionales como de la responsabilidad máxima de la Caja.

**Cuadro 1. Número de familias y montos abonados, respecto de las prestaciones adicionales y respecto de la responsabilidad máxima anual (2015-2017)**

	2015	2016	2017	
Prestaciones adicionales	Número de familias	634	654	751
	Monto (miles de dólares de los EE. UU.)	3 010	3 071	4 412
	Monto medio por familia (dólares de los EE. UU.)	4 748	4 695	5 875
Responsabilidad máxima anual	Número de familias	20	18	32
	Monto (miles de dólares de los EE. UU.)*	4 326	4 120	6 814
	Monto medio por familia (dólares de los EE. UU.)*	216 000	229 000	213 000

\* Incluidos los primeros 150 000 dólares de los EE. UU.

**19.** El gasto en concepto de prestaciones adicionales representó el 9,0 por ciento del total de las prestaciones pagadas en 2017, frente al 7,5 por ciento en 2016.

#### **Administración**

##### **Solicitudes de reembolso**

**20.** En 2017, los peritos de la Caja tramitaron 42 844 solicitudes de reembolso (sumando las de la OIT y las del CIF-OIT de Turín), frente a 43 404 en 2016, lo que representa una disminución del 1,3 por ciento. En cambio, se examinaron 151 295 facturas en 2017, frente a 149 530 en 2016, lo que supone un aumento del 1,2 por ciento. El promedio de facturas por solicitud de reembolso pasó de 3,4 en 2016 a 3,5 en 2017.

**21.** Cada asegurado de la CSSP presentó, en promedio, 3,7 solicitudes de reembolso en 2017. En el cuadro 2 se desglosan por tipo de asegurado.

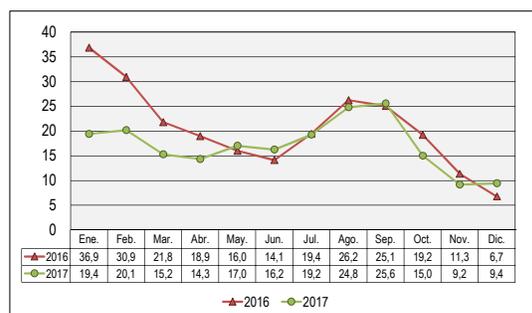
**Cuadro 2. Número de solicitudes de reembolso en función del tipo de asegurado, en 2017 (número y porcentaje)**

Tipo de asegurado	Número de solicitudes de reembolso presentadas en 2017	Porcentaje (%)
Personas a cargo protegidas voluntariamente	190	0,4
Jubilados y sobrevivientes (incluidas las personas a su cargo)	18 989	44,3
Funcionarios en activo (incluidas las personas a su cargo)	23 665	55,2
Total	42 844	100,0

### Plazo de reembolso

**22.** En el gráfico 5 se ilustra la evolución mensual del plazo de reembolso (calculado sobre la base del número de días transcurridos entre la recepción de la solicitud de reembolso por la CSSP y su tramitación) a lo largo de los dos últimos años. Exceptuando la subida coyuntural registrada en verano, el plazo medio se ha mantenido en un nivel razonable a lo largo de todo el año 2017, inferior a 20 días.

**Gráfico 5. Evolución del plazo medio de tramitación de las solicitudes de reembolso, 2016-2017 (en días)**



Tilman Geckeler  
Presidente

Florian Léger  
Secretario Ejecutivo

Ginebra, 30 de noviembre 2018

### Auditoría externa

**23.** El Auditor General de Filipinas llevó a cabo la auditoría de las cuentas del ejercicio contable correspondiente a 2017, en el marco de la auditoría general de los estados financieros de la OIT. El objetivo era «verificar la exactitud e integridad de las cotizaciones y de las prestaciones, el cálculo correcto de las estimaciones de las prestaciones pendientes de pago y la conformidad del Fondo de Garantía de la CSSP con los instrumentos de autorización». Con arreglo al artículo 4.14 de los Estatutos de la Caja, los auditores presentaron un informe con sus conclusiones al Comité de Administración.

### Reuniones del Comité de Administración

**24.** El Comité de Administración se reunió seis veces en 2017. En dichas ocasiones examinó el funcionamiento de la Secretaría y la situación financiera de la Caja.

### Reunión del Subcomité Permanente

**25.** El Subcomité Permanente se reunió una vez en 2017, y examinó cuatro casos especiales.

### Casos de fraude

**26.** En 2017 no se sometió ningún presunto caso de fraude a los auditores internos.

## Anexo I

### Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT Estado de activo y pasivo al 31 de diciembre de 2017 (en dólares de los Estados Unidos)

		<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
<b><u>ACTIVO</u></b>			
1. Caja	Depósitos a plazo	-	-
2. Deudores	Anticipos y otras cuentas por cobrar	1 364 807	1 508 361
	Otros deudores	2 288 252	2 889 969
3. Inversiones	En Aberdeen Asset Management	75 608 901	72 448 490
	Activos derivados	112 767	752 970
4. Otros	Ingresos derivados de inversiones	375 707	328 187
	<b>TOTAL</b>	<b><u>79 750 434</u></b>	<b><u>77 927 977</u></b>
<b><u>PASIVO</u></b>			
1. Acreedores	Cotizaciones abonadas por adelantado	656 376	638 979
	Otros acreedores	1 926 801	1 925 207
2. Pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes		13 000 000	14 000 000
	<b>TOTAL</b>	<b><u>15 583 177</u></b>	<b><u>16 564 186</u></b>
	<b>EXCEDENTE DEL ACTIVO SOBRE EL PASIVO</b>	<b><u>64 167 257</u></b>	<b><u>61 363 791</u></b>
<b><u>Fondo de garantía de la CSSP</u></b>			
	Saldo trasladado del año anterior	61 363 791	61 652 132
	Superávit/(Déficit) total del año	2 803 466	<b>(288 341)</b>
	<b>Reservas y saldo del Fondo de Garantía al 31 de diciembre</b>	<b><u>64 167 257</u></b>	<b><u>61 363 791</u></b>

## Anexo II

### Caja del Seguro de Salud del Personal de la OIT Estado de ingresos y gastos correspondiente al año que terminó el 31 de diciembre de 2017 (en dólares de los Estados Unidos)

<b>TRANSACCIONES OPERATIVAS</b>		<b>2017</b>	<b>2016</b>
1.	<b>Cotizaciones recibidas</b>		
	Personal en activo	12 321 712	11 326 462
	Personal en activo – Organización	12 176 479	11 152 401
	Jubilados y sobrevivientes	7 149 256	6 394 659
	Jubilados y sobrevivientes – Organización	14 298 512	12 789 317
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 801 686	1 826 169
	<b>TOTAL DE COTIZACIONES</b>	<b>47 747 645</b>	<b>43 489 008</b>
2.	<b>Prestaciones abonadas</b>		
	Personal en activo	12 645 265	12 305 113
	Jubilados y sobrevivientes	34 237 442	29 776 268
	Personas a cargo protegidas voluntariamente	1 532 348	1 670 545
	Menos: recuperación de sumas adeudadas por terceros	(1 153)	-
	<b>TOTAL DE PRESTACIONES</b>	<b>48 413 902</b>	<b>43 751 926</b>
3.	<b>Superávit/(Déficit) neto de los ingresos en concepto de cotizaciones con respecto a las prestaciones abonadas</b>	<b>(666 257)</b>	<b>(262 918)</b>
4.	<b>Aumento/(Disminución) del pasivo acumulado por solicitudes de reembolso pendientes</b>	<b>(1 000 000)</b>	-
5.	<b>Ganancias/(Pérdidas) por diferencias de cambio</b>	<b>(55 113)</b>	<b>(72 823)</b>
6.	<b>Gastos diversos</b>	<b>(2 025)</b>	<b>(98)</b>
7.	<b>Superávit/(Déficit) neto de explotación</b>	<b>276 605</b>	<b>(335 839)</b>
<b>TRANSACCIONES RELACIONADAS CON LAS INVERSIONES</b>			
8.	<b>Intereses y otros ingresos percibidos</b>	1 086 681	1 151 821
9.	<b>Ganancias/(Pérdidas) de capital por venta de valores</b>	<b>(25 478)</b>	422 933
10.	<b>Ganancias/(Pérdidas) no realizadas en inversiones</b>	<b>(70 266)</b>	457 838
	<b>Subtotal</b>	<b>990 937</b>	<b>2 032 592</b>
11.	<b>Ganancias/(Pérdidas) en operaciones de cambio</b>		
	Compra y venta de divisas	(2 694 235)	(565 083)
	<b>Subtotal</b>	<b>(2 694 235)</b>	<b>(565 083)</b>
	<b>Total de ingresos por inversiones</b>	<b>(1 703 298)</b>	<b>1 467 509</b>
12.	<b>Gastos</b>		
	Gastos de gestión	211 815	206 968
	<b>Total de gastos por inversiones</b>	<b>211 815</b>	<b>206 968</b>
13.	<b>Ingresos/(Pérdidas) netos/as por inversiones</b>	<b>(1 915 113)</b>	<b>1 260 541</b>
14.	<b>Superávit/(Déficit) neto</b>	<b>(1 638 508)</b>	<b>924 702</b>
15.	<b>Ganancias/(Pérdidas) por revalorización de los activos</b>	4 441 974	(1 213 043)
	<b>RESULTADO TOTAL DEL AÑO</b>	<b>2 803 466</b>	<b>(288 341)</b>

---

## Anexo III

### Fondo de Garantía entre 2011 y 2017 (en dólares de los Estados Unidos)

<b>Ejercicio contable</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Fondo de Garantía	47 984 450	54 301 524	55 454 009	58 400 792	61 652 132	61 363 788	64 167 257
Gastos en concepto de prestaciones	42 408 000	40 794 000	44 037 015	40 861 035	41 452 080	43 751 926	48 415 055
Nivel mínimo estatutario	18 806 667	19 981 000	21 206 503	20 948 675	21 058 355	21 010 840	22 269 844
Nivel máximo estatutario	56 420 000	59 943 000	63 619 508	62 846 025	63 175 065	63 032 521	66 809 531
Proporción: nivel efectivo/nivel máximo	0,85	0,91	0,47	0,93	0,98	0,97	0,96
Tipo de cambio entre el franco suizo y el dólar de los EE. UU. al final del ejercicio	0,92	0,93	0,91	0,97	0,98	1,01	0,98

## Anexo IV

### Personas a cargo protegidas voluntariamente (CPV): Recapitulación de los resultados anuales y acumulados, 2008-2017

Ejercicio contable	Número de personas protegidas	Cotizaciones (en dólares de los EE. UU.)	Prestaciones (en dólares de los EE. UU.)	Resultados (en dólares de los EE. UU.)	Resultado acumulado (en dólares de los EE. UU.)	Prestaciones abonadas por dólar cotizado
2008	n/d	1 522 645	1 761 097	-238 452	-238 452	1,16
2009	n/d	1 691 266	1 458 001	233 265	-5 187	0,86
2010	n/d	1 926 558	1 649 893	276 665	271 478	0,86
2011	n/d	2 005 777	1 642 466	363 311	634 789	0,82
2012	n/d	2 008 250	1 814 951	193 299	828 088	0,90
2013	n/d	1 960 356	1 767 386	192 970	1 021 058	0,90
2014	n/d	2 007 325	1 646 378	360 947	1 382 005	0,82
2015	565	1 885 838	1 569 591	316 247	1 698 252	0,83
2016	460	1 826 169	1 670 545	155 624	1 853 876	0,91
2017	512	1 801 686	1 532 348	269 338	2 123 214	0,85

## Anexo V

### Afiliación a la Caja, 2008-2017 (incluidas las personas a cargo protegidas voluntariamente)

Al 31 de diciembre de cada ejercicio contable	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Personal en activo (miembros cotizantes)	3 005	3 016	3 079	3 112	3 098	2 698	2 971	2 775	2 935	3 117
Jubilados y sobrevivientes (miembros cotizantes)	2 143	2 180	2 232	2 255	2 274	2 492	2 429	2 538	2 475	2 415
<b>Total de asegurados cotizantes</b>	<b>5 148</b>	<b>5 196</b>	<b>5 311</b>	<b>5 367</b>	<b>5 372</b>	<b>5 190</b>	<b>5 400</b>	<b>5 313</b>	<b>5 410</b>	<b>5 532</b>
Personal en activo (personas a cargo)	4 327	4 323	4 422	4 387	4 444	4 511	4 787	4 277	4 452	4 684
Jubilados y sobrevivientes (personas a cargo)	1 083	1 098	1 096	1 100	1 073	1 065	1 076	1 427	1 339	1 265
<b>Total de personas a cargo aseguradas</b>	<b>5 410</b>	<b>5 421</b>	<b>5 518</b>	<b>5 487</b>	<b>5 517</b>	<b>5 576</b>	<b>5 863</b>	<b>5 704</b>	<b>5 791</b>	<b>5 949</b>
Total de personal en activo	7 332	7 339	7 501	7 499	7 542	7 209	7 758	7 052	7 387	7 801
Total de jubilados y sobrevivientes	3 226	3 278	3 328	3 355	3 347	3 557	3 505	3 965	3 814	3 680
<b>TOTAL</b>	<b>10 558</b>	<b>10 617</b>	<b>10 829</b>	<b>10 854</b>	<b>10 889</b>	<b>10 766</b>	<b>11 263</b>	<b>11 017</b>	<b>11 201</b>	<b>11 481</b>

## Anexo VI

### Estadísticas de las prestaciones correspondientes a 2008-2017 (incluidas las prestaciones adicionales) (en dólares de los Estados Unidos)

Carácter de la prestación	Código	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>TOTAL</b>		<b>32 394 100</b>	<b>34 030 740</b>	<b>36 721 882</b>	<b>42 399 382</b>	<b>40 809 212</b>	<b>43 106 811</b>	<b>41 558 246</b>	<b>41 901 239</b>	<b>43 221 854</b>	<b>48 860 336</b> <sup>1</sup>
Honorarios médicos	1.1	3 745 233	3 866 154	4 022 421	4 929 676	4 661 113	4 767 205	4 480 795	4 473 707	5 047 668	4 961 590
Servicios de laboratorio, de radiología y otras pruebas	1.3, 1.4	1 813 217	1 796 587	1 845 461	2 217 817	2 243 144	2 311 305	2 256 910	2 491 297	2 639 582	2 769 462
Rehabilitación funcional	1.5	873 740	955 114	1 004 129	1 151 743	1 143 581	1 189 967	1 125 600	1 148 132	1 245 805	1 310 896
Psicoanálisis y psicoterapia	1.7	466 310	533 825	552 604	714 299	649 615	764 895	776 136	629 457	672 856	686 244
Hospitalización en sala común con tarifa fija	2.1	587 690	1 536 486	1 524 772	1 789 980	1 126 496	2 070 039	1 392 228	1 903 895	1 580 402	1 321 581
Gastos de estadía en hospital o clínica	2.2	1 524 597	1 688 508	1 779 027	1 916 222	1 625 248	1 671 556	1 631 168	1 763 703	1 659 150	1 844 624
Atención médica	1.2, 2.7	12 364 895	12 528 233	14 123 431	15 684 133	15 407 576	16 172 561	16 668 735	16 591 880	16 601 614	20 852 760
Convalecencia postoperatoria	2.3	181 721	161 263	182 948	164 941	154 050	252 751	289 704	322 107	323 550	518 182
Otras convalecencias o curas	2.4	15 087	19 521	10 756	16 878	12 643	9 626	10 917	10 431	2 677	0
Servicios de enfermería	1.6, 2.5, 2.6	2 399 535	2 642 010	3 106 882	3 880 716	4 014 423	4 069 525	3 911 344	4 012 431	4 258 877	5 578 666
Medicamentos prescritos	3	4 084 106	4 090 785	4 004 818	4 526 981	4 563 828	4 514 490	4 104 577	3 779 592	3 747 067	3 750 552
Atención odontológica	4	3 031 718	2 855 383	3 120 687	3 671 556	3 396 172	3 519 793	3 314 703	3 081 314	3 447 306	3 056 141
Aparatos ópticos: lentes y monturas	5.1	774 392	811 086	834 814	989 795	937 357	1 002 492	862 132	908 863	938 724	920 562
Aparatos auditivos	5.2	135 574	160 787	198 105	217 430	266 158	233 590	219 673	244 491	283 098	296 193
Otros aparatos	5, 5.3, 5.4, 5.5	241 665	198 740	224 478	297 681	324 026	300 222	279 289	323 131	310 452	336 353
Transporte médico	6.1, 6.2, 6.3	132 244	154 245	155 696	195 381	242 131	228 888	207 188	188 039	216 141	303 499
Gastos de sepelio	7	22 375	32 014	30 853	34 153	41 651	27 904	27 148	28 772	38 061	26 192
Exámenes preventivos y vacunas	8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	208 822	326 838

<sup>1</sup>La diferencia con respecto a los montos que figuran en los estados de ingresos y gastos (anexo II) se debe a la recuperación de las prestaciones abonadas como anticipos de gastos médicos imputables a enfermedad o accidente durante el servicio o a la responsabilidad de terceros.